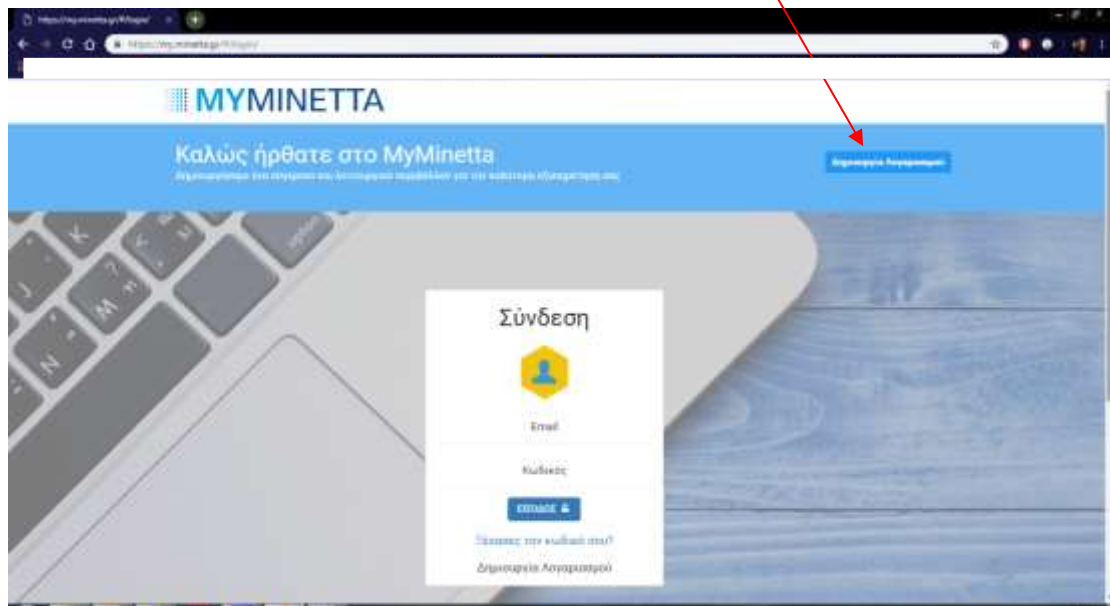




Ψηφιακή Πύλη Εξυπηρέτησης
των Ασφαλισμένων της MINETTA
my.minetta.gr

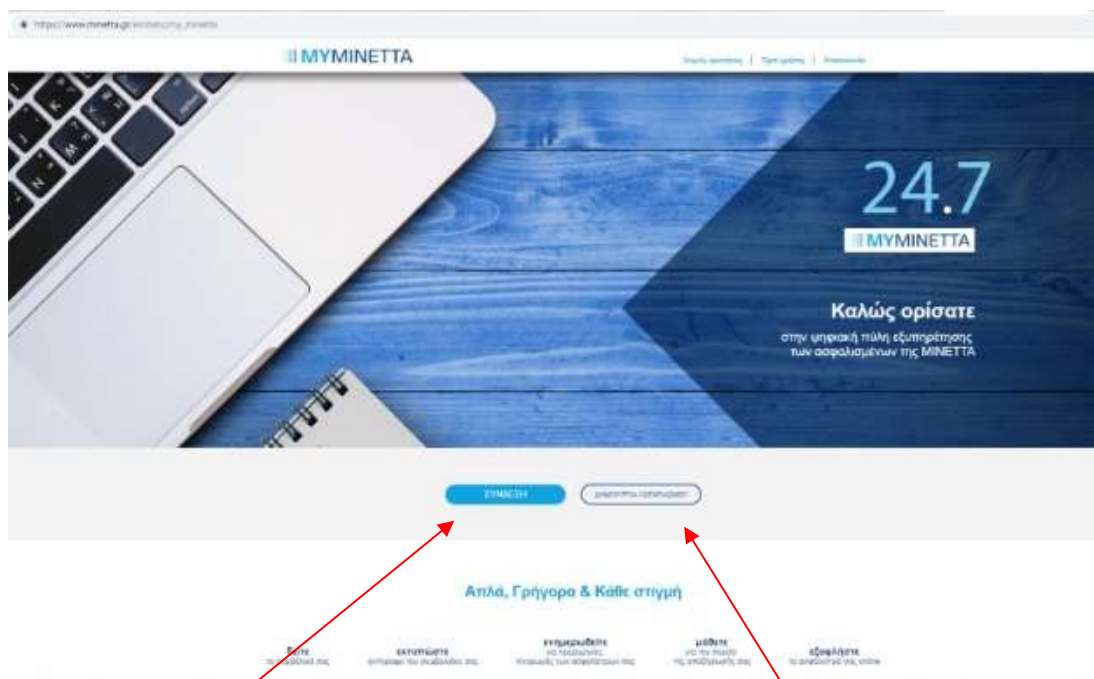
Ανοίγουμε έναν internet Browser (chrome, safari, explorer, κ.λπ.) και πληκτρολογούμε
 Α) my.minetta.gr

Εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη για να δημιουργήσετε Λογαριασμό



ή εναλλακτικά

Β) χρησιμοποιούμε τον σύνδεσμο https://www.minetta.gr/el/static/my_minetta

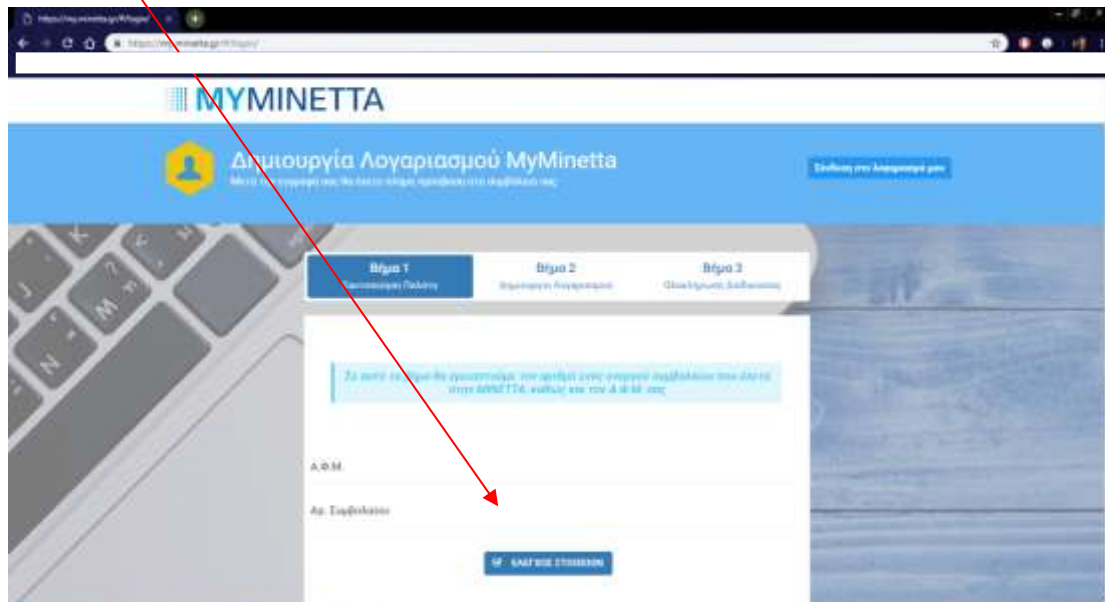


Επιλέξτε σύνδεση για υπάρχοντα λογαριασμό,
 ενώ για την δημιουργία νέου λογαριασμού επιλέγετε δημιουργία λογαριασμού

Υπάρχουν 3 βήματα που πρέπει να ολοκληρωθούν ώστε να δημιουργηθεί ένας λογαριασμός.

