

# Ολοκληρωμένα Προγράμματα Ασφάλισης Περιουσίας

Όροι Ασφαλιστηρίου  
Συμβολαίου Ξενοδοχειακής Επιχείρησης

MR56.173/3.24/P

**MINETTA**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ασφαλίζει  
ό,τι αξίζει.

# Ολοκληρωμένα Προγράμματα Ασφάλισης Περιουσίας

Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου  
Ξενοδοχειακής Επιχείρησης

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

## **07** ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

## **10** ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

## **24** ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**25** Πυρκαγιάς - Πυρκαγιάς δάσους **(EO 601)**

**25** Κεραυνού **(EO 602)**

**25** Καπνού **(EO 603)**

**26** Έκρηξης **(EO 604)**

**26** Πτώσης Αεροσκάφους **(EO 605)**

**26** Πρόσκρουσης Οχήματος **(EO 606)**

**26** Θραύσης Τζαμιών **(EO 607)**

**27** Αποκομιδής Ερειπίων **(EO 608)**

**27** Εξόδων Έκδοσης Αδειών και Αμοιβών Αρχιτεκτόνων - Μηχανικών **(EO 609)**

**27** Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς **(EO 610)**

**27** Απώλειας Ενοικίων **(EO 611)**

**28** Ασφάλισης οικοδομής και πάγιου εξοπλισμού σε Αξία Καινούργιου **(EO 612)**

**28** Προστασίας από Υπασφάλιση 10% **(EO 613)**

**28** Θύελλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης **(EO 614)**

**29** Θραύσης Σωληνώσεων **(EO 615)**

**29** Εξόδων Άντλησης Νερών **(EO 616)**

**29** Αστικής ευθύνης από τη λειτουργία Ξενοδοχείων/Ξενώνων/Ενοικιαζομένων

**29** Διαμερισμάτων & Δωματίων **(EO 200-2110)**

**31** Εργοδοτικής Αστικής Ευθύνης **(EO 619)**

**32** Τρομοκρατικών Ενεργειών **(EO 620)**

**32** Πολιτικών Ταραχών **(EO 621)**

**33** Κακόβουλων Ενεργειών **(EO 622)**

**33** Βραχυκυκλώματος **(EO 623)**

**33** Διακοπής Εργασιών - Επακόλουθες Δαπάνες Ζημιάς **(EO 624)**

**34** Κάλυψης Μεταφοράς Αντικειμένων **(EO 625)**

**34** Εξόδων Μεταστέγασης **(EO 626)**

- 35** Κάλυψης στο Χώρο Προσωρινής Στέγασης **(ΕΟ 627)**
- 35** Κάλυψης σε Επαγγελματικούς Χώρους Συνεργατών **(ΕΟ 628)**
- 35** Κληροπής **(ΕΟ 629)**
  
- 36** Ληστείας Ταμείου **(ΕΟ 630)**
- 36** Ασφάλισης Μεταφοράς Χρημάτων **(ΕΟ 631)**
  
- 37** Διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου **(ΕΟ 632)**
  
- 38** Ποιοτικής Αλλοίωσης Εμπορευμάτων σε Ψυγεία **(ΕΟ 633)**
- 38** Σεισμού – Έκρηξης ηφαιστείου **(ΕΟ 634)**
- 38** Ενεχυρούχων/Ενυπόθηκων Δανειστών **(ΕΟ 96)**
  
- 39** Προληπτικός Έλεγχος Υγείας (CHECK-UP) **(ΕΟ 27)**
  
- 40** Αστικής Ευθύνης από Τροφική Δηλητηρίαση **(ΕΟ 900-9002)**
- 40** Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία Κολυμβητικής Δεξαμενής/Πισίνας **(ΕΟ 900-9006)**
  
- 41** Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία Υδάτινων Ψυχαγωγικών Εγκαταστάσεων **(ΕΟ 200-2008)**
  
- 42** Επέκταση Αστικής Ευθύνης για Υλικές Ζημιές σε Οχήματα Πελατών - Επισκεπτών Προμηθευτών της Ασφαλισμένης Επιχείρησης από τη Λειτουργία Υπαίθριων ή/και Στεγασμένων Σταθμών (parking) Οχημάτων **(ΕΟ 400-4003)**
- 42** Ρήτρα Εξαιρέσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών
- 42** 72 ωρών **(ΕΟ101)**
  
- 43** Ρήτρα εξαιρέσης κινδύνων από επιθέσεις κυβερνοχώρου
  
- 44** Εξαιρέσης μολυσματικών ασθενειών / μεταδοτικών νόσων **(ΕΟ 97)**
  
- 45** ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Α )
  
- 47** ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Β )
  
- 49** ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ
  
- 51** ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ
  
- 53** ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
  
- 55** ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ



Εμείς, η ασφαλιστική εταιρία “MINETTA ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ”

αναλαμβάνουμε να σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με:

**α.** Την Πρόταση Ασφάλισης και τυχόν λοιπή σχετική αλληλογραφία.

**β.** Το Ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται οι ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι, τα ασφαλιστικά ποσά, τα όρια ευθύνης και οι απαλλαγές που έχετε επιλέξει και η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει.

**γ.** Το εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ)» που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο και το οποίο περιλαμβάνει:

**1.** Βασικές έννοιες και ορισμούς «ασφαλιστικής ορολογίας», με σκοπό να εξοικειωθείτε με το ασφαλιστήριό σας και τους όρους και προϋποθέσεις ισχύος και λειτουργίας των καλύψεών του.

**2.** Τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους των ασφαλιστικών καλύψεων.

**3.** Υποδείγματα των δηλώσεων ενδεχόμενης εναντίωσής σας στην ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**4.** Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς.

**5.** Έντυπο Υποβολής Αιτίας/Παραπόνου

και εφόσον, όπως ορίζεται στην ασφαλιστική σύμβαση, προηγουμένως έχουν καταβληθεί τα ασφαλιστικά του συμβολαίου σας.

Παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά την ασφαλιστική σας σύμβαση και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνη με αυτά που μας ζητήσατε ή αυτά που επιθυμείτε, να μας την επιστρέψετε αμέσως για να την τροποποιήσουμε ανάλογα. Οποτεδήποτε θεωρήσατε πως πρέπει να έχετε ειδική ενημέρωση για οτιδήποτε σχετίζεται με την ασφαλιστική σας σύμβαση ή να λάβετε οδηγίες για το πώς θα ασκήσετε κάποια δικαιώματά σας που απορρέουν από αυτήν, μπορείτε να απευθύνεστε στον συνεργάτη που διαμεσολάβησε για τη σύναψη αυτής της ασφάλισης ή στις κεντρικές μας υπηρεσίες.

Αν έχετε οποιαδήποτε υπόδειξη ή κάποιο παράπονο, παρακαλούμε να μας το υποβάλλετε εγγράφως. Για να υποβάλλετε τα παράπονά σας, μπορείτε:

- Να μας ταχυδρομήσετε ή να μας στείλετε με φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο οποιοδήποτε έγγραφο κατά την κρίση σας είναι επαρκές για τη δήλωση του παραπόνου σας ή συμπληρωμένη την προτυπωμένη δήλωση παραπόνων που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα αυτού του βιβλίου ή στην ιστοσελίδα μας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr).

- Να προσέλθετε αυτοπροσώπως στα κεντρικά μας γραφεία ή στο υποκατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη και να καταθέσετε εγγράφως τα παράπονά σας.

Σε περίπτωση που χρειάζεσθε οποιαδήποτε βοήθεια, είτε ως προς το πώς πρέπει να συμπληρώσετε δήλωση παραπόνων είτε ως προς το πώς πρέπει να την υποβάλλετε, μπορείτε να τηλεφωνείτε ή να προσέρχεσθε αυτοπροσώπως στις υπηρεσίες μας. Εμείς, μέσα σε δύο ημέρες, θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή των παραπόνων σας και θα προσπαθήσουμε να σας δώσουμε οριστική απάντηση όσο το δυνατόν πιο σύντομα. Αν ο χρόνος που θα χρειαστούμε για τη διερεύνηση των συνθηκών και δεδομένων και την απάντηση στα παράπονά σας υπερβαίνει τις 5 εργάσιμες ημέρες, θα σας ενημερώνουμε τακτικά, προσπαθώντας να δώσουμε και καταληκτική ημερομηνία οριστικής απάντησης. Πρέπει να έχετε πάντοτε υπόψη πως δεν έχετε υποχρέωση συμμόρφωσης σε αυτή τη διαδικασία, σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής, αλλά ούτε και η ενεργοποίηση αυτής της διαδικασίας διακόπτει την παραγραφή των εννόμων συμφερόντων σας. Τα δικαιώματά σας προσδιορίζονται από τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης και τη νομοθεσία που ισχύει ανά πάσα στιγμή και έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να επιδιώξετε εξωδικαστική επίλυση της ενδεχόμενης διαφοράς σας με την Εταιρία μας, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή/και να ενημερώσετε τις υπερκείμενες αρχές που ελέγχουν τη δραστηριότητά μας, αλλά και να αναζητήσετε τη δικαστική συνδρομή για τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας. Για τη διευκόλυνσή σας, έχουμε συντάξει και περιλάβει στο εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ)» κατάλογο με στοιχεία

επικοινωνίας όλων όσοι, κατά την καλύτερη κρίση μας, μπορούν να συνδράμουν προς την κατεύθυνση της επίλυσης των παραπόνων ή υποδείξεών σας.

Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει άμεσα:

- Να καλέσετε σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.
- Να καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια να περιορίσετε τη ζημιά και να μην αλλάξετε την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, στο μέτρο που οι περιστάσεις το επιτρέπουν, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας και να διαφυλάξετε τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά, ώστε να είναι διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Σε περίπτωση που τρίτοι ευθύνονται για τη ζημιά, παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας έναντι αυτών. Αν τρίτοι εγείρουν απαιτήσεις εναντίον σας, παρακαλούμε να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη και να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν.
- Να συνεργαστείτε με τα πρόσωπα που εμείς θα εξουσιοδοτήσουμε για τη διερεύνηση της αιτίας και του ύψους της ζημιάς σας ή/και της ζημιάς τρίτων.
- Να συμβουλευθείτε το εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ)» που σας παραδώσαμε, ιδιαίτερα δε τα άρθρα περί των γενικών υποχρεώσεων σε περίπτωση ζημιάς και περί του διακανονισμού ζημιάς (άρθρα: 10 και 11).
- Να συμπληρώσετε και να μας αποστείλετε, ταχυδρομικά, με φασξ ή με e-mail, το προτυπωμένο Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς, που θα βρείτε στο εγχειρίδιο «ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ)» ή στην ιστοσελίδα μας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr), ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που, κατά την κρίση σας, χρειάζεται για την αναγγελία της ασφαλιστικής περίπτωσης και την κατοχύρωση των συμφερόντων σας.

Αμέσως μόλις παραλάβουμε τη δήλωση ζημιάς, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας γνωστοποιώντας σας τον αριθμό φακέλου ζημιάς και το όνομα του διακανονιστή που θα ορισθεί για την επικοινωνία με σας και τη διευθέτηση της απαίτησής σας. Ταυτόχρονα, θα ενημερώσουμε σχετικά τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, τον οποίο, όπως και εσάς, θα τηρούμε ενήμερο για τις βασικές εξελίξεις της απαίτησής σας.

Όπως προαναφέραμε, τα δικαιώματά σας προσδιορίζονται από τη νομοθεσία που ισχύει ανά πάσα στιγμή και τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης, και έχετε δικαίωμα, οποτεδήποτε, να επιδιώξετε εξωδικαστική επίλυση της ενδεχόμενης διαφοράς σας με την Εταιρία μας, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή να ενημερώσετε τις υπερκείμενες αρχές που ελέγχουν τη δραστηριότητά μας, αλλά ακόμα και να αναζητήσετε τη δικαστική συνδρομή για τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας.

