



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ**  
**ΜΙΝΕΤΤΑ**

# ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ 2016

Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΔΡΑΣΕΙΣ  
ΕΙΝΑΙ ΚΟΜΜΑΤΙ ΤΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΜΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.

Είναι ο πρώτος Κοινωνικός μας Απολογισμός όπου περιγράφουμε συνοπτικά όλα όσα κάνουμε διαχρονικά, συστηματικά με συνέπεια και σεβασμό προς την Κοινωνία. Είμαστε μία Εταιρία με έντονη δέσμευση στην Κοινωνική Υπευθυνότητα και στις Κοινωνικές Αξίες που θεωρούμε ότι είναι άμεσα συνυφασμένες με το αγαθό της Ασφάλισης.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Ο παρόν Απολογισμός είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr)

Ο παρόν Κοινωνικός Απολογισμός αφορά στην χρονική περίοδο 01-01-2016 έως και 31-12-2016.

Για την άρτια κατάρτιση του Απολογισμού μας, συλλέξαμε και επεξεργασθήκαμε το σύνολο των στοιχείων του 2016 που έχουμε στην διάθεσή μας και τηρήσαμε συστηματικά όλες εκείνες τις διαδικασίες που έχουμε ενσωματώσει στην λειτουργία μας με σκοπό τη διασφάλιση της εγκυρότητας των παρεχόμενων πληροφοριών. Τα σχόλιά σας σχετικά με τον παρόντα Απολογισμό είναι ευπρόσδεκτα στην διεύθυνση [info@minetta.gr](mailto:info@minetta.gr)

Στην έκδοση του παρόντος Απολογισμού έχουν ληφθεί υπόψη οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE), οι Αρχές του UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT όπως και οι γενικές αρχές του RME Responsible Management Excellence Model από το EBEN (EUROPEAN BUSINESS ETHICS NETWORK).

Αποφασίσαμε την υλοποίηση του πρώτου μας Κοινωνικού Απολογισμού προκειμένου να δημοσιοποιήσουμε τις δράσεις μας που σχετίζονται με την Κοινωνική Υπευθυνότητα σύμφωνα με την Κουλτούρα της Εταιρίας που διέπεται από τις αξίες της επιχειρηματικής Ηθικής και τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ένας από τους επόμενους στόχους μας για το 2017 είναι η έκδοση Κοινωνικού Απολογισμού που να πληροί τα κριτήρια σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GRI-G4.

Η Εταιρία μας ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ MINETTA, με την πολυετή δράση της στον ασφαλιστικό χώρο, είναι συνυφασμένη με την έννοια της εμπιστοσύνης. Θεωρούμε ότι ο Κοινωνικός Απολογισμός θα συμβάλλει σε ένα σημαντικό βαθμό στην διατήρηση αυτής της εμπιστοσύνης που μας δείχνει εδώ και χρόνια η ελληνική Κοινωνία.

Επιθυμούμε να καταδείξουμε στους Συμμετόχους μας ότι δρούμε Υπεύθυνα σύμφωνα με την Πολιτική Κοινωνικής Υπευθυνότητας που διαθέτουμε, με σταθερότητα, συνέπεια και δέσμευση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ.....	σελ.5
2. Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ .....	σελ. 7
3. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ .....	σελ. 11
4. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....	σελ. 15
5. Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ - Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	σελ. 24
ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	
6. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΙ .....	σελ. 35
7. ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	σελ. 38
8. ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ.....	σελ. 41
9. ΠΑΙΔΟΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΙΝΕΤΤΑ.....	σελ. 42
10. ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ .....	σελ. 44
11. ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ .....	σελ. 46
12. ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....	σελ. 50
13. ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ....	σελ. 54
ΑΘΗΝΑ .....	σελ. 59
ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ .....	σελ. 62
ΚΡΗΤΗ .....	σελ. 64
14. ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ .....	σελ. 72
15. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	σελ. 80
16. ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ.....	σελ. 82



# ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Στο διαρκώς μεταβαλλόμενο πολιτικό, οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον που διαβιούμε και ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα παρατηρούμε την έντονη επίδραση των γενικότερων συνθηκών στην καθημερινότητα των πολιτών και το γενικότερο καθεστώς ανασφάλειας, οικονομικής δυσχέρειας και αδυναμίας οικονομικού προγραμματισμού των νοικοκυριών ταυτόχρονα με την ολοένα και μεγαλύτερη ανάγκη για ασφάλεια.

Η ανάγκη του πολίτη για ασφάλεια είναι στις παρούσες συνθήκες μεγαλύτερη από ποτέ. Θεωρούμε ότι η Ασφάλιση είναι συνώνυμο της Ασφάλειας όταν παρέχεται κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες και με σαφείς προϋποθέσεις.

Στην Ελλάδα η ιδιωτική Ασφάλιση έρχεται να συμπληρώσει κενά της Κοινωνικής Ασφάλισης, γι' αυτό και ο ρόλος των ασφαλιστικών εταιρειών είναι πρώτα από όλα κοινωνικός δεδομένου ότι πρόκειται για αγαθό που η Κοινωνία οφείλει να παρέχει στον πολίτη. Οι γενικότερες συγκυρίες σε συνδυασμό με το επίπεδο ασφαλιστικής συνείδησης που επιδέχεται σημαντικής βελτίωσης, δεν μπορούν να χαρακτηρισθούν ως ιδιαίτερα ευνοϊκές. Καλούμαστε λοιπόν να προσφέρουμε το κοινωνικό αγαθό της ασφάλισης μέσα σε ένα εξαιρετικά δυσμενές και περίπλοκο περιβάλλον.

Σε αυτό το πλαίσιο και με το αίσθημα Υπευθυνότητας και Δέσμευσης απέναντι στον Ανθρωπο που επιδεικνύουμε εδώ και σχεδόν 50 χρόνια μέσα από μία μεγάλη ιστορία στον ασφαλιστικό χώρο, συνεχίζουμε με συνέπεια και συνέχεια να παρέχουμε ασφαλιστικά προϊόντα που καλύπτουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις Ανάγκες των Πελατών μας.

Η Εταιρία μας αφογκράζεται τις ανάγκες της Κοινωνίας και έχει ενσωματώσει την Κοινωνική Υπευθυνότητα στον κορμό της στρατηγική διοίκησης μεριμνώντας μέσα από συγκεκριμένες δράσεις για το Κοινωνικό Καλό.

**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ**  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Θεωρούμε ότι  
η εταιρική Διακυβέρνηση  
και η Κοινωνική Υπευθυνότητα  
μέσα στο πλαίσιο των αρχών  
της επιχειρηματικής ηθικής  
αποτελούν την βάση  
για την βιώσιμη ανάπτυξη.

# Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η κοινωνική υπευθυνότητα  
αποτελεί στρατηγική επιλογή και  
χαρακτηριστικό της Κουλτούρας μας

## Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥΣ ΟΡΙΣΜΟΥΣ

*“μια μορφή εταιρικής αυτο-δέσμευσης ενσωματωμένης σε ένα επιχειρηματικό μοντέλο”  
(Wood, 1991)*

*“η διαρκής δέσμευση των επιχειρήσεων για συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη με παράλληλη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των εργαζομένων και των οικογενειών τους όπως επίσης των κοινοτήτων και της κοινωνίας γενικότερα»  
(World Business Council for Sustainable Development, 1998)*

*“η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων για διαχείριση των δραστηριοτήτων τους με υπεύθυνο τρόπο”  
(International Chamber of Commerce, 2002)*

*“η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους λειτουργίες και στις συναλλαγές τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους”  
(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2001)*

*«η ευθύνη των επιχειρήσεων για την επίδραση που έχουν στην κοινωνία”  
(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2011).*

## ΤΗΡΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ

Η εφαρμογή μηχανισμών για την καταπολέμηση της διαφθοράς και η απαρέγκλιτη τήρηση των Αρχών μας αποτελούν σημαντικά στοιχεία για εμάς.

Η επιχειρηματική ηθική διαχέεται μέσα από πρακτικές στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, δηλαδή στο προσωπικό και εν συνεχεία και στο εξωτερικό περιβάλλον. Στην εποχή της αειφόρου ανάπτυξης, της κλιματικής αλλαγής και της υποβάθμισης του περιβάλλοντος η ανάγκη για εφαρμογή της επιχειρηματικής ηθικής γίνεται πιο επιτακτική.

- Ακεραιότητα στις εργασιακές σχέσεις
- Ευλικρίνεια
- Λογοδοσία
- Υπευθυνότητα
- Συμμόρφωση
- Δέσμευση
- Εμπιστευτικότητα
- Σεβασμός στον άνθρωπο
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- Κοινωνική Ευημερία

**ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ**  
**ΑΣΦΑΛΕΙΑ**  
**ΣΙΓΟΥΡΙΑ**  
**ΕΔΩ ΚΑΙ ΣΧΕΔΟΝ**  
**50 ΧΡΟΝΙΑ**

# Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ

ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕ ΜΕΓΑΛΗ ΙΣΤΟΡΙΑ

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα, είναι μια κερδοφόρα, φερέγγυα και υγιής επιχείρηση. Με βάση αυτό τον παράγοντα η Εταιρία συγκαταλέγεται μεταξύ των πρώτων εταιριών Γενικών Ασφαλειών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Τα διαρκώς αυξανόμενα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρίας πιστοποιούν τη φερεγγυότητά της.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ είναι μία από τις παλαιότερες ασφαλιστικές εταιρίες της χώρας. Διανύει ήδη την 5η δεκαετία γόνιμης δραστηριότητας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Ιδρυτής της Εταιρίας υπήρξε ο Παναγιώτης Μινέττας, ο οποίος δραστηριοποιείτο στον κλάδο των ασφαλειών από τα τέλη της δεκαετίας του 1950.

Έτσι, έχοντας ως εργαλείο την πλούσια πείρα του, ίδρυσε (το 1973) την ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ σε μια περίοδο όπου η ασφαλιστική συνείδηση των Ελλήνων βρισκόταν σε πολύ χαμηλά επίπεδα. Ορόσημο στην ανάπτυξη της Εταιρίας υπήρξε η συμμετοχή της οικογένειας Θεοχαράκη, η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ. Η Εταιρία έχει τεράστια εμπειρία και μεγάλη εξειδίκευση στις ασφαλίσεις αυτοκινήτων, χωρίς να υστερεί και στα υπόλοιπα ασφαλιστικά προγράμματα. Τα τελευταία δε χρόνια, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη του κλάδου Ζωής και Υγείας.



Τα κεντρικά μας γραφεία βρίσκονται σε ιδιόκτητο κτίριο στη λεωφόρο Συγγρού 193-195, Νέα Σμύρνη.

Η Εταιρία διαθέτει ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα, σχεδιασμένα με τέτοιο τρόπο ώστε να προσαρμόζονται στις ανάγκες του κάθε πελάτη:

- Αυτοκινήτων
- Οδικής Βοήθειας
- Ζωής και Νοσοκομειακής Περίθαλψης
- Πλοίων και Σκαφών Αναψυχής
- Πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων
- Μεταφορών
- Προσωπικού και Ομαδικού Ατυχήματος
- Αστικής Ευθύνης
- Τεχνικών Ασφαλίσεων

Για εμάς στην ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ  
η ασφάλιση δεν είναι μία απλή συναλλαγή.

- Είναι ανθρώπινη σχέση.
- Είναι σεβασμός.
- Είναι προσήλωση.
- Είναι διαθεσιμότητα.
- Είναι ασφάλεια και όχι μόνο.

# Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Δεσμευόμαστε για την ανάπτυξη και  
άρτια εφαρμογή του συστήματος Διοίκησης.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα έχει ενσωματωθεί  
στις καθημερινές μας λειτουργίες.

Στοχεύουμε στην αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρίας μας.

Έχουμε καθορίσει Αποστολή, Όραμα και Αρχές.

Θέτουμε βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους  
τους οποίους μετράμε και παρακολουθούμε συστηματικά.

Έχουμε καθιερώσει σαφή Πολιτική και Στρατηγική  
για να επιτύχουμε τους στόχους μας.

# Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΜΑΣ

Πιστεύουμε στον Άνθρωπο.

Ποιότητα στην εξυπηρέτηση.

Εταιρική Υπευθυνότητα.

Αξιοπιστία και Εμπιστοσύνη.

Σταθερότητα στις συνεργασίες.

Θεωρούμε ότι οι σταθερές μακροχρόνιες ανθρώπινες σχέσεις και επαγγελματικές συνεργασίες που βασίζονται στην διαφάνεια, την ειλικρίνεια, τον σεβασμό και την ηθική αποτελούν την βάση για την Αειφόρο Ανάπτυξη.