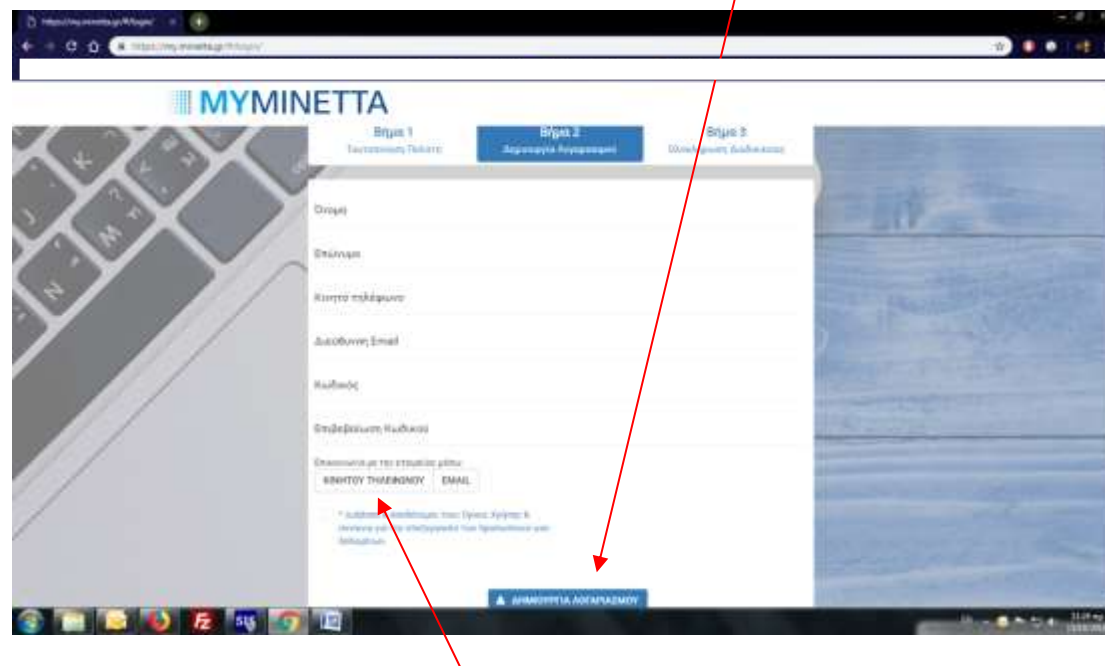
Βήμα 1

Συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και έπειτα κάντε κλικ στον Έλεγχο Στοιχείων



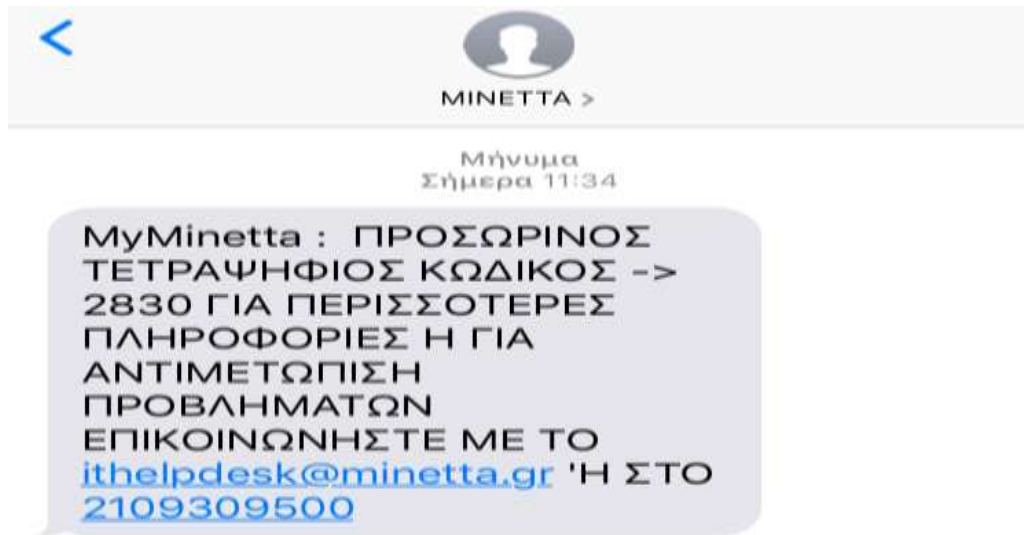
Βήμα 2

Αφού γίνει ο έλεγχος, θα πρέπει να συμπληρώσετε τα ακόλουθα στοιχεία και μετά να κάνετε κλικ στη Δημιουργία Λογαριασμού