#### **ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

**1.** Αθήνα: Λ. Συγγρού 193-195, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500, fax: 2109309454,  
e-mail: g.paschalidis@minetta.gr,  
g.tzeveleka@minetta.gr

**2.** Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλους 5 & Τσιμισκή,  
54624, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2310281198 - 2310265112,  
fax: 2310243748,  
e-mail: e.sokratidou@minetta.gr

#### **ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

**1.** Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500, fax: 2109350807,  
e-mail: m.aretoulaki@minetta.gr

**2.** Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλους 5 & Τσιμισκή,  
54624, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2310281198 - 2310265112,  
fax: 2310243748,  
e-mail: e.sokratidou@minetta.gr

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309434, fax: 2109314541,  
e-mail: customercare@minetta.gr

#### **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500  
e-mail: dpo@minetta.gr

#### **ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Κηφισίας 1-3, 115 23, Αμπελόκηποι  
τηλ.: 2106475600, fax: 2106475628

#### **ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα  
τηλ.: 2106460612, fax: 2106460414

#### **ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Ξενοφώντος 10, 105 57, Αθήνα  
τηλ.: 2103334100, fax: 2103334149

#### **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50, Αθήνα  
τηλ.: 2103201111, fax: 2103232239

#### **ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Σκρα 4, 176 73, Καλλιθέα  
τηλ.: 2109572986-7, fax: 2109511079

#### **ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ, 115 28, Αθήνα  
τηλ.: 2107792171, fax: 2107717180

#### **ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Λ. Συγγρού 76, 112 42, Αθήνα  
τηλ.: 2109242707, fax: 2109221573

#### **ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Κάνιγγος 27, 106 82, Αθήνα  
τηλ.: 210 3805907, fax: 2103827354

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

(Σύνολο Άρθρων 16)

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Σύνολο Άρθρων 16)****ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθες λέξεις, φράσεις ή όροι, όπου συναντώνται σε αυτό το ασφαλιστήριο, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω.

**Αιτίαση:** Είναι η δήλωση δυσσάρσκειας ή τα παράπονα που απευθύνονται στην Εταιρία από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται.

**Αμέλεια – αμελής πράξη:** Είναι η έλλειψη ενδιαφέροντος για την εκπλήρωση μιας υποχρέωσης, η έλλειψη της απαιτούμενης φροντίδας ή προσοχής σε μια ενέργεια ή παράλειψη, η απροσεξία.

**Αξία καινούργιου:** Είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του κτιρίου ή την αντικατάσταση των αντικειμένων του περιεχομένου του, με στοιχεία ή αντικείμενα καινούργια, παρόμοιου τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

**Αξία πραγματική/αγοραστική:** Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη ζημιά.

**Απαλλογή:** Είναι το συμφωνημένο χρηματικό ποσό που ορίζεται στο ασφαλιστήριο και με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά.

**Αποζημίωση (ασφάλισμα):** Είναι το ποσό που κατά περίπτωση οφείλει να καταβάλλει η Εταιρία προκειμένου να αποκατασταθεί το σύνολο ή μέρος της ζημιάς ή να ικανοποιηθεί αξίωση αποζημίωσης τρίτου, που προήλθε από ζημιολόγο γεγονός που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

**Αστική ευθύνη:** Είναι η υποχρέωση του ασφαλισμένου ή/και του λήπτη της ασφάλισης προς αποζημίωση τρίτου, που γεννάται από κάθε υπαίτια πράξη ή παράλειψη αυτού ή/και των προστιθέντων από αυτόν ή του νόμιμου εκπροσώπου του (στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο) και η οποία συνιστά αδικοπραξία καλυπτόμενη με το παρόν ασφαλιστήριο, καθώς και, εφόσον προβλέπεται από τους Ειδικούς Όρους ότι η Εταιρία έχει αποδεχθεί να καλύψει, η υποχρέωση του ασφαλισμένου ή/και του λήπτη της ασφάλισης προς αποζημίωση αντισυμβαλλομένου του, που γεννάται από αθέτηση ενοχικής υποχρέωσης που απορρέει από δικαιοπραξία και συνιστά ενδοσυμβατική ευθύνη.

**Ασφαλισμένο αντικείμενο:** Είναι το αντικείμενο που καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση και του οποίου τα στοιχεία περιγράφονται λεπτομερώς στο ασφαλιστήριο.

**Ασφαλισμένο ποσό:** Είναι το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης.

**Ασφαλισμένος:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και αντιλεί δικαιώματα από την ασφαλιστική σύμβαση. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το λήπτη της ασφάλισης. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του λήπτη της ασφάλισης.

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος:** Είναι ενδεχόμενο γεγονός που, αν συμβεί, μπορεί να δώσει λαβή για έγερση αξιώσεων ή του ασφαλισμένου (ασφάλιση ιδίου συμφέροντος) ή τρίτων κατά του ασφαλισμένου (ασφάλιση έναντι τρίτων).

**Ασφαλιστήριο:** Είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της.

**Ασφαλιστικό συμφέρον:** Είναι η έννομη οικονομική σχέση που συνδέει το λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο με το ασφαλισμένο αντικείμενο ή τον ασφαλισμένο κίνδυνο.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Είναι σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση ή να παράσχει παροχή σε περίπτωση που συμβεί ασφαλισμένο περιστατικό. Η ασφαλιστική σύμβαση περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις αυτής που συμφωνούν τα δύο μέρη.

**Ασφάλιστρο:** Είναι το ποσό που πληρώνει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένος στην Εταιρία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

**Ατύχημα:** Είναι περιστατικό/συμβάν που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και τυχόν δικαιούχων αποζημίωσης ή παροχής από την ασφαλιστική σύμβαση,

επιφέρει ζημιές ή βλάβες σε ασφαλισμένα αντικείμενα ή ασφαλισμένα πρόσωπα ή σε τρίτους και καλύπτεται από αυτή την ασφαλιστική σύμβαση.

**Γεγονός:** Βλέπε «Ατύχημα».

**Γενικοί όροι:** Είναι οι όροι που προσδιορίζουν, μεταξύ άλλων και για το σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης, το πλαίσιο της ασφάλισης, τις διατάξεις των νόμων από τις οποίες διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, τις διαδικασίες κατάρτισης, ακύρωσης, τροποποίησης της ασφαλιστικής σύμβασης, το πώς ισχύει η ασφάλιση, τις γενικές εξαιρέσεις και τα γεωγραφικά όρια ισχύος του ασφαλιστηρίου, τι πρέπει να γίνει σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου ή ζημιάς, τι ισχύει αν υπάρχει ασφάλιση και σε άλλη ασφαλιστική εταιρία ή επέλθει μεταβολή στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, πώς ασκούνται οι διαδικασίες διαιτησίας σε περίπτωση διαφωνίας των μερών της σύμβασης, το δικαίωμα και τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων σε περιπτώσεις επίδικων διαφορών των μερών της σύμβασης και τυχόν άλλες γενικής ισχύος διατάξεις.

**Δήλωση Ζημιάς:** Είναι η έγγραφη γνωστοποίηση του ζημιολόγου γεγονότος με αναλυτική περιγραφή του από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, έτσι ώστε η Εταιρία να διακανονίσει τη Ζημιά.

**Δικαιούχος του ασφαλισματος:** Είναι το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει ασφαλιστική αποζημίωση.

**Δικαίωμα Εναντίωσης:** Είναι το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης να αρνηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε περίπτωση που (α) αυτό διαφοροποιείται από τις πληροφορίες που περιείχονταν στην Πρόταση ασφάλισης ή (β) δεν του έχουν παραδοθεί τα προβλεπόμενα από το νόμο πληροφοριακά στοιχεία καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα εναντίωσης πρέπει να ασκηθεί με συστημένη επιστολή και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης από το λήπτη της ασφάλισης έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης. Υποδείγματα των συστημένων επιστολών εμπεριέχονται στο Βιβλίο Γενικών και Ειδικών όρων της Εταιρίας.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Είναι το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης, σε περίπτωση έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου διάρκειας μεγαλύτερης του ενός (1) έτους, να υπαναχωρήσει εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν επιθυμεί την ασφάλιση αυτή. Το δικαίωμα υπαναχώρησης πρέπει να ασκηθεί με συστημένη επιστολή και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης από το λήπτη της ασφάλισης έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Ειδικοί Όροι:** Είναι οι όροι που εξειδικεύουν συγκεκριμένες καλύψεις. Οι Ειδικοί Όροι μπορεί να τροποποιούν Γενικούς Όρους.

**Έμμεση Ζημιά:** Είναι η ζημιά που προκλήθηκε όχι απευθείας από ζημιολόγο γεγονός αλλά από άλλη αιτία που επακολούθησε μεν αλλά βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με αυτό.

**Εμπόρευμα:** Είναι κάθε κινητό πράγμα που αποτελεί αντικείμενο εμπορικής πράξης.

**Έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος:** Είναι το έγγραφο που περιέχεται στην ασφαλιστική σύμβαση με σκοπό τη διευκόλυνση του ασφαλισμένου στην έγγραφη γνωστοποίηση στην Εταιρία ζημιολόγου γεγονότος.

**Εξοφλισμός:** Είναι το απαραίτητα κεφαλαιουχικό (μη αναλώσιμα) μέσα για τη λειτουργία μιας επιχείρησης.

**Επιχείρηση:** Είναι η οικονομική μονάδα που διαθέτει νομική προσωπικότητα και οργανώνει εκτελεί και διαχειρίζεται παραγωγικές και εμπορικές συναλλαγές.

**Εταιρία:** Είναι η εδρεύουσα στη Λεωφόρο Συγγρού 193 - 195, 171 21 Ν. Σμύρνη, ασφαλιστική εταιρία "MINETTA ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ", η οποία στην ασφαλιστική σύμβαση αυτή θα αναφέρεται σαν "Εταιρία".

**Ζημιά:** Είναι η απρόβλεπτη και οφειλόμενη σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη θέληση του ασφαλισμένου περιστατικό, βλάβη, απώλεια ή καταστροφή περιουσιακού στοιχείου.

**Κτίριο/Οικοδομή:** Είναι το(τα) κτίομα(τα) μαζί με τις εγκαταστάσεις (πόρτες, παράθυρα, επενδύσεις, κεντρική θέρμανση, και λοιπά συναφή στοιχεία) που δεν είναι δυνατό να αφαιρεθούν χωρίς να υποβαθμιστεί η αξία τους ή η αξία του κτίσματος.

**Λήπτης της Ασφάλισης:** Είναι το πρόσωπο που συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρία για την κατάρτιση της συγκεκριμένης ασφαλιστικής σύμβασης και έχει υποχρέωση να εξοφλεί τα ασφάλιστρα. Ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί να λειτουργεί για δικό του λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτου.

**Όριο ευθύνης Εταιρίας:** Είναι το ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρία να καταβάλει αποζημίωση.

**Περιεχόμενο:** Είναι τα κινητά αντικείμενα που είναι μέσα στον στεγασμένο χώρο της επιχείρησης καθώς και αυτά που, ενώ είναι σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, αν χρειαστεί μπορούν να αφαιρεθούν και να επανεγκατασταθούν σε άλλη οικοδομή χωρίς να χάσουν την αξία τους (π.χ. συσκευές κλιματισμού, φωτιστικά, εντοιχιζόμενες ηλεκτρικές συσκευές κ.ά.) Δεν εμπίπτουν στην έννοια του περιεχομένου, και δεν καλύπτονται, μηχανοκίνητα οχήματα, τροχόσπιτα, σκάφη, ρυμουλκούμενα αντικείμενα και οτιδήποτε περιέχεται σε αυτά.

**Περίοδος Ασφάλισης:** Είναι η περίοδος κατά τη διάρκεια της οποίας η Ασφαλιστική Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή στις ασφαλισμένες δραστηριότητες.

**Πραγματογνώμονας:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εντολή από την Εταιρία να ερευνά την αιτία οποιασδήποτε ζημιάς και να προσδιορίζει το ύψος της.

**Πρόσθετη Πράξη:** Είναι το έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία με περιεχόμενο που τροποποιεί ασφαλιστήριο που ισχύει.