Η διαρκής προσήλωση στην Ποιότητα των Υπηρεσιών μας και στην Ικανοποίηση των Πελατών μας μέσα από την εφαρμογή των πιο σύγχρονων συστημάτων λειτουργίας management, το φιλικό εργασιακό κλίμα και η προσήλωση στις Αξίες μας αποτελούν τα κύρια χαρακτηριστικά της λειτουργίας μας.

# ΠΡΑΤΤΟΥΜΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Πιστεύουμε ότι η βασική μας ευθύνη είναι η εκπλήρωση των υποχρεώσεων και η τήρηση των υποσχέσεων που έχουμε δώσει απέναντι σε όλους όσους μας εμπιστεύονται.

Σε αυτήν την κατεύθυνση του εξορθολογισμού των διαδικασιών και με γνώμονα την διαρκή βελτίωση του επίπεδου ικανοποίησης των πελατών μας.

Προσφέρουμε πρωτοποριακές καλύψεις σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες πάντα βασισμένες σε κατανοητούς και ξεκάθαρους όρους.

Προβαίνουμε εγκαίρως σε όποια σωστή αποζημίωση.

Παρέχουμε με διαφάνεια και σαφήνεια πλήρη ενημέρωση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Διατηρούμε ένα αξιόπιστο και ενημερωμένο δίκτυο συνεργατών.

# ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Να είμαστε η κορυφαία Ιδιωτική Ασφαλιστική Εταιρία Ελληνικών συμφερόντων και το όνομά μας να είναι άρρηκτα συνυφασμένο με την Εμπιστοσύνη, την Αξιοπιστία, την Φερεγγυότητα και την Υψηλού επιπέδου Εξυπηρέτηση σε μία περίοδο όπου η ανάγκη για ασφάλεια γίνεται ολοένα και πιο επιτακτική.

Να αποτελούμε την πρώτη επιλογή στην ιδιωτική ασφάλιση για τους Πελάτες μας καλλιεργώντας και διατηρώντας την σχέση Εμπιστοσύνης στο όνομα της Εταιρίας και Αξιοπιστίας στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Τηρούμε τον Νόμο και συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για τα χρηματοπιστωτική ιδρύματα και το SOLVENCY II

Οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν ενσωματωθεί στην εταιρική μας Στρατηγική και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της Κουλτούρας μας

Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) αποτελεί τη νέα κοινοτική οδηγία που θα ρυθμίζει απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Ιανουαρίου, 2016. Το Solvency II θεσπίζει ένα ενιαίο σύστημα υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων σε όλα τα κράτη - μέλη της Ε.Ε. υιοθετώντας τεχνικές διαχείρισης κινδύνων, εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας, οι οποίες κρίνονται πλέον απαραίτητες για την ορθή λειτουργία της αγοράς και την προστασία του καταναλωτή - ασφαλισμένου μέσα στο σύγχρονο, πολύπλοκο και συνεχώς εξελισσόμενο χρηματοοικονομικό σύστημα.

## Δεσμευόμαστε απέναντι:

### Στους Πελάτες μας

- Πρωταρχικό μας μέλημα είναι η διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών
- Στοχεύουμε στην παροχή υψηλού επιπέδου ασφαλιστικών υπηρεσιών που να ξεπερνούν, όπου είναι εφικτό, τις προσδοκίες των πελατών μας.
- Προσφέρουμε καινοτόμα προϊόντα που να ανταποκρίνονται στις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών μας
- Είμαστε διαρκώς κοντά στους Πελάτες μας μέσα από συχνή επικοινωνία που μας επιτρέπει να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες τους.

### Στους Συνεργάτες μας

- Η σχέση μας με τους Συνεργάτες και Προμηθευτές μας διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης
- Διατηρούμε σταθερό Δίκτυο συνεργατών που επιλέγεται και αξιολογείται με κριτήριο τον επαγγελματισμό, την άριστη γνώση της Αγοράς και την προσωπική Αξιοπιστία.

### Στο Περιβάλλον

- Σεβόμαστε το Περιβάλλον
- Υιοθετούμε Πρακτικές με γνώμονα την Αειφόρο Ανάπτυξη.

### Στους Εργαζόμενους μας

- Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια τους, αναγνωρίζουμε τις αρετές τους και να βοηθούμε στην ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους, μέσω συστηματικού πλάνου εκπαίδευσης.
- Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για εργασία, ανάπτυξη και πρόοδο.
- Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο είναι ο κινητήριος μοχλός της Ανάπτυξης της Εταιρίας μας και ο σημαντικότερος παράγοντας της επιτυχίας μας στην Ελληνική Αγορά εδώ και τόσα χρόνια.
- Οι σχέσεις μας με τους Εργαζόμενους μας καθώς και οι μεταξύ τους σχέσεις βασίζονται στην κυρίαρχη αξία του σεβασμού στο άτομο και στα ανθρώπινα δικαιώματα.

### Στην Κοινωνία

- Δεσμευόμαστε απέναντι στην τοπική και ευρύτερη Κοινωνία να προβαίνουμε σε συστηματικές ενέργειες Κοινωνικής Υπευθυνότητας που προάγουν το Κοινωνικό Καλό
- Συνεργαζόμαστε με Κοινότητες και επενδύουμε σε υγιείς συνέργειες.

### Στους Μετόχους μας

- Σεβόμαστε και ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των Μετόχων μας.

## Ενστερνιζόμαστε τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Συμβουλίου Ηνωμένων Εθνών

### **Αρχή 1η**

Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να στηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων

### **Αρχή 2η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν σε καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων

### **Αρχή 3η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις

### **Αρχή 4η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας

### **Αρχή 5η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας

### **Αρχή 6η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.

### **Αρχή 7η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις

### **Αρχή 8η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

### **Αρχή 9η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών

### **Αρχή 10η**

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας



Η απονομή του Πιστοποιητικού ISO 9001 στον κ. Μινέττα (δεξιά) από τον Διευθ. Συμβουλο του φορέα πιστοποίησης ΛΕΤΡΙΝΑ κo Μπερτσάτο (αριστερά)

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001:2008

Η Εταιρία μας εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας για το σύνολο των λειτουργιών της πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πιστοποιητικό ISO 9001:2008 από τον φορέα πιστοποίησης ΛΕΤΡΙΝΑ.



Κατά την παραλαβή της διάκρισης από τον κο Μανώλη Γκατζόφλια

## EUROPEAN BUSINESS AWARDS

Αθήνα, 8 Σεπτεμβρίου 2016.

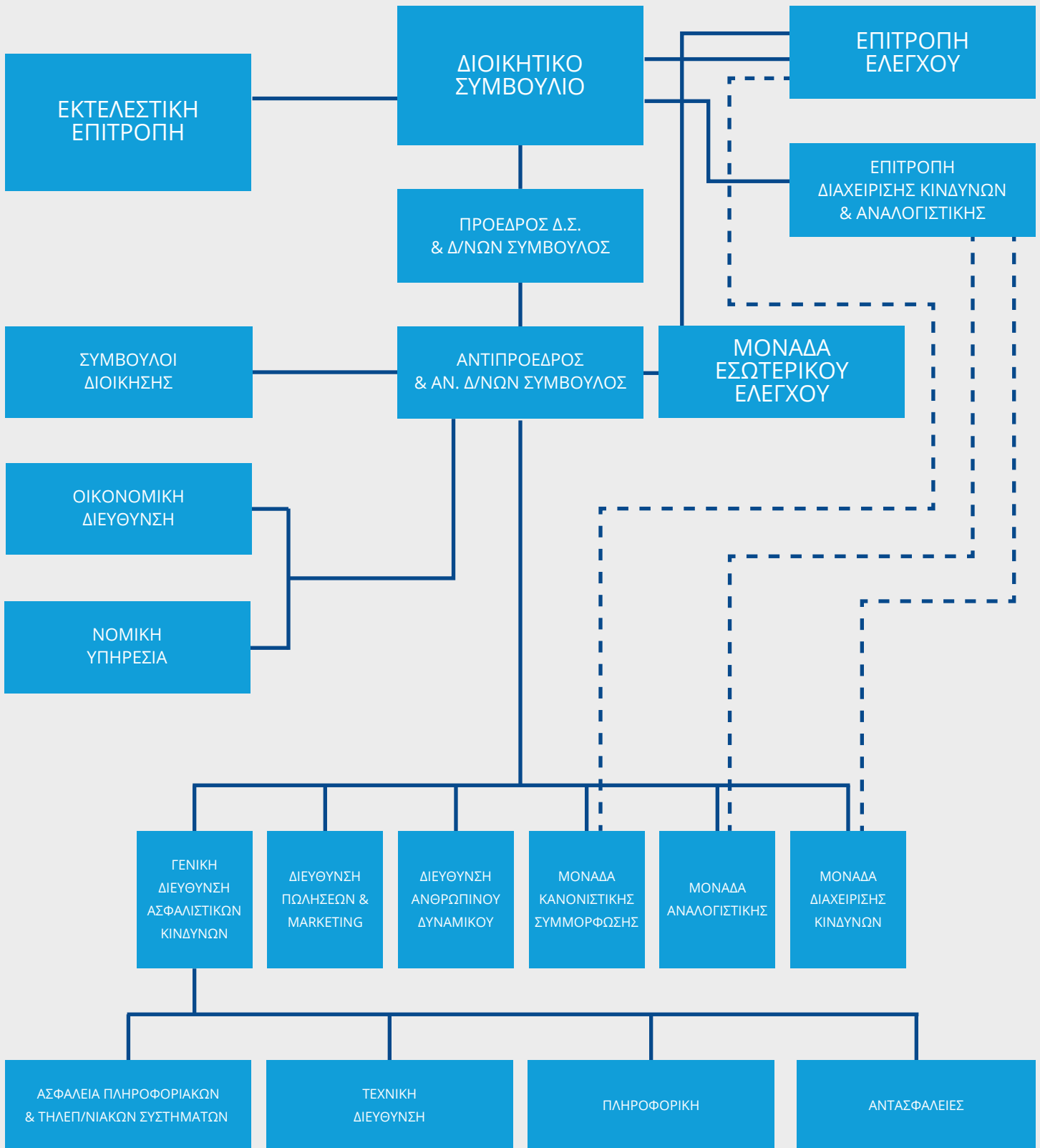
Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ διακρίθηκε στο Πανευρωπαϊκό διαγωνισμό European Business Awards, sponsored by RSM, κατακτώντας την θέση του National Champion στην κατηγορία “Environmental & Corporate Sustainability”.

Περισσότερες από 33.000 επιχειρήσεις από 34 χώρες έλαβαν μέρος στο φετινό διαγωνισμό, 636 από αυτές διακρίθηκαν με τον τίτλο του National Champion, ανάμεσα στις οποίες συγκαταλέγεται και η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ και οι οποίες προκρίθηκαν στη δεύτερη φάση για την κατάκτηση του Ruban d’Honneur.

# Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των Αρχών και Πρακτικών που υιοθετεί ένας οργανισμός προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοσή της, τα συμφέροντα των μετόχων της και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

# ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



## ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Βασίλειος Θεοχαράκης του Νικολάου και της Άννας,  
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Άννα-Μαρία Θεοχαράκη του Βασιλείου,  
Α' Αντιπρόεδρος – μη εκτελεστική.

Γεώργιος Μινέτας του Παναγιώτη,  
Β' Αντιπρόεδρος και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος.

Δέσποινα Θεοχαράκη του Βασιλείου,  
μη εκτελεστικό μέλος.

Κωνσταντίνος Μπερτσιάς του Γεωργίου και της Ευθυμίας,  
μη εκτελεστικό μέλος

Θεοφάνης Αλεξανδρής του Δημητρίου,  
μη εκτελεστικό μέλος.

Παναγιώτης Μπακοδήμας του Χρήστου,  
μη εκτελεστικό μέλος.

Εμμανουήλ Γκατζόφλιας του Κωνσταντίνου,  
Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος.

Ιωάννης Παπαδόπουλος του Μιλτιάδη,  
μη εκτελεστικό μέλος.

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελούν τη βάση του συστήματος διακυβέρνησης της Εταιρίας προκειμένου να επιτευχθεί η αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας με αποδοτική χρησιμοποίηση των διαθέσιμων παραγωγικών πόρων καθώς και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες.

Η Εταιρία επίσης μεριμνά για την προσαρμογή της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου της, ώστε να είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα από το νόμο.

Τον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, με τον οποίο διασφαλίζεται η διαφάνεια και η σύμμετρη πληροφόρηση και καλύπτονται θέματα, τα οποία δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρίας, αλλά είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία της.

## Γενική συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρίας και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για την εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι διαδικασίες και οι κανόνες σύγκλησης, συμμετοχής και λήψης αποφάσεων από τη Γενική Συνέλευση, καθώς και οι αρμοδιότητες αυτής ρυθμίζονται αναλυτικά από τις διατάξεις του καταστατικού της Εταιρίας.

## Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη αυτά που ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της Εταιρίας. Μη εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη αυτά που είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εν γένει εταιρικών ζητημάτων. Σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης υπάρχουν τρία εκτελεστικά και έξι μη εκτελεστικά. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να υπάρχουν, και έχει προβλεφθεί, δύο τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διαθέτουν επαρκείς γνώσεις σχετικά με τη λειτουργία της Εταιρίας καθώς και δεξιότητες και εμπειρία ώστε να χειριστούν τους κυριότερους κινδύνους στους οποίους εκτίθεται ή ενδέχεται να εκτεθεί η Εταιρία.

Πέραν των ανωτέρω, το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγει Πρόεδρο και έως και 2 αντιπροέδρους και Διευθύνοντα Σύμβουλο και μέχρι και 2 αναπληρωτές αυτού.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αναφέρεται στην διοίκηση ή στην διαχείριση της Εταιρίας και της περιουσίας αυτής και όπως αυτές καθορίζονται αναλυτικά στο Καταστατικό της Εταιρίας.

Κύρια υποχρέωση και καθήκον των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας Εταιρίας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για την κατάρτιση και έγκριση τεκμηριωμένης Επιχειρησιακής Στρατηγικής με χρονικό ορίζοντα τουλάχιστον ενός έτους. Θέτει δε σαφώς τους επιχειρησιακούς στόχους της Εταιρίας και

μεταξύ άλλων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά διαμορφώνει:

- Επιχειρηματικό σχέδιο
- Τους επιθυμητούς κινδύνους
- Την ανοχή της στην ανάληψη τους
- Τις επιπτώσεις στην κεφαλαιακή

επάρκεια.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο ανατίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητές του, δεν επιτρέπεται να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρίας.

## Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει δημιουργήσει πέντε επιτροπές, ακολουθώντας τις επιταγές της Φερεγγυότητας II, οι οποίες στόχο έχουν την βοήθεια στον έλεγχο της λειτουργίας της Εταιρίας με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

### Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου, παρακολουθεί και αξιολογεί σε ετήσια βάση την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας, με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και της Μονάδας Κανονιστικής Συμόρφωσης, τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και των εποπτικών αρχών. Η Επιτροπή είναι ανεξάρτητη και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, απαρτίζεται δε από άτομα με επαρκείς γνώσεις στον εσωτερικό έλεγχο και στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Λεπτομέρειες για τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις της επιτροπής στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής.

### Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής Λειτουργίας

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής Λειτουργίας ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και αποτελείται από άτομα με κατάλληλες γνώσεις, δεξιότητες.

Ο σκοπός της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνου και Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι η επίβλεψη της επιχειρηματικής

στρατηγικής της Εταιρίας υπό την οπτική γωνία της ανάληψης κινδύνων, αλλά και να βοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στην εκπλήρωση συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων του. Ως εκ τούτου:

- Εστιάζει στη διαχείριση των κινδύνων, τη διαχείριση των απαιτούμενων κεφαλαίων και την κατεύθυνσή τους προς την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της Εταιρίας.

- Επιπλέον, συμμετέχει στη χάραξη της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής και επιχειρηματικού πλάνου, εισηγείται τη σχετική στρατηγική, υπό το πρίσμα της διαχείρισης κινδύνων και ελέγχει την εφαρμογή της.

- Παρακολουθεί και αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της πολιτικής και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων.

- Εισηγείται τα πορίσματα, τις αξιολογήσεις και τις προτάσεις της, απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο είναι το ανώτατο όργανο για την χάραξη της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων και τη λήψη αποφάσεων γύρω από αυτή.

- Εξασφαλίζει και διευκολύνει τη συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των σχετικών λειτουργιών, όπως του Εσωτερικού Ελέγχου, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, της Διαχείρισης Κινδύνου και της Αναλογιστικής Υπηρεσίας, τόσο μεταξύ τους αλλά και με τους εσωτερικά ενδιαφερόμενους φορείς και το Διοικητικό Συμβούλιο, όσο και με τους εξωτερικά ενδιαφερόμενους παράγοντες όπως τους Εξωτερικούς Ελεγκτές και την Εποπτική Αρχή, για θέματα διαχείρισης κινδύνων και αναλογιστικής.

Λεπτομέρειες για τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις της επιτροπής στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής.

### **Εκτελεστική Επιτροπή**

Πέραν των ανωτέρω Επιτροπών το Διοικητικό Συμβούλιο, έχει δημιουργήσει άλλη μία επιτροπή ως κατωτέρω:

Η Εκτελεστική Επιτροπή αποτελείται από εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ., καθώς και στελέχη της Ανώτατης Διοίκησης της Εταιρίας και επικουρείται από Εκτελεστικό Γραμματέα. Η Επιτροπή συνεδριάζει μια φορά την εβδομάδα με πρόσκληση του Προέδρου της αλλά και όσες φορές κρίνει απαραίτητο για επιτέλεση της αποστολής της. Με εξουσιοδότηση από το Διοικητικό

Συμβούλιο, η Εκτελεστική Επιτροπή έχει αρμοδιότητες τις οποίες μπορεί να εκχωρεί ή να αναθέτει σε διοικητικές επιτροπές, σε μέλη της Επιτροπής ή σε στελέχη της Εταιρίας. Ειδικότερα και μεταξύ άλλων, η Εκτελεστική Επιτροπή παρακολουθεί την εφαρμογή του Επιχειρηματικού Σχεδίου (Business Plan) και λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις για επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί και εισηγείται τον Ετήσιο Προϋπολογισμό στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

### **Επιτροπή Διαχείρισης Μεγάλων Ζημιών**

Η Επιτροπή Διαχείρισης και Μεγάλων Ζημιών αποτελείται από ένα τουλάχιστον εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ., ένα τουλάχιστον στέλεχος της Ανώτατης Διοίκησης της Εταιρίας, ένα τουλάχιστον στέλεχος της Νομικής Υπηρεσίας καθώς και στελέχη των αρμοδίων τμημάτων Ζημιών.

### **Οργανωτική Δομή**

Η οργανωτική δομή της Εταιρίας είναι διαρθρωμένη κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να αποτυπώνει τις ανάγκες των κύριων επιχειρησιακών τομέων, στους οποίους δραστηριοποιείται καθορίζοντας ξεκάθαρα τις αρμοδιότητες και τα όρια ευθύνης μεταξύ τους. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η παρακολούθηση των εργασιών, ο έλεγχος των διαδικασιών, η ανάπτυξη και διασφαλίζεται:

- ο διαχωρισμός μεταξύ των αρμοδιοτήτων,

- η ανεξαρτησία μεταξύ των δραστηριοτήτων ειδικότερα μεταξύ της ανάληψης κινδύνων, της διαχείρισης τους και των λειτουργιών ελέγχου,

- η ανεξαρτησία των οργάνων ελέγχου από τις ελεγχόμενες δραστηριότητες,

- η αποφυγή των περιπτώσεων συγκρούσεων αρμοδιοτήτων ή/και συμφερόντων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών, της Διοίκησης και των στελεχών αλλά και η συνεργασία αυτών.

Η οργανωτική δομή της Εταιρίας αποτυπώνεται μέσα από το οργανόγραμμά της το οποίο τροποποιείται κάθε φορά που κρίνεται απαραίτητη δεδομένη αλλαγή είτε λόγω θεσμικών αλλαγών είτε εσωτερικής αναδιάρθρωσης της Εταιρίας.

## ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

### 1. Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Στρατηγικού Σχεδιασμού

Η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Στρατηγικού Σχεδιασμού, λόγω της φύσης του έργου της, κατέχει λειτουργική θέση στην οργανωτική δομή της Εταιρίας. Η βασική αποστολή της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών είναι ο προγραμματισμός, η κατεύθυνση, ο συντονισμός και ο έλεγχος της οικονομικής λειτουργίας, ώστε να εξασφαλίζεται η σύννομη και ορθολογική διαχείριση των οικονομικών πόρων, ο στρατηγικός σχεδιασμός, η υλοποίηση της οικονομικής πολιτικής και η εφαρμογή αποτελεσματικού συστήματος ελέγχου δαπανών και προμηθειών, συμβάλλοντας στην βελτιστοποίηση του αποτελέσματος και της κερδοφορίας.

### 2. Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Ασφαλιστικών Κινδύνων

Στην εν λόγω Διεύθυνση υπάγονται οι ακόλουθες Διευθύνσεις:

- Τεχνική Διεύθυνση
- Διεύθυνση Πληροφορικής
- Διεύθυνση Αντασφαλειών

### 3. Διεύθυνση Πωλήσεων και Marketing.

Στόχος της Εταιρίας είναι η πώληση των προϊόντων που διαθέτει με σκοπό την επίτευξη κέρδους. Η διεύθυνση Μάρκετινγκ και Πωλήσεων είναι ο τρόπος της επιχειρηματικής δράσης που οδηγεί στην πώληση. Στηρίζεται δε στην αρχή της πλήρους ικανοποίησης των αναγκών του πελάτη μέσα από τα προϊόντα που διαθέτει καθώς και στη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών. Ως εκ τούτου στόχος είναι κατά πρώτο λόγο να εντοπιστούν οι ανάγκες, επιθυμίες και απαιτήσεις των δυνητικών πελατών ώστε η Εταιρία να δημιουργήσει και

προσφέρει/πουλήσει το τελικό προϊόν στους καταναλωτές. Αξιοποιεί δε, όλες τις παραγωγικές δυνάμεις της επιχείρησης, επιδιώκοντας με κάθε τρόπο τη μέγιστη ικανοποίηση του πελάτη και μέσα απ' αυτή, τη μεγιστοποίηση των οικονομικών ωφελειών της επιχείρησης.

Στην προκειμένη περίπτωση πελάτες θεωρούνται οι απ' ευθείας ασφαλισμένοι αλλά και οι συνεργάτες (εσωτερικοί πελάτες) οι οποίοι διαμεσολαβούν για την πώληση των προϊόντων της Εταιρίας στους πελάτες τους.

Ο σκοπός της διεύθυνσης είναι διττός. Θα πρέπει να ενισχύσει την εταιρική ταυτότητα μεν αλλά και να δημιουργήσει το κατάλληλο περιβάλλον/πλαίσιο μέσα από το οποίο θα λειτουργήσουν οι διαμεσολαβούντες.

Για την επίτευξη του στόχου της μεταξύ άλλων διενεργεί έρευνες αγοράς, εισηγείται στην Διοίκηση την εμπορική πολιτική και τον κανονισμό πωλήσεων, προσδιορίζει την διαφημιστική δαπάνη σύμφωνα με τον προϋπολογισμό που εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο, συμμετέχει στην διαμόρφωση των τιμών, αξιολογεί και μετρά τις πωλήσεις σε σχέση με τα κόστη της Εταιρίας, επιβλέπει τις λειτουργίες των πωλήσεων, συντονίζει τα δίκτυα πρόσκτησης εργασιών, το επίπεδο της εξυπηρέτησης των πελατών και μετρά την αποτελεσματικότητά του, αντιμετωπίζει τα παράπονά τους και βοηθά την Εκτελεστική Επιτροπή στην ανάπτυξη της στρατηγικής της Εταιρίας.

### 4. Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού

Δεδομένου ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τη σημαντικότερη πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και με βασική επιδίωξη την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, δίνεται βαρύτητα στην ύπαρξη των κατάλληλων υποδομών και διαδικασιών διαχείρισης και συνεχούς εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού. Έτσι, η στελέχωση κάθε θέσης γίνεται από πρόσωπα που διαθέτουν τις κατάλληλες

γνώσεις και ικανότητες, διαθέτουν ομαδικό πνεύμα, ευελιξία, δημιουργικότητα και ενστερνίζονται το όραμα και τους στόχους της Εταιρίας. Έμφαση δίδεται, επίσης, στη διαμόρφωση του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο το προσωπικό καλείται να εργαστεί καθώς και του ύψους των αμοιβών και ωφελειών τις οποίες παρέχει η Εταιρία.