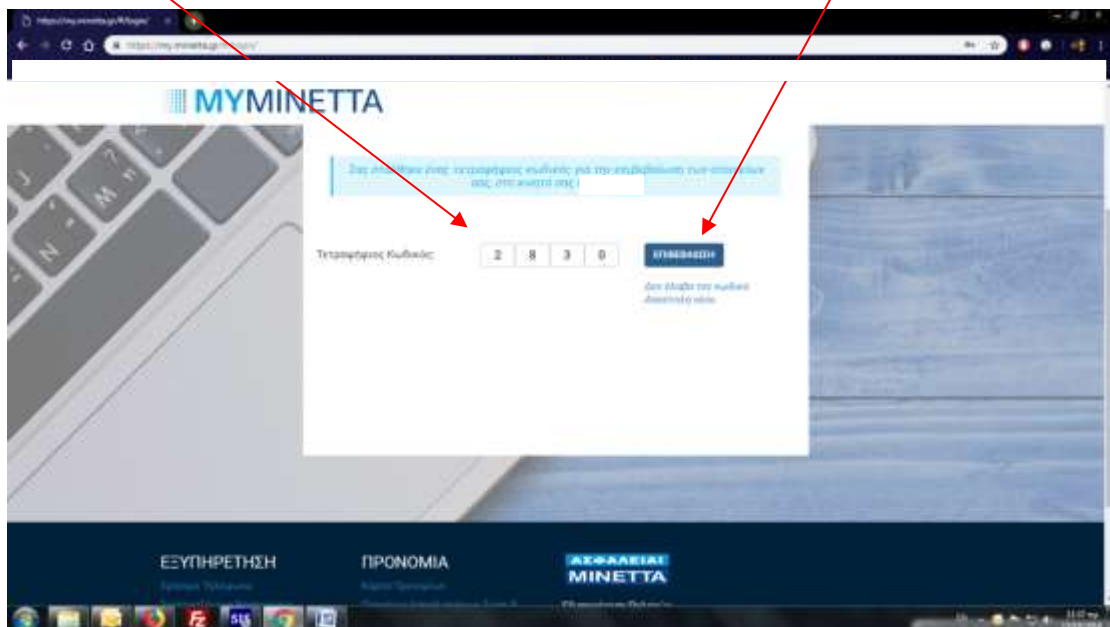


Επιλέγοντας το Επικοινωνία μέσω Κινητού Τηλεφώνου σας έρχεται μήνυμα στο κινητό με έναν κωδικό όπως παρακάτω (αντίστοιχη ενημέρωση λαμβάνετε εάν επιλέξετε επικοινωνία μέσω email).

Το sms που θα λάβετε εμφανίζεται όπως φαίνεται παρακάτω:

