



# ΝΕΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ  
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ - ΚΟΙΝΟΚΤΗΤΩΝ ΧΩΡΩΝ

MIN17.50/10.20/P



ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ  
**MINETTA**

ασφαλίζει ό,τι αξίζει

[www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) | 210 93 09 500



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	5
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.....	8
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.....	18
Πυρκαγιάς (ΕΟ 501).....	18
Κεραυνού (ΕΟ 502).....	18
Καπνού (ΕΟ 503).....	18
Έκρηξης (ΕΟ 504).....	18
Πτώση Αεροσκάφους (ΕΟ 505).....	19
Πρόσκρουση Οχήματος (ΕΟ 506).....	19
Τρομοκρατικών Ενεργειών (ΕΟ 507).....	19
Πολιτικών Ταραχών (ΕΟ 508).....	20
Κακόβουλην Ενεργειών (ΕΟ 509).....	20
Ζημιών Ανελικυστήρα (ΕΟ 510).....	20
Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς (ΕΟ 511).....	21
Προστασίας από Υπασφάλιση (ΕΟ 512).....	21
Αμοιβών Αρχιτεκτόνων-Μηχανικών (ΕΟ 513).....	22
Ασφάλιση Αξίας Καινούριου (ΕΟ 514).....	22
Αποκομιδής Ερειπίων (ΕΟ 515).....	22
Θυέλλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης (ΕΟ 516).....	22
Εξόδων Άντησης Νερών (ΕΟ 517).....	23
Αστικής Ευθύνης από Πυρκαγιά - Έκρηξη - Θραύση Σωληνώσεων (ΕΟ 518).....	23
Αστικής Ευθύνης προς τρίτους (ΕΟ 519).....	24
Σεισμού - Έκρηξης Ηφαιστείου (ΕΟ 520).....	24
Ενεχυρούχων/Ενυπόθηκων Δανειστών (ΕΟ 96).....	25
Εξαίρεση μοθυσματικών ασθενειών / COVID - 19 (ΕΟ 97).....	26

---

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ασφάλιση Εξόδων Διαμόρφωσης Γης - Δεντροφυτεύσεων - Φυτά Κήπων (ΕΟ 98).....	26
Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος Υγείας (CHECK-UP) (ΕΟ 27).....	27
ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Α ).....	29
ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Β ).....	31
ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.....	33
ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ.....	35
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.....	37
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ.....	39

Εμείς, η ασφαλιστική εταιρία "ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α." αναλαμβάνουμε να σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασής, σύμφωνα με:

- α.** Την Πρόταση Ασφάλισης και τυχόν λοιπή σχετική αλληλογραφία.
- β.** Το Ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται οι ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι, τα ασφαλιστικά ποσά, τα όρια ευθύνης και οι απαλλαγές που έχετε επιλέξει και η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει.
- γ.** Το εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ - ΚΟΙΝΟΚΤΗΤΩΝ ΧΩΡΩΝ)» που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο και το οποίο περιλαμβάνει:
  - 1.** Βασικές έννοιες και ορισμούς «ασφαλιστικής ορολογίας», με σκοπό να εξοικειωθείτε με το ασφαλιστήριό σας και τους όρους και προϋποθέσεις ισχύος και λειτουργίας των καλύψεων του.
  - 2.** Τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους των ασφαλιστικών καλύψεων.
  - 3.** Υποδείγματα των δηλώσεων ενδεχόμενης εναντίωσής σας στην ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
  - 4.** Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς.
  - 5.** Έντυπο Υποβολής Παραπόνων και εφόσον, όπως ορίζεται στην ασφαλιστική σύμβαση προηγουμένως έχουν καταβληθεί τα ασφαλιστικά του συμβολαίου σας.

Παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά την ασφαλιστική σας σύμβαση και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνη με αυτά που μας ζητήσατε ή αυτά που επιθυμείτε, να μας την επιστρέψετε αμέσως για να την τροποποιήσουμε ανάλογα. Οποτεδήποτε θεωρήσετε πως πρέπει να έχετε ειδική ενημέρωση για οτιδήποτε σχετίζεται με την ασφαλιστική σας σύμβαση ή να λάβετε οδηγίες για το πώς θα ασκήσετε κάποια δικαιώματά σας που απορρέουν από αυτήν, μπορείτε να απευθύνεστε στον συνεργάτη που διαμεσολάβησε για τη σύναψη αυτής της ασφάλισης ή στις κεντρικές μας υπηρεσίες.

Αν έχετε οποιαδήποτε υπόδειξη ή κάποιο παράπονο, παρακαλούμε να μας το υποβάλλετε εγγράφως. Για να υποβάλλετε τα παράπονά σας, μπορείτε:

- Να μας ταχυδρομήσετε ή να μας στείλετε με φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο οποιοδήποτε έγγραφο κατά την κρίση σας είναι επαρκές για τη δήλωση του παραπόνου σας ή συμπληρωμένη την προτυπωμένη δήλωση παραπόνων που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα αυτού του βιβλίου ή στην ιστοσελίδα μας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr).
- Να προσέλθετε αυτοπροσώπως στα κεντρικά μας γραφεία ή στο υποκατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη και να καταθέσετε εγγράφως τα παράπονά σας.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια, είτε ως προς το πώς πρέπει να συμπληρώσετε δήλωση παραπόνων είτε ως προς το πώς πρέπει να την υποβάλλετε, μπορείτε να τηλεφωνείτε ή να προσέρχεσθε αυτοπροσώπως στις υπηρεσίες μας. Εμείς, μέσα σε δύο ημέρες, θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή των παραπόνων σας και θα προσπαθήσουμε να σας δώσουμε οριστική απάντηση όσο το δυνατόν πιο σύντομα. Αν ο χρόνος που θα χρειαστούμε για τη διερεύνηση των συνθηκών και δεδομένων και την απάντηση στα παράπονά σας υπερβαίνει τις 5 εργάσιμες ημέρες, θα σας ενημερώνουμε τακτικά, προσπαθώντας να δώσουμε και καταληκτική ημερομηνία οριστικής απάντησης. Πρέπει να έχετε πάντοτε υπόψη πως δεν έχετε υποχρέωση συμμόρφωσης σε αυτή τη διαδικασία, σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής, αλλά ούτε και η ενεργοποίηση αυτής της διαδικασίας διακόπτει την παραγραφή των εννόμων συμφερόντων σας. Τα δικαιώματά σας προσδιορίζονται από τους όρους της μεταξύ μας σύμβασής και τη νομοθεσία που ισχύει ανά πάσα στιγμή και έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να επιδιώξετε εξωδικαστική επίλυση της ενδεχόμενης διαφοράς σας με την Εταιρία μας, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή/και να ενημερώσετε τις υπερκείμενες αρχές που ελέγχουν τη δραστηριότητά μας, αλλά και να αναζητήσετε τη δικαστική συνδρομή για

τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας. Για τη διευκόλυνσή σας, έχουμε συντάξει και περιλάβει στο εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ – ΚΟΙΝΟΚΤΗΤΩΝ ΧΩΡΩΝ)» κατάλογο με στοιχεία επικοινωνίας όλων όσων, κατά την καλύτερη κρίση μας, μπορούν να συνδράμουν προς την κατεύθυνση της επίλυσης των παραπάνων ή υποδείξεών σας. Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει άμεσα:

- Να καλέσετε σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.
  - Να καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια να περιορίσετε τη ζημιά και να μην αλλιάξετε την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, στο μέτρο που οι περιστάσεις το επιτρέπουν, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας και να διαφυλάξετε τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά, ώστε να είναι διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
  - Σε περίπτωση που τρίτοι ευθύνονται για τη ζημιά, παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας έναντι αυτών. Αν τρίτοι εγείρουν απαιτήσεις εναντίον σας, παρακαλούμε να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη και να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν.
  - Να συνεργαστείτε με τα πρόσωπα που εμείς θα εξουσιοδοτήσουμε για τη διερεύνηση της αιτίας και του ύψους της ζημιάς σας ή/και της ζημιάς τρίτων.
  - Να συμβουλευθείτε το εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ – ΚΟΙΝΟΚΤΗΤΩΝ ΧΩΡΩΝ)» που σας παραδώσαμε, ιδιαίτερα δε τα άρθρα περί των γενικών υποχρεώσεων σε περίπτωση ζημιάς και περί του διακανονισμού ζημιάς (άρθρα: 10 και 11).
  - Να συμπληρώσετε και να μας αποστείλετε, ταχυδρομικά, με φαξ ή με e-mail, το προτυπωμένο Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς, που θα βρείτε στο εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ – ΚΟΙΝΟΚΤΗΤΩΝ ΧΩΡΩΝ)» ή στην ιστοσελίδα μας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr), ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που, κατά την κρίση σας, χρειάζεται για την αναγγελία της ασφαλιστικής περίπτωσης και την κατοχύρωση των συμφερόντων σας.
- Αμέσως μόλις παραλάβουμε τη δήλωση ζημιάς, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας γνωστοποιώντας σας τον αριθμό φακέλου ζημιάς και το όνομα του διακανονιστή που θα ορισθεί για την επικοινωνία με σας και τη διευθέτηση της απαίτησής σας. Ταυτόχρονα, θα ενημερώσουμε σχετικά τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, τον οποίο, όπως και εσάς, θα τηρούμε ενήμερο για τις βασικές εξελίξεις της απαίτησής σας.
- Όπως προαναφέραμε, τα δικαιώματά σας προσδιορίζονται από τη νομοθεσία που ισχύει ανά πάσα στιγμή και τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης, και έχετε δικαίωμα, οποτεδήποτε, να επιδιώξετε εξωδικαστική επίλυση της ενδεχόμενης διαφοράς σας με την Εταιρία μας, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή να ενημερώσετε τις υπερκείμενες αρχές που ελέγχουν τη δραστηριότητά μας, αλλά ακόμα και να αναζητήσετε τη δικαστική συνδρομή για τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας.