**Προστιθέμενος/προστιθείς:** Είναι κάθε εργαζόμενος που νόμιμα απασχολείται από τον ασφαλισμένο με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή μαθητείας.

**Προσωπικά Δεδομένα:** Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, με σκοπό στην εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο σύμβασης ασφαλιστικής σύμβασης, τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης και τη συμμόρφωση της Εταιρίας με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε γίνεται βάσει των στοιχείων που μας χορηγήσατε εσείς οι ίδιοι ή τα λάβαμε από τρίτα συνεργαζόμενα με την Εταιρία μέρη. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι δυνατό να είναι (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες, δημόσιες/δικαστικές αρχές, Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.), συνεργαζόμενοι με την εταιρία πάροχοι στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικοί διαμεσοληθτές, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, δικηγόροι και δικαστικοί επιμελητές, πραγματογνώμονες, αντασφαλιστές (εντός ή εκτός ΕΕ), πάροχοι οδικής βοήθειας, φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και εταιρίες αποστολής ενημερωτικών εντύπων. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που τηρεί η εταιρία, να ζητήσει την διαγραφή, διόρθωση ή επικαιροποίηση, τον περιορισμό καθώς και να φέρει αντιρρήσεις σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες ή σε χρήση στοιχείων του για σκοπούς marketing. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος αποδέχεται τα ανωτέρω με την υπογραφή της «Δήλωσης Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης», υπόδειγμα της οποίας εμπεριέχεται στο βιβλίο Γενικών και Ειδικών Όρων της εταιρίας.

**Πρόταση-Αίτηση Ασφάλισης:** Είναι ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο λήπτης της ασφάλισης συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες. Το έντυπο αυτό αποτελεί τη βάση για την εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου και την έκδοση του ασφαλιστηρίου. Σαν πρόταση ασφάλισης νοούνται και τυχόν άλλα έγγραφα που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις (επιστολές, καταστάσεις κ.ά.).

**Πρώτες (Α)Ύλεις:** Είναι τα ακατέργαστα υλικά που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή προϊόντων.

Συγγενείς 1ου βαθμού: Είναι οι γονείς και τα παιδιά.

Συγγενείς 2ου βαθμού: Είναι τα αδέρφια, οι παππούδες, οι γιαγιάδες και τα εγγόνια.

**Συμβάν:** Βλέπε «Ατύχημα».

**Σωματική Βλάβη:** Είναι ο θάνατος, η προσβολή της σωματικής ακεραιότητας οποιουδήποτε τρίτου προσώπου εξαιτίας ατυχήματος ή/και η ασθένεια.

**Υλική Ζημιά:** Είναι η βλάβη ή η απώλεια ή η καταστροφή κινητής ή ακίνητης περιουσίας, περιλαμβανομένων και των ζώων.

Υπασφάλιση: είναι η περίπτωση όπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μικρότερο από την πραγματική αξία του.

**Υπερσφάλιση:** Είναι η περίπτωση όπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μεγαλύτερο από την πραγματική του αξία.

**Φυσιολογική φθορά:** Είναι η φθορά/επιδείνωση της κατάστασης αντικειμένου από τη χρήση τους ή την παιδιότητα τους ή τις συνθήκες περιβάλλοντος.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει, σύμφωνα με την Πρόταση Ασφάλισης και τις πρόσθετες διευκρινίσεις ή επιπλέον πληροφορίες που μπορεί να ζητηθούν από την Εταιρία για την ορθή εκτίμηση του κινδύνου και έχουν υποβληθεί, με πληρότητα, ακρίβεια και κάθε απαιτούμενη λεπτομέρεια, από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο.

Ο υπολογισμός των ασφαλιστρών είναι ανάλογος του είδους και της φύσης του κινδύνου και όλων των υπόλοιπων στοιχείων που έχουν δηλωθεί.

Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται να δηλώσει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και που είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης και να απαντά σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου ή δηλώθηκαν πλημμελώς, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει τροποποίησή της, όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.

Η Εταιρία, πριν την αποδοχή του κινδύνου ή όταν ο κίνδυνος τροποποιείται, διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε επιθεώρηση αυτού, σε λογικές ημέρες και ώρες, μετά από συνεννόηση με τον ασφαλισμένο.

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ**

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα καταβάλλονται εμπρόθεσμα. Η καταβολή του ασφάλιστρου αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη, που εκδίδεται από την Εταιρία και εισπράττεται από νομικό ή φυσικό πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο από αυτήν. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί ολόκληρο το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση, εφόσον έχει συμφωνηθεί σε τμηματικές καταβολές η πληρωμή των ασφαλιστρών, η ασφαλιστική σύμβαση δεν ενεργοποιείται και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις. Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης τμηματικής καταβολής δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο λήπτη της ασφάλισης ή/και στον ασφαλισμένο.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος του ασφαλισματος, κατά τη σύναψη της σύμβασης, γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη συμβεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση σε παροχή και δικαιοσύνη, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του κινδύνου, το ασφάλιστρο για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο ασφαλιστήριο και, εκτός αν, ένα μήνα τουλάχιστον πριν την αρχική ή μετά από ανανέωση λήξη της, κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ειδοποιήσει εγγράφως για το αντίθετο, η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά, με την προϋπόθεση προκαταβολής των τότε οφειλόμενων ασφαλιστρών. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης, να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης από την ημερομηνία ανανέωσης.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν συμφωνεί με αυτή την αναπροσαρμογή ή τροποποίηση, μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση. Ωστόσο, αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος πληρώσει τα ασφάλιστρα, δηλώνει ότι ρητά αποδέχεται τα νέα ασφάλιστρα και όρους του ασφαλιστηρίου.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας, του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου καθορίζονται από την ασφαλιστική σύμβαση, η οποία αποτελείται από την Πρόταση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις. Οποιοσδήποτε όρος δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα πιο πάνω τμήματα της ασφαλιστικής σύμβασης, δεν έχει ισχύ.

Οι Ειδικοί Όροι, όπου διαφοροποιούνται από τους Γενικούς, είναι πιο ισχυροί.

## **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που το αντιλήφθηκε, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή θα την είχε συνάψει με διαφορετικούς όρους.

Η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης προς την Εταιρία, ισχύουν οι συνέπειες που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για λόγους που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλισμένου κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί των ασφαλειών.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί κατά οποιονδήποτε τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει αυτος δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, αν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Εταιρία όσο και ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, όταν η καταγγελία γίνεται από το λήπτη της ασφάλισης, το ασφαλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Η ακύρωση γίνεται με έγγραφη καταγγελία που, όταν ασκείται από την Εταιρία, τα αποτελέσματά της επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή/και στον ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ**

Αν τα ασφαλισμένα συμφέροντα έχουν ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλισμένα κεφάλαια.

Αν, εκτός από αυτή την ασφάλιση, συναφθεί και άλλη, ολική ή μερική, για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να τη δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία.

Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Σε περίπτωση που δεν γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία έχει δικαίωμα, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα ασφαλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν συμβεί στη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες Εταιρίες στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται ανάλογα με το ποσοστό που αυτή ασφαλίσει (συνασφάλιση).

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τότε που αυτή περιήλθε στο λήπτη της ασφάλισης ή/και στον ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλημένα ασφαλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επήλθε μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από τη διαδοχή.

### **ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ**

Η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη διεύθυνση κινδύνου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή για το γεωγραφικό χώρο που αναφέρεται σε αυτό ή στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

### **ΑΡΘΡΟ 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Α)**

Αυτή η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές ή απώλειες που έχουν προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

**α.** Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα, είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις, διαταγή οποιασδήποτε Αρχής.

**β.** Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιοντίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (Process) πυρηνικής διάσπασης.

**γ.** Απώλεια, καταστροφή ή μεταβολή σε οποιαδήποτε ψηφιακά δεδομένα ή ηλεκτρονικά αρχεία ή λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών ή ηλεκτρονικών συστημάτων.

**δ.** Μόλυνση του εδάφους, υπεδάφους, νερών, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος από οποιαδήποτε αιτία.

**ε.** Βαριά αμέλεια, δόλο του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν ή των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του ή των τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προσιθεί σ' αυτόν.

**στ.** Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα και ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο λήπτη της ασφάλισης ή/και στον ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.

**η.** Φυσιολογικές φθορές και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Β)**

Αυτή η ασφάλιση υπόκειται και στις πιο κάτω εξαίρεσεις, εκτός και αν οποιαδήποτε από αυτές έχει αναιρεθεί από Ειδικό Όρο ή ειδική σημείωση στο ασφαλιστήριο:

**α.** Δεν καλύπτονται αντικείμενα, εμπορεύματα ή περιουσιακά στοιχεία τρίτων που κατέχει ή/και φυλάσσει ή/και επεξεργάζεται ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος.

**β.** Δεν καλύπτονται ζημιές ή βλάβες σε μηχανές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές και εγκαταστάσεις ή ζημιές ή βλάβες σε εργαλεία ή άλλα αντικείμενα/εξαρτήματα (π.χ. ανελκυστήρες) που προκαλούνται από υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, από οποιαδήποτε αιτία. Διευκρινίζεται πως, εάν προκληθεί πυρκαγιά από κάποια από τις παραπάνω αιτίες, η εξαίρεση που ισχύει μόνο για το ίδιο το μηχάνημα, συσκευή, εργαλείο, εξάρτημα κ.λπ. της ηλεκτρικής εγκατάστασης που έπαθε ζημιά από την πυρκαγιά που προκλήθηκε από βραχυκύκλωμα και όχι για τα άλλα αντικείμενα που καταστράφηκαν ή έπαθαν ζημιές από την πυρκαγιά.

**γ.** Δεν καλύπτονται ζημιές από ποιοτική αλλοίωση εμπορευμάτων/πρώτων υλών που βρίσκονται μέσα σε ψυγεία, εξαιτίας διακοπής της λειτουργίας τους.

**δ.** Δεν καλύπτονται ζημιές από αυτανάφλεξη (ανάφλεξη χωρίς φλόγα ή σπινθήρα) υλικών.

**ε.** Δεν καλύπτονται ζημιές από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή συμπεριλαμβανομένων και των επακόλουθων ζημιών των φαινομένων αυτών όπως πυρκαγιά, έκρηξη, ή παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι).

**στ.** Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του τόπου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο ή σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους ή κάτω από υπόστεγα (που δεν είναι δηλαδή σε στεγασμένο κλειστό χώρο).

**ζ.** Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα (εξοπλισμός, πρώτες ύλες ή εμπορεύματα) που δεν διαθέτουν τα νόμιμα παραστατικά ιδιοκτησίας.

**η.** Δεν καλύπτονται άμεσες ή/και επακόλουθες ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες,

### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Αποκλείονται από την ασφάλιση, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο:

- Κάθε είδους κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι – ημιπολύτιμοι λίθοι ή μέταλλα, παραστατικά αξίας, έγγραφα και τίτλοι, δελτία και λαχνοί τυχερών παιχνιδιών, συλλογές, σχέδια, κάθε είδους χειρόγραφα, κειμήλια και μετάλλια, μήτρες, μακέτες, πρωτότυπο φωτογραφικό ή κινηματογραφικό υλικό.
- Κάθε είδους αξιόγραφα (π.χ. νομίσματα, χαρτονομίσματα, ένσημα, επιταγές, συναλλαγματικές, κ.λπ.), εκτός και αν βρίσκονται σε χρηματοκιβώτιο που σε οιαδήποτε περίπτωση διαθέτει ειδικό μηχανισμό που ασφαρίζει-κλειδώνει και είναι βάρους πάνω από 200 κιλά ή σε χρηματοκιβώτιο μικρότερου βάρους αλλά επίτοιχο ή πακτωμένου, οπότε είναι δυνατόν να καλυφθούν για κλοπή από την κάλυψη Διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου.
- Ηλεκτρονικοί φορείς πληροφοριών (δίσκοι, CD, DVD, δισκέτες κ.λπ.), όσον αφορά το κόστος παραγωγής τους ή/και την αξία των πληροφοριών που περιέχουν, εκτός και αν αφορούν CD & DVD που κυκλοφορούν στο εμπόριο (π.χ. με μουσικά ή κινηματογραφικά θέματα), τα οποία καλύπτονται εφόσον αποτελούν μέρος του ασφαλισμένου περιεχομένου της επιχείρησης.
- Ζώα, δέντρα, φυτά και λοιπή βλάστηση.