## 5. Νομική υπηρεσία

Στόχος της Εταιρίας είναι η λειτουργία της να εντάσσεται μέσα στα πλαίσια που ορίζει ο νόμος. Η νομική υπηρεσία λοιπόν έχει συσταθεί έτσι ώστε να γνωμοδοτεί επί παντός νομικού θέματος για την εξώδικη και δικαστική προστασία των συμφερόντων της Εταιρίας, παρέχει συμβουλές στον διοικητικό μηχανισμό της Εταιρίας με σκοπό την αντιμετώπιση των νομικής φύσεως θεμάτων που σχετίζονται με την εφαρμογή της εταιρικής πολιτικής καθώς και την διεκπεραίωση των τρεχουσών συναλλαγών της Εταιρίας, παρακολουθεί, μελετά, αξιολογεί και κατευθύνει τη νομική και δικαστική κάλυψη της Εταιρίας, ενημερώνεται επί των νομοθετικών εξελίξεων διαρκώς και με τη σειρά της ενημερώνει κατάλληλα τις Διευθύνσεις της Εταιρίας ώστε να τροποποιούν ή και συμπληρώνουν τις υφιστάμενες συμβάσεις ή άλλα νομικά έγγραφα και γνωμοδοτεί επί παντός νομικού ζητήματος της που τίθεται από όργανα της Εταιρίας.

## ΜΟΝΑΔΕΣ

### 1. Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μια ανεξάρτητη, αντικειμενική και συμβουλευτική δραστηριότητα σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρίας παρέχοντας υπηρεσίες διαβεβαίωσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες. Με τη λειτουργία και τη δραστηριότητά της συμβάλλει

στην επίτευξη των στόχων της Εταιρίας, υιοθετώντας μία συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στις μεθόδους αξιολόγησης καθώς και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

### 2. Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης συγκροτήθηκε στο πλαίσιο εφαρμογής των κανόνων της Οδηγίας «Φερεγγυότητα II» ως διοικητικά ανεξάρτητη μονάδα, η οποία είναι επιφορτισμένη με την εφαρμογή του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει δυνατότητα απρόσκοπτης πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, και το επικεφαλής άτομο (Chief Compliance Officer) έχει επαρκείς γνώσεις του κανονιστικού πλαισίου και των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων.

### 3. Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείται από άτομα με κατάλληλες γνώσεις, δεξιότητες και ειδίκευση για να κατανοούν και να παρακολουθούν τη στρατηγική ανάληψης κινδύνων της Εταιρίας. Η Μονάδα έχει επικεφαλής τον Chief Risk Officer και η αποστολή της έγκειται στο να διασφαλίζει ότι η Εταιρία έχει μια καλά καθορισμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων σύμφωνη με τη πολιτική ανοχής της Εταιρίας στη ανάληψη κινδύνων, ότι καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων που συνδέονται με τη δραστηριότητα της Εταιρίας καθώς και ότι η διάθεση ανάληψης κινδύνου της Εταιρίας είναι σαφές στα γνωστοποιημένη σε όλη τον οργανισμό. Επίσης ότι οι διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων είναι ενσωματωμένες/ εμφυτευμένες στις

καθημερινές διαδικασίες λειτουργίας της Εταιρίας. Τέλος να διασφαλίζει τον ενοποιημένο έλεγχο διαχείρισης κινδύνων και την εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους.

Λεπτομέρειες για τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις της επιτροπής στο Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας .

#### 4. Μονάδα Αναλογιστικής

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας ορίζεται με στόχο να βοηθά το ΔΣ της Εταιρίας στην εκπλήρωση συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων του που αφορούν την αναλογιστική λειτουργία της Εταιρίας ώστε να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι αρμοδιότητες και υποχρεώσεις της όπως αυτές περιγράφονται στον κανονισμό λειτουργίας της, καθώς και να διασφαλίζεται ο ενοποιημένος έλεγχος, η εξειδικευμένη αντιμετώπιση των κινδύνων που θα μπορούσαν να προκληθούν από τη δυσλειτουργία της, καθώς και ο απαιτούμενος συντονισμός μέσα στο πλαίσιο της Εταιρίας για την εύρυθμη λειτουργία της.

Η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας έχει σαν κύριο σκοπό της την απόδοση της σαφούς εικόνας στην ασφαλιστική επιχείρηση για το μέγεθος του κέρδους ή της ζημιάς που προκύπτει από τμήματα του χαρτοφυλακίου της, τα οποία έχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, επιτρέποντάς της να επαναπροσδιορίζει την πολιτική της στην ανάληψη, τις πωλήσεις και την τιμολόγηση (συμπεριλαμβάνεται ο σχεδιασμός των νέων προϊόντων αναφορικά με την τιμολόγησή τους, την μέθοδο της αποθεματοποίησής τους και φυσικά τη δημιουργία των γενικών και ειδικών όρων που αφορούν τα εν λόγω νέα προϊόντα), τη δημιουργία επαρκών ασφαλιστικών προβλέψεων (τεχνικών αποθεμάτων), οι οποίες βασίζονται σε συνετές και λογικές υποθέσεις (επιτόκια, πίνακες θνησιμότητας, έξοδα), καθώς και η ενεργή συμμετοχή της Μονάδας στην κατάρτιση και τήρηση του προϋπολογισμού της Εταιρίας.

Η Μονάδα αναφέρεται στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και στο Διοικητικό Συμβούλιο, απαρτίζεται δε από άτομα με γνώση της αναλογιστικής λειτουργίας.

Λεπτομέρειες για τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις της επιτροπής στον Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας.

#### ΤΜΗΜΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ - ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Η εξέταση και διευθέτηση των γραπτών παραπόνων ή καταγγελιών ασφαλισμένων και μη της Εταιρίας ανήκει στην αρμοδιότητα της Εξυπηρέτησης Πελατών. Η υπηρεσία αυτή εξετάζει δίκαια, αμερόληπτα, με διαφανείς διαδικασίες τις διαφορές των συναλλασσόμενων με την Εταιρία και επιδιώκει τη διευθέτησή τους σύμφωνα με το εκάστοτε χρονοδιάγραμμα που έχει ενημερώσει η Εποπτεύουσα της Εταιρίας Αρχή. Προς το σκοπό αυτό, συνεργάζεται με τις εκάστοτε εμπλεκόμενες μονάδες για την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση του παραπόνου ή της καταγγελίας με παράλληλη ενημέρωση και συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την αρτιότερη επίλυση τους. Συμπληρωματικά, η Εταιρία έχει συμπεριλάβει στους όρους όλων των συμβολαίων της διαδικασία υποβολής παραπόνου καθώς και στοιχεία επικοινωνίας Δημοσίων Αρχών, εφόσον ο υποβάλλων το παράπονο επιθυμεί να το κοινοποιήσει. Η αρμόδια υπηρεσία κρατάει αναλυτικό αρχείο με τα γραπτά παράπονα, το οποίο κοινοποιεί ανά τρίμηνο στις Διευθύνσεις της Εταιρίας, ενώ το κοινοποιεί στην Εποπτεύουσα Αρχή άπαξ ετησίως.

## **ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ/ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ (ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ)**

Οι σχέσεις της Εταιρίας με τους προμηθευτές της διέπονται από τις αρχές της αξιοκρατικής επιλογής και της διαφάνειας στους όρους συνεργασίας. Οι προτάσεις συνεργασίας και οι προσφορές που υποβάλλονται από δυνητικούς συνεργάτες και προμηθευτές αξιολογούνται βάσει θεσπισμένων κριτηρίων και διαδικασιών, που περιλαμβάνονται τόσο στο καταγεγραμμένο πλαίσιο διαδικασιών του Τμήματος Προμηθειών όσο και στη σχετική Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης Δραστηριοτήτων σε Τρίτους (outsourcing). Η Εταιρία συνεργάζεται με προμηθευτές που πληρούν συγκεκριμένα αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται η σχέση ποιότητας με την τιμή, η συνέπεια, η οικονομική τους κατάσταση, η προσκόμιση των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων εκτέλεσης των εργασιών/υπηρεσιών που προσφέρουν αλλά και η θέση τους στην αγορά. Η Εταιρία διατηρεί αρχείο με τους προμηθευτές, ενώ θεσπίζει την υποχρεωτική συμπλήρωση ερωτηματολογίου από μέρος τους. Αναφορικά με τους συνεργάτες, διατηρεί φυσικό αρχείο συμβάσεων, το οποίο μετατρέπεται και σε ηλεκτρονικό

Οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι ενιαίες για όλους τους προμηθευτές, ενώ περιοδικά αξιολογείται το σύνολο των προμηθευτών, έτσι ώστε βάσει της πορείας της συνεργασίας να διατηρούνται οι σχέσεις με τους καταλληλότερους. Επισημαίνεται δε ότι πέραν των ανωτέρω κριτηρίων, σημαντική θεωρείται και η σχέση την οποία διατηρούν με την Εταιρία.

## **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, με σκοπό την ομαλή λειτουργία και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων είναι δυνατό να είναι τα πρόσωπα που διαμεσολαβούν για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, δημόσιες αρχές με βάση επιταγές των νόμων ή δικαστικών αποφάσεων, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών, οι έχοντες δικαιώματα από τις ασφαλιστικές συμβάσεις, πραγματογνώμονες, γιατροί, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές κ.ά. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει, κατόπιν γραπτού αιτήματός του και έναντι ποσού που θα καθορίσει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα στοιχεία που τον αφορούν προσωπικά ή και να προβάλλει τυχόν εύλογες αντιρρήσεις σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 12 και 13 του νόμου 2472/1997, και πάντως μέσα στα πλαίσια της ασφαλιστικής συμβάσεως.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ / STAKEHOLDERS

## ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### ΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ

- Συναντήσεις μετόχων

### ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

- Έρευνα ικανοποίησης πελατών
- Τμήμα customer service
- Συναντήσεις με πελάτες
- Επικοινωνία
- Εκδηλώσεις

### ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

- Εκπαιδευτική στήριξη (δημιουργία εκπαιδευτικής πλατφόρμας μόνο για τους συνεργάτες με κωδικό, στην οποία παρουσιάζονται video και εκπαιδευτικό υλικό)
- Εξυπηρέτηση για να είναι χρηστικό και φιλικό το περιβάλλον εργασίας στο online
- Δημιουργία mybank χωρίς επιβάρυνση του συνεργάτη για την άμεση και πιο εύκολη εξόφληση της λίστας των ασφαλιστηρίων
- Συχνές συναντήσεις του τμήματος πωλήσεων με τους συνεργάτες
- Επέκταση των συνεργασιών της ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ στους διαμεσολαβητές (POS, Τηλεφωνία, Ειδικό ταχυδρομείο)
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια με θεματα ενδιαφερόντων τους για το νέο φορολογικό καθεστώς
- Υποστήριξη με γραφική ύλη βάσει κριτηρίων αξιολόγησης σε συνεργάτες

### ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- Επιλογή προμηθευτών με σαφή κριτήρια σύμφωνα με τις ανάγκες και την στρατηγική της Εταιρίας
- Συστηματική επικοινωνία
- Αξιολόγηση προμηθευτών

### Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Κοινωνικός απολογισμός
- Ηλεκτρονική επικοινωνία
- Κοινωνικές δράσεις
- Εκδηλώσεις
- Insurance pedia

### MME

- Συνεντεύξεις
- Προβολή διαφήμιση

### ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Πολιτική ανοιχτής πόρτας
- Management review
- Ιδέες προσωπικού
- Εκδηλώσεις
- Πρόνομια στο προσωπικό

### ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Συμμετοχή σε κλαδικά organa
- Εφαρμογή SOLVENCY
- Εφαρμογή της νομοθεσίας

### Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

- Συμμετοχή σε επιχειρηματικές οργανώσεις
- ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
- ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
- ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
- ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΜΕΣΙΤΕΣ ΣΤΗΝ LLOYDS ΕΛΛΑΔΑ

# ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΙ

Αναγνωρίσαμε ποιες είναι οι ομάδες των κοινωνικών μας εταίρων μέσα από σαφείς διαδικασίες.

Επικεντρωθήκαμε στις βασικότερες ομάδες με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όπως τον βαθμό επίδρασής τους στην επιχειρηματική δραστηριότητά μας και την αξιολόγηση του βαθμού επίδρασης της εταιρικής μας δραστηριότητας στις συγκεκριμένες ομάδες.

Σχεδιάσαμε τον τρόπο οργάνωσης και ανάπτυξης του διαλόγου με τις ομάδες αυτές.

# ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η παγκοσμιοποίηση αλλά και η διεθνής οικονομική κρίση έχει επιφέρει διαφορετικές πλέον συνθήκες στον παγκόσμιο κοινωνικό ιστό.

Για αυτόν τον λόγο πιστεύουμε ότι κάθε κοινωνικά υπεύθυνη επιχείρηση οφείλει να αναλαμβάνει τον κοινωνικό της ρόλο εθελοντικά σε συστηματική βάση, μέσα από δράσεις στήριξης της κοινωνικής ευημερίας.