## **ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

**1.** Αθήνα: Λ. Συγγρού 193-195, 171 21, Ν. Σμόρνη  
τηλ.: 2109309500 fax: 2109309454  
e-mail: [g.paschalidis@minetta.gr](mailto:g.paschalidis@minetta.gr), [g.tzeveleka@minetta.gr](mailto:g.tzeveleka@minetta.gr)

**2.** Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλους 5, 54624, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2310269979 - 2310287902 fax: 2310243748  
e-mail: [e.sokratidou@minetta.gr](mailto:e.sokratidou@minetta.gr)

**ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

1. Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500 fax: 2109350807  
e-mail: m.aretoulaki@minetta.gr

2. Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλους 5, 54624, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2310269979 - 2310287902 fax: 2310243748  
e-mail: e.sokratidou@minetta.gr

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309434 fax: 2109314541  
e-mail: customercare@minetta.gr

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500  
e-mail: dpo@minetta.gr

**ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Κηφισίας 1-3, 115 23, Αμπελόκηποι  
τηλ.: 2106475 600 fax: 2106475 628

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα  
τηλ.: 2106460612 τηλ.: 1520 fax: 2106460414

**ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Ξενοφώντος 10, 105 57, Αθήνα  
τηλ.: 2103334100 fax: 2103334149

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ  
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50, Αθήνα  
τηλ.: 2103201111 fax: 2103232239

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Σκρά 4, 176 73, Καλλιθέα  
τηλ.: 2109572986-7 fax: 2109511079

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ, 115 28, Αθήνα  
τηλ.: 2107792171 fax: 2107717180

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Λ. Συγγρού 76, 112 42, Αθήνα  
τηλ.: 2109242707 fax: 2109221573

**ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Κάνιγγος 27, 106 82, Αθήνα  
τηλ.: 210 3805907 fax: 2103827354

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Σύνολο Άρθρων 16)

### ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**Αξία Καινούργιου:** Είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του κτιρίου ή την αντικατάσταση των αντικειμένων του περιεχομένου του, με στοιχεία ή αντικείμενα καινούργια, παρόμοιου τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

**Αξία Πραγματική/Αγοραστική:** Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη ζημιά.

**Απαλλογή:** Είναι το χρηματικό ποσό που ορίζεται στο ασφαλιστήριο και με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά.

**Αποζημίωση (Ασφάλισμα):** Είναι το ποσό που κατά περίπτωση οφείλει να καταβάλει η Εταιρία προκειμένου να αποκατασταθεί το σύνολο ή μέρος της ζημιάς ή να ικανοποιηθεί αξίωση αποζημίωσης τρίτου, που προήλθε από ζημιόγONO γεγονός που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

**Ασφαλισμένο Αντικείμενο:** Είναι το αντικείμενο που καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση και του οποίου τα στοιχεία περιγράφονται λεπτομερώς στο ασφαλιστήριο.

**Ασφαλισμένο Ποσό:** Είναι το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης.

**Ασφαλισμένος:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και αντλεί δικαιώματα από την ασφαλιστική σύμβαση. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του λήπτη της ασφάλισης.

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος:** Είναι ενδεχόμενο γεγονός που, αν συμβεί, μπορεί να δώσει λαβή για έγερση αξιώσεων ή του ασφαλισμένου (ασφάλιση ιδίου συμφέροντος) ή τρίτων κατά του ασφαλισμένου (ασφάλιση έναντι τρίτων).

**Ασφαλιστικό Συμφέρον:** Είναι η έννομη οικονομική σχέση που συνδέει τον λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένο με το ασφαλισμένο αντικείμενο ή τον ασφαλισμένο κίνδυνο.

**Ασφαλιστήριο:** Είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Είναι σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση ή να παράσχει παροχή σε περίπτωση που συμβεί ασφαλισμένο περιστατικό. Η ασφαλιστική σύμβαση περιλαμβάνει την Πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις αυτής που συμφωνούν τα δύο μέρη.

**Ασφάλιστρο:** Είναι το ποσό που πληρώνει ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος στην Εταιρία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

**Ατύχημα:** Είναι περιστατικό/συμβάν που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου ή/ και τυχόν δικαιούχων αποζημίωσης ή παροχής από την ασφαλιστική σύμβαση, επιφέρει ζημιές ή βλάβες σε ασφαλισμένα αντικείμενα ή ασφαλισμένα πρόσωπα ή σε τρίτους και καλύπτεται από αυτή την ασφαλιστική σύμβαση.

**Γενικοί Όροι:** Είναι οι όροι που προσδιορίζουν, μεταξύ άλλων και για το σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης, το πλαίσιο της ασφάλισης, τις διατάξεις των νόμων από τις οποίες διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, τις διαδικασίες κατάρτισης, ακύρωσης, τροποποίησης της ασφαλιστικής σύμβασης, το πώς ισχύει η ασφάλιση, τις γενικές εξαιρέσεις και τα γεωγραφικά όρια ισχύος του ασφαλιστηρίου, τι πρέπει να γίνει σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου ή ζημιάς, τι ισχύει αν υπάρχει ασφάλιση και σε άλλη ασφαλιστική εταιρία ή επέλθει μεταβολή στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένου, πώς ασκούνται οι διαδικασίες δαιτησίας σε περίπτωση διαφωνίας των μερών της σύμβασης, το δίκαιο και τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων σε περιπτώσεις επίδικων διαφορών των μερών της σύμβασης και τυχόν άλλες γενικής ισχύος διατάξεις.

**Δήλωση Ζημιάς:** Είναι η έγγραφη γνωστοποίηση του ζημιόγONO γεγονότος με αναλυτική περιγραφή του από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, έτσι ώστε η Εταιρία να διακανονίσει τη ζημιά.



**Δικαιούχος του Ασφαλισματος:** Το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει ασφαλιστική αποζημίωση.

**Δικαίωμα Εναντίωσης:** Είναι το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης να αρνηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε περίπτωση που (α) αυτό διαφοροποιείται από τις πληροφορίες που περιέχονταν στην πρόταση ασφάλισης ή (β) δεν του έχουν παραδοθεί τα προβλεπόμενα από τον νόμο πληροφοριακά στοιχεία καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του Ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα εναντίωσης πρέπει να ασκηθεί με συστημένη επιστολή και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης από τον λήπτη της ασφάλισης έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης. Υποδείγματα των συστημένων επιστολών εμπεριέχονται στο βιβλίο Γενικών και Ειδικών Όρων της Εταιρίας.

**Δικαίωμα Υπαναχώρησης:** Είναι το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης, σε περίπτωση έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου διάρκειας μεγαλύτερης του ενός (1) έτους, να υπαναχωρήσει εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν επιθυμεί την ασφάλιση αυτή. Το δικαίωμα υπαναχώρησης πρέπει να ασκηθεί με συστημένη επιστολή και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης από τον λήπτη της ασφάλισης έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Ειδικοί Όροι:** Είναι οι όροι που εξειδικεύουν συγκεκριμένες καλύψεις. Οι Ειδικοί Όροι μπορεί να τροποποιούν Γενικούς Όρους.

**Έμμεση Ζημιά:** Είναι η ζημιά που προκλήθηκε όχι απευθείας από ζημιόγONO γεγονός αλλά από άλλη αιτία που επακολούθησε μOV, αλλά βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με αυτό.

**Εταιρία:** Είναι η εδρεύουσα στη Λεωφόρο Συγγρού 193-195, 171 21, Ν. Σμόρνη, ασφαλιστική εταιρία "ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.", η οποία στην ασφαλιστική σύμβαση αυτή θα αναφέρεται ως "Εταιρία".

**Ζημιά:** Είναι η απρόβλεπτη και οφειλόμενη σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη θέληση του ασφαλισμένου περιστατικό, βλάβη, απώλεια ή καταστροφή περιουσιακού στοιχείου.

**Κατοικία Εξοχική ή Δευτερεύουσα:** Είναι η κατοικία στην οποία ο ασφαλισμένος δεν κατοικεί μόνιμα αλλά την επισκέπτεται κατά καιρούς και η οποία συνήθως βρίσκεται έξω από αστικά κέντρα ή σε προάστια ή σε εξοχικές τοποθεσίες.

**Κατοικία Κύρια:** Είναι η κατοικία που δηλώνεται στις Αρχές ως μόνιμη και στην οποία ο ασφαλισμένος είναι μόνιμα και σταθερά εγκατεστημένος, χρησιμοποιώντας την ως επίκεντρο της διαβίωσής του.

**Κτίριο/Οικοδομή:** Είναι το κτίσμα μαζί με τις εγκαταστάσεις (πόρτες, παράθυρα, επενδύσεις, κεντρική θέρμανση και λοιπά συναφή στοιχεία) που δεν είναι δυνατό να αφαιρεθούν χωρίς να υποβαθμιστεί η αξία του.

**Λήπτης της Ασφάλισης:** Είναι το πρόσωπο που συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρία για την κατάρτιση της συγκεκριμένης ασφαλιστικής σύμβασης και έχει υποχρέωση να εξοφλεί τα ασφαλιστρα. Ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί να λειτουργεί για δικό του λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτου.

**Όριο Ευθύνης Εταιρίας:** Είναι το ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρία να καταβάλει αποζημίωση.

**Περιεχόμενο:** Είναι τα κινητά αντικείμενα που είναι μέσα στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας καθώς και αυτά που, ενώ είναι σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, αν χρειαστεί μπορούν να αφαιρεθούν και να επανεγκατασταθούν σε άλλη οικοδομή χωρίς να χάσουν την αξία τους (π.χ. συσκευές κλιματισμού, φωτιστικά, εντοιχισόμενες ηλεκτρικές συσκευές κ.ά.). Δεν εμπίπτουν στην έννοια του περιεχομένου, και δεν καλύπτονται μηχανοκίνητα οχήματα, τροχόσπιτα, σκάφη, ρημολιγούμενα αντικείμενα και οτιδήποτε περιέχεται σε αυτά.

**Περίοδος Ασφάλισης:** Είναι η περίοδος κατά τη διάρκεια της οποίας η ασφαλιστική Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή στις ασφαλισμένες δραστηριότητες.

**Πραγματογνώμονας:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εντολή από την Εταιρία να ερευνά την αιτία ή/και τις συνθήκες οποιασδήποτε ζημιάς και να προσδιορίζει το ύψος της.

**Πρόσθετη Πράξη:** Είναι το έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία με περιεχόμενο που τροποποιεί ασφαλιστήριο που ισχύει.