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ**

**A.** Δεν θεωρούνται τρίτοι:

**1.** Τα μέλη της οικογένειας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, συγγενείς 1ου και 2ου βαθμού.

**2.** Οι νόμιμοι εκπρόσωποι, οι ομόρρυθμοι εταίροι και οι διαχειριστές καθώς και πρόσωπα που συνδέονται με τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση ή σχέση εργασίας ή έργου ή εταιρική σχέση, καθώς και οι προστιθέμενοι του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.

**3.** Νομικά πρόσωπα στα οποία ο ασφαλισμένος ή νόμιμος εκπρόσωπός του ή διευθυντικά στελέχη του έχουν ελέγχουσα συμμετοχή ή ασκούν εκτελεστικά ή/και διευθυντικά δικαιώματα, ή νομικά πρόσωπα ή νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών ή διευθυντικά στελέχη τους τα οποία έχουν ελέγχουσα συμμετοχή ή ασκούν εκτελεστικά ή/και διευθυντικά δικαιώματα στον ασφαλισμένο.

**B.** Εκτός των γενικών εξαιρέσεων Α και Β του παρόντος άρθρου -9- και εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί με ειδική συμφωνία κάτι άλλο, δεν καλύπτονται αξιώσεις που, άμεσα ή έμμεσα, προκλήθηκαν από ή σχετίζονται με:

**1.** Γεγονότα που προϋπήρξαν αυτής της ασφάλισης.

**2.** Οποιαδήποτε ζημιά εκτός από σωματική βλάβη ή υλική ζημιά (π.χ. οικονομική, κ.λπ.) ή άλλη, παρούσα ή μελλοντική αποθετική ζημιά, περιλαμβανομένης και της απώλειας εργασιών/κερδών, έστω και αν αυτή είναι επακόλουθη ζημιόγονος γεγονότος που καλύπτεται από αυτή την ασφάλιση.

**5.** Αναντιστοιχία μεταξύ των παρεχόμενων υπηρεσιών/προϊόντων και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων αυτών.

**6.** Συμβουλές, σχεδιασμό, καθορισμό και επιτυχία/αποτυχία επίτευξης προδιαγραφών καθώς και πλημμελή παροχή υπηρεσιών.

**7.** Απώλειες ή ζημιές που προκαλούνται σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή περιουσία προσώπου που συνδέεται με τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση ή σχέση εργασίας ή έργου καθώς και οι προστιθέμενοι στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο κατά την εργασία τους ή με αφορμή αυτήν.

- 8.** Ευθύνη που σχετίζεται με ή απορρέει από την πώληση, παρασκευή, κατασκευή, επεξεργασία, διαχείριση, διανομή, αποθήκευση, παράδοση, ανάκληση ή μείωση αξίας προϊόντων.
- 9.** Παράνομες ή αξιόποινες πράξεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και των τυχόν υπ' αυτών προστιθέντων όταν βρίσκονται υπό την επίδραση ναρκωτικών ουσιών ή οιονοψευματωδών ποτών.
- 10.** Πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική) ή έχουν σαν αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας/ ευρεσιτεχνίας, δικαιωμάτων εκμετάλλευσης πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικών ονομάτων, εμπορικών σημάτων, ή κατατεθειμένων σχεδίων.
- 11.** Τη μη τήρηση εκ μέρους του ασφαλισμένου οποιασδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή την ευθύνη που ανέλαβε ο ασφαλισμένος με σύμβαση ή άλλη συμφωνία ή ρήτρα. Η εξαίρεση δεν θα εφαρμόζεται σε περιπτώσεις που ο ασφαλισμένος θα έφερε ευθύνη ακόμα και αν δεν υπήρχαν οι εν λόγω συμβάσεις, συμφωνίες ή ρήτρες.
- 12.** Κάθε μορφής χρηματικά πρόστιμα, ποινές, εξαγορά ποινής και έξοδα ποινικής δίκης, οποιασδήποτε αιτιολογίας ή προέλευσης.
- 13.** Ευθύνη διευθυντών, μελών διοικητικού συμβουλίου ή/και διοικούντων προσώπων.
- 14.** Αμιάντο ή παράγωγα αμιάντου ή υλικά ή προϊόντα που περιέχουν αμιάντο.
- 15.** Απώλεια ή ζημιά ηλεκτρονικών δεδομένων απώλεια στοιχείων (οποιασδήποτε φύσης), είτε γραπτών, είτε εντύπων ή αναπαραγομένων με οποιαδήποτε μέθοδο, ή πληροφοριακών στοιχείων που είναι καταχωρημένα σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή αποθηκευμένα ηλεκτρονικά.
- 16.** Ασθένειες, διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές ή μεταβολισμούς των κυττάρων ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση σωματική βλάβη σε τρίτους ή υλικές ζημιές σε αντικείμενα ή συστήματα ή εφαρμογές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ηλεκτρομαγνητικά πεδία (EMF) ή από ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (EMR) οποιασδήποτε είδους, από οπουδήποτε και αν εκπέμπονται.
- 17.** Ευθύνη για ασθένειες και επιδείνωση ασθενειών, παθήσεων, τραυμάτων και γενικά για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που οφείλονται σε ή σχετίζονται με προϊόντα καπνού, νικοτίνης ή παράγωγα αυτών, περιλαμβανομένης και της ευθύνης που απορρέει από θάνατο, εθισμό, παροξυσμό, σωματική ή διανοητική ή νευροφυτική διαταραχή ή μεταβολισμούς κυττάρων, καθώς και ευθύνη από την παραγωγή, αποθήκευση, επεξεργασία, διάθεση, διαφήμιση ή με οποιονδήποτε τρόπο προώθηση αυτών των προϊόντων.
- 18.** Απώλειες ή ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου καθώς και σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων τα οποία τελούν υπό τη φύλαξη ή εποπτεία του ασφαλισμένου ή προστιθεμένων αυτού, ή περιουσιακά στοιχεία τα οποία παραδόθηκαν στον ασφαλισμένο για να φορτωθούν, μεταφερθούν ή εκφορτωθούν.
- 19.** Απώλειες ή ζημιές συνεπεία κλωνισμού ή μετακίνησης ή εξασθένησης ή οποιασδήποτε επέμβασης πάνω στα υποστρώματα ή τα θεμέλια ακινήτων ή καθιζήσεων που σχετίζονται με την καλυπτόμενη ευθύνη του ασφαλισμένου.
- 20.** Την ιδιοκτησία, χρήση, λειτουργία οποιοδήποτε τροχοφόρου, αυτοκινήτου/μενου ή μη, οχήματος, πλωτού ή εναέριου μέσου ή από ζώα, ανελκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα παντός είδους (η εξαίρεση δεν ισχύει για ανελκυστήρες μεταφοράς προσώπων), γεωργικά μηχανήματα, μηχανήματα έργων.
- 21.** Απώλειες ή ζημιές που θα προκληθούν μέσα σε χώρους στάθμευσης, οι οποίοι ανήκουν στον ασφαλισμένο ή χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση της επαγγελματικής δραστηριότητάς του.
- 22.** Απώλειες ή ζημιές από τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή/και συλλογή εμπορευμάτων και άλλων αντικειμένων από χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
- 23.** Απώλειες ή ζημιές από την κατασκευή και/ή παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση εκρηκτικών και/ή αερίων υπό πίεση σε δοχεία (η εξαίρεση δεν ισχύει για υγραέρια, αέρια χρησιμοποιούμενα αποκλειστικά σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις).
- 24.** Ζημιές σε σοδειές, δάση, άληση, αρχαιολογικούς χώρους και ευρήματα καλλιτεργημένες εκτάσεις, ιχθυοκαλλιέργειες, κτηνοτροφικές, πτηνοτροφικές μονάδες.
- 25.** Απώλειες ή ζημιές από ρύπανση οποιασδήποτε μορφής ή αιτιολογίας ή κάθε είδους μόλυνση της επιφανείας του εδάφους, του υπεδάφους, της ατμόσφαιρας ή των υδάτων.
- 26.** Απώλειες ή ζημιές από αποχετεύσεις και γενικά αγωγούς εκβολής και εκπομπής υγρών ή

αερίων μαζών, από την εκπομπή, διάχυση, διαφυγή καπνογόνων ουσιών, επιβλαβών αερίων, ατμών, αναθυμιάσεων και τοξικών ουσιών, καθώς και δηλητηρίαση οποιασδήποτε μορφής από ξένα και επιβλαβή ουσία σε τροφή, νερό ή ποτό.

**27.** Απώλειες ή ζημιές που σχετίζονται με διακοπή, μείωση, αλλοίωση ή εκτροπή υδάτινων λεκανών, πόρων, πηγών, φυσικών ή/και τεχνητών ρευμάτων και διαύλων, κοιτασμάτων μεταλλεύματος ή άλλων φυσικών πηγών ενέργειας του υπεδάφους.

**28.** Απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν από γεγονότα τα οποία συνιστούν ανωτέρα βία, καθώς και από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα.

**29.** Αξιώσεις για απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, δικαστικές διεκδικήσεις που εισήχθησαν σε δικαστήρια ή διαιτητικά όργανα στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, καθώς και αξιώσεις επί των οποίων μπορεί να εκδοθούν δικαστικές ή διαιτητικές αποφάσεις που εκδόθηκαν σε οποιαδήποτε χώρα εφάρμοσε δίκαιο των Η.Π.Α. ή του Καναδά.

## **ΑΡΘΡΟ 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Σε περίπτωση ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση:

- Να ειδοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο την Εταιρία αμέσως και να της υποβάλει, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες σχετική γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει την αιτία του ζημιόγνου γεγονότος, περιγραφή των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτή, καθώς και λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών και το κόστος αυτών και εφεξής να υποβάλει μέσα σε εύλογο χρόνο, οποιαδήποτε δικαιολογητικά, αποδεικτικά μέσα και πληροφορίες που θα του ζητηθούν.
- Να καλέσει σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.
- Να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων, ενεργώντας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούσι προσώπου. Τα σχετικά έξοδα, εφόσον δικαιολογηθούν από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρία. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία οφείλει να αποδώσει ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.
- Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Να μην επισκευάζει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και γενικά να μην αλλάξει τον ασφαλισμένο χώρο, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να παραδώσει γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει την καταγραφή της αιτίας της ζημιάς, των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτή, καθώς και λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών και το κόστος αυτών.
- Να ενημερώσει αμέσως την Εταιρία για οποιοδήποτε γεγονός ή οποιοδήποτε αίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε αίτηση. Η ενημέρωση πρέπει να είναι γραπτή και να περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν αίτησης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
- Να προωθή, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό αίτησης τρίτου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό αίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς

ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε έλεγχο των λογιστικών βιβλίων και στοιχείων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου και να ζητά οποιοδήποτε αποδεικτικό που νόμιμα είναι απαραίτητο ή χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και της έκτασης της ζημιάς. Η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβεί στη διεξαγωγή οποιασδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Η παραλαβή οποιωνδήποτε εγγράφων (και των δικογράφων) από την Εταιρία καθώς και το γεγονός ότι προέβη σε οποιασδήποτε ενέργειες δεν σημαίνει και αποδοχή εκ μέρους της της ευθύνης για την κάλυψη της ζημιάς. Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

- Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που έχουν τα αποζημιούμενα αντικείμενα κατά το χρόνο της ζημιάς. Καμία άλλη αξία (όπως για παράδειγμα, προσωπική ή συναισθηματική), δεν λαμβάνεται υπόψη. Η αποζημίωση που η Εταιρία έχει υποχρέωση να καταβάλει θα είναι αυτή που θα επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα στην κατάσταση που αυτά βρίσκονταν ακριβώς πριν από τη ζημιά.