Η Εταιρία μας εφαρμόζει δράσεις προκειμένου να συμβάλλει αποτελεσματικά στην κοινωνική ανάπτυξη και στην προάσπιση της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Όταν τρέχετε στο δρόμο, καλό είναι να μην σκεφτείτε με ακουσίτικο όραμα ότι μενέεται η αντίληψη που έχετε για το χώρο γύρω σας. Γυμναστική και αθλήματα κατά προτίμηση ανακάλυψαν με εντυπωσιακό «βήμα» βοηθούν στο να είστε πιο εύκολα ασφαλείς!

Καλό είναι να τρέχετε αντίθετα από την κυκλοφορία. Έτσι μπορείτε να ελέγχετε καλύτερα την κίνηση των οχημάτων.

Το κεντό υπόδημα είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για την πρόληψη του βραχίονα σε κάποια στροφή. Έτσι, το γαζί στο επόμενο φρενάρισμα.

Αν αισθάνεστε αδιαθεσία, καλύτερο ή διαφορετικό είναι καλύτερο να σηματοδοτείτε. Απομακρύνετε τα σημειώματα σχετικά για τρέξιμο, ιδιαίτερα σε βραδινές ώρες, και επιδιώξτε να τρέχετε παρτίς με φίλους.

Και μην ξαντάτε ότι το να τρέχετε με μέτρο, χωρίς υπερβολές, βοηθάει στο να αποφεύγαμε τραυματισμούς, και μας προσφέρει υγεία, ευεξία και διασκέδαση **καθώς και ασφαλείς διαδρομές!**

MINETTA. Υποστηρίζει 4,5 αθῶν!

ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ MINETTA

χρήσιμες συμβουλές για ασφαλείς διαδρομές

ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ MINETTA

MINETTA  
Απολαύστε το τρέξιμο με ασφάλεια

EAEΕ

ΣΤΙΣ  
**11.11.16**  
έρχεται

Εκεί που δεν... το περιμένεις!

# ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

## Η ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΕΙ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

Στην Εταιρία μας έχουμε δημιουργήσει Επιτροπή Κοινωνικής Υπευθυνότητας που λειτουργεί συστηματικά.

- Προγραμματίζει τις δράσεις Κοινωνικής Υπευθυνότητας.
- Έχει την ευθύνη του συντονισμού των ενεργειών Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Η Εταιρία έχει ενσωματώσει την ΕΚΕ στην στρατηγική της και χαράζει δράσεις που να ανταποκρίνονται όσο καλύτερα γίνεται στις ανάγκες της Κοινωνίας και των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι εργαζόμενοι μας συμμετέχουν ενεργά και ενημερώνουν την αρμόδια επιτροπή για ενέργειες στο πλαίσιο της ΕΚΕ.

### ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2010 και αφορούσε στην συλλογή ρουχισμού και τροφίμων και την προσφορά τους σε κοινωφελή ιδρύματα. Επενδύθηκαν περίπου 32 ώρες στο πλαίσιο καθημερινής εργασίας ομάδων εργαζομένων, ενώ διατέθηκαν περισσότερα από 1000 τεμάχια ρουχισμού.

Στην ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ συνεχίζουμε και υποστηρίζουμε με τον ίδιο τρόπο τη μεγάλη οικογένεια του Εθελοντικού Οργανισμού ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ!



Αποδεικνύοντας την υψηλή κοινωνική της ευαισθησία, η Εταιρία προχώρησε στην παροχή δωρεάν ασφαλιστικής κάλυψης για το επόμενο εξάμηνο, για τα τρία οχήματα του Εθελοντικού Οργανισμού ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια παρέλαβε από τον κ. Μανώλη Γκατζόφλια υπεύθυνο ΕΚΕ της Εταιρίας, ο πρόεδρος του Δ.Σ. του Εθελοντικού Οργανισμού ΓΡΑΜΜΗ ΖΩΗΣ κ. Γεράσιμος Κουρούκλης.

Ο κ. Κουρούκλης, κατά την παραλαβή, δήλωσε: «Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού μας και εγώ θέλουμε να ευχαριστήσουμε από καρδιάς την Διοίκηση

της Εταιρίας και τα στελέχη της για την τόσο σημαντική βοήθεια που μας προσφέρετε. Η κοινωνική ευαισθησία της ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, αποτελεί παράδειγμα προς μίμηση. Στόχος μας είναι η συνεχής παρουσία στο πλευρό των ηλικιωμένων, με ανάπτυξη συνεχώς δράσεων, στη λογική του σεβασμού στην αξιοπρέπειά τους, της ενίσχυσης του αισθήματος ασφάλειας και της διατήρησής τους ως ενεργών μελών της κοινωνίας μας. Και σύμμαχοι όπως η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, είναι πολύτιμοι στην προσπάθειά μας αυτή».

## ΔΕΙΓΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

Όπως ήδη έχετε ενημερωθεί, η Χριστουγεννιάτικη εορτή της Εταιρίας μας έχει προγραμματιστεί για τις 16/12/2016. Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, στη Χριστουγεννιάτικη γιορτή θα εντάξουμε και μια πράξη φιλανθρωπικού χαρακτήρα.

Φέτος, η ομάδα των εργαζομένων που ασχολείται με την οργάνωση της Χριστουγεννιάτικης γιορτής, αποφάσισε να βρούμε ένα ίδρυμα στην περιοχή που βρίσκονται τα γραφεία μας και να ελέγξουμε τις ανάγκες τους.

Κατόπιν έρευνας, βρέθηκε ένα ίδρυμα στην περιοχή μας, περιγραφή του οποίου αναφέρουμε παρακάτω και το οποίο επισκεφτήκαμε την Τρίτη 29/11.

Το φιλανθρωπικό Σωματείο Προστασίας Παιδιού «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΣ ΣΜΥΡΝΗΣ» (έγκριση από το το Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών 3424/91) προσφέρει πάρα πολλά χρόνια με συνεχή εθελοντική δουλειά και την υποστήριξη Δημοτών της Νέας Σμύρνης, άλλων επωνύμων, τοπικών αρχών αλλά και άλλων περιοχών, με υπέρμετρη ευαισθησία την απεριόριστη αγάπη του, στον καθημερινό ανθρώπινο πόνο.

Σκοπός και στόχος του Σωματείου είναι να προστατεύει και να περιθάλπει παιδιά τελείως δωρεάν και να τα βοηθά όχι μόνο ως προς τη στέγαση και τη διατροφή αλλά ακόμη περισσότερο, στη σωστή εκπαίδευση, διαπαιδαγώγηση και συνέχεια όσο το δυνατόν στην καλύτερη κοινωνική αποκατάσταση.

Στην κοινή μας λοιπόν αυτή έγνοια για την προσφορά αγάπης μας, κυρίως σε παιδιά που έχουν την ανάγκη μας μέσα στο σύγχρονο κόσμο, μετά από πολύ κόπο, συνεχή εργασία και μεγάλη δαπάνη σ'ένα χώρο ζεστό, πανέμορφο, οικογενειακό με μορφή που αποφεύγει την ιδρυματική μεταχείριση των παιδιών, δημιουργήσαμε την Οικογενειακή Μονάδα Προστασίας Παιδιού (Προύσης 4, Ν. Σμύρνη, τηλ.2109336130) του Φιλανθρωπικού Σωματείου «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΟΛΥΚΑΡΠΟΣ ΣΜΥΡΝΗΣ» όπου τα παιδιά νιώθουν οικογενειακή θαλπωρή και ασφάλεια.

Όλες οι περιπτώσεις των παιδιών εισάγονται στην Οικογενειακή Μονάδα κατόπιν εισαγγελικής εντολής.

Πιστεύουμε ότι αυτό το Σπίτι των Παιδιών ( «το Σπίτι μας» όπως το αποκαλούμε όλοι) που δημιουργήσαμε, είναι το πρώτο στην Ελλάδα με αυτές τις προδιαγραφές.



ΟΜΑΔΑ ΠΑΛΣΑΡ  
ΘΕΑΤΡΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ  
ΜΠΑΝΤΑ ΧΩΡΙΟΥ  
ΛΙΔΟΡΙΚΙ

ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ  
ΕΡΕΥΝΩΝ

ΜΑΚΕ Α WISH

CAMP 2015 ΔΗΜΟΣ  
ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΛΠΙΔΑ

ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ "ΓΡΑΜΜΗ  
ΖΩΗΣ"

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ  
- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ  
ΕΚΘΕΣΗ

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ  
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΒΡΙΣΑΓΩΤΩΝ  
ΑΘΗΝΑΣ

Πρότυπο Ειδικό  
Οικοτροφείο «Οι Άγιοι  
Ανάργυροι»



# ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ

Η Ορθόδοξη Εκκλησιαστική Βυζαντινή Χορωδία (Ο.Ε.ΒΥ.Χ.), ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που με τις εκατοντάδες εμφανίσεις της (συναυλίες, εκδηλώσεις, λειτουργίες, αγρυπνίες) και την καλλιτεχνική της παραγωγή με 30 ψηφιακούς δίσκους στους οποίους εμπεριέχονται μεγάλες κλασσικές συνθέσεις υψηλής τέχνης της ελληνικής βυζαντινής μουσικής 13ου, 14ου, 17ου και 18ου αιώνα επί 15 χρόνια προσφέρει αφιλοκεδώς στην ελληνική πολιτισμική κληρονομιά. Με τον τρόπο αυτό συμβάλλει στην διατήρηση του μουσικού μας πολιτισμού και με δικές της δαπάνες προσφέρει σε ιδιωτικά εκπαιδευτήρια και δημόσια σχολεία, πανεπιστημιακές σχολές και σε ωδεία δωρεάν τους δίσκους της προκειμένου οι μαθητές, σπουδαστές και φοιτητές να μυηθούν στην ελληνική μουσική παράδοση.

18 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΧΟΡΗΓΙΕΣ  
ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

# ΠΑΙΔΟΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ MINETTA

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ MINETTA αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει η ενεργή συμβολή της σε θέματα που αφορούν τους ανθρώπους αλλά και το περιβάλλον, συνεχίζει να στηρίζει έμπρακτα όλα όσα προωθούν τον πολιτισμό. Στα πλαίσια αυτά έχει προγραμματιστεί μια σειρά δραστηριοτήτων για παιδιά με τον τίτλο «Παιδοσυναντήσεις στη MINETTA»

Οι δραστηριότητες αυτές πραγματοποιούνται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας και είναι στην ουσία ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΑ ΠΑΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ με ποικίλο περιεχόμενο (θέατρο σκιών, μουσική, παρουσιάσεις βιβλίων, κίνηση, εργαστήρια, θεατρικές παραστάσεις, λαϊκή παράδοση, κατασκευές, κουκλοθέατρο, αφήγηση, θεατρικό παιχνίδι, κ.ά.).

- Περισσότερα από **1.300 παιδιά** συμμετείχαν μέσα στο 2016 στις ΠΑΙΔΟΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ MINETTA
- Σε κάθε συνάντηση συμμετέχουν από **35 έως και 120 παιδιά**, ανάλογα με το είδος της δραστηριότητας (π.χ. εργαστήριο ή παράσταση).
- Το ενδιαφέρον του κοινού αλλά και το πλήθος αιτήσεων συμμετοχής για τις δραστηριότητες, **αυξάνονται διαρκώς** με το πέρασμα του χρόνου
- Τα παιδιά που λαμβάνουν μέρος στις Παιδοσυναντήσεις έχουν **ασφαλιστική κάλυψη** για προσωπικό ατύχημα κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων.

- Θεατρική Παράσταση: Ο Αλλιώτικος Γάτος
- Παράσταση Καραγκιόζη
- Μουσικοκινητική αγωγή θέατρο και ζωγραφική με τίτλο η 'Πετρόσουπα'
- Ένας ποντικός με αμάξι στην πόλη - παράσταση εκπαιδευτικού χαρακτήρα
- Πειράματα φυσικής στη χώρα του Αισώπου
- Κουκλοθέατρο
- Χριστουγεννιάτικο για ξωτικά
- Ανοιξιότικες γιορτινές στιγμές με θέμα την άνοιξη και το Πάσχα
- Τα παιδιά...κρούει... παράσταση με μουσικά όργανα
- Παρασκευή παγωτού





# ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΝΕΙ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΘΛΗΤΩΝ  
ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

## ΧΟΡΗΓΙΕΣ

- ΑΘΛΗΤΗΣ κος ΚΑΛΑΚΟΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ ΝΕΩΝ ΣΤΙΒΟΥ
- ΠΟΔΗΛΑΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ
- CASTELLO ROSSO TEAM
- ΤΟΞΟΒΟΛΟΣ κος ΞΙΑΡΧΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ
- ΟΜΑΔΑ ΦΟΙΝΙΚΑΣ
- ΟΜΑΔΑ ΒΟΛΕΥ ΛΑΜΙΑΣ
- BEACH VOLLEY ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ
- ΦΑΡΟΣ ΟΜΑΔΑ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ
- ΦΙΛΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΛΑΜΙΑΣ
- ΠΑΝΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΦ ΣΥΚΕΩΝ
- ΑΣΤΕΡΑΣ ΤΡΑΓΑΙΑΣ
- ΙΤΙ ΕΡΙΣ ΛΑΜΙΑΣ ΑΓΩΝΕΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ
- ΟΜΑΔΑ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΘΥΕΛΜΑ ΚΑΤΣΙΚΑ
- ΟΜΑΔΑ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΤΙΤΑΝ ΛΟΓΓΑΔΩΝ
- ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΚΕΡΑΥΝΟΣ ΑΡΚΑΔΙΚΟΥ
- ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΟΝΙΚΗΣ κος ΜΑΝΩΛΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥΔΑΚΗΣ
- ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΟΝΙΚΗΣ κος ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΕΛΤΣΗΣ
- ΑΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ
- ΑΓΩΝΑΣ ΔΡΟΜΟΥ THE TOC MERRYTHON
- ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΡΑΣΙΤΕΧΝΗ ΟΣΦΠ
- ΑΓΩΝΕΣ ΤΡΙΑΘΛΟΝ ΣΥΡΟΥ
- CHALKIDA AQUATHLON FESTIVAL





Side-Out Club added 2 new photos.