**Προσωπικά Δεδομένα:** Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, με σκοπό στην εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο σύμβασης ασφαλιστικής σύμβασης, τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης και τη συμμόρφωση της Εταιρίας με το

ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε γίνεται βάσει των στοιχείων που μας χορηγήσατε εσείς οι ίδιοι ή τα λάβαμε από τρίτα συνεργαζόμενα με την Εταιρία μέρη. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι δυνατό να είναι (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες, δημόσιες/δικαστικές αρχές, Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.), συνεργαζόμενοι με την εταιρία πάροχοι στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, δικηγόροι και δικαστικοί επιμελητές, πραγματογνώμονες, ανασφαλιστές (εντός ή εκτός ΕΕ), πάροχοι οδικής βοήθειας, φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και εταιρίες αποστολής ενημερωτικών εντύπων. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που τηρεί η εταιρία, να ζητήσει την διαγραφή, διόρθωση ή επικαιροποίηση, τον περιορισμό καθώς και να φέρει αντιρρήσεις σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες ή σε χρήση στοιχείων του για σκοπούς marketing. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος αποδέχεται τα ανωτέρω με την υπογραφή της «Δήλωσης Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης», υπόδειγμα της οποίας εμπεριέχεται στο βιβλίο Γενικών και Ειδικών Όρων της εταιρίας.

**Πρόταση - Αίτηση Ασφάλισης:** Είναι ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο λήπτης της ασφάλισης συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες που ζητούνται. Το έντυπο αυτό αποτελεί τη βάση για την εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου και την έκδοση του ασφαλιστηρίου και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του. Ως πρόταση ασφάλισης νοούνται και τυχόν άλλα έγγραφα που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις (επιστολές, καταστάσεις κ.ά.).

**Υπασφάλιση:** Είναι η περίπτωση όπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μικρότερο από την πραγματική αξία του.

**Υπερασφάλιση:** Είναι η περίπτωση όπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μεγαλύτερο από την πραγματική του αξία.

**Φυσιολογική Φθορά:** Είναι η φθορά/επιδείνωση της κατάστασης αντικειμένων από τη χρήση τους, την παλαιότητα τους ή τις συνθήκες περιβάλλοντος.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει, σύμφωνα με την πρόταση ασφάλισης και τις πρόσθετες διευκρινίσεις ή επιπλέον πληροφορίες που μπορεί να ζητήθηκαν από την Εταιρία για την ορθή εκτίμηση του κινδύνου και να έχουν υποβληθεί, με πληρότητα, ακρίβεια και κάθε απαιτούμενη λεπτομέρεια, από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

Ο υπολογισμός των ασφαλιστρών είναι ανάλογος του είδους και της φύσης του κινδύνου και όλων των υπόλοιπων στοιχείων που έχουν δηλωθεί.

Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεώνεται να δηλώνει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και που είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης και να απαντά σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου ή δηλώθηκαν πλημμελώς, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει τροποποίησή της, όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.

Η Εταιρία, πριν την αποδοχή του κινδύνου ή όταν ο κίνδυνος τροποποιείται, διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε επιθεώρηση αυτού, σε λογικές ημέρες και ώρες, μετά από συνεννόηση με τον ασφαλισμένο.

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ**

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα καταβάλλονται εμπρόθεσμα. Η καταβολή του ασφαλιστρου αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη, που εκδίδεται από την Εταιρία και εισπράττεται από νομικό ή φυσικό πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο από αυτήν. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί ολόκληρο το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση, εφόσον έχει συμφωνηθεί σε τμηματικές καταβολές η πληρωμή των ασφαλιστρών, η ασφαλιστική σύμβαση δεν ενεργοποιείται και

συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις. Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης τμηματικής καταβολής δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος του ασφαλισματος, κατά τη σύναψη της σύμβασης, γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη συμβεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση σε παροχή και δικαιοσύνη, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του κινδύνου, το ασφάλιστρο για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει οριστεί στο ασφαλιστήριο και -εκτός αν, ένα μήνα τουλάχιστον πριν την αρχική ή μετά από ανανέωση λήξη της, κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ειδοποιήσει εγγράφως για το αντίθετο- ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά, με την προϋπόθεση προκαταβολής των τότε οφειλόμενων ασφαλιστρών. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης, να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης από την ημερομηνία ανανέωσης.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν συμφωνεί με αυτή την αναπροσαρμογή ή τροποποίηση, μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση. Ωστόσο, αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος πληρώσει τα ασφάλιστρα, δηλώνει ότι ρητά αποδέχεται τα νέα ασφάλιστρα και όρους του ασφαλιστηρίου. Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου καθορίζονται από την ασφαλιστική σύμβαση, η οποία αποτελείται από την Πρόταση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις. Οποιοσδήποτε όρος δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα πιο πάνω τμήματα της ασφαλιστικής σύμβασης, δεν έχει ισχύ. Οι Ειδικοί Όροι, όπου διαφοροποιούνται από τους Γενικούς, είναι πιο ισχυροί.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που το αντιλήφθηκε, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή θα την είχε συνάψει με διαφορετικούς όρους.

Η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης προς την Εταιρία, ισχύουν οι συνέπειες που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για λόγους που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλισμένου κτιρίου από μη καθυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί των ασφαλειών.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί κατά οποιονδήποτε τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει και αυτός δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, αν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων. Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Εταιρία όσο και ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, όταν η καταγγελία γίνεται από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Η ακύρωση γίνεται με έγγραφη καταγγελία που, όταν ασκείται από την Εταιρία, τα αποτελέσματά της επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

## **ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ**

Αν τα ασφαλισμένα συμφέροντα έχουν ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλισμένα κεφάλαια.

Αν, εκτός από αυτή την ασφάλιση, συναφθεί και άλλη, ολική ή μερική, για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να τη δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία.

Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Σε περίπτωση που δεν γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία έχει δικαίωμα, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημία που τυχόν συμβεί στη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες εταιρίες στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται ανάλογα με το ποσοστό που αυτή ασφαλίζει (συνασφάλιση).

## **ΑΡΘΡΟ 7. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τότε που αυτή περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επήλθε μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από τη διαδοχή.

## **ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ**

Η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη διεύθυνση κινδύνου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή για τον γεωγραφικό χώρο που αναφέρεται σε αυτό ή στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

## **ΑΡΘΡΟ 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Α)**

Αυτή η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές ή απώλειες που έχουν προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

- 1.** Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα, είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις, διαταγή οποιασδήποτε Αρχής.
- 2.** Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιοντίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαιρέσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- 3.** Απώλεια, καταστροφή ή μεταβολή σε οποιαδήποτε ψηφιακά δεδομένα ή ηλεκτρονικά αρχεία ή λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών ή ηλεκτρονικών συστημάτων.
- 4.** Μόλυνση του εδάφους, υπεδάφους, νερών, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος από οποιαδήποτε αιτία.

5. Βαριά αμέλεια, δόλο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν ή των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του ή των τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προστεθεί σε αυτόν.
6. Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα και ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστό στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο κατά τον χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
7. Επιφανειακές ζημιές ή φθορές από αφισοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων ή graffiti.
8. Φυσιολογικές φθορές και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (B)

Αυτή η ασφάλιση υπόκειται και στις πιο κάτω εξαιρέσεις, εκτός και αν οποιαδήποτε από αυτές έχει αναιρεθεί από Ειδικό Όρο ή ειδική σημείωση στο ασφαλιστήριο:

1. Δεν καλύπτονται αντικείμενα, εμπορεύματα ή περιουσιακά στοιχεία τρίτων που κατέχει ή/και φυλάσσει ή/και επεξεργάζεται ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος.
2. Δεν καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από έκρηξη λέβητα, ακόμα και αν επακολούθησε πυρκαγιά.
3. Δεν καλύπτονται ζημιές από οποιαδήποτε αιτία ή βλάβες (π.χ. μηχανικές ή μηχανολογικές ή ηλεκτρολογικές) σε ανεγκυαλιστές.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές ή βλάβες σε μηχανές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές και εγκαταστάσεις ή ζημιές ή βλάβες σε εργαλεία ή άλλα αντικείμενα/εξαρτήματα που προκαλούνται από υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, από οποιαδήποτε αιτία. Διευκρινίζεται πως, εάν προκληθεί πυρκαγιά από κάποια από τις παραπάνω αιτίες, η εξαίρεση θα ισχύσει μόνο για το ίδιο το μηχάνημα, συσκευή, εργαλείο, εξάρτημα κ.λπ. της ηλεκτρικής εγκατάστασης που έπαθε ζημιά από την πυρκαγιά που προκλήθηκε από βραχυκύκλωμα και όχι για τα άλλα αντικείμενα που καταστράφηκαν ή έπαθαν ζημιές από την πυρκαγιά.
5. Δεν καλύπτονται ζημιές από αυτανάφλεξη (ανάφλεξη χωρίς φλόγα ή σπινθήρα) υλικών.
6. Δεν καλύπτονται ζημιές από καθίζηση του εδάφους, κατολισθητική, σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή συμπεριλαμβανομένων και των επακόλουθων ζημιών των φαινομένων αυτών όπως πυρκαγιά, έκρηξη, ή παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι).
7. Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του τόπου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο ή σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους ή κάτω από υπόστεγα (που δεν είναι δηλαδή σε στεγασμένο κλειστό χώρο).
8. Δεν καλύπτονται άμεσες ή/και επακόλουθες ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες.
9. Δεν καλύπτονται ζημιές σε ζώα, δέντρα, φυτά και λοιπή βλάστηση.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

#### A. Δεν θεωρούνται τρίτοι:

Νομικά πρόσωπα στα οποία ο ασφαλισμένος ή νόμιμος εκπρόσωπός του ή διευθυντικά στελέχη του έχουν ελεγχουσα συμμετοχή ή ασκούν εκτελεστικά ή/και διευθυντικά δικαιώματα, ή νομικά πρόσωπα ή νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών ή διευθυντικά στελέχη τους τα οποία έχουν ελεγχουσα συμμετοχή ή ασκούν εκτελεστικά ή/και διευθυντικά δικαιώματα στον ασφαλισμένο.

B. Εκτός των γενικών εξαιρέσεων Α και Β του παρόντος άρθρου -9- και εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί με ειδική συμφωνία κάτι άλλο, δεν καλύπτονται αξιώσεις που, άμεσα ή έμμεσα, προκλήθηκαν από ή σχετίζονται με:

1. Οποιαδήποτε ζημιά εκτός από σωματική βλάβη ή υλική ζημιά (π.χ. οικονομική, κ.λπ.) ή άλλη, παρούσα ή μελλοντική αποθετική ζημιά, περιλαμβανομένης και της απώλειας εργασιών/κερδών, έστω και αν αυτή είναι επακόλουθη ζημιολόγου γεγονότος που καλύπτεται από αυτή την ασφάλιση.
2. Ευθύνη που σχετίζεται με ή απορρέει από την πώληση, παρασκευή, κατασκευή, επεξεργασία, διαχείριση, διανομή, αποθήκευση, παράδοση, ανάκληση ή μείωση αξίας προϊόντων.