- Σε περίπτωση ζημιάς σε τρίτους που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
  - Α.** είτε να αποζημιώσει τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, οπότε απαλλάσσεται από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τους τρίτους,

- Β.** Είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Σε περίπτωση που αμελής πράξη ή παράλειψη του ασφαλισμένου προκαλέσει περισσότερες από μία απαιτήσεις τρίτων για αποζημίωση, τότε όλες μαζί θα θεωρούνται ότι προέρχονται από μία ζημιογόνο αιτία ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων ή το πλήθος των απαιτήσεων και τον χρόνο έγερσής τους.

Όλες οι αξιώσεις αποζημίωσης θα θεωρούνται πως γίνονται για ζημιές που έγιναν στο ίδιο χρονικό σημείο που η πρώτη από αυτές εγείρεται κατά του ασφαλισμένου. Αν υπάρχουν πολλοί ζημιωθέντες τρίτοι και το σύνολο των αξιώσεών τους κατά της Εταιρίας υπερβαίνει το ασφαλιστικό ποσό, τότε το δικαίωμα κάθε ενός από αυτούς κατά της Εταιρίας περιορίζεται συμμετρως μέχρι να συμπληρωθεί το ασφαλιστικό ποσό. Αν η Εταιρία δεν γνώριζε την ύπαρξη ή το μέγεθος άλλων αξιώσεων ή κατέβαλε συμβιβαστικά ή μετά από δικαστική απόφαση σε κάποιο πρόσωπο ποσό μεγαλύτερο από αυτό που του αναλογούσε, τότε έχει υποχρέωση στους άλλους ζημιωθέντες να καταβάλει το ποσό που απομένει μέχρι να συμπληρωθεί το ασφαλιστικό ποσό.

- Η αποζημίωση πληρώνεται, αφού αφαιρεθούν η απαλλογή που τυχόν έχει συμφωνηθεί και η εναπομείνασα αξία των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά. Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της ζημιάς, η ασφαλισμένη αξία είναι μικρότερη της πραγματικής (Υπασφάλιση) ή μεγαλύτερη της πραγματικής (Υπερσφάλιση) έχουν πλήρη εφαρμογή τα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία.

- Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία της ασφαλισμένης περιουσίας κατά το χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα, δια μέσου των πραγματογνωμόνων της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα γραφεία της ή στους πραγματογνώμονές της κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακάλυψη των παραπάνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της. Η Εταιρία υποχρεούται όπως εντός δεκαπέντε (15) ημερών από της υποβολής της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης γνωστοποιήσει στον δικαιούχο τυχόν αποζημίωσης με βάση τους γενικούς και ειδικούς όρους του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου την αποδοχή αυτής ή μη,

εκτός εάν επέλθει εν τω μεταξύ φιλικός διακανονισμός. Σε περίπτωση αποδοχής από την Εταιρία και του δικαιούχου της προσδιορισθείσας από την πραγματογνωμοσύνη ασφαλιστικής αποζημίωσης, η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται αμελλητί στην καταβολή αυτής στον δικαιούχο.

- Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλισμένο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα ή σε Ειδικό Όρο ή σε ειδική σημείωση. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα και δεν έχει καμία υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που έπαθε ζημιά και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κλπ) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

- Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα, με είσπραξη του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού, να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά, των οποίων η αξία αφαιρείται από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

- Μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:
  - Α.** Να αγοράσει τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, σύμφωνα με την εκτίμηση της διαιτητικής απόφασης ή της πραγματογνωμοσύνης.

- Β.** Αντί χρηματικής αποζημίωσης, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα. Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημιά κατάστασή τους.

- Γ.** Όταν πρόκειται για ακίνητο, να αναλάβει αυτή με έξοδα της την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του. Στην περίπτωση ανοικοδόμησης, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει στην Εταιρία την άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

- Σε περίπτωση που μετά από κλοπή βρεθούν τα ασφαλισμένα αντικείμενα:

- Α.** Πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται να τα δεχθεί και δεν έχει δικαίωμα για αποζημίωση παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

- Β.** Μετά την καταβολή αποζημίωσης, αυτά περιέρχονται αυτοδίκαια στην ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να συμπράξει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος θελήσει, μπορεί να τα παραλάβει επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

- Αν ασκηθεί ποινική δίωξη, κατά του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος ή/και των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή/και των νομίμων εκπροσώπων ή αντιπροσώπων τους ή/και των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί από τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο η φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης ή οποιωνδήποτε προσώπων που ενήργησαν σύμφωνα με εντολή, για λογαριασμό ή προς το συμφέρον τους, με κατηγορία σχετική με την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, θέμα αποζημίωσης δεν γεννάται, προτού αυτοί απαλλαγούν αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Αν δεν ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον των προσώπων αυτών, δικαίωμα είσπραξης ασφαλισματος δεν αποκτούν προτού προσκομίσουν στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά από τις δημόσιες Αρχές που θα το πιστοποιούν.

- Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του ασφαλιστηρίου, για το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό που απομένει μετά την αφαίρεση του ποσού της αποζημίωσης που καταβλήθηκε. Ο λήπτης της ασφάλισης, καταβάλλοντας το αντίστοιχο ασφάλιστρο, μπορεί να ζητήσει την επανασύσταση του ασφαλισμένου ποσού για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο θα ανασυσταθεί αυτόματα, με την ανανέωση της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου.

- Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά από το ποσό της αποζημίωσης τα τυχόν ανεξόφλητα ασφάλιστρα του ασφαλιστηρίου, έστω και αν αυτά δεν είναι ήδηληφθέντα.

## **ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ**

Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζεται ή με διαιτησία ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία), με κοινή συμφωνία των μερών.

Ως τόπος διαίτησας ορίζεται η έδρα της Εταιρίας και εφαρμοστέο δίκαιο επί της διαδικασίας αυτής το Ελληνικό (άρθρο 867 επ. Κ.Πολ.Δικ.).

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να ζητήσει εγγράφως τη διαιτητική επίλυση της διαφοράς προτεινοντας έναν διαιτητή και καλώντας το έτερο μέρος να ορίσει τον διαιτητή του μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών. Το μέρος στο οποίο απευθύνεται η κλήση οφείλει μέσα στην οριζόμενη προθεσμία να ανακοινώσει σ' εκείνο που το καλεί, το διαιτητή που αυτό ορίζει. Σε αντίθετη περίπτωση, ο έτερος διαιτητής διορίζεται από το Ειρηνοδικείο του τόπου της διαίτησας, ύστερα από αίτηση του επισπευδόντος, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 878 του Κ.Πολ.Δικ.. Αντικείμενο της διαίτησας είναι:

- α.** Ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατό.
  - β.** Η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, όπως προβλέπεται στο άρθρο 2 των Γενικών Όρων, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού.
  - γ.** Ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος.
  - δ.** Η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων, την ημέρα που έγινε το ατύχημα.
- Ρητά συμφωνείται ότι αντικείμενο της διαίτησας δεν μπορεί να είναι θέματα ύπαρξης ευθύνης και υποχρέωσης της Εταιρίας για την πλήρωση αποζημίωσης.

Η διαιτητική απόφαση εκδίδεται μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από τον διορισμό των διαιτητών, σύμφωνα με τα παραπάνω, εκτός εάν αντικειμενικοί λόγοι επιβάλλουν την, για κάποιο διάστημα, παράταση της προθεσμίας εφόσον συμφωνούν και οι δύο διαιτητές. Εφόσον οι διαιτητές δεν συμφωνήσουν, οφείλουν, σε διάστημα δέκα (10) ημερών από τη διαφωνία, να ορίσουν έναν επιδιαιτητή. Σε περίπτωση ασυμφωνίας για το διορισμό του επιδιαιτητή μέσα στην προθεσμία αυτή, τον επιδιαιτητή ορίζει το Ειρηνοδικείο του τόπου διεξαγωγής της διαίτησας, ύστερα από αίτηση ενός διαιτητή ή ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 878 του Κ.Πολ.Δικ.. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των διαιτητών, υπερισχύει η γνώμη του επιδιαιτητή.

Η διαιτητική απόφαση συντάσσεται εγγράφως, περιέχει τα κατ' άρθρο 892 Κωδ.Πολ.Δικ. οριζόμενα στοιχεία και αναφέρει υποχρεωτικά ποιος επιβαρύνεται με την αμοιβή των διαιτητών, του επιδιαιτητή, καθώς και για όλα τα τέλη και τα έξοδα της διαίτησας, με βάση την αρχή ήττας. Η διαιτητική απόφαση είναι αμετάκλητη, υποχρεωτική και δεσμευτική για συμβαλλόμενα μέρη και δεν προσβάλλεται με ένδικα μέσα.

Πριν τελειώσει τελεσίδικα η διαίτησας, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας. Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διαίτησας, θα επικδικάζονται τόκοι από την επίδοση της αγωγής. Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διαίτησας. Η επιλογή της διαίτησας σαν τρόπος εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της δεν έχει σε καμία περίπτωση την έννοια ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωση της για αποζημίωση.

### **ΑΡΘΡΟ 13. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που ενδεχομένως είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και για το σκοπό αυτόν ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να παρέχει κάθε διευκόλυνση ή εκχώρηση δικαιωμάτων στην Εταιρία και να μην προβεί σε καμία ενέργεια που θα μπορούσε να βλάψει ή περιορίσει αυτά τα δικαιώματα. Ο ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή/και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο. Αν, από υπαιτιότητα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα να επιδιώξει από αυτόν αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **ΑΡΘΡΟ 14. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΔΙΚΑΙΟ**

Συμφωνείται ρητά ότι για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

#### **ΑΡΘΡΟ 15. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται στις ασφαλίσεις ζημιών μετά από τέσσερα (4) χρόνια και στις ασφαλίσεις προσώπων μετά από πέντε (5) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

#### **ΑΡΘΡΟ 16. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα έξοδα για τη σύνταξη αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, για τη καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτή (π.χ. έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, όπως επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, σαν τρίτη.

Μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

(Σύνολο Όρων 41)

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **ΕΟ 601 Πυρκαγιάς - Πυρκαγιάς Δάσους**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται:

1. Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από πυρκαγιά,
2. Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά ή από την προσπάθεια κατάσβεσης πυρκαγιάς.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή φαισταισιακή έκρηξη. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις σεισμού - φαισταισιακής έκρηξης

### **ΕΟ 602 Κεραυνού**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Κεραυνός είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση μεταξύ εδάφους και σύννεφων.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές (ρηγμάτωση ή καύση) των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από κεραυνό.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται οι έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από βραχυκύκλωμα, υπέρταση, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου εξαιτίας πτώσης κεραυνού.

### **ΕΟ 603 Καπνού**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από καπνό που οφείλεται αποκλειστικά σε πυρκαγιά, η οποία εκδηλώθηκε μέσα στον ασφαλισμένο χώρο.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από εστίες ανοικτής φλόγας, από φορητές θερμαντικές συσκευές κροαζίνης και θερμάστρες πετρελαίου συνεπεία κακής χρήσης ή ελαττωματικής λειτουργίας.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από εκπομπές καπνού από τζάκι, συνήθη λειτουργία εγκαταστάσεων – χρήση συσκευών που παράγουν έργο ή θερμότητα και προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς ή/και ρύπανση με καπνό, τοίχων, κουρτινών, επιφανειών υφασμάτων ειδών, επιπλώσεων, σκευών και εξοπλισμού γενικά.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας εργασιών καθαρισμού αγωγών, σωλήνων, συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού ή συσκευών.

## **ΕΟ 604 Έκρηξης**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Έκρηξη είναι η ξαφνική διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαια εκτόνωση αερίων και ατμών.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται από έκρηξη λήβητα κεντρικής θέρμανσης, θερμοσίφωνα, συσκευών / εγκαταστάσεων υγραερίου-φυσικού αερίου, πετρελαιομηχανών, αεροσυμπιεστών και άλλων συσκευών/ εγκαταστάσεων που λειτουργούν στον ασφαλισμένο χώρο.