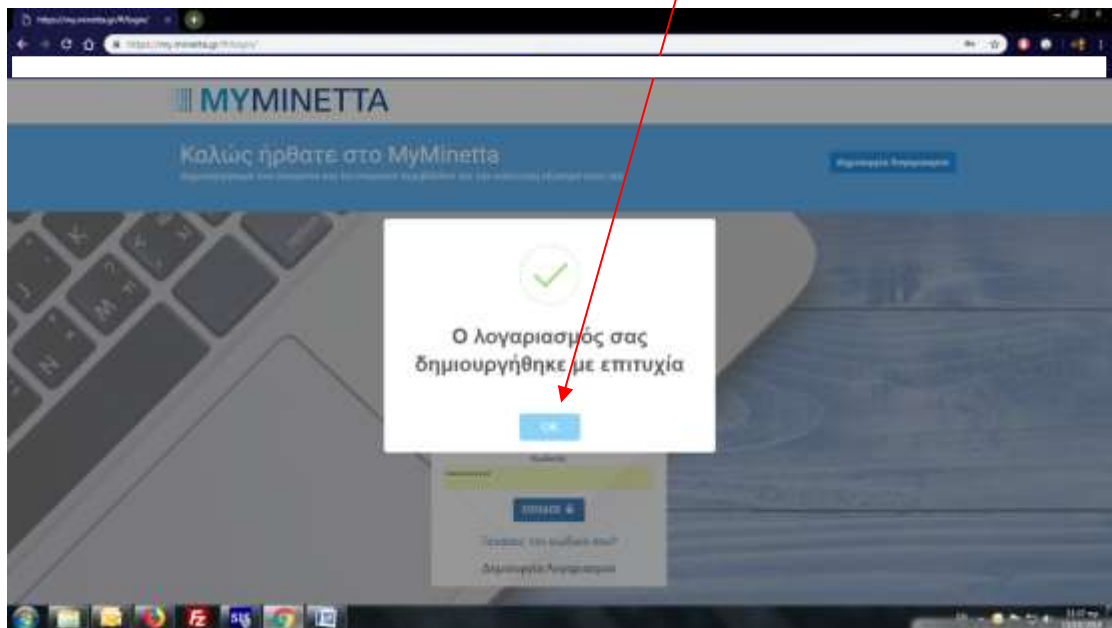


Καταχωρείτε τον τετραψήφιο κωδικό και κάντε κλικ στην Επιβεβαίωση



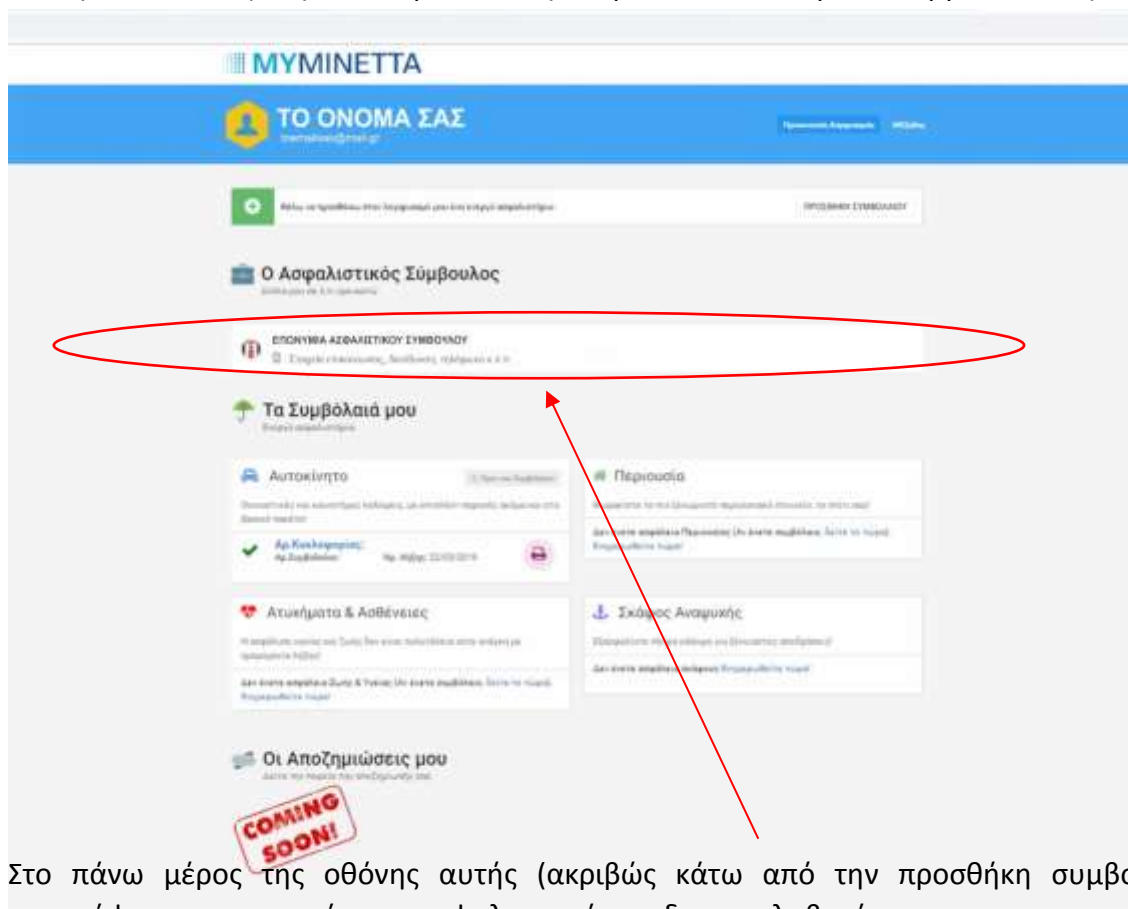
Βήμα 3

Ο λογαριασμός σας δημιουργήθηκε κάντε κλικ στο ΟΚ.