- 3.** Πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική) ή έχουν σαν αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας/ ευρεσιτεχνίας, δικαιωμάτων εκμετάλλευσης πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικών ονομάτων, εμπορικών σημάτων, ή κατατεθειμένων σχεδίων.
- 4.** Αμιάντο ή παράγωγα αμιάντου ή υλικά ή προϊόντα που περιέχουν αμιάντο.
- 5.** Απώλεια ή ζημιά ηλεκτρονικών δεδομένων απώλεια στοιχείων (οποιασδήποτε φύσης), είτε γραπτών, είτε εντύπων ή αναπαραγομένων με οποιαδήποτε μέθοδο, ή πληροφοριακών στοιχείων που είναι καταχωρημένα σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή αποθηκευμένα ηλεκτρονικά.
- 6.** Ασθένειες, διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές ή μεταβολισμούς των κυττάρων ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση σωματική βλάβη σε τρίτους ή υλικές ζημιές σε αντικείμενα ή συστήματα ή εφαρμογές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ηλεκτρομαγνητικά πεδία (EMF) ή από ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (EMR) οποιουδήποτε είδους, από οπουδήποτε και αν εκπέμπονται.
- 7.** Ευθύνη για ασθένειες και επιδείνωση ασθενειών, παθήσεων, τραυμάτων και γενικά για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που οφείλονται σε ή σχετίζονται με προϊόντα καπνού, νικωτίνης ή παράγωγα αυτών, περιλαμβανομένης και της ευθύνης που απορρέει από θάνατο, εθισμό, παροξυσμό, σωματική ή διανοητική ή νευροφυτική διαταραχή ή μεταβολισμούς κυττάρων, καθώς και ευθύνη από την παραγωγή, αποθήκευση, επεξεργασία, διάθεση, διαφήμιση ή με οποιονδήποτε τρόπο προώθηση αυτών των προϊόντων.
- 8.** Απώλειες ή ζημιές που σχετίζονται με διακοπή, μείωση, αλλοίωση ή εκτροπή υδάτινων ρεκανών, πόρων, πηγών, φυσικών ή/και τεχνητών ρευμάτων και διαύλων, κοιτασμάτων μεταλλεύματος ή άλλων φυσικών πηγών ενέργειας του υπεδάφους.
- 9.** Απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν από γεγονότα τα οποία συνιστούν ανωτέρα βία, καθώς και από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, κατολίθηση, καθίζηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα.
- 10.** Αξιώσεις για απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, δικαστικές διεκδικήσεις που εισήχθησαν σε δικαστήρια ή διαιτητικά όργανα στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, καθώς και αξιώσεις επί των οποίων μπορεί να εκδοθούν δικαστικές ή διαιτητικές αποφάσεις που εκδόθηκαν σε οποιαδήποτε χώρα εφάρμοσε δίκαιο των Η.Π.Α. ή του Καναδά.

## **ΑΡΘΡΟ 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Σε περίπτωση ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει υποχρέωση:

- Να ειδοποιήσει την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που αντιλήφθηκε το ζημιογόνο γεγονός.
- Να καλέσει σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.
- Να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων, ενεργώντας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου. Τα σχετικά έξοδα, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρία. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία οφείλει να αποδώσει ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.
- Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Να μην επισκευάζει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και γενικά να μην αλλάζει τον ασφαλισμένο χώρο, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να παραδώσει γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει την καταγραφή της αιτίας της ζημιάς, των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτή, καθώς και λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών και το κόστος αυτών.

- Να ενημερώσει αμέσως την Εταιρία για οποιοδήποτε γεγονός ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση. Η ενημέρωση πρέπει να είναι γραπτή και να περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν απαίτησης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
- Να προωθήει, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό απαίτησης τρίτου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδώσει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβεί στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεών του παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

- 1.** Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά σε Ειδικό Όρο ή Πρόσθετη Πράξη ή ειδική συμφωνία αποτυπωμένη στο ασφαλιστήριο, η αποζημίωση θα υπολογίζεται και θα καθορίζεται με βάση την αξία που έχουν τα αποζημιούμενα αντικείμενα κατά το χρόνο της ζημιάς, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη οποιαδήποτε άλλη αξία (όπως για παράδειγμα, προσωπική ή συναισθηματική). Η αποζημίωση που η Εταιρία έχει υποχρέωση να καταβάλει θα είναι αυτή που θα επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα στην κατάσταση που αυτά βρίσκονταν ακριβώς πριν από τη ζημιά.
- 2.** Σε περίπτωση ζημιάς σε τρίτους, εφόσον καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
  - α.** Είτε να αποζημιώσει τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, οπότε απαλλήσεται από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τους τρίτους,
  - β.** Είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλήσεται την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.
- 3.** Η αποζημίωση πληρώνεται, αφού αφαιρεθούν η απαλλογή που τυχόν έχει συμφωνηθεί και η εναπομείνουσα αξία των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά. Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της ζημιάς η ασφαλισμένη αξία είναι μικρότερη της πραγματικής (Υπασφάλιση) ή μεγαλύτερη της πραγματικής (Υπερασφάλιση) έχει πλήρη εφαρμογή η κείμενη νομοθεσία.
- 4.** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία της ασφαλισμένης περιουσίας κατά τον χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα, δια μέσου των πραγματογνωμόνων της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα γραφεία της ή στους πραγματογνώμονές της κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακώλυση των παραπάνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της.
- 5.** Η Εταιρία υποχρεούται όπως εντός δεκαπέντε (15) ημερών από της υποβολής της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης γνωστοποιήσει στον δικαιούχο τυχόν αποζημίωσης με βάση τους γενικούς και ειδικούς όρους του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου την αποδοχή αυτής ή μη, εκτός εάν επέλθει εν τω μεταξύ φιλικός διακανονισμός. Σε περίπτωση αποδοχής από την Εταιρία και του δικαιούχου της προσδιορισθείσας από την πραγματογνωμοσύνη ασφαλιστικής αποζημίωσης, η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται αμελλητί στην καταβολή αυτής στον δικαιούχο.
- 6.** Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλισμένο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα ή σε Ειδικό Όρο ή σε ειδική σημείωση. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα και δεν έχει καμία υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρση νομής ή κατοχής του

αντικειμένου που έπαθε ζημιά και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

**7.** Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα, με είσπραξη του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού, να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά, των οποίων η αξία αφαιρείται από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

**8.** Μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:

**α.** Να αγοράσει τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, σύμφωνα με την εκτίμηση της διαιτητικής απόφασης ή της πραγματογνωμοσύνης.

**β.** Αντί χρηματικής αποζημίωσης, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα. Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημιά κατάστασή τους.

**γ.** Να αναλάβει αυτή με έξοδα της την επισκευή ή την ανοικοδόμηση του ασφαλισμένου κτιρίου. Στην περίπτωση ανοικοδόμησης, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει στην Εταιρία την άδεια που προβλέπεται από τον νόμο.

**9.** Αν ασκηθεί ποινική δίωξη, κατά του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος ή/και των προσώπων που συνοικούν με αυτούς ή/και των νομίμων εκπροσώπων ή αντιπροσώπων τους ή/και των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο η φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης ή οποιωνδήποτε προσώπων που ενήργησαν σύμφωνα με εντολή, για λογαριασμό ή προς το συμφέρον τους, με κατηγορία σχετική με την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, θέμα αποζημίωσης δεν γεννάται, προτού αυτοί απαλλαγούν αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Αν δεν ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον των προσώπων αυτών, δικαίωμα είσπραξης ασφαλισματος δεν αποκτούν προτού προσκομίσουν στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά από τις δημόσιες Αρχές που θα το πιστοποιούν.

**10.** Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του ασφαλιστηρίου, για το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό που απομένει μετά την αφαίρεση του ποσού της αποζημίωσης που καταβλήθηκε. Ο λήπτης της ασφάλισης, καταβάλλοντας το αντίστοιχο ασφαλιστήριο, μπορεί να ζητήσει την επανασύσταση του ασφαλισμένου ποσού για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο θα ανασυσταθεί αυτόματα, με την ανανέωση της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου.

**11.** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά από το ποσό της αποζημίωσης τα τυχόν ανεξόφλητα ασφαλιστρα του ασφαλιστηρίου, έστω και αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

## **ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ**

Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζεται ή με διαιτητή ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία), με κοινή συμφωνία των μερών. Ως τόπος διαιτησίας ορίζεται η έδρα της Εταιρίας και εφαρμοστέο δίκαιο επί της διαδικασίας αυτής το Ελληνικό (άρθρο 867 επ. Κ.Πολ.Δικ.).

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να ζητήσει εγγράφως τη διαιτητική επίλυση της διαφοράς προτείνοντας έναν διαιτητή και καλώντας το έτερο μέρος να ορίσει τον διαιτητή του μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών. Το μέρος στο οποίο απευθύνεται η κλήση οφείλει μέσα στην οριζόμενη προθεσμία να ανακοινώσει σ' εκείνο που το καλεί, το διαιτητή που αυτό ορίζει. Σε αντίθετη περίπτωση, ο έτερος διαιτητής διορίζεται από το Ειρηνοδικείο του τόπου της διαιτησίας, ύστερα από αίτηση του επισπεύδοντος, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 878 του Κ.Πολ.Δικ.. Αντικείμενο της διαιτησίας είναι:

**α.** Ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατό.

**β.** Η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, όπως προβλέπεται στο άρθρο 2 των Γενικών Όρων, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού.

**γ.** Ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος.



**6.** Η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων, την ημέρα που έγινε το ατύχημα. Ρητά συμφωνείται ότι αντικείμενο της διατησίας δεν μπορεί να είναι θέματα ύπαρξης ευθύνης και υποχρέωσης της Εταιρίας για την πληρωμή αποζημίωσης.

Η διατηπτική απόφαση εκδίδεται μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από τον διορισμό των διατηπτών, σύμφωνα με τα παραπάνω, εκτός εάν αντικειμενικοί λόγοι επιβάλλουν την, για κάποιο διάστημα, παράταση της προθεσμίας εφόσον συμφωνούν και οι δύο διατηπτές. Εφόσον οι διατηπτές δεν συμφωνήσουν, οφείλουν, σε διάστημα δέκα (10) ημερών από τη διαφωνία, να ορίσουν έναν επιδαιπτή. Σε περίπτωση ασυμφωνίας για τον διορισμό του επιδαιπτή μέσα στην προθεσμία αυτή, τον επιδαιπτή ορίζει το Ειρηνοδικείο του τόπου διεξαγωγής της διατηπσίας, ύστερα από αίτηση ενός διατηπτή ή ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 878 του Κ.Πολ. Δικ.. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των διατηπτών, υπερισχύει η γνώμη του επιδαιπτή.