## **ΕΟ 605 Πτώσης Αεροσκάφους**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Αεροσκάφος είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή/και αντικειμένων που έπεσαν από αυτό.

## **ΕΟ 606 Πρόσκρουσης Οχήματος**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Όχημα είναι κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος σε μαντρότοιχους, περιφράξεις, αυλόπορτες, όταν δεν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ αυτών και του δρόμου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από οχήματα που βρίσκονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.

## **ΕΟ 607 Θραύσης Τζαμιών**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οι υλικές ζημιές στα τζάμια και τις φωτεινές επιγραφές της ασφαλισμένης επιχείρησης.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από σεισμό ή άλλη γεωλογική διαταραχή. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Σεισμού.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από θραύση ή βλάβη πλαισίων και εξαρτημάτων, ζημιές από εσφαλμένη ή κακή εγκατάσταση των τζαμιών ή/και φωτεινών επιγραφών, ζημιές από ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, τοποθέτησης ή μετατοποθέτησής τους για οποιαδήποτε αιτία, ζημιές από ή κατά τη διάρκεια επισκευών, μετασκευών, οικοδομικών εργασιών του κτιρίου που βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

- Δεν καλύπτονται ζημιές σε κρύσταλλα επίπλων, ραφιών, ψυγείων, καθρεφτών, εσωτερικών βιτρινών και γενικά αντικειμένων του εξοπλισμού της επιχείρησης ή εμπορευμάτων.
- Δεν καλύπτονται ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές βλάβες και η καταστροφή λυχνιών και εξαρτημάτων φωτεινών επιγραφών.
- Δεν καλύπτονται τα έξοδα για την αντικατάσταση μεμβρανών κάθε είδους, γραμμάτων, εικόνων/ παραστάσεων τοποθετημένων επάνω στα ασφαλιζόμενα τζάμια.

## **ΕΟ 608 Αποκομιδής Ερειπίων**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσοστού του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα έκτακτα έξοδα που θα γίνουν για την κατεδάφιση ερειπίων και την απομάκρυνση των συντριμμάτων ασφαλισμένων αντικειμένων, που έπαθαν ζημιά ή καταστράφηκαν από ασφαλισμένο κίνδυνο και των οποίων η απομάκρυνση είναι αναγκαία για την αποκατάσταση της ζημιάς.

## **ΕΟ 609 Εξόδων Έκδοσης Αδειών και Αμοιβών Αρχιτεκτόνων - Μηχανικών**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσοστού του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα έκδοσης άδειας ανοικοδόμησης – επισκευής και οι απαραίτητες αμοιβές αρχιτέκτονα – μηχανικού που θα χρειαστούν για τις εργασίες αποκατάστασης ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο. Τα ποσά αμοιβών συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλισμένο ποσό του κτιρίου και δεν το προσαυξάνουν. Σε περίπτωση που η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς του κτιρίου, η κάλυψη των παραπάνω αμοιβών επιμερίζεται ανάλογα.

## **ΕΟ 610 Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται τα εύλογα έξοδα που θα κάνει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος για την περιστολή ή τον περιορισμό της έκτασης της ζημιάς που έχει ήδη εκδηλωθεί και καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

Τα έξοδα αυτά συμπεριλαμβάνονται στα ασφαλισμένα ποσά που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο και δεν τα προσαυξάνουν. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς, τότε θα καταβάλλεται αντίστοιχο ανάλογο μόνο μέρος των εξόδων, εκτός και αν τα έξοδα αυτά δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από οδηγίες της Εταιρίας, οπότε η αντίστοιχη δαπάνη καταβάλλεται ακέραια.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ζημιά για την οποία λαμβάνονται τα μέτρα περιστολής – περιορισμού να καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

## **ΕΟ 611 Απώλειας Ενοικίων**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η απώλεια των ενοικίων του ιδιοκτήτη σε περίπτωση που το ασφαλισμένο ακίνητο νοικιάζεται και καταστεί ακατάλληλο προς χρήση, μετά από ζημιά που προξενείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και ο ενοικιαστής διακόψει ή αναστείλει την ενοικίαση σαν αποτέλεσμα αυτής της ζημιάς. Η κάλυψη ισχύει για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς με μέγιστη περίοδο κάλυψης από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου και για ποσό μέχρι το ποσοστό επί της ασφαλισμένης αξίας του κτιρίου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Σαν βάση αποζημίωσης θα χρησιμοποιείται το ενοίκιο που δηλώνεται στην Εφορία.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Το κτίριο να είναι νοικιασμένο κατά τη στιγμή της ζημιάς.
- Η επίσημη διακοπή του ενοικιαστηρίου μετά από τη ζημιά.
- Το κτίριο να είναι αδύνατο να χρησιμοποιηθεί μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς.
- Το κτίριο να ασφαρίζεται με αυτό το ασφαλιστήριο.

## **ΕΟ 612 Ασφάλισης σε Αξία Καινούργιου (Οικοδομής και του Πάγιου Εξοπλισμού)**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο, η αποζημίωση των ασφαλισμένων αντικειμένων του πάγιου εξοπλισμού θα υπολογίζεται σαν αυτά να ήταν καινούργια (αξία καινούργιου). Αν η ζημιά έχει γίνει σε αντικείμενα που δεν μπορούν στην πράξη να αντικατασταθούν με καινούργια λόγω απόσυρσής τους από την αγορά, τότε σαν αξία καινούργιου θα υπολογίζεται η αξία ίδιων ή παρόμοιων, κατά το δυνατόν, αντικειμένων της ίδιας ή αντίστοιχης ποιότητας ή απόδοσης. Σε περίπτωση ασφάλισης και του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η ασφαλισμένη επιχείρηση, η κάλυψη σε αξία καινούργιου επεκτείνεται και σ' αυτό.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Τα αντικείμενα του πάγιου εξοπλισμού που θα αποζημιωθούν να είναι ηλικίας μικρότερης των πέντε (5) ετών.
- Η ασφαλισμένη αξία των αντικειμένων (πάγιος εξοπλισμός ή/και κτιριακές εγκαταστάσεις) που καλύπτονται να αντιπροσωπεύει την αξία τους σαν καινούργια κατά την ημέρα της ζημιάς.

## **ΕΟ 613 Προστασίας από Υπασφάλιση 10%**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Αν σε περίπτωση ζημιάς προκύψει υπασφάλιση της ασφαλισμένης περιουσίας μέχρι ποσοστού 10%, τότε η Εταιρία θα διακανονίζει τη ζημιά, χωρίς να μειώνει αναλογικά την αποζημίωση. Σε περίπτωση όμως, που το ποσοστό υπασφάλισης είναι μεγαλύτερο από 10%, τότε ο Ειδικός Όρος προστασίας υπασφάλισης δεν θα ισχύει και το ποσό της αποζημίωσης θα μειώνεται αναλογικά με ολόκληρο το ποσοστό της υπασφάλισης.

## **ΕΟ 614 Θύελλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Θύελλα είναι η επικράτηση σφοδρών ανέμων. Καταιγίδα είναι η δυνατή βροχόπτωση. Πλημμύρα είναι η παρέκκλιση νερού από τα κανάλια απορροής του. Χιονόπτωση είναι η πτώση χιονιού. Χαλαζόπτωση είναι η πτώση χαλαζιού.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από θύελλα ή/και πλημμύρα ή/και καταιγίδα ή/και χιονόπτωση ή/και χαλαζόπτωση.

Διευκρινίζεται ότι :

- Στην κάλυψη της πλημμύρας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές από οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση νερών που προέρχονται από εξωτερικούς χώρους.
- Η κάλυψη της χιονόπτωσης αφορά αποκλειστικά ζημιές που προκαλούνται από το βάρος του χιονιού.
- Στην κάλυψη της θύελλας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δέντρων ή/και στύλων από θύελλα, καθώς και ζημιές (μέχρι του ποσού των € 2.000) σε σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο επιγραφές.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών ή προσώψεων του κτιρίου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε υγρασία ή μούχλα.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της επιχείρησης που δεν είναι σε στεγασμένο κλειστό χώρο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε τέντες.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε επιγραφές που δεν είναι σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο (π.χ. επιγραφές που στηρίζονται σε ικρίωμα).
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου που δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 13 εκατοστά πάνω από το έδαφος, εκτός από αυτά των οποίων η συνήθης χρήση δεν το επιτρέπει.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι). Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον ειδικό Όρο σεισμού – Έκρηξης ηφαιστείου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από νερά που διείσδυσαν από πόρτες ή παράθυρα που έμειναν ανοικτά, καθώς και από ανοίγματα στο κτίριο. Διευκρινίζεται ότι αν η είσοδος του νερού οφείλεται σε θραύση τμημάτων των κτιριακών εγκαταστάσεων που έγινε εξαιτίας θύελλας, καταιγίδας, πλημμύρας, χιονόπτωσης ή/και χαλαζόπτωσης, τότε η ζημιά από την είσοδο του νερού θα καλύπτεται.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φθορά ή παλαιότητα του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.

### **ΕΟ 615 Θραύσης Σωληνώσεων**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από θραύση - διαρροή ή υπερχειλίση των σωληνώσεων – εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης και αυτόματου συστήματος πυρόσβεσης (sprinklers).

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις – εγκαταστάσεις.
- Δεν καλύπτονται οι διερευνητικές εργασίες για τον προσδιορισμό του σημείου διαρροής του νερού (όταν είναι σε διαφορετικό χώρο από αυτόν της εμφάνισης της υγρασίας).
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου που δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 13 εκατοστά πάνω από το έδαφος, εκτός από αυτά των οποίων η συνήθης χρήση δεν το επιτρέπει.

### **ΕΟ 616 Εξόδων Άντλησης Νερών**

#### **Άρθρο 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, κατά ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα για την άντληση των νερών από τον ασφαλισμένο χώρο σε περίπτωση πλημμύρας ή θραύσης σωληνώσεων.

### **ΕΟ 200 - 2110 Αστικής ευθύνης από τη λειτουργία Ξενοδοχείων/Ξενώνων/Ενοικιαζομένων Διαμερισμάτων & Δωματίων**

#### **ΑΡΘΡΟ 1 - ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου και των υπαλλήλων του / προστιθέντων του για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους, περιλαμβανομένων και των πελατών / ενοίκων της επιχείρησης, κατά την παραμονή τους στον ασφαλιζόμενο χώρο, από αμελείς

πράξεις ή παραλείψεις τους που θα σχετίζονται αποκλειστικά και μόνο με τη λειτουργία της επιχείρησης. Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη επιχείρηση στεγάζεται σε νοικιασμένο κτίριο, η κάλυψη επεκτείνεται και προς τον ιδιοκτήτη, έτσι ώστε να καλύπτεται η ευθύνη αυτού προς τους τρίτους.

## **ΑΡΘΡΟ 2 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη της αστικής ευθύνης του ασφαλισμένου προϋποθέτει ότι:

- Η επιχείρηση διαθέτει νόμιμη άδεια λειτουργίας.
- Στων επιχείρηση εφαρμόζονται και τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας των χώρων λειτουργίας της.
- Οι απασχολούμενοι στην επιχείρηση διαθέτουν τα απαραίτητα αντικειμενικά προσόντα (εκπαίδευση, τίτλους σπουδών και ό,τι άλλο προβλέπεται για την άσκηση του επαγγέλματός τους).
- Ο ασφαλισμένος μεριμνά ανελλιπώς για τον τακτικό έλεγχο, τη συντήρηση και την άμεση αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή δυσλειτουργίας των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού της ασφαλισμένης επιχείρησης.