Published by

July 28 ·

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ SIDE-OUT CLUB - ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΜΙΝΕΤΤΑ

Με μεγάλη χαρά το Side-Out Club ανακοινώνει την συνεργασία του με την ασφαλιστική εταιρεία "ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ".

Όλες οι διοργανώσεις και τα αθλητικά προγράμματα του Club είναι ασφαλισμένα με Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων (ατυχήματα κλπ) ενώ ταυτόχρονα η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ είναι μέσα στους Χορηγούς του Club.

Η "Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ" είναι μία από τις παλαιότερες ασφαλιστικές εταιρείες της χώρας και στηρίζει τις δραστηριότητες της σε ένα τρίπτυχο επαγγελματικών αξιών: σαφήνεια στους όρους του ασφαλιστικού προγράμματος, προσωπικές σχέσεις και ταχύτητα στην αποζημίωση. Η αξιοπιστία, τα ποιοτικά ανταγωνιστικά προϊόντα και την κορυφαία εξυπηρέτηση είναι αξίες που χαρακτηρίζουν τη ΜΙΝΕΤΤΑ.



# ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



## ΓΙΑΤΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

### Η ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Σημειώνουμε, πως 275 Ευρωβουλευτές από όλο το πολιτικό φάσμα υπέγραψαν τη σχετική Διακήρυξη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, ζητώντας η μείωση των σοβαρών τραυματισμών να γίνει στόχος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να μη μείνει στα λόγια.

Μια τέτοια καμπάνια έχει ξεκινήσει ήδη στην Ευρώπη με αφετηρία το European Transport Safety Council, η οποία υποστηρίζεται από περισσότερους των 70 ειδικών και εκπροσώπων οργανισμών που ασχολούνται με την Οδική Ασφάλεια σε όλη την Ευρώπη.

- Έχουμε προχωρήσει στην παραγωγή ενημερωτικών βίντεο που αφορούν στην ασφαλή οδήγηση του ποδηλάτου αλλά και των οχημάτων γενικότερα.
- Έχουμε δημοσιεύσει πλήθος άρθρων σε ΜΜΕ και ΜΚΔ σχετικά με την οδική ασφάλεια και πρόληψη.
- Διοργανώνουμε σεμινάρια σε συνεργασία με τον ΙΑΒΕΡΗ σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.
- Με πρωτοβουλία της Εταιρίας περισσότερα από 1000 άτομα έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια οδηγικής συμπεριφοράς στην Αθήνα, Μεσολόγγι, Καλαμάτα, Λαμία, Ηράκλειο, Χανιά, ενώ έχουν ήδη προγραμματισθεί σεμινάρια σε ολόκληρη την Ελλάδα.



# Σεμινάρια Οδικής Συμπεριφοράς



## Ιαβέρης

σχολή οδικής συμπεριφοράς

### ΗΡΑΚΛΕΙΟ

**Τετάρτη 15 Μαρτίου 6μ.μ.**

Αίθουσα Πειραματικού Θεάτρου  
του Πολιτιστικού Κέντρου Ηρακλείου  
Πλαστήρα & Ρωμανού, Ηράκλειο

### ΧΑΝΙΑ

**Πέμπτη 16 Μαρτίου 6μ.μ.**

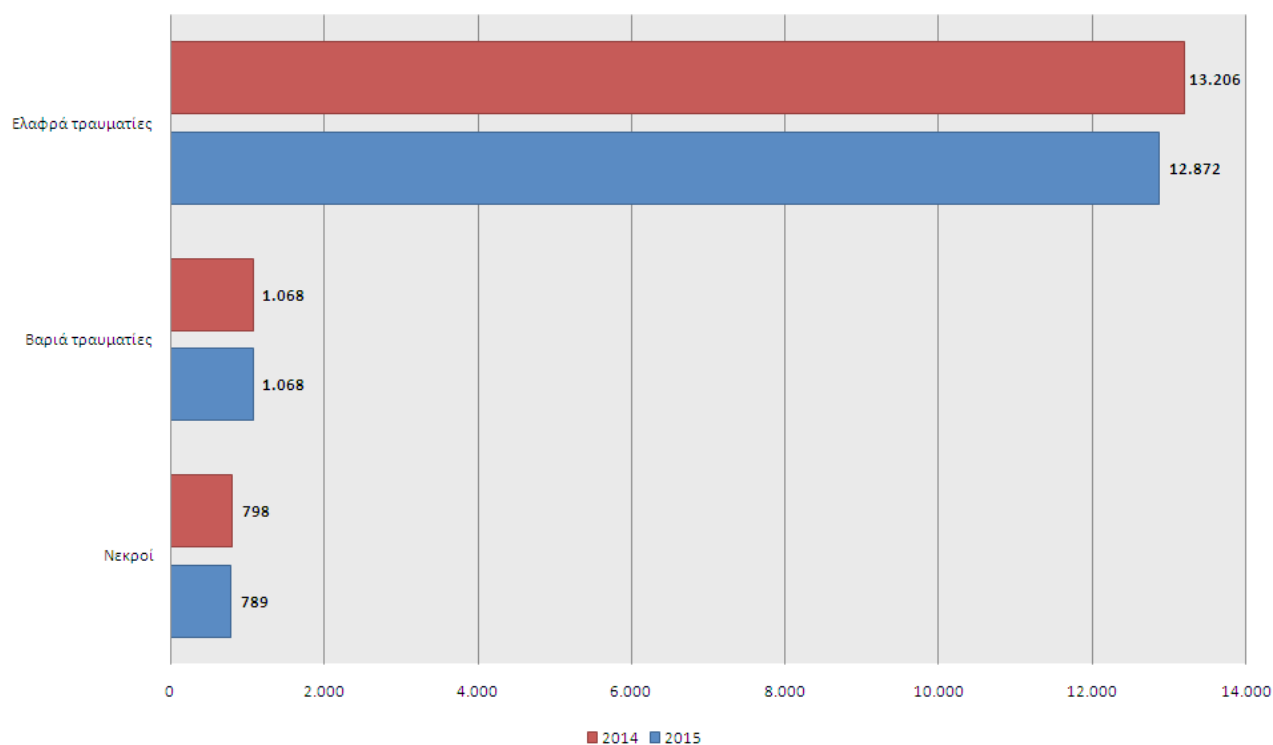
Αίθουσα Συνεδριάσεων  
Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων  
Ελ. Βενιζέλου 28-32, Χανιά



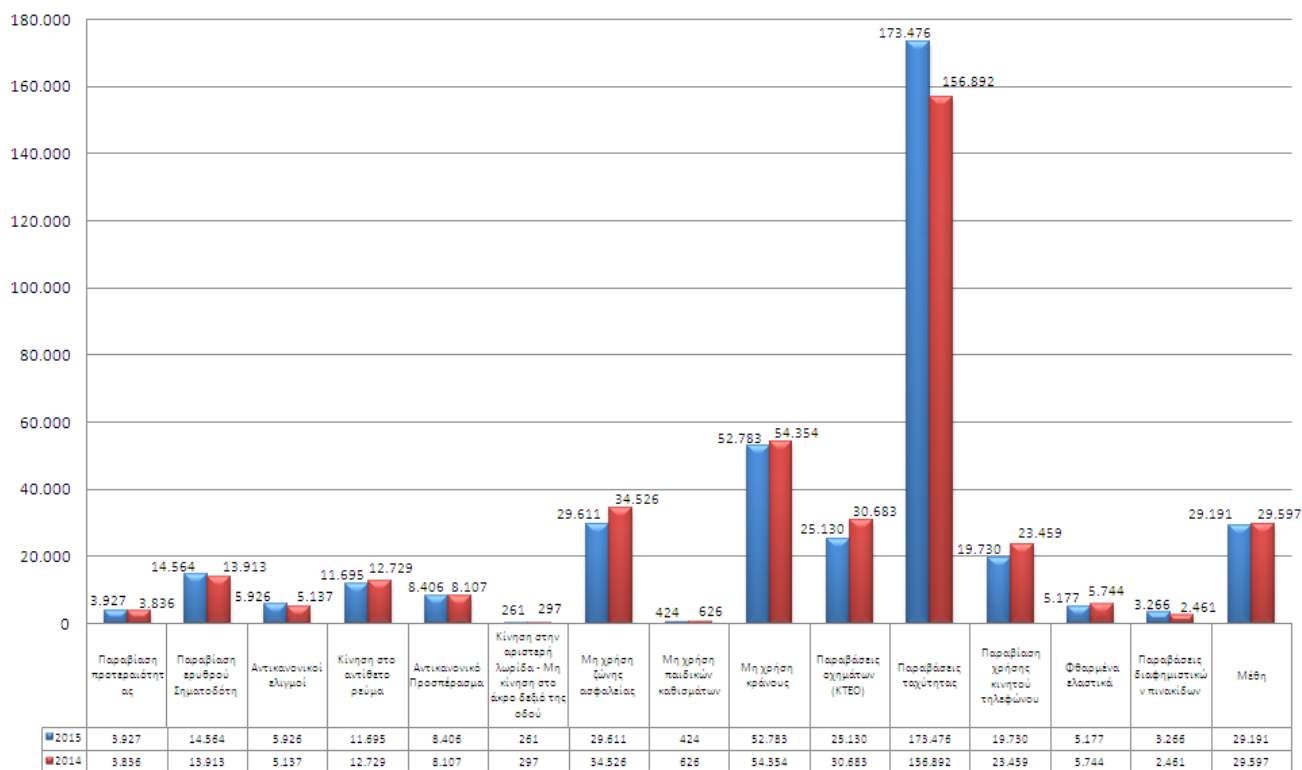
Με την ευγενική υποστήριξη



### Παθόντες τροχαίων ατυχημάτων Σύγκριση 2015 - 2014



### Παραβάσεις ανά είδος Σύγκριση 2015 - 2014



Σύμφωνα με στοιχεία από το site της Ελληνικής Αστυνομίας

# ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

## ΔΙΑΘΕΤΟΥΜΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το περιβάλλον είναι ευθύνη όλων μας.

Ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενούς μας στην προστασία του περιβάλλοντος μέσα από δράσεις ανακύκλωσης.

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας ευαισθησίας έχουμε μειώσει σημαντικά τον αριθμό των εκτυπώσεων και διεξάγουμε πλέον και ηλεκτρονικά πολλές από τις λειτουργίες μας πχ online σύστημα ενημέρωσης ασφαλιστών ONLINE MINETTA, προτάσεις ασφάλισης, παρουσίαση Εταιρίας, στοχοθεσία συνεργατών «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΡΩΝ».

Αντικαταστήσαμε τους λαμπτήρες με LED.

Δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής του συμβολαίου και της απόδειξης εφόσον η εξόφληση πραγματοποιείται μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ  
έχοντας ως βασικές της αρχές  
τον σεβασμό προς τον άνθρωπο,  
προς το περιβάλλον και  
την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου  
και της ποιότητας ζωής,  
θα συνεχίσει και στο μέλλον  
με αντίστοιχες ενέργειες  
να δείχνει έμπρακτα  
τον κοινωνικό της χαρακτήρα.

# ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΟΥΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΑ

ΧΑΡΤΙ  
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 4.570 KG

ΠΛΑΣΤΙΚΟ

ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ

## ΚΙΝΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ συμβάλλοντας έμπρακτα στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, προχώρησε σε συνεργασία με την Εταιρία INTERFOS, στην αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων της Εταιρίας, με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας νέας τεχνολογίας.