Η διατηπτική απόφαση συντάσσεται εγγράφως, περιέχει τα κατ' άρθρο 892 Κωδ.Πολ.Δικ. οριζόμενα στοιχεία και αναφέρει υποχρεωτικά ποιος επιβαρύνεται με την αμοιβή των διατηπτών, του επιδαιπτή, καθώς και για όλα τα τέλη και τα έξοδα της διατηπσίας, με βάση την αρχή της ήττας. Η διατηπτική απόφαση είναι αμετάκλητη, υποχρεωτική και δεσμευτική για τα συμβαλλόμενα μέρη και δεν προσβάλλεται με ένδικα μέσα.

Πριν τελειώσει τηλεσίδικα η διατηπσία, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας. Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διατηπσίας, θα επιδικάζονται τόκοι από την επίδοση της αγωγής.

Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διατηπσίας. Η επιλογή της διατηπσίας σαν τρόπος εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της δεν έχει σε καμιά περίπτωση την έννοια ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωσή της για αποζημίωση.

### **ΑΡΘΡΟ 13. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που ενδεχομένως είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Παράλληλα, αυτός εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο. Αν, από υπαιτιότητα του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα να επιδιώξει από αυτόν αποκατάσταση της ζημιάς της.

### **ΑΡΘΡΟ 14. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΔΙΚΑΙΟ**

Συμφωνείται ρητά ότι για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### **ΑΡΘΡΟ 15. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται στις ασφαλίσεις ζημιών μετά από τέσσερα (4) χρόνια και στις ασφαλίσεις προσώπων μετά από πέντε (5) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

### **ΑΡΘΡΟ 16. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα έξοδα για τη σύνταξη αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, για την καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτή (π.χ. έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, όπως επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκκλήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, σαν τρίτη.

Μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **ΕΟ 501 Πυρκαγιάς**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται:

- 1.** Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από πυρκαγιά.
- 2.** Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά ή από την προσπάθεια κατάσβεσης πυρκαγιάς.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις σεισμού - ηφαιστειακής έκρηξης.

### **ΕΟ 502 Κεραυνού**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Κεραυνός είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση (εκτόνωση) μεταξύ εδάφους και σύννεφων.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από κεραυνό καθώς και οι έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από υπέρταση εξαιτίας πτώσης κεραυνού.

### **ΕΟ 503 Καπνού**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από αιφνίδια διαφυγή καπνού, που οφείλεται αποκλειστικά σε πυρκαγιά.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από εκπομπές καπνού από τζάκι, συνήθη λειτουργία εγκαταστάσεων - χρήση συσκευών που παράγουν έργο ή θερμότητα και προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς ή/και ρύπανση με καπνό, τοίχων, επιφανειών, επιπλώσεων, σκευών και εξοπλισμού γενικά.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας εργασιών καθαρισμού αγωγών, σωλήνων, συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού ή συσκευών.

### **ΕΟ 504 Έκρηξης**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Έκρηξη είναι η ξαφνική διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαια (απότομη) εκτόνωση αερίων και ατμών.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από έκρηξη, συμπεριλαμβανομένων και των ζημιών του εκρηγνυόμενου αντικειμένου.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη ως προς τον λήβητα της ασφαλισμένης οικοδομής είναι:

- Η επιφάνεια των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνειά τους.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης και να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

### **ΕΟ 505 Πτώσης Αεροσκάφους**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Αεροσκάφος είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται ως μεταφορικό μέσο.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή/και αντικειμένων που έπεσαν από αυτό.

### **ΕΟ 506 Πρόσκρουσης Οχήματος**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Όχημα είναι κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται ως μεταφορικό μέσο.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος το οποίο ανήκει ή βρίσκεται κάτω από τον έλεγχο ή στην κατοχή του ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογενείας του.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος σε μαντρότοιχους, περιφράξεις, αυθόπορτες όταν δεν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ αυτών και του δρόμου.

### **ΕΟ 507 Τρομοκρατικών Ενεργειών**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Τρομοκρατικές ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες ατόμων με στόχο τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου ανθρώπων ή τον επηρεασμό της νόμιμης ή de facto Αρχής για την εξυπηρέτηση πολιτικών, κοινωνικών, θρησκευτικών, ιδεολογικών ή εθνικών επιδιώξεων.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από τρομοκρατικές ενέργειες.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση ή σε πρόσκρουση ρουκέτας σαν αποτέλεσμα ή σαν μέσο εκδήλωσης τρομοκρατικής ενέργειας.

### **ΕΟ 508 Πολιτικών Ταραχών**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Πολιτικές ταραχές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων, που γίνονται οργανωμένα, οφείλονται σε πολιτικά αίτια και προκαλούν ή έχουν σαν στόχο να προκαλέσουν τη διασάλευση της δημόσιας τάξης.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή στέρησης της χρήσης των ασφαλισμένων αντικειμένων από οποιοδήποτε πρόσωπο, εκτός και αν αυτό συμβεί κατά τη διάρκεια ή σαν αποτέλεσμα πολιτικών ταραχών.

### **ΕΟ 509 Κακόβουλων Ενεργειών**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Κακόβουλες ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων που γίνονται με σκοπό τη δολιοφθορά.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες από κάποιο τρίτο, ως προς τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, πρόσωπο.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προξενούνται κατά τη διάρκεια ή την απόπειρα διάπραξης κλοπής.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή/και στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου από οποιοδήποτε πρόσωπο.

### **ΕΟ 510 Ζημιών Ανελκυστήρα**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Ανελκυστήρας είναι συσκευή αποτελούμενη από θάλαμο και ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά προσώπων και, συμπληρωματικά, φορτίων στους χώρους του ασφαλισμένου κτιρίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές του ανελκυστήρα ή των ανελκυστήρων του ασφαλισμένου κτιρίου, εφόσον η αιτία που τις προκάλεσε καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:**

Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνειά τους.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης και να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

**ΕΟ 511 Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς****ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα που θα κάνει ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος για την περιστολή ή τον περιορισμό της έκτασης ζημιάς που έχει ήδη εκδηλωθεί και καλύπτεται με αυτό το ασφαλιστήριο.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ζημιά για την οποία λαμβάνονται τα μέτρα περιστολής - περιορισμού να καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς, τότε θα καταβάλλεται αντίστοιχα ανάλογο μόνο μέρος των εξόδων, εκτός και αν αυτά τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από οδηγίες της Εταιρίας, οπότε η αντίστοιχη δαπάνη καταβάλλεται ακέραια.

**ΕΟ 512 Προστασίας από Υπασφάλιση****ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Υπασφάλιση είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο ποσό είναι μικρότερο από την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση μειώνεται σύμφωνα με τη σχέση της ασφαλισμένης προς την πραγματική αξία.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Όταν το ασφαλισμένο ποσό κτιρίου ή/και περιεχομένου είναι τουλάχιστον ίσο με τις ελάχιστες αξίες που προτείνονται στην πρόταση ασφάλισης, τότε σε περίπτωση ζημιάς η αποζημίωση που προκύπτει θα καταβληθεί χωρίς την αναλογική μείωσή της.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνειά τους.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης.
- Τα ασφαλισμένα ποσά να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.
- Η αποκατάσταση της ζημιάς να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

## **ΕΟ 513 Αμοιβών Αρχιτεκτόνων - Μηχανικών**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα έκδοσης άδειας ανοικοδόμησης – επισκευής και οι απαραίτητες αμοιβές αρχιτέκτονα - μηχανικού που θα χρειαστούν για τις εργασίες αποκατάστασης ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο. Τα ποσά αμοιβών συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλισμένο ποσό του κτιρίου και δεν το προσauξάνουν. Σε περίπτωση που η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς του κτιρίου, η κάλυψη των παραπάνω αμοιβών επιμερίζεται ανάλογα.

## **ΕΟ 514 Ασφάλισης σε Αξία Καινούργιου**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Όταν το ασφαλισμένο ποσό κτιρίου ή/και περιεχομένου είναι τουλάχιστον ίσο με τις ελάχιστες αξίες που προτείνονται στην πρόταση ασφάλισης, τότε σε περίπτωση ζημιάς, η αποζημίωση των ασφαλισμένων αντικειμένων (κτίριο ή/και περιεχόμενο) θα υπολογίζεται σαν αυτά να ήταν καινούργια (αξία καινούργιου).

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνειά τους.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης.
- Τα ασφαλισμένα ποσά να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.
- Η αποκατάσταση της ζημιάς να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Η κάλυψη αυτή δεν ισχύει σε κτίρια με ηλικία μεγαλύτερη των 40 ετών κατά τη στιγμή της ζημιάς, η αποζημίωση των καλυπτομένων ζημιών των οποίων θα υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία τους κατά τη στιγμή της ζημιάς αφαιρούμενης της μείωσης της αξίας τους λόγω της παλαιότητάς τους.

## **ΕΟ 515 Αποκομιδής Ερειπίων**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα έκτακτα έξοδα που θα γίνουν για την κατεδάφιση ερειπίων και την απομάκρυνση των συντριμμάτων ασφαλισμένων αντικειμένων, που έπαθαν ζημιά ή καταστράφηκαν από ασφαλισμένο κίνδυνο και των οποίων η απομάκρυνση είναι αναγκαία για την αποκατάσταση της ζημιάς.

## **ΕΟ 516 Θύελλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Θύελλα είναι η επικράτηση σφοδρών ανέμων. Καταιγίδα είναι η δυνατή βροχόπτωση. Πλημμύρα

είναι η παρέκκλιση νερού από τα κανάλια απορροής του. Χιονόπτωση είναι η πτώση χιονιού. Χαλαζόπτωση είναι η πτώση χαλαζιού.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από θύελλα ή/και πλημμύρα ή/και καταιγίδα ή/και χιονόπτωση ή/και χαλαζόπτωση.

Διευκρινίζεται ότι:

- Στην κάλυψη της πλημμύρας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές από οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση νερών που προέρχονται από εξωτερικούς χώρους.
- Η κάλυψη της χιονόπτωσης αφορά αποκλειστικά ζημιές που προκαλούνται από το βάρος του χιονιού.
- Στην κάλυψη της θύελλας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δέντρων ή/και στύλων από θύελλα.