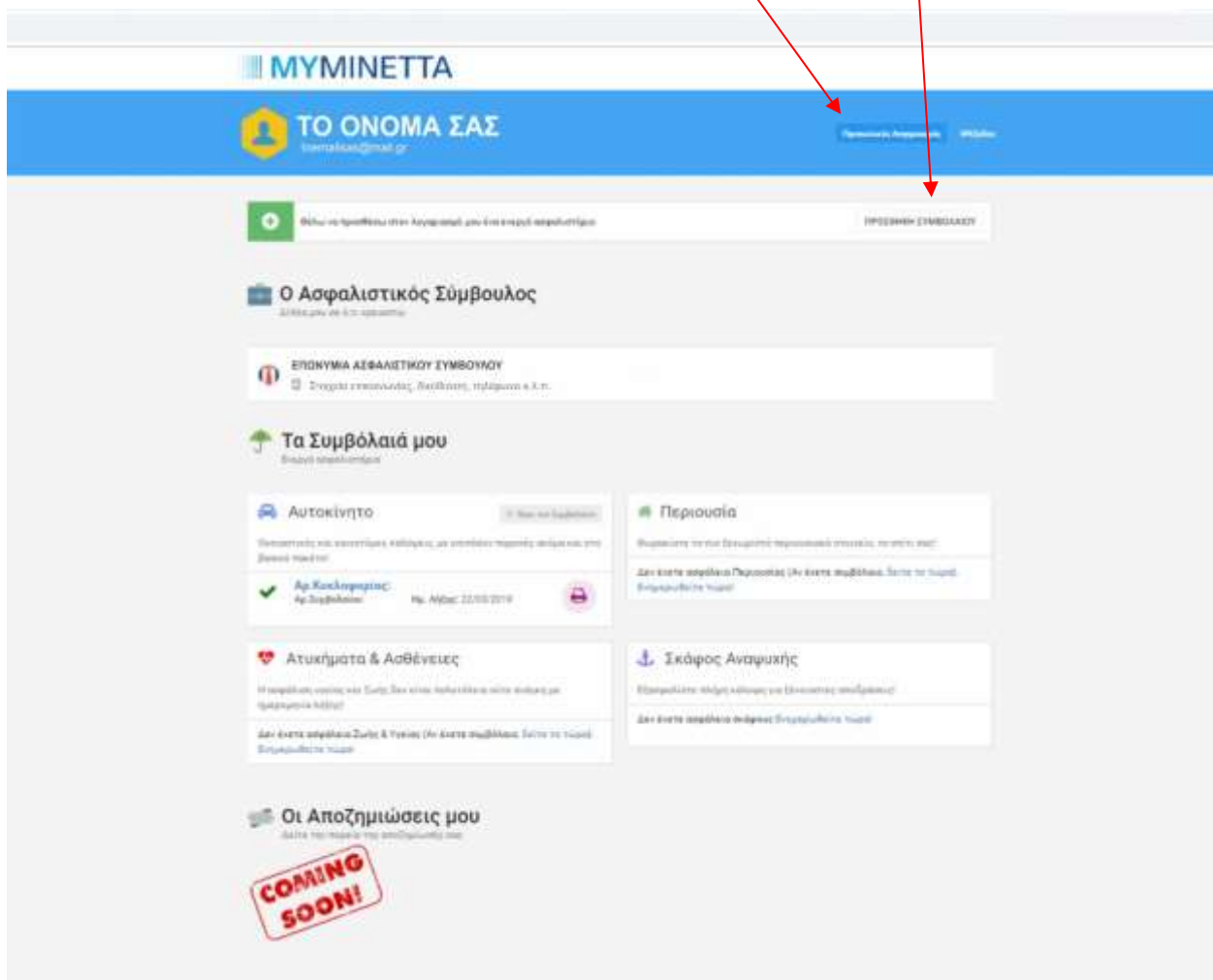
Εισάγετε το email και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε συμπληρώσει στο Βήμα 2 και κάντε κλικ στο Είσοδος.

Με την είσοδό σας στη σελίδα βλέπετε την παρακάτω εικόνα με τα συμβόλαιά σας:



Στο πάνω μέρος της οθόνης αυτής (ακριβώς κάτω από την προσθήκη συμβολαίου) αναγράφονται τα στοιχεία του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή.

Μπορείτε να προσθέσετε νέα συμβόλαια κάνοντας κλικ στο Προσθήκη Συμβολαίου ή να αλλάξετε τα στοιχεία σας επιλέγοντας το Προσωπικός Λογαριασμός..