## **ΑΡΘΡΟ 3 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, με ειδικό όρο ή ειδική συμφωνία ή αναφορά στο ασφαλιστήριο, εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου -9- των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

- Αξιώσεις σε σχέση με υπηρεσίες που προσφέρονται σε πελάτες της ασφαλισμένης επιχείρησης από τρίτους (π.χ. νοικοκυριάσεις θαλάσσιων μέσων αναψυχής, αθλών ιππασίας κ.λπ.).
- Αξιώσεις για ζημιές ή απώλειες που θα προκληθούν από τη λειτουργία καταστημάτων ή επιχειρήσεων που λειτουργούν αυτόνομα αλλά συστεγάζονται με ή φιλοξενούνται προσωρινά από την ασφαλισμένη επιχείρηση.
- Αξιώσεις για κλοπή ή απώλεια χρημάτων, τιμαλφών, χρεογράφων ή/και οποιωνδήποτε άλλων αντικειμένων που κρίνονται πολύτιμα (με καλλιτεχνικά ή υποκειμενικά κριτήρια), εφόσον αυτά δεν είχαν παραδοθεί προς φύλαξη, με παραλαβή σχετικής απόδειξης, στον διαχειριστή της ασφαλισμένης επιχείρησης ή δεν βρίσκονταν μέσα σε κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο στα δωμάτια της ασφαλισμένης επιχείρησης. Ειδικά για αυτές τις αξιώσεις το ανώτατο όριο αποζημίωσης για κάθε δωμάτιο, ανεξάρτητα του αριθμού των ατόμων που διαμένουν σε αυτό, θα είναι το ποσό των πεντακοσίων ευρώ ( € 500) - με αφαιρετέα απαλλαγή πενήντα ευρώ (€50) ανά απαίτηση.
- Αξιώσεις που ενδέχεται να γερθούν εξ αφορμής ληστειών και ένοπλων επιθέσεων εντός του ασφαλισμένου χώρου.
- Αξιώσεις εξ αφορμής της ύπαρξης, λειτουργίας, χρήσης κολυμβητικών δεξαμενών. Τέτοιες ευθύνες για αποζημίωση μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις του Ειδικού Όρου Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία Κολυμβητικής Δεξαμενής (ΕΟ 900-9006).
- Αξιώσεις εξ αφορμής της ύπαρξης, λειτουργίας, χρήσης υδάτινων ψυχαγωγικών εγκαταστάσεων. Τέτοιες ευθύνες για αποζημίωση μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις του Ειδικού Όρου Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία Υδάτινων Ψυχαγωγικών Εγκαταστάσεων (ΕΟ 200 2008).
- Την επαγγελματική αστική ευθύνη του ασφαλισμένου από τη λειτουργία της ασφαλισμένης επιχείρησης ως κέντρο αισθητικής, αδυνατίσματος και λουτροθεραπείας (SPA).
- Αξιώσεις για ζημιές από την ύπαρξη, λειτουργία ή χρήση αθλητικών εγκαταστάσεων, εγκαταστάσεων/συχολών καταδύσεων, θαλάσσιου σκι, αιωροπτερισμού, ιππασίας, ιδιωτικής μαρίνας/χώρου ελθιμνισμού σκαφών, νοικοκίας αυτοκινήτων ή μοτοποδηλάτων, θαλάσσιων μέσων αναψυχής και άθλησης, πλωτών ή εναέριων μέσων.
- Αξιώσεις για απώλειες ή ζημιές που θα προκληθούν μέσα σε χώρους στάθμευσης, οι οποίοι ανήκουν στον ασφαλισμένο ή χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση της επαγγελματικής δραστηριότητάς του. Τέτοιες ευθύνες για αποζημίωση μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις του Ειδικού Όρου Επέκτασης Αστικής Ευθύνης για υλικές ζημιές σε οχήματα πελατών-επισκεπτών-προμηθευτών της ασφαλισμένης επιχείρησης από τη λειτουργία υπαίθριων ή/και στεγασμένων σταθμών (parking) οχημάτων (ΕΟ 400-4003).

- Αξιώσεις εξ αιτίας τροφικής δηλητηρίασης. Τέτοιες ευθύνες για αποζημίωση μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις του Ειδικού Όρου Αστικής Ευθύνης από Τροφική Δηλητηρίαση (ΕΟ 900- 9002).
- Αξιώσεις εξ αφορμής ασθενειών και συνεπειών αυτών.
- Αξιώσεις για ζημιές που θα προκληθούν εξ αιτίας και κατά την διάρκεια οικοδομικών εργασιών στην ασφαλισμένη επιχείρηση, για την εκτέλεση των οποίων προβλέπεται εκ του νόμου έκδοση σχετικής άδειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ**

- Διευκρινίζεται πως για τον υπολογισμό του ανώτατου ορίου κάλυψης που παρέχεται με το συμβόλαιο, όλα τα μέλη μιας οικογένειας θεωρούνται σαν ένας πελάτης / τρίτος.
- Αξιώσεις εξ αφορμής κλοπής ή απώλειας χρημάτων, τιμαλφών, χρεογράφων και λοιπών πολύτιμων αντικειμένων δεν γίνονται δεκτές αν δεν έχει προηγηθεί καταγγελία, αμέσως μετά τη σχετική διαπίστωση, στις αρμόδιες αστυνομικές Αρχές.

### **ΕΟ 619 Εργοδοτικής Αστικής Ευθύνης**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Εργοδοτική Αστική Ευθύνη είναι η υποχρέωση του εργοδότη, που ασφαλιζεται με αυτό το ασφαλιστήριο, να αποκαταστήσει την οικονομική ζημιά υπαλλήλου του που δεν μπορεί να συνεχίσει να εργάζεται, εξαιτίας σημαντικού λόγου που οφείλεται σε υπαιτιότητα του (του εργοδότη). Υπάλληλος είναι κάθε πρόσωπο που συνδέεται με την επιχείρηση με νόμιμη σύμβαση εργασίας ή μαθητείας. Στην έννοια της ιδιότητας του υπαλλήλου περιλαμβάνεται και αυτή του εργατοτεχνίτη.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται, κατά ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η αστική ευθύνη του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου (περιλαμβανομένων και των παρ' αυτών προστιθέμενων προσώπων) με την ιδιότητα του ως Εργοδότη, για τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται από τα άρθρα:

- 657 & 658 του Α.Κ., για την περίπτωση που ο υπάλληλος δεν μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες του λόγω σωματικής του βλάβης από ατύχημα που προκλήθηκε από βίαιο συμβάν κατά την άσκηση των καθηκόντων του στο χώρο εργασίας του. Η οφειλόμενη αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση το ημερομίσθιο που έχει δηλωθεί στον αρμόδιο ασφαλιστικό οργανισμό και θα καταβάλλεται με ανώτατο όριο τα 26 ημερομίσθια από τα οποία θα αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό που καταβάλλει στον παθόντα ο φορέας της κύριας κοινωνικής ασφάλισης. Η κάλυψη θα περιλαμβάνει και τη διαφορά μεταξύ των ημερομισθίων που καταβάλλονται από το φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης και εκείνων που καταβάλλονται από τον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις θεωρημένες μισθολογικές καταστάσεις της επιχείρησης.
  - 932 του Α.Κ. για χρηματική ικανοποίηση εξαιτίας ηθικής βλάβης, σε περίπτωση σωματικών βλαβών η ψυχικής οδύνης, σε περίπτωση θανάτου.
- Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη ισχύει για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και για τις οποίες θα απαιτηθεί αποζημίωση μέσα σε πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία συμβάντος.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη της εργοδοτικής αστικής ευθύνης ισχύει με την προϋπόθεση ότι:

- Ο υπάλληλος που έπαθε τη ζημιά ασφαλιζεται σε φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης.
- Σε περίπτωση που οι αποδοχές του παθόντος υπαλλήλου είναι μεγαλύτερες από αυτές που είναι επίσημα δηλωμένες στον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης, το υπερβάλλον ποσό θα επιβαρύνεται αποκλειστικά ο ασφαλισμένος.
- Ο ασφαλισμένος τηρεί καταστάσεις ασφάλισης που αποδεικνύουν τη χρονική περίοδο πριν από το ατύχημα που ο παθών προσέφερε τις υπηρεσίες του στον ασφαλισμένο, το διάστημα για το οποίο

κρίθηκε ανίκανος να εργαστεί από τον φορέα της κύριας κοινωνικής ασφάλισης και τα ποσά που κατέβαλε ο ασφαλισμένος, καθώς και τις αποδοχές του παθόντος.

- Κατά την εκτέλεση των εργασιών θα τηρούνται τα μέτρα ασφάλειας που προβλέπονται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Ο ασφαλισμένος θα τηρεί όλες από τον νόμο προβλεπόμενες υποχρεώσεις σε περίπτωση ατυχήματος, ιδίως τις υποχρεώσεις περί αναγγελίας αυτού στις αρχές.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτεται η εργοδοτική αστική ευθύνη:

- Για επαγγελματικές και άλλου είδους ασθένειες ή ατυχήματα που οφείλονται σε ασθένειες.
- Για ατυχήματα που συμβαίνουν έξω από το χώρο λειτουργίας της επιχείρησης, με εξαίρεση ατυχήματα που μπορεί να συμβούν σε υπαλλήλους της ασφαλισμένης επιχείρησης των οποίων τα καθήκοντα τους υποχρεώνουν να εργάζονται και έξω από τον χώρο λειτουργίας της.
- Για ατυχήματα από δραστηριότητες εκτός Ελλάδας.
- Για ατυχήματα που οφείλονται σε πρόθεση του παθόντα υπαλλήλου ή για ατυχήματα που προκαλούνται σαν συνέπεια ή κατά τη διάρκεια μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών από τον ίδιο τον παθόντα ή για ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα πλημμελούς ή μη τήρησης των μέτρων ασφαλείας από τον παθόντα υπάλληλο.
- Σε περιπτώσεις που δεν προκύπτει υπαιτιότητα του ασφαλισμένου.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ**

Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ισχύει αθροιστικά για όλους τους υπαλλήλους της ασφαλισμένης επιχείρησης, ενώ παράλληλα μειώνεται ανάλογα με το ποσό των αποζημιώσεων που καταβάλλονται κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.

### **ΕΟ 620 Τρομοκρατικών Ενεργειών**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Τρομοκρατικές ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες ατόμων, με στόχο τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου ανθρώπων ή τον επηρεασμό της νόμιμης ή de facto Αρχής για την εξυπηρέτηση πολιτικών, κοινωνικών, θρησκευτικών, ιδεολογικών ή εθνικών επιδιώξεων.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται από τρομοκρατικές ενέργειες.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαίρεση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση ως αποτέλεσμα τρομοκρατικής ενέργειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την κάλυψη αυτή. Η ακύρωση γίνεται με γραπτή ειδοποίηση στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του λήπτη της ασφάλισης και τα αποτελέσματά της επέρχονται 15 ημέρες αργότερα.

### **ΕΟ 621 Πολιτικών Ταραχών**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Πολιτικές ταραχές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων, που γίνονται οργανωμένα, οφείλονται σε πολιτικά αίτια και προκαλούν ή έχουν σαν στόχο να προκαλέσουν τη διασάλευση της δημόσιας τάξης.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών.

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαίρεση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή στέρησης της χρήσης των ασφαλισμένων αντικειμένων από οποιοδήποτε πρόσωπο.

## **ΕΟ 622 Κακόβουλων Ενεργειών**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Κακόβουλες ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων που γίνονται με σκοπό τη δολιοφθορά.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες από κάποιο τρίτο, ως προς το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, πρόσωπο.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προξενούνται κατά τη διάρκεια ή την απόπειρα διάπραξης κλοπής. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Κλοπής.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγενείς του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή/και στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους.

## **ΕΟ 623 Βραχυκυκλώματος**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, οι ζημιές σε ηλεκτρικές συσκευές του πάγιου εξοπλισμού της επιχείρησης και σε ηλεκτρικές κτιριακές εγκαταστάσεις (εφόσον ασφαλιζέται το κτίριο ή οι κτιριακές βελτιώσεις) από βραχυκύκλωμα.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαίρεση:

- Δεν καλύπτονται εμπροσθέντα και γενικά αντικείμενα που δεν αποτελούν πάγιο εξοπλισμό της ασφαλισμένης επιχείρησης.