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται εξαιτίας εξασάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών - προσόψεων του κτιρίου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε υγρασία ή μούχλα.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι). Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Σεισμού - Έκρηξης Ηφαιστείου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από νερά που διείσδυσαν από πόρτες ή παράθυρα που έμειναν ανοικτά, καθώς και από ανοίγματα στο κτίριο. Διευκρινίζεται ότι αν η είσοδος του νερού οφείλεται σε θραύση τμημάτων των κτιριακών εγκαταστάσεων που έγινε εξαιτίας θύελλας, καταιγίδας, πλημμύρας, χιονόπτωσης ή/και χαλαζόπτωσης, τότε η ζημιά από την είσοδο του νερού θα καλύπτεται.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φθορά ή παλαιότητα του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.

## **ΕΟ 517 Εξόδων Άντλησης Νερών**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα για την άντληση των νερών από τον ασφαλισμένο χώρο σε περίπτωση πλημμύρας.

## **ΕΟ 518 Αστικής Ευθύνης από Πυρκαγιά - Έκρηξη - Θραύση Σωληνώσεων**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο. Τρίτοι είναι όλα τα πρόσωπα εκτός από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο καθώς και πρόσωπα που έχουν σχέση εργασιακής εξάρτησης ή μαθητείας με αυτόν.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η αστική ευθύνη του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου για υλικές ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων που βρίσκονται εκτός των ασφαλισμένων χώρων, από πυρκαγιά ή/και έκρηξη ή/και θραύση σωληνώσεων, που θα εκδηλωθεί και θα προέρχεται από τα ασφαλισμένα αντικείμενα, με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένοι κίνδυνοι καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **ΑΡΘΡΟ 3. Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές στα διαμερίσματα του ασφαλισμένου κυρίου και στα περιεχόμενά τους.
- Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη για ζημιά που θα οφείλεται στη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων.

### **ΕΟ 519 Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο. Τρίτοι είναι όλη τα πρόσωπα εκτός από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο καθώς και πρόσωπα που έχουν σχέση εργασιακής εξάρτησης ή μαθητείας με αυτόν.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η αστική ευθύνη του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από τους κοινόχρηστους - κοινόχρηστους χώρους του ασφαλισμένου κυρίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις και δεν καλύπτονται ζημιές σε τρίτους που:

- Προκαλούνται από ή συνδέονται με παράνομες ή αξιόποινες πράξεις ή με καταστάσεις μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών.
- Οφείλονται στη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων. Η εξαίρεση δεν θα εφαρμόζεται σε περιπτώσεις που ο ασφαλισμένος θα έφερε ευθύνη ακόμα και αν δεν υπήρχαν οι εν λόγω συμβάσεις, συμφωνίες ή ρήτρες.
- Προκαλούνται σε αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων που βρίσκονται στη φύλαξη ή κατοχή του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου.
- Προκαλούνται κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών ή επισκευών στην ασφαλισμένη πολυκατοικία.
- Προκαλούνται στους ιδιοκτήτες των διαμερισμάτων της ασφαλισμένης πολυκατοικίας.

### **ΕΟ 520 Σεισμού - Έκρηξης Ηφαιστείου**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Σεισμός είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας από το εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της. Ηφαιστειο είναι το γεωλογικό άνοιγμα ή ρήγμα στο φλοιό της γης από όπου αναβλύζουν κατά καιρούς λειωμένα ή καυτά πετρώματα και ατμός. Τσουνάμι είναι το θαλάσσιο μετασεισμικό παλιρροϊκό κύμα.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από κλονισμό, πυρκαγιά, έκρηξη, κατολίπηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) αποκλειστικά εξαιτίας σεισμού ή έκρηξης ηφαιστείου.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά σεισμού:

- Σε κτίρια χωρίς άδεια ανέγερσης.



• Σε οικοδομές που το έτος έκδοσης της οικοδομικής άδειας είναι πριν από το 1960, εκτός αν η Εταιρία έχει συναινέσει εγγράφως (με ειδική συμφωνία αποτυπωμένη στο ασφαλιστήριο ή την έκδοση Πρόσθετης Πράξης) στην κάλυψη.

### **ΕΟ 96 Ενεχυρούχων/Ενυπόθηκων Δανειστών**

(Έχει εφαρμογή μόνον σε περιπτώσεις όπου το ασφάλισμα έχει εκχωρηθεί υπέρ ενεχυρούχων/ενυπόθηκων δανειστών)

**1.** Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου που καλύπτεται με το ασφαλιστήριο ο αναφερόμενος ως ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής, έχει δικαίωμα, κατά την έκταση της ζημιάς που προκλήθηκε και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του ασφαλιστηρίου, να εισπράξει το ασφάλισμα χωρίς την ανάμιξη αυτού που έχει συστήσει το ενέχυρο ή την υποθήκη επί των ασφαλισμένων αντικειμένων, υπό τον όρο πάντοτε ότι το καταβλητέο, στον δανειστή, ποσό για το κεφάλαιο μαζί με τους τόκους, τις προμήθειες και άλλα έξοδά του δε θα υπερβαίνει τα συνολικά ασφαλισμένα κεφάλαια.

**2.** Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή για προνομιακή είσπραξη του ασφαλισματος ρυθμίζεται κατά τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους του από τις αντίστοιχες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

**3.** Η Εταιρία εγκύρως καταβάλλει στον ενυπόθηκο/ενεχυρούχο δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί από τον ασφαλισμένο εγγράφως σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της ασφάλισης. Ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής οφείλει να παραδώσει στην Εταιρία εκείνα τα έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται η ιδιότητά του ως ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή και η συναφής νομιμοποίησή του προς είσπραξη του ασφαλισματος. Σε αντίθετη περίπτωση, η Εταιρία δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση καταβολής του ασφαλισματος που θα προκληθεί από τη συμπεριφορά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή. Ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής εισπράττει το ασφάλισμα αφού χορηγήσει στην Εταιρία εξοφλητική απόδειξη, στην οποία αναγράφεται ότι εισπράττει δυνάμει και με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να ελέγξει την αιτία και το ύψος της οφειλής του ασφαλισμένου έναντι του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή και γενικότερα να υπεισέλθει στις οποιαδήποτε μεταξύ τους υφιστάμενες έννομες σχέσεις, ως προς τις οποίες παραμένει τρίτη, ούτε και έχει υποχρέωση να ελέγξει αν υπάρχουν και άλλοι ενυπόθηκοι/ενεχυρούχοι δανειστές και ποια είναι η ενυπόθηκη/ενεχυρική τάξη εκείνου του δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί.

**4.** Σε περίπτωση αναγγελίας στην Εταιρία και ενυπόθηκων και ενεχυρούχων δανειστών, το ασφάλισμα διαχωρίζεται κατά την αναλογία των ασφαλισμένων ακινήτων ή/και κινητών αντικειμένων και αντίστοιχα υπολογίζεται η υποχρέωση καταβολής της Εταιρίας.

**5.** Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή ως παρεπόμενο δικαίωμα εξαρτάται από την ευθύνη της Εταιρίας έναντι του ίδιου του ασφαλισμένου προς καταβολή ασφαλισματος κατ'εφαρμογή των Γενικών και Ειδικών Όρων του παρόντος. Ενστάσεις της Εταιρίας κατά του κύρους του ασφαλιστηρίου ή άρνησή της προς καταβολή ασφαλισματος εξαιτίας οποιοσδήποτε λόγου που μπορεί να απορρέει από τους όρους αυτού, αντιτάσσεται και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή, του τελευταίου μη δικαιούμενου να αντλήσει από το παρόν ασφαλιστήριο περισσότερα δικαιώματα κατά της Εταιρίας από αυτά του ασφαλισμένου. Ειδικώς, η απόκρυψη ή αποσιώπηση από τον ασφαλισμένο γεγονότος ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου, ή ψευδής ή εσφαλμένη δήλωσή του ή η ελλιπής περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αντιτάσσεται από την Εταιρία και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή.

**6.** Σε περίπτωση ακύρωσης ή καταγγελίας εκ μέρους της Εταιρίας του ασφαλιστηρίου για οποιονδήποτε λόγο αλλά πάντως πριν από την επέλευση του κινδύνου, συμφωνείται ρητά ότι ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής θα ειδοποιείται εγγράφως από την Εταιρία το δε ασφαλιστήριο θα εξακολουθεί να ισχύει έναντι του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή για χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ακύρωσης στον ασφαλισμένο. Σε περίπτωση

επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου στο προαναφερόμενο χρονικό διάστημα εφαρμόζονται πλήρως οι διατάξεις της παρ. 3 του παρόντος άρθρου.

## **ΕΟ 97 Εξαίρεση μολυσματικών ασθενειών / COVID - 19**

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη πρόβλεψη, αυτή η ασφάλιση εξαιρεί οποιαδήποτε απώλεια (συμπεριλαμβανομένης και της διακοπής εργασιών/ δραστηριότητας), ζημία, ευθύνη, δαπάνη, πρόστιμα, ποινές ή οιοδήποτε είδους έξοδα προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από, σε σχέση με ή με οποιονδήποτε τρόπο που συνεπάγεται ή προκύπτει από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα - συμπεριλαμβανομένων τυχόν φόβου ή απειλής αυτού:

1. Οποιαδήποτε μολυσματική ασθένεια, ιός, βακτήριο ή άλλος μικροοργανισμός (ασυμπτωματικός ή όχι).
2. Coronavirus (COVID-19) που περιλαμβάνει οποιαδήποτε μετάλλαξη ή παραλλαγή αυτού.
3. Πανδημία ή επιδημία, όπως δηλώνεται ως τέτοια από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή από οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή.

Εάν η εταιρία ισχυρίζεται ότι, λόγω αυτής της εξαίρεσης, κανένα ποσό δεν καλύπτεται σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης του αντίθετου βαρύνει τον ασφαλισμένο.

## **ΕΟ 98 Ασφάλιση Εξόδων Διαμόρφωσης Γης - Δεντροφυτεύσεων - Φυτά Κήπων**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα για τη διαμόρφωση του εδάφους/γης, για δεντροφυτεύσεις, για αγορά φυτών κήπου και αμοιβής εργασίας κηπουρού, κατόπιν ζημιάς που έχει συμβεί στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους και πρόσκρουση οχήματος σύμφωνα με τους ορισμούς, την έκταση κάλυψης, τις ειδικές εξαιρέσεις και προϋποθέσεις που ορίζονται παρακάτω.