The screenshot displays the MYMINETTA user interface. At the top, there is a blue navigation bar with the MYMINETTA logo on the left and a user profile section on the right. The profile section includes a placeholder for a profile picture, the text 'ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ' (Your Name), and an email address 'kostas.kou@my.gr'. Two red arrows point from the text above to the 'Προσωπικός Λογαριασμός' (My Profile) and 'ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ' (Add Policies) buttons in the navigation bar.

Below the navigation bar, there is a green notification box with a play icon and the text 'Θέλω να προσθέσω έναν λογαριασμό που έχω αγοράστεί στην' (I want to add an account I have bought in). To the right of this box is the 'ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ' button.

The main content area is divided into several sections:

- Ο Ασφαλιστικός Σύμβουλος** (Insurance Advisor): A section with a sub-header 'Δείτε μου αν έχω ασφαλίσει' (Show me if I have insured).
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ** (Insurance Advisor Name): A section with a sub-header 'Στοιχεία επωνυμίας, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λπ.' (Company details, address, phone number, etc.).
- Τα Συμβόλαιά μου** (My Policies): A section with a sub-header 'Εύκολη διαχείριση' (Easy management).
- Αυτοκίνητο** (Car): A section with a sub-header 'Προσέχετε τις καταστάσεις κλάσης, με απόδοση παροχής κλάσης και στο ζωνικό κλάση' (Watch the class conditions, with class contribution and class zone).
- Περιουσία** (Wealth): A section with a sub-header 'Φυλάξτε τη για δημοσιότητα περιουσιακό στοιχεία που είναι πλάι' (Keep it for public disclosure of assets that are next to it).
- Ατυχήματα & Ασθένειες** (Accidents & Diseases): A section with a sub-header 'Η ασφάλισή σας για Στάθ. Δεν είναι ασφαλιστική κλάση με πραγματικά κλάση' (Your insurance for Status. It is not an insurance class with real class).
- Σκάφος Αναψυχής** (Recreational Boat): A section with a sub-header 'Εξασφαλίστε κλάση κλάσης για εξασφάλιση ασφαλισμού' (Secure class for insurance).
- Οι Αποζημιώσεις μου** (My Claims): A section with a sub-header 'Δείτε τα πάντα ή τις αποζημιώσεις σας' (See everything or your claims).