Με τους νέους αυτούς λαμπτήρες τύπου led επιτυγχάνεται λιγότερη εκπομπή CO<sup>2</sup> στο περιβάλλον κατά **51,88 τόνους** ανά έτος και απαιτείται λιγότερη ενέργεια από φυσικούς πόρους σε ποσοστό **80%**. Λόγω της μικρότερης θερμότητας που εκπέμπουν βοηθούν και στην αποτελεσματικότερη απόδοση των κλιματιστικών, με αποτέλεσμα να απαιτείται λιγότερη ενέργεια για τη λειτουργία τους.

Σημαντικό πλεονέκτημα για την ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, για την οποία βασική αξία αποτελεί η ανθρωποκεντρική νοοτροπία, αποτελεί επίσης, και το γεγονός ότι δημιουργήθηκαν καλύτερες συνθήκες εργασίας. Η ποιότητα του φωτισμού βελτιώθηκε σημαντικά με αποτέλεσμα οι υπάλληλοι της Εταιρίας να εργάζονται σε ένα πιο υγιές και ξεκούραστο περιβάλλον.

# ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



## ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΝΕΤΤΑ θεωρεί ως το πλέον σημαντικό κεφάλαιο το ανθρώπινο δυναμικό της το οποίο διακρίνεται για την αφοσίωση, τον επαγγελματισμό και τον ζήλο του.

Τα παραπάνω επιτυγχάνονται μέσω ενός σύγχρονου και ανθρωποκεντρικού συστήματος διοίκησης των ανθρώπινων πόρων που

έχει ως κύριο σημείο αναφοράς την αναγνώριση και την ανάπτυξη των δυνατοτήτων σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, τη συμμετοχή τους σε ουσιαστικό διάλογο σχετικά με τις δραστηριότητες της Εταιρίας αλλά και την αναγνώριση, επιβράβευση και εξέλιξη των ανθρώπων της.

Η Εταιρία μέσω του εσωτερικού κανονισμού εργασίας και του «Κώδικα Δεοντολογίας» μεταφέρει τις αξίες, τις κατευθύνσεις και τις απαιτήσεις της σε επίπεδο υπευθυνότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς στους ανθρώπους της. Μέσα από σαφείς διαδικασίες που εφαρμόζονται στο πλαίσιο της Κουλτούρας που διαθέτει, η Εταιρία εξασφαλίζει την εφαρμογή των Εταιρικών Αξιών της και απαιτεί τον απόλυτο σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα.

Βασιζόμαστε  
στην Αξία των Ανθρώπων μας.

Η Κουλτούρα μας  
ενθαρρύνει την επίτευξη τόσο των  
προσωπικών στόχων των εργαζόμενων  
όσο και των στόχων της Εταιρίας.

Εφαρμόζουμε σαφή Πολιτική Αμοιβών  
που ενισχύει την δημιουργία  
προστιθέμενης Αξίας, την ανταμοιβή,  
την προσέλκυση ταλέντων και την  
ικανοποίηση του προσωπικού.

Η ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ, Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ  
Η ΔΙΑΡΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΚΟΜΜΑΤΙ  
ΤΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ

1. Οι γνώσεις και οι ικανότητες των  
ανθρώπων μας αναπτύσσονται.
2. Μέσα από την εφαρμογή της Πολιτικής  
Ανθρώπινου Δυναμικού διασφαλίζουμε την  
Δικαιοσύνη και τις Ίσες ευκαιρίες.

## ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τόσο η επιλογή των νέων Υπαλλήλων, όσο και η ιεραρχική εξέλιξη των Στελεχών και η παρακολούθηση των επιδόσεων του Προσωπικού, γίνονται σε όλα τα στάδια με διαδικασίες αξιολογήσεως που διασφαλίζουν την ισότιμη μεταχείριση και τον σεβασμό της προσωπικότητας των Εργαζομένων.

Στην Εταιρία μας τηρούμε σαφείς διαδικασίες που αφορούν μεταξύ άλλων:

- Στην επιλογή,
- στην αξιολόγηση της απόδοσης,
- στην εκπαίδευση,
- στην επιβράβευση,
- στην ανάπτυξη και αξιοποίηση των γνώσεων και των ικανοτήτων των εργαζόμενων,
- στην ευαισθητοποίηση σε θέματα Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας όπως και στην προστασία του Περιβάλλοντος,
- στην αποτελεσματική επικοινωνία των ανθρώπων στο εσωτερικό του οργανισμού,
- στην ενθάρρυνση των ανθρώπων μας ώστε να είναι οι Πρεσβευτές της εικόνας της Εταιρίας μας.

## Η ΜΙΝΕΤΤΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες.

Στην ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΝΕΤΤΑ εφαρμόζεται πολιτική ίσων ευκαιριών, που ενσωματώνεται σε διαδικασίες και βέλτιστες πρακτικές διοικήσεως Ανθρωπίνου Δυναμικού.

Η πολιτική ίσων ευκαιριών καλύπτει το 100% του Προσωπικού και την ευθύνη για την εφαρμογή της φέρει η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού.

# ΑΘΗΝΑ

ΦΥΛΟ	2015	2016
Άνδρας	75	80
Γυναίκα	77	78
	152	158

Το 55% των εργαζομένων μας απασχολείται στην Εταιρία για περισσότερα από 5 έτη.

ΕΤΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	2015	2016
0-5	41	47
6-10	54	54
11-15	22	22
16-20	17	17
21+	18	18
	152	158

ΗΛΙΚΙΑ	2015	2016
20-30	15	17
31-40	48	49
41-50	41	43
51-60	42	43
61+	6	6
	152	158

Μορφωτικό επίπεδο	Κατανομή 2015	Κατανομή 2016
Μεταπτυχιακή εκπαίδευση Master, PhD	10	10
Τριτοβάθμια εκπαίδευση ΑΕΙ, ΤΕΙ	70	71
Απόφοιτοι Λυκείου	47	50
Απόφοιτοι Λυκείου ΙΕΚ	24	25
Απόφοιτοι ΕΠΙ ΠΤΥΧΙΟ	1	2

Η σταθερότητα και η ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι το πρωταρχικό μας μέλημα.

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Διοίκηση εφαρμόζει Πολιτική Ανοιχτής Πόρτας προάγοντας την Διαφάνεια, το εξαιρετικό εργασιακό κλίμα, την διαρκή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας δεδομένου ότι αναζητά την υποστήριξη και συμβολή όλων των ενδιαφερόμενων μερών για την υλοποίηση των ενεργειών και την ενδεχόμενη ανάγκη διαχείρισης αλλαγών προκειμένου να διασφαλισθεί η βιώσιμη επιτυχία της Εταιρίας.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας καλύπτεται πλήρως από το πλαίσιο κανόνων Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Η Εταιρία ακολουθεί πιστά την προβλεπόμενη Νομοθεσία.

## ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ

ΦΥΛΟ	2015	2016
Άνδρας	3	4
Γυναίκα	8	8
	11	12

ΕΤΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	2015	2016
0-5	2	3
6-10	3	3
11-15	2	2
16-20	4	4
21-	0	0
	11	12

ΗΛΙΚΙΑ	2015	2016
20-30	1	1
31-40	1	1
41-50	8	8
51-60	1	2
61-	0	0
	11	12

ΜΟΡΦ. ΕΠΙΠΕΔΟ	2015	2016
ΛΥΚΕΙΟ	2	2
ΛΥΚΕΙΟ-ΙΕΚ	5	5
ΕΠΙ ΠΤΥΧΙΟ	0	0
ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	3	4
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	1	1
	11	12



# ΚΡΗΤΗ

ΦΥΛΟ	2015	2016
Άνδρας	1	1
Γυναίκα	2	2
	3	3

ΕΤΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	2015	2016
0-5	3	3
6-10	0	0
11-15	0	0
16-20	0	0
21-	0	0
	3	3

ΗΛΙΚΙΑ	2015	2016
20-30	0	0
31-40	2	2
41-50	0	0
51-60	1	1
61-	0	0
	3	3

ΜΟΡΦ. ΕΠΙΠΕΔΟ	2015	2016
ΛΥΚΕΙΟ	1	1
ΛΥΚΕΙΟ-ΙΕΚ	0	0
ΕΠΙ ΠΤΥΧΙΟ	0	0
ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ	1	1
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	1	1
	3	3





## Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΩΣ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΚΟΜΜΑΤΙ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΜΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η Κουλτούρα της Εταιρίας μας ενισχύει την αποτελεσματικότητα της συνεργασίας και της ομαδική εργασίας σε ολόκληρη την αλυσίδα της προστιθέμενης αξίας.

Οι άνθρωποι κατανοούν και καταδεικνύουν την συμβολή τους στην διαρκή επιτυχία της Εταιρίας μας.

### Προτάσεις βελτίωσης από το προσωπικό μας.

«Πες μας την ιδέα σου»

Μέσα στο 2016 λάβαμε **38 προτάσεις βελτίωσης** από το σύνολο των εργαζομένων μας που αφορούν σε διαδικασίες, λειτουργίες, νέα προϊόντα, εξυπηρέτηση πελατών και άλλα σημαντικά θέματα.

## Η εκπαίδευση σε ώρες και αριθμούς.

	2015	2016
ΩΡΕΣ	1.260	1.556
ΚΟΣΤΟΣ	10.460€	27.628€

### **Μέσα στο 2015-2016 καλύψαμε επίσης:**

- Μεταπτυχιακό πρόγραμμα στην ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ στο Πανεπιστήμιο Πειραιά σε έναν εργαζόμενο.
- Μεταπτυχιακό πρόγραμμα στην ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ από την ΕΕΔΕ σε έναν εργαζόμενο.

Ενδεικτικά παραθέτουμε ορισμένα από τα σεμινάρια που παρακολούθησαν μέσα στο έτος οι εργαζόμενοί μας.

- ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΛ. ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΙΙ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ ΚΛ. ΑΥΤ/ΤΩΝ
- ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
- ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
- ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΔΠΧΑ / ΔΛΠ / IFRS) - ΑΝΑΛΥΣΗ & ΕΡΜΗΝΕΙΑ σε συνεργασία του ΕΙΑΣ με την DELOITTE ACADEMY
- ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- ΗΓΕΣΙΑ
- ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ
- ΜΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ - Α BEHAVIOURAL SCIENCE PERSPECTIVE
- CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE FOR FIRST LINE SUPERVISORS Academy of Customer Service Excellence
- CYBER RISK MANAGEMENT
- 11th PEOPLE MANAGEMENT
- Σεμινάριο Λογιστικής Διπλογραφικής Μεθόδου (Γ' Κατηγορίας Βιβλίων) (ΝΕΟ) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 100Α - GENERAL, ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ (Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΒΙΒΛΙΩΝ) ΓΙΑ ΑΕ - ΕΠΕ - ΙΚΕ - ΟΕ - ΕΕ - ΑΤΟΜΙΚΕΣ
- STRATEGIC CHANGE MANAGEMENT
- ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
- ΕΠΙΚΑΙΡΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΚΕ

Διακρίνεται η στρατηγική  
απόφαση της Εταιρίας να  
παρέχει την καλύτερη δυνατή  
εκπαίδευση στους εργαζόμενους  
στο αντικείμενο εργασίας τους  
όπως και στην ανάπτυξη των  
ικανοτήτων και των γνώσεών τους  
όπως για παράδειγμα μέσα από  
πολύωρα σεμινάρια Ηγεσίας.

## Παρέχουμε στους εργαζόμενούς μας ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα αμοιβών και παροχών:

- Καθημερινή παροχή ενός είδους από το κυλικείο.
- Ομαδικό ασφαλιστήριο υγείας και ζωής.
- Λοιπές συνεργασίες με διαγνωστικά εργαστήρια, ταξιδιωτικά γραφεία, συνεργεία αυτοκινήτων και λοιπές υπηρεσίες, παρέχοντας προνομιακές τιμές στους εργαζόμενους (πρόκειται για μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων όπου έχουν προνομιακή πρόσβαση οι εργαζόμενοι της εταιρίας).
- Συμμετοχή σε διάφορες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται σε τακτική βάση στα γραφεία της εταιρίας μας όπως ελληνικούς παραδοσιακούς χορούς και pilates.
- Οργάνωση εκπαιδευτικών επισκέψεων σε μουσεία (πχ στο μουσείο της ακρόπολης).
- Οργάνωση εκδηλώσεων ανάλογα με τις διάφορες εορτές (χριστούγεννα, απόκριες).
- Λειτουργεί καθημερινά δανειστική βιβλιοθήκη με σημαντικό αριθμό τίτλων που ανανεώνεται τακτικά (υπάρχει μεγάλος αριθμός παιδικών βιβλίων που απευθύνεται στις οικογένειες των εργαζομένων).
- Επιταγές και δώρα στους εργαζόμενους λόγω επίτευξης στόχων (εβδομάδα εξυπηρέτησης πελατών).
- Δημιουργία minetta running team.
- Δημιουργία εκδηλώσεων με σκοπό τη χαλάρωση από την καθημερινότητα, την άθληση των εργαζομένων και τη βελτίωση των μεταξύ μας σχέσεων.
- Εκπαιδευτικές ενημερώσεις στους εργαζόμενους (Iaβέρης).
- Παρότρυνση εργαζομένων και συμμετοχή σε διάφορες φιλανθρωπικές ενέργειες.



# ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Η ικανοποίηση και η αφοσίωση των πελατών μας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα που επιτυγχάνεται μέσα από:

- Την δέσμευση όλων μας στο όραμα της εταιρίας.
- Την εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης.
- Την κουλτούρα ποιότητας.
- Το αρμονικό κλίμα συνεργασίας.
- Την υιοθέτηση ξεκάθαρων πολιτικών.
- Τον σαφή στρατηγικό σχεδιασμό.



δωρεάν  
**check up**  
με **όλα** τα συμβόλαια  
**αυτοκινήτου και περιουσίας**



**MINETTA**  
Ασφαλίζει ό,τι αξίζει!

- Εφαρμόζουμε πρακτικές υπεύθυνου marketing σύμφωνα με τις αξίες μας.
- Αναπτύσσουμε προϊόντα με στόχο να καλύψουμε τις ανάγκες των Πελατών μας και να δημιουργήσουμε Προστιθέμενη Αξία.
- Επικοινωνούμε με απλό και ξεκάθαρο τρόπο τα μηνύματά μας στο σύνολο των καταναλωτών.
- Διατηρούμε διάλογο με τους Πελάτες μας που να βασίζεται στην ειλικρίνεια και στην διαφάνεια.
- Χρησιμοποιούμε συστηματικά ένα σύνολο δεικτών επιδόσεων για να προσδιορίσουμε την επιτυχή ανάπτυξη της στρατηγικής μας σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας.

# ΚΑΛΗΜΕΡΑ ΜΙΝΕΤΤΑ !



**Παρασκευή 21/10**

Πελάτες, συνεργάτες, φίλοι, ελάτε στη ΜΙΝΕΤΤΑ για μια καλημέρα και εμείς κερνάμε πρωινό καφεδάκι!



Είμαστε μία από τις λίγες  
εταιρείες στην Ελλάδα  
που έχουν θεσπίσει την  
**ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ  
ΠΕΛΑΤΩΝ**

Ελάτε στην **ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ  
ΜΙΝΕΤΤΑ** για μια καλημέρα  
και εμείς κερνάμε πρωινό  
καφεδάκι!

Όλοι οι άνθρωποι της ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ έχουμε ως πρωταρχικό μας στόχο να σας εξυπηρετούμε με τον καλύτερο τρόπο κάθε ημέρα. Στα πλαίσια της εβδομάδας εξυπηρέτησης πελατών της ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, σας περιμένουμε την Παρασκευή 21/10/2016 στον 1ο όροφο των Κεντρικών μας Γραφείων (Λ. Συγγρού 193-195, Ν. Σμύρνη) για να σας κεράσουμε πρωινό καφέ και βουτήματα. Δηλώστε «ΚΑΛΗΜΕΡΑ ΜΙΝΕΤΤΑ» στην είσοδο και ελάτε να απολαύσετε τον καφέ σας!

Μέσα στο 2016 πραγματοποιήθηκαν  
2 έρευνες ικανοποίησης πελατών  
«Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ»  
με σημαντικά αποτελέσματα.

Η ικανοποίηση των πελατών από το επίπεδο  
εξυπηρέτησης ανέρχεται στο 94.5%.

Η αξιολόγηση της ικανοποίησης του  
συνεργάτη από το επίπεδο της εξυπηρέτησης  
ανέρχεται στο 95%.

## Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ Ασφαλιστείτε σωστά Ασφαλιστείτε έξυπνα



Τώρα η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ σε συνεργασία με φορείς αυξημένου κύρους, προσφέρει σε όλους τους ασφαλισμένους της και τα προστατευόμενα μέλη τους, με οποιοδήποτε ασφαλιστήριο και σε οποιοδήποτε κλάδο, ένα πλήθος προνομιακών παροχών για την υγεία σας, το όχημά σας αλλά και για άλλες, χρήσιμες για την οικογένεια, αγορές.

**ΔΕΙΤΕ ΤΩΡΑ ΤΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΠΟΥ ΣΑΣ  
ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΑΜΕ ΤΥΠΩΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ  
ΣΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ΚΑΙ  
ΕΠΩΦΕΛΗΘΕΙΤΕ ΑΜΕΣΑ!**

## Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ Ασφαλιστείτε σωστά Ασφαλιστείτε έξυπνα



Γνωρίζετε ότι από την ασφάλιση των υλικών ζημιών έναντι τρίτων εξαιρούνται οι ζημιές οχημάτων που ανήκουν στο ίδιο πρόσωπο ή/και σε πρόσωπα της οικογένειας του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης;

Εμείς στην ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ επειδή δίνουμε σημασία στην ουσία έχουμε επεκτείνει την κάλυψη της αστικής ευθύνης και ασφαλίζουμε στο βασικό μας πακέτο – χωρίς επιπλέον ασφάλιστρα - αυτές τις περιπτώσεις με τους ίδιους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις σε σχέση με την κάλυψη της αστικής ευθύνης προς τρίτους εφόσον και το όχημα που υπέστη την ζημιά ασφαλίζεται στην Εταιρία.

# Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ

## Ασφαλιστείτε σωστά Ασφαλιστείτε έξυπνα

Έχετε αναλογιστεί πόσα έξοδα νομικής φύσεως μπορεί να δημιουργηθούν για υποθέσεις που σχετίζονται άμεσα από την κυκλοφορία του οχήματός σας;

Τέτοια έξοδα μπορεί να αφορούν τη δικαστική δαπάνη, την αποζημίωση των μαρτύρων που τυχόν κλητευθούν από το δικαστήριο, την αποζημίωση των δικαστικών πραγματογνωμόνων που τυχόν διοριστούν από το δικαστήριο, τη νόμιμη αμοιβή των δικαστικών επιμελητών για την επίδοση εγγράφων που αφορούν την υπόθεση, την αμοιβή ενός δικηγόρου, όπως αυτή προσδιορίζεται στο γραμμάτιο προείσπραξης δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικαστηρίου τα έξοδα για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης κ.α.

Εμείς στην ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ επειδή δίνουμε σημασία στην ουσία έχουμε συμπεριλάβει την **νομική σας υποστήριξη** σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης.

Ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου το οποίο περιλαμβάνει και τις ίδιες ζημιές του είναι η καλύτερη και σωστότερη επιλογή. Τι γίνεται όμως στην περίπτωση κατά την οποία η επιλογή των καλύψεων που επιλέχθηκαν δεν συμπεριλαμβάνουν τις ίδιες ζημιές; Καταστροφή;

Εμείς στην ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ επειδή δίνουμε σημασία στην ουσία έχουμε συμπεριλάβει ακόμα και στο βασικό μας πρόγραμμα μία επιδοματική κάλυψη για τις περιπτώσεις της **ολοκληρωτικής καταστροφής** του οχήματός σας λόγω πυρκαγιάς, έκρηξης, φυσικών ή γεωλογικών φαινομένων ή τροχαίου ατυχήματος (υπαιτιότητας του οδηγού).

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, επειδή δίνει σημασία στην ουσία έχει συμπεριλάβει στο βασικό πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας πληθώρα σημαντικών καλύψεων όπως η **ασφάλιση σε αξία καινούργιου** και η **προστασία από υπασφάλιση**. Ανακαλύψτε όλα τα νέα προγράμματα ΑΣΦΑΛΩΣ ΚΑΤΟΙΚΕΙΝ στο [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ή στους συνεργάτες της.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, επειδή δίνει σημασία στην ουσία παρέχει στα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας πληθώρα σημαντικών καλύψεων όπως η **προσωπική αστική ευθύνη**, και η **ληστεία**. Ανακαλύψτε όλα τα νέα προγράμματα ΑΣΦΑΛΩΣ ΚΑΤΟΙΚΕΙΝ στο [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ή στους συνεργάτες της

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, επειδή δίνει σημασία στην ουσία έχει σχεδιάσει το πρόγραμμα ασφάλισης κύριας κατοικίας έτσι ώστε να μπορεί να προσφέρει και **κάλυψη των κοσμημάτων** σας. Ανακαλύψτε όλα τα νέα προγράμματα ΑΣΦΑΛΩΣ ΚΑΤΟΙΚΕΙΝ στο [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ή στους συνεργάτες της.

# Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ Ασφαλιστείτε σωστά Ασφαλιστείτε έξυπνα



Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, επειδή δίνει σημασία στην ουσία έχει σχεδιάσει το πρόγραμμα ασφάλισης κύριας κατοικίας έτσι ώστε να μπορεί να προσφέρει τις **καλύψεις των φυσικών φαινομένων χωρίς απαλλαγή**. Ανακαλύψτε όλα τα νέα προγράμματα ΑΣΦΑΛΩΣ ΚΑΤΟΙΚΕΙΝ στο [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ή στους συνεργάτες της.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, επειδή δίνει σημασία στην ουσία έχει συμπεριλάβει στο βασικό πρόγραμμα ασφάλισης επιχείρησης πληθώρα σημαντικών καλύψεων όπως την **πλημμύρα** και την **αστική ευθύνη** και την **ασφάλιση σε αξία καινούργιου** και την ασφάλιση σε χώρους συνεργατών και και και. Ανακαλύψτε όλα τα νέα προγράμματα ΑΣΦΑΛΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ στο [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ή στους συνεργάτες της.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, επειδή δίνει σημασία στην ουσία παρέχει στο πρόγραμμα ασφάλισης επιχείρησης πληθώρα σημαντικών καλύψεων όπως η **κλοπή** και η **διαρρηξη χρηματοκιβωτίου** και η **ληστεία ταμείου**. Ανακαλύψτε όλα τα νέα προγράμματα ΑΣΦΑΛΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ στο [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) ή στους συνεργάτες της

# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Μεγέθη (σε χιλιάδες ευρώ)	2015	2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	188.065	179.427
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	52.824	48.323
ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ	20.244	17.077
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	85.204	77.572
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ	2.180	2.441



# ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

- Συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα που να αφορούν στελέχη που έρχονται σε επαφή με τους πελάτες μας.
- Εφαρμογή προγράμματος εθελοντικής αιμοδοσίας.
- Η εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας.
- Η υλοποίηση νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που να αφορούν στην περαιτέρω ανάπτυξη των εργαζομένων σε επιχειρηματικές δεξιότητες που να ενισχύουν τον ρόλο τους και να υποστηρίζουν την στρατηγική της Εταιρίας.
- Η υλοποίηση 10% περισσότερων δράσεων συγκριτικά με την περασμένη χρονιά που να αφορούν στην Κοινωνία για να μπορέσουμε να καλύψουμε μεγαλύτερο αριθμό αναγκών που παρουσιάζει η ελληνική Κοινωνία λόγω της μεγάλης οικονομικής κρίσης.
- Η διεύρυνση της βάσης της Επιτροπής της Κοινωνικής Υπευθυνότητας με την συμμετοχή περισσότερων εργαζομένων διατμηματικά.
- Η υιοθέτηση των αρχών του ISO 26000.
- Η έκδοση του Κοινωνικού Απολογισμού του 2017 να ευθυγραμμίζεται με τις περισσότερες κατευθυντήριες οδηγίες του GRI G4.
- Να εμβαθύνουμε ακόμη περισσότερα στα ουσιώδη ζητήματα βιωσιμότητας και στις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους στις δραστηριότητες της Εταιρίας.
- Η διεξαγωγή κατά 10% περισσότερων σεμιναρίων οδικής ασφάλειας.
- Η μεγαλύτερη συμμετοχή σε δράσεις που θα συμβάλλουν στην βελτίωση της ασφαλιστικής συνείδησης των πολιτών.





**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ**  
**ΜΙΝΕΤΤΑ**

**ΑΘΗΝΑ (ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ)**

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2

171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ

ΤΗΛ. 210 9309400, 210 9309500

Email: [info@minetta.gr](mailto:info@minetta.gr)

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Αριστοτέλους 5

546 24 Θεσσαλονίκη

ΤΗΛ. 2310 265112 / 2310 287902

FAX. 2310 224675 / 2310 243748

**ΚΡΗΤΗ**

Λ. Εθνικής Αντιστάσεως 176

71 307 Ηράκλειο Κρήτης

ΤΗΛ. 2810 240800 / 2810 240804

FAX. 2810 240812

[www.minetta.gr](http://www.minetta.gr)