Τα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της οικοδομής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και δεν το προσυξάνουν.

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη. Κεραυνός είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση (εκτόνωση) μεταξύ εδάφους και σύννεφων. Έκρηξη είναι η ξαφνική διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαια (απότομη) εκτόνωση αερίων και ατμών. Αεροσκάφος είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο. Όχημα είναι κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων:

1. Από πυρκαγιά.
2. Κατά ή από την προσπάθεια κατάσβεσης πυρκαγιάς.
3. Που προκαλούνται από κεραυνό.
4. Που προκαλούνται από έκρηξη.
5. Που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή/και αντικειμένων που έπεσαν από αυτό.
6. Που προκαλούνται από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή νηφιστειακή έκρηξη.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος το οποίο ανήκει ή βρίσκεται κάτω από τον έλεγχο ή στην κατοχή του ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς του.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος σε φυτά/ δέντρα που βρίσκονται

στο πεζοδρόμιο, ή σε υπαίθριο χώρο/ κήπο ο οποίος δεν είναι περιφραγμένος.

- Δεν καλύπτονται ζημιές σε γλάστρες, ζαρντινιέρες και φυτά που βρίσκονται σε εξώστες, βεράντες και μπαλκόνια.

### ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

Αν το ασφαλιζόμενο κτίριο είναι διαμέρισμα πολυκατοικίας τότε θα καλύπτεται, μέσα στο όριο του ασφαλισμένου ποσού και η δαπάνη που του αναλογεί για την αποκατάσταση ζημιών στον κοινόχρηστο κήπο της πολυκατοικίας, που οφείλεται σε ασφαλισμένο κίνδυνο.

### ΑΡΘΡΟ 4. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΙΣΧΥΟΣ

Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνεια της κατοικίας.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης.

### ΕΟ 27 Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος Υγείας (CHECK-UP)

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει:

**Α.** Τη διενέργεια δωρεάν ιατρικού προληπτικού ελέγχου υγείας (check - up) του ασφαλισμένου, μία φορά ανά ασφαλιστικό έτος (του έτους αρχομένου από την ημερομηνία έναρξης του αρχικού ασφαλιστηρίου) και εντός της περιόδου ισχύος του αρχικού ασφαλιστηρίου και των επόμενων διαδοχικών ανανεώσεων αυτού.

**Προϋποθέσεις ισχύος:** Ο ασφαλισμένος πριν κάνει χρήση της κάλυψης, πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο του συνεργαζόμενου φορέα διαχείρισης του προγράμματος του ιατρικού προληπτικού ελέγχου, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα ή/και πολυιατρεία, αποκλειστικά και μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας και τουλάχιστον στις πρωτεύουσες των νομών αυτής, όπου μπορεί να απευθυνθεί για τον καθορισμό ημέρας και ώρας διενέργειας των εξετάσεων. Διευκρινίζεται ότι, έναντι συμμετοχής του ασφαλισμένου με το ποσό των €5, παρέχεται η δυνατότητα αιμοληψίας κατ' οίκον, σε όλες τις πρωτεύουσες νομών της Ελλάδας για τη διενέργεια του δωρεάν ιατρικού προληπτικού ελέγχου υγείας (check - up).

Κατά την προσέλευσή του στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο ή κατά την κατ' οίκον αιμοληψία, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιδεικνύει απαραίτητα τα εξής:

- Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριό ή βιβλιόριο υγείας ή άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτοπροσωπία του.
- Αντίγραφο του ασφαλιστηρίου, το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου.

Οι εξετάσεις του ιατρικού προληπτικού ελέγχου διενεργούνται όλες μαζί και είναι οι ακόλουθες:

Γενική αίματος, Γενική ούρων, ΤΚΕ, HDL, LDL, ολική χοληστερόλη, σάκχαρο αίματος.

**Ειδικές συμφωνίες:** Για τις ανάγκες ερμηνείας και αποσαφήνισης της κάλυψης του Ειδικού Όρου αυτού και των δικαιωμάτων του ασφαλισμένου, διευκρινίζεται ότι:

- Μπορεί να κάνει πάντοτε χρήση της παροχής κάθε ασφαλισμένο φυσικό πρόσωπο, εφόσον με το ασφαλιστήριο ασφαλιζονται περισσότερα του ενός κατονομαζόμενα πρόσωπα (π.χ. σε περίπτωση συνασφαλιζόμενων προσώπων κ.λπ.).
- Μπορεί να κάνει χρήση της παροχής, και φυσικό πρόσωπο που ενδεχομένως δεν κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο (π.χ. σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο, μπορεί να κάνει χρήση της παροχής υπάλληλος ή προστιθεί σε αυτό), εφόσον το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο έχει συγκατατεθεί προς αυτό και έχει παραχωρήσει προς αυτό αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως απαραίτητο στοιχείο απόδειξης της ασφάλισης.

Ο ιατρικός προληπτικός έλεγχος παρέχεται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω του συνεργαζόμενου με την Εταιρία φορέα και των συνεργατών του. Ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει ή να

---

συμφωνήσει την παροχή της προαναφερόμενης υπηρεσίας από οποιοσδήποτε τρίτους και να απαιτήσει στη συνέχεια, είτε από την Εταιρία είτε από τον συνεργαζόμενο με αυτήν φορέα, το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς αυτούς.

**Β.** Τη διενέργεια, με ποσό συμμετοχής του ασφαλισμένου €20 ανά επίσκεψη, απεριόριστων ιατρικών επισκέψεων αποκλειστικά και μόνο σε συμβεβλημένους ιατρούς, που ασκούν το επάγγελμά τους στις πρωτεύουσες των νομών της Ελλάδας, των ακόλουθων βασικών ειδικοτήτων: Παθολόγου, Καρδιολόγου, Ορθοπαιδικού, Γενικού χειρουργού, Γυναικολόγου, Παιδίατρου, ΩΡΛ, Πνευμονολόγου, Ενδοκρινολόγου.

Ιατρικές επισκέψεις σε (επιπλέον των βασικών) ιατρικές ειδικότητες, όπως: Ουρολόγος, Ρευματολόγος, Ψυχίατρος, Διαβητολόγος κ.α. αλλά και σε ιατρικές ειδικότητες εναλλακτικής ιατρικής, όπως: Ομοιοπαθητικός, Βελονιστής, Λογοθεραπευτής, Ψυχολόγος, κ.α., θα παρέχονται προαιρετικά και οπωσδήποτε ανάλογα με τη διαθεσιμότητα ανά γεωγραφική περιοχή, κατόπιν συνεννόησης του ασφαλισμένου με το Συντονιστικό Κέντρο. Με την ανωτέρω οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου ανά επίσκεψη, αυτός δικαιούται:

- ιατρικής αξιολόγησης (λήψη ιστορικού - εξέταση - διάγνωση),
- συνταγογράφησης διαγνωστικών εξετάσεων/φαρμάκων, είτε μέσω ΕΟΠΥΥ, είτε ιδιωτικά καθώς και
- δωρεάν επανεξέτασης (2<sup>η</sup> επίσκεψη) για αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των εξετάσεων που τυχόν συνταγογραφήθηκαν κατά τη διάρκεια της πρώτης επίσκεψης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν όλες οι διαδικασίες, οι προϋποθέσεις ισχύος και οι ειδικές συμφωνίες, οι περιορισμοί και οι διευκρινίσεις που αναφέρονται στον Ειδικό Όρο, όπου δεν έρχονται σε αντίθεση με την έκταση αυτής της κάλυψης.

**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Α )**

Προς την

“ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.”

Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ.Σμύρνης 2, 17121, Ν. Σμύρνη

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Ετος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Β )**

Προς την

“ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.”

Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ.Σμύρνης 2, 17121, Ν. Σμύρνη

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

1. Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 του ν. 4364/5.2.2016.

2. Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Ετος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)





**ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Ο/Η υπογράφων/ουσα .....

Συμβαλλόμενος/η στην παρακάτω αναφερόμενη Ασφαλιστική Σύμβαση με την εταιρία "ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.", δηλώνω ότι:

1. Ενημερώθηκα προσυμβατικά σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο στην Ασφαλιστική Σύμβαση, για την ακολουθούμενη από την Εταιρία διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητάς μου να προσφύγω σε αρμόδια αρχή με την επιφύλαξη προσφυγής στην δικαιοσύνη.
2. Παρέλαβα την υπ' αριθμ. .... Ασφαλιστική Σύμβαση Περιουσίας με τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.
3. Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου Εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, με αναφορά που γίνεται για αυτά στο ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης.
4. Παρέλαβα έντυπο με υποδείγματα δήλωσης Εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, τα οποία υποδείγματα αφορούν και τις δύο περιπτώσεις δικαιώματος Εναντίωσης που αναφέρονται στο ανωτέρω τμήμα του ασφαλιστηρίου.
5. Παρέλαβα Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς.
6. Παρέλαβα Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων.

Τόπος

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



**ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ**

Προς την  
 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.  
 Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ.Σμύρνης 2, 17121 - Ν. Σμύρνη  
 Υπόψη: Τμήματος Αποζημιώσεων  
 (Τηλ.: 2109309500, Fax: 2109309454, e-mail: g.paschalidis@minetta.gr

**Αριθμός ασφαλιστηρίου:** .....

**Ημ/νία & ώρα ζημιάς:** .....

**Ασφαλισμένος:** .....

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** .....

**Είδος ζημιάς:** .....

.....

.....

**Δραστηριότητα/χρήση του ασφαλισμένου αντικειμένου:** .....

.....

.....

.....

.....

**Έχει επιληφθεί της ζημιάς Δημόσια Αρχή; Αν Ναι, ποια; (Αστυνομία, Πυροσβεστική κ.λπ.):**

.....

.....

.....

**Περιγραφή ζημιάς:** .....

(Παρακαλούμε να δώσετε λεπτομέρειες για τις συνθήκες, τα περιστατικά, τις αιτίες και τις ζημιές που προκλήθηκαν. Αν έχουν συμβεί ζημιές σε τρίτους, παρακαλούμε να αναφέρετε τα στοιχεία τους και να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη πριν ενημερώσετε την Εταιρία) .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

**Αναλυτική περιγραφή και αξία ζημιωθέντων αντικειμένων:**

(Σε περίπτωση που ο χώρος δεν επαρκεί, επισυνάψτε οποιοδήποτε άλλο συμπληρωματικό έγγραφο)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Πρόβλεψη κόστους ζημιάς:** .....  
.....