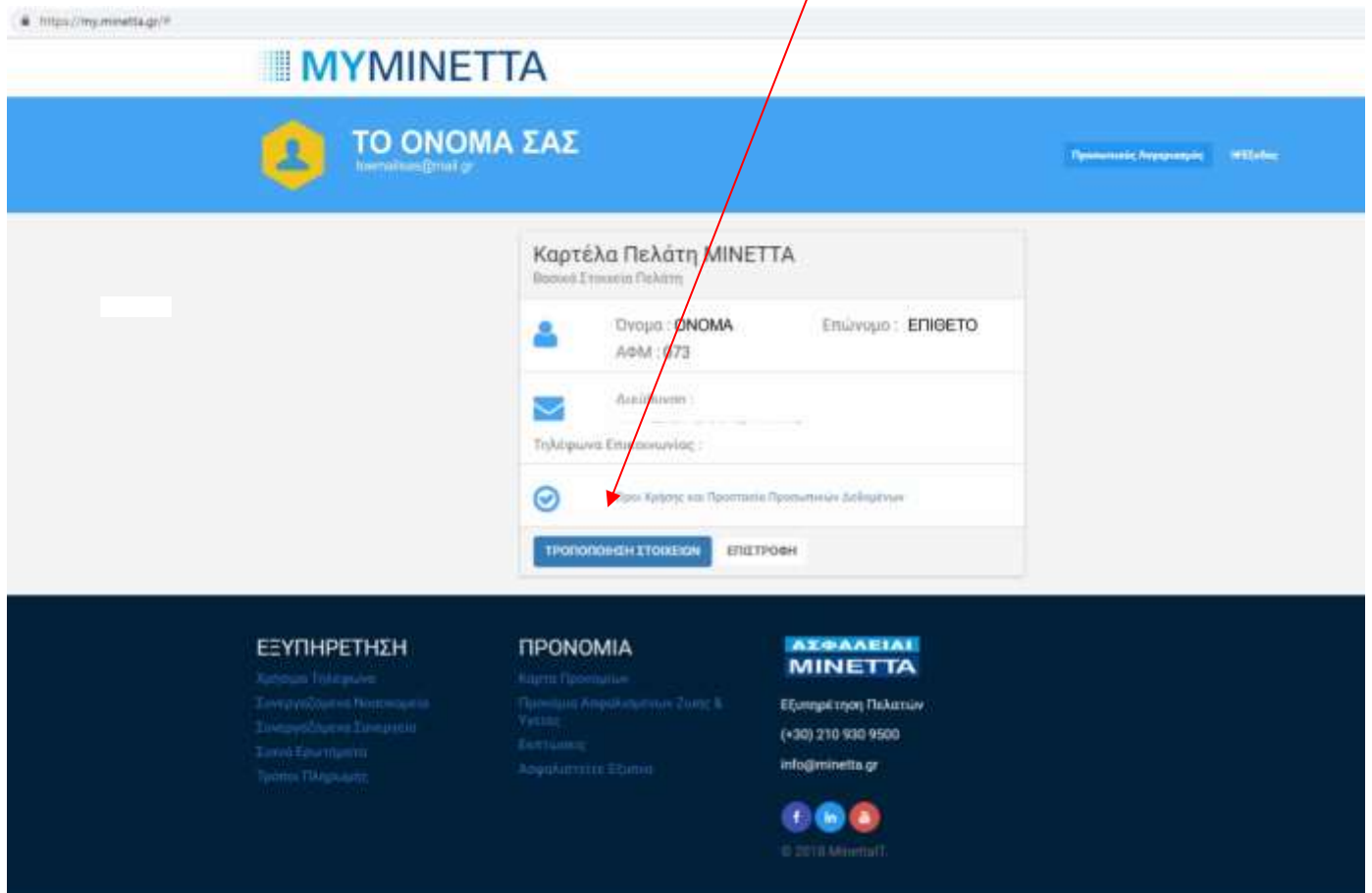
At the bottom left, there is a red stamp that says 'COMING SOON!'.

Προσοχή: Τα συμβόλαια σας δεν εισάγονται αυτόματα στο σύστημα. Για να προχωρήσετε σε εισαγωγή συμβολαίου επιλέξτε προσθήκη συμβολαίου και προσθέστε τον αριθμό ενός εν' ισχύ συμβολαίου σας στην Εταιρεία.

Οθόνη Προσωπικού Λογαριασμού

Κάνοντας κλικ στην Τροποποίηση Στοιχείων μπορείτε να αποστείλετε αίτημα για αλλαγή των στοιχείων σας.

Στη συνέχεια θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για την επιβεβαίωση των νέων σας στοιχείων.



The screenshot displays the user profile page on the MyMinetta website. At the top, the user's name and email are shown. The main content area features a 'Customer Card' with the following details:

- Όνομα :** ONOMA
- Επίθετο :** ΕΠΙΘΕΤΟ
- ΑΦΜ :** 473
- Email :** [redacted]
- Τηλέφωνο Επικοινωνίας :** [redacted]

Below the card, there is a checkbox for 'Κλήση και Προστασία Προσωπικών Στοιχείων' which is checked. A red arrow points to the 'ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ' button. The footer contains three columns of information:

- ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ:** Κέντρο Τηλεφώνου, Συντηρηζόμενο Πιστολόγιο, Συντηρηζόμενα Στοιχεία, Τεχνική Εξυπηρέτη, Τρόπος Πληρωμής.
- ΠΡΟΝΟΜΙΑ:** Κάρτα Προνομίων, Πρόσβαση Απορρυθμισμένων Συναρτήσεων & Υπηρεσιών, Εκπτώσεις, Λογαριαστικές Σελίδες.
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ MINETTA:** Εξυπηρέτηση Πελατών, (+30) 210 930 9500, info@minetta.gr, and social media icons for Facebook, LinkedIn, and Instagram.

Σημαντικό:

Για οποιαδήποτε διευκρίνηση σχετικά με τη λειτουργία της Ψηφιακής Πύλης MyMinetta

Μπορείτε να απευθύνεστε στο ithelpdesk@minetta.gr ή στο τηλέφωνο: 210 9309500