**Υπάρχει ασφάλιση για τη ζημιά αυτή σε άλλη ασφαλιστική Εταιρία; Αν Ναι, σε ποια;**  
.....  
.....

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

Ημερομηνία ...../...../.....

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ/ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

ΠΡΟΣ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.  
 Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193 - 195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 17121 - ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ  
 ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2109309467, Fax: 2109314541, e-mail: customercare@minetta.gr

ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑ:		ΕΠΩΝΥΜΟ:	
--------	--	----------	--

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

ΟΔΟΣ:		ΑΡΙΘΜΟΣ:	
ΠΟΛΗ:		Τ.Κ.:	

**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:		ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΙΝΗΤΟ:		FAΧ:	

E-MAIL:

ΑΝ ΕΙΣΤΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΑΣ ΜΕ ΑΡ. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:

ΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ:

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Αναφέρατε όσο πιο αναλυτικά μπορείτε γεγονότα, ημερομηνίες, ονοματεπώνυμα εμπλεκόμενων, καθώς και σχετική αλληλογραφία


ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ:	ΥΠΟΓΡΑΦΗ:



## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

ΠΡΟΣ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.  
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193 - 195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 17121 - ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2109309467, Fax: 2109314541, e-mail: customercare@minetta.gr

Ο/Η κάτωθι υπογράφων/ουσα ..... παρέχω, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων Ε.Ε 2016/679 και του Ν 4624/2019 καθώς και κάθε άλλη εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και Αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ, τη ρητή συγκατάθεσή μου στην Εταιρία με την επωνυμία **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. - ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΝΕΤΤΑ** Λεωφόρος Συγγρού 193-195 & Πλ. Χρ. Σμύρνης 2, Τ.Κ. 17121, Α.Φ.Μ. 094040925 και αποδέχομαι τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών μου δεδομένων για την εξυπηρέτηση των σκοπών, όπως ορίζονται κατωτέρω.

### 1. ΣΚΟΠΟΙ

Οι σκοποί για τους οποίους γίνεται επεξεργασία δεδομένων μου, συνίστανται στους εξής:

- στην εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της σύναψης της αιτούμενης από εμένα ασφαλιστικής σύμβασης, του καθορισμού των γενικών και ειδικών όρων αυτής καθώς και του ανάλογου ασφαλιστρού,
- στη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίσματος),
- στη συμμόρφωση της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και στην αντιμετώπιση της ασφαλιστικής εξαπάτησης και της καταπολέμησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- στην έρευνα που δύναται η Εταιρία να πραγματοποιήσει: I σε σχέση με άλλες, παρελθούσες ή μελλόντικές, αιτήσεις ασφάλισης του υποκειμένου, δηλώσεις ατυχημάτων, αιτήσεις αποζημίωσης για την αποφυγή/περιστολή της ασφαλιστικής εξαπάτησης, II τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης πελατών και III τη μη προσωποποιημένη διεξαγωγή στατιστικών μελετών για αξιολόγηση της αποδοτικότητας ασφαλιστικών προγραμμάτων και παρεχομένων από την Εταιρία υπηρεσιών και IV τη διαχείριση αιτημάτων ή παραπόνων.

### 2. ΠΗΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Η Εταιρία συλλέγει προσωπικά μου δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισής μου, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά, και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία ο ίδιος έχω γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσω στην Εταιρία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων της ή των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσοληθτών.

Επίσης, η Εταιρία ζητά και συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, δεδομένα μου από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την εταιρία μέρη και ειδικότερα ασφαλιστικούς διαμεσοληθτές, πραγματογνώμονες, συνεργεία, επιχειρήσεις οδικής βοήθειας, εμπλεκόμενες στο ατύχημα ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ιδιωτικές κλινικές, γιατρούς, δικηγόρους, την Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (ΥΣΑΕ), από τους επισκέπτες /χρήστες του δικτυακού μας τύπου καθώς και κατά την εγγραφή χρηστών στις εφαρμογές Myminetta, Payminetta.

### 3. ΕΙΔΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η επεξεργασία δεδομένων μου από την Εταιρία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

- Δεδομένα Ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, Δ.Ο.Υ., Α.Μ.Κ.Α., Α.Φ.Μ, άδεια οδήγησης.
- Δεδομένα Επικοινωνίας: IBAN, διεύθυνση αλληλογραφίας (κατοικίας και εργασίας), αριθμοί τηλεφώνων/ φαξ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Δεδομένα Πληρωμής: τραπεζικοί λογαριασμοί, τραπεζικές κάρτες.





- Δεδομένα Ασφάλισης: δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, σε σχέση με την οικονομική/ περιουσιακή κατάσταση (φωτοτυπία εκκαθαριστικών εφορίας), δεδομένα υγείας, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά (driving history).
- Δεδομένα Διακανονισμού: δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/εξαγοράς/καταβολής ασφαλισματος ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα (ιατρικές πραγματογνωμοσύνες, δικαιολογητικά) ή σχετιζόμενα με αυτήν.

#### 4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

Δεδομένα μου μπορεί να διαβιβαστούν:

- σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος,
- σε δημόσιες /δικαστικές αρχές, υπηρεσίες και ασφαλιστικά ταμεία, στην Εποπτεύουσα αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος),
- στην Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, στο Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης (για τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων)
- σε συνεργαζόμενους με την εταιρία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικούς διαμεσοδηλητές, παρόχους υπηρεσιών υγείας, δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές, πραγματογνώμονες, αντιστασιαστές, παρόχους οδικής βοήθειας, φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, συνεργαζόμενες εταιρίες πληροφορικής και σε εταιρίες ταχυμεταφορών και αποστολής ενημερωτικών εντύπων.

#### 5. ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η Εταιρία θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται εν γένει τα προσωπικά σας δεδομένα, σε έγκυρη ή σε ηλεκτρονική μορφή, για όσο διάστημα διαρκεί η μεταξύ μας συμβατική σχέση. Σε περίπτωση που η σύμβαση διακοπεί ή λήξει με οποιοδήποτε τρόπο, θα τηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να ελεγχθεί η παραγραφή των αξιώσεων που πηγάζουν από την συγκεκριμένη συμβατική σχέση όπως προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο με ανώτατο όριο το χρονικό διάστημα των είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σύμβασης ή συνεργασίας. Σημειώνουμε ότι εφόσον εκκρεμεί δικαστική διένεξη, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση. Σε περίπτωση που μας υποβλήθει αίτηση ασφάλισης αλλά δεν επακολούθησε τελικά σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία θα διατηρεί τα δεδομένα σας για τρία (3) έτη.

#### 6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενημερώθηκα ότι έχω δικαίωμα να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή μου, καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης. Ειδικότερα ενημερώθηκα ότι στην περίπτωση που ανακαλείται η συγκατάθεση ως προς δεδομένα, η επεξεργασία των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης, σε περίπτωση που η συγκατάθεση αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων.

Επιπλέον, ενημερώθηκα για τα παρακάτω δικαιώματά μου, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Ε.Ε. 2016/679) και την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα:

- Δικαιούμαι να έχω πρόσβαση στα προσωπικά μου δεδομένα που τηρεί, διαθέτει και επεξεργάζεται η Εταιρία.
- Δικαιούμαι να ζητήσω τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρων δεδομένων που με αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλειπόντων δεδομένων μου.
- Δικαιούμαι να ζητώ τη διαγραφή δεδομένων μου από τα αρχεία της Εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επίλυση των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.
- Δικαιούμαι να ζητώ τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων μου σε περίπτωση που αμφισβητώ την ακριβεία τους.
- Δικαιούμαι να λαμβάνω τα δεδομένα που έχω ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.



Η άσκηση των προαναφερομένων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης στην Εταιρία **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.- ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ** - Λεωφόρος Συγγρού 193-195 & Πλ. Χρ. Σμύρνης 2, Τ.Κ. 17121. Για οποιοδήποτε θέμα μπορεί να απευθυνθώ στο γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) της Εταιρίας: τηλ.: 210 9309500, email: dpo@minetta.gr σε κάθε δε περίπτωση δικαιούμαι να απευθυνθώ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr).

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

**7. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η εταιρεία διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών που έχουν ως σκοπό την εκτίμηση του κινδύνου. Οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρεία βασίζονται σε αναλύσεις παραμέτρων που καθιστούν αντικειμενική την αξιολόγηση του κινδύνου και την ένταξη του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση τη συχνότητα και την ένταση των ζημιών. Σε περίπτωση διατύπωσης εκ μέρους του υποψηφίου λήπτη της ασφάλισης αντιρρήσεων ή αμφισβήτησης, αυτός δύναται να επικοινωνεί με την Εταιρεία για την παροχή διευκρινίσεων/επεξηγήσεων.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:**        /        /

Έχω ενημερωθεί για την ως άνω επεξεργασία προσωπικών μου δεδομένων και συναίνω σε αυτήν, όπως ειδικά αυτή ορίζεται στο παρόν έγγραφο.

**Υπογραφή συμβαλλομένου:**

<p>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ΑΦΜ: .....</p>	<p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</p>
---	------------------

**Υπογραφή ασφαλισμένου:**

1.

<p>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ΑΦΜ: .....</p>	<p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</p>
---	------------------

2.

<p>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ΑΦΜ: .....</p>	<p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</p>
---	------------------



3. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ..... ..... ΑΦΜ: .....	ΥΠΟΓΡΑΦΗ:
---	-----------

4. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ..... ..... ΑΦΜ: .....	ΥΠΟΓΡΑΦΗ:
---	-----------

**8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ MARKETING**

Ενημερώθηκα ρητώς, και συναινώ  ή δεν συναινώ  ότι η Εταιρία θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα μου για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της Εταιρίας, ή για σκοπούς έρευνας σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών εκ μέρους της. Για την επίτευξη του ως άνω σκοπού ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα μου σε συνεργαζόμενες εταιρίες ερευνών και εταιρίες προωθητικών ενεργειών.

Στο πλαίσιο της ίδιας επεξεργασίας ενημερώθηκα για το δικαίωμά μου να εναντιωθώ ανά πάσα στιγμή σε αυτήν μέσω της αποστολής σχετικού αιτήματος στην Εταιρία **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ** - Λεωφόρος Συγγρού 193-195 & Πλ. Χρ. Σμύρνης 2, Τ.Κ. 17121.





**MINETTA**

ΑΣΦΑΛΩΣ ΚΑΤΟΙΚΕΙΝ