## **ΕΟ 624 Διακοπής Εργασιών - Επακόλουθες Δαπάνες Ζημιών**

### **Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης**

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο, η οποία θα έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή λειτουργίας της επιχείρησης για διάστημα μεγαλύτερο από 10 ημερολογιακές ημέρες, θα καταβάλλεται στον ασφαλισμένο (πέρα από το ποσό της αποζημίωσης που δικαιούται), για την κάλυψη των τρεχόντων ή/και έκτακτων εξόδων (π.χ. φύλαξης και προστασίας της ασφαλισμένης επιχείρησης από περαιτέρω κίνδυνο, δημοσιότητα της μετεγκατάστασης κ.λπ.), επιπλέον ποσό ίσο με το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για κάθε εργάσιμη ημέρα όπου η επιχείρηση θα παραμείνει κλειστή (αφού αφαιρεθούν οι ημερολογιακές ημέρες που ορίζονται ως απαλλαγή στο ασφαλιστήριο), με ανώτατο διάστημα έως τις 90 ημερολογιακές ημέρες.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Να ασφαλίζεται με αυτό το ασφαλιστήριο το περιεχόμενο της επιχείρησης.
- Ο ασφαλισμένος να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, από την επόμενη κιάλας ημέρα της ζημιάς, για την επαναλειτουργία της επιχείρησης του.

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτεται η επιβήκωση της περιόδου μη λειτουργίας της επιχείρησης πέρα από αυτή που οι συνθήκες επιβάλλουν, αν ο ασφαλισμένος δεν επιθυμεί ή αδυνατεί να επαναλειτουργήσει την επιχείρηση του για οποιοδήποτε λόγο.
- Δεν καλύπτονται περιπτώσεις ανωτέρας βίας που μπορεί να παρατείνουν την περίοδο μη λειτουργίας της επιχείρησης και που θα προκαλούσαν σε αυτή τα ίδια δυσμενή αποτελέσματα, ακόμα και αν δεν είχε συμβεί η καλυπτόμενη ζημιά.

## **ΕΟ 625 ΚΑΛΥΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, κατά ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου περιεχομένου και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, οι ζημιές που μπορεί να προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη μεταφορά τους έξω από τους ασφαλισμένους χώρους, από και προς πελάτες, προμηθευτές ή συνεργάτες, από:

- Πυρκαγιά, έκρηξη, προσάραξη, βύθιση, εκτροχιασμό, ανατροπή, σύγκρουση, πρόσκρουση του μεταφορικού μέσου ή πτώση τους από αυτό. Στην κάλυψη συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές κατά τη φόρτωση – εκφόρτωση.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη ισχύει εφόσον:

- Τα ασφαλισμένα αντικείμενα μεταφέρθηκαν έξω από τους ασφαλισμένους χώρους για λόγους που σχετίζονται άμεσα με τη δραστηριότητα της ασφαλισμένης επιχείρησης.
- Υπάρχουν όλα τα νόμιμα συνοδευτικά έγγραφα που αφορούν τη μεταφορά.

## **ΕΟ 626 ΕΞΟΔΩΝ ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗΣ**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται, κατά ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου περιεχομένου και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα για τη μεταστέγαση της ασφαλισμένης επιχείρησης σε άλλες εγκαταστάσεις, σε περίπτωση που ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, καταστήσει τους χώρους που στεγάζουν το ασφαλισμένο περιεχόμενο ακατάλληλους προς χρήση. Τα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται στα ασφαλισμένα ποσά που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο και δεν τα προσυζητούν, η δε κάλυψη παρέχεται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς με μέγιστη περίοδο κάλυψης από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ασφάλιση του περιεχομένου της επιχείρησης με αυτό το ασφαλιστήριο.

**ΕΟ 627 ΚΑΛΥΨΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ****ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η ασφαλιστική κάλυψη του περιεχομένου της ασφαλισμένης επιχείρησης επεκτείνεται και στο χώρο της προσωρινής στέγασής της, αν οι ασφαλισμένοι χώροι καταστούν ακατάλληλοι μετά από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος αναγκαστεί να μεταστεγασθεί προσωρινά σε άλλο χώρο, μεταφέροντας εκεί και τα ασφαλισμένα αντικείμενα που έχουν διασωθεί. Η κάλυψη παρέχεται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς με μέγιστη περίοδο κάλυψης από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ασφάλιση του περιεχομένου της επιχείρησης με αυτό το ασφαλιστήριο.

**ΕΟ 628 ΚΑΛΥΨΗΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ****ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Σε περίπτωση που μεταφερθεί μέρος των ασφαλισμένων αντικειμένων σε επαγγελματικό χώρο άλλης επιχείρησης που συνεργάζεται με την ασφαλισμένη, για έκθεση, παρουσίαση, επεξεργασία, επισκευή ή μεταποίηση, τα αντικείμενα αυτά θα καλύπτονται από το ασφαλιστήριο κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στους χώρους αυτούς, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και κατά ποσοστό και μέχρι του ποσού που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι να υπάρχουν όλα τα νόμιμα συνοδευτικά έγγραφα που θα πιστοποιούν τη μεταφορά των αντικειμένων αυτών στους χώρους των συνεργαζόμενων με τον ασφαλισμένο επιχειρήσεων.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά των ασφαλισμένων αντικειμένων που αποθηκεύονται ή είναι σε παρακαταθήκη σε επαγγελματικούς χώρους συνεργατών.

**ΕΟ 629 ΚΛΟΠΗΣ****ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Κλοπή με διάρρηξη είναι η αφαίρεση κινητών πραγμάτων με σκοπό την παράνομη ιδιοποίησή τους από τρίτο πρόσωπο που παραβίασε κλειστό χώρο. Αησεία είναι η απόσπαση αγαθών από τον κάτοχο τους με άσκηση βίας ή με απειλή άσκησης βίας.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από εμφανή παραβίαση, διάρρηξη ή αναρρίχηση ή αησεία. Επιπλέον, καλύπτονται και οι ζημιές που θα προξενήσουν οι κλέφτες:

- Στα ασφαλισμένα αντικείμενα του περιεχομένου κατά την προσπάθειά τους να τα αφαιρέσουν,
- Στις κτιριακές εγκαταστάσεις, κατά την απόπειρά τους να τις παραβιάσουν με σκοπό να κλέψουν, κατά ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου περιεχομένου και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται κλοπή ή ζημιά κλοπής:

- Που δε δηλώθηκε αμέσως στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

- Που δεν έχει γίνει με διάρρηξη ή αναρρίχηση ή ληστεία ή δεν έχει χαρακτηριστεί σαν τέτοια (κλοπή με διάρρηξη ή αναρρίχηση ή ληστεία) στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί ή στη δικογραφία (αν σχηματιστεί).
- Που έγινε σε αντικείμενα που δεν είναι μέσα σε στεγασμένο και κλειστό χώρο εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
- Που έγινε ενώ η επιχείρηση παρέμενε κλειστή για διάστημα μεγαλύτερο από δεκαπέντε (15) συνεχόμενες ημέρες, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.
- Που έγινε σε χρήματα, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται σε άλλους Ειδικούς Όρους (π.χ. ληστεία ταμείου ή διάρρηξη χρηματοκιβωτίου).
- Αντικειμένων που μεταφέρθηκαν σε άλλο χώρο από αυτόν που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ότι θα βρίσκονται τοποθετημένα.
- Που έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή/και σφοδρών φυσικών ή γεωλογικών ή κοινωνικοπολιτικών φαινομένων (τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές) ή/και μετά από αυτά και ενόσω το κτίριο ήταν εγκαταλελειμμένο για οποιονδήποτε λόγο, έστω και μετά από διαταγή Αρχής.

## **ΕΟ 630 Ληστείας Ταμείου**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Ληστεία Ταμείου είναι η αφαίρεση του είδους των αξιολόγων που προσδιορίζονται στο Άρθρο 2 αυτού του Όρου από τα ταμεία της επιχείρησης με άσκηση βίας ή με απειλή άσκησης βίας.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η κλοπή χρημάτων, γραμματίων και επιταγών με ληστεία ταμείου σε ώρες λειτουργίας της επιχείρησης και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Το ποσό αυτό θα διπλασιάζεται σε περιόδους επίσημης ισχύος εορταστικού ωραρίου χωρίς αύξηση ασφαλιστρου. Επιπλέον, καλύπτονται, μέχρι του ποσοστού του ασφαλισμένου κεφαλαίου για ληστεία ταμείου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, και οι ζημιές που θα προξενήσουν οι κλέφτες στις ταμειακές μηχανές της ασφαλισμένης επιχείρησης κατά την πραγματοποίηση της ληστείας.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη κλοπής επιταγών και γραμματίων με ληστεία ταμείου, ισχύει με την προϋπόθεση ότι:

- Η οποιαδήποτε οφειλόμενη αποζημίωση θα περιορίζεται μόνο στο κόστος ακύρωσης και επανέκδοσής τους, εκτός από την περίπτωση που εισπραχθούν, οπότε θα καλύπτεται η ονομαστική τους αξία.
- Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά την κλοπή, και πάντως όχι αργότερα από 24 ώρες από τη στιγμή του περιστατικού, θα πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ακύρωση τους.
- Η απώλεια των ξένων νομισμάτων αποζημιώνεται με βάση την ισοτιμία του ευρώ έναντι του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία του συμβάντος.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΙΔΙΚΗ ΕΞΑΙΡΕΣΗ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά ληστείας ταμείου:

- Που δε δηλώθηκε αμέσως στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

## **ΕΟ 631 Ασφάλισης Μεταφοράς Χρημάτων**

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Αξιόγραφα είναι τα χαρτονομίσματα και κέρματα, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα γραμμάτια σε διαταγή.

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η ληστεία (η απόσπαση από τον κάτοχό τους με βία ή με απειλή άσκησης βίας) αξιολόγων που μεταφέρονται είτε από τον λήπτη της ασφάλισης ή/και από τον ασφαλισμένο ή/και από μισθωτούς υπαλλήλους της ασφαλισμένης επιχείρησης από και προς τις συνεργαζόμενες με αυτήν τράπεζες και λοιπούς δημόσιους οργανισμούς με τους οποίους αυτή συναλλάσσεται.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α.** Η ασφάλιση ισχύει από τη στιγμή που θα παραδοθούν τα αξιόγραφα στο εξουσιοδοτημένο για τη μεταφορά πρόσωπο και λήγει τη στιγμή της παράδοσής τους στον τόπο προορισμού.
- β.** Τα χρονικά όρια ισχύος της κάλυψης είναι οι εργάσιμες ώρες των τραπεζών και λοιπών δημοσίων οργανισμών και μία ώρα πριν και μία μετά.
- γ.** Οι μεταφορές αξιογράφων θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τη διεύθυνση της ασφαλισμένης επιχείρησης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο προς/από τις συνεργαζόμενες τράπεζες και λοιπούς δημόσιους οργανισμούς, μέσα στα όρια του Νομού όπου εδρεύει η ασφαλισμένη επιχείρηση.
- δ.** Οι μεταφορές αξιογράφων θα γίνονται με τρόπο και με τα μέτρα ασφάλειας που έχουν προσδιοριστεί στο ασφαλιστήριο.
- ε.** Τα πρόσωπα που θα έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο για να πραγματοποιούν τη μεταφορά αξιογράφων θα είναι μόνιμοι υπάλληλοι στη ασφαλισμένη επιχείρηση για τουλάχιστον 12 μήνες πριν από την έναρξη της ασφάλισης, θα έχουν λευκό ποινικό μητρώο, θα έχουν ηλικία πάνω από 21 και κάτω από 65 έτη και θα είναι τέτοιος φυσικής και διανοητικής κατάστασης που δεν θα προκαλεί προβλήματα στην αυτοδύναμη και ανεμπόδιστη μετακίνησή τους και τη στοιχειώδη αντιληπτική τους ικανότητα.
- στ.** Σε περίπτωση ληστείας επιταγών ή/και συναλλαγματικών ή/και γραμματίων, η οποιαδήποτε οφειλόμενη αποζημίωση θα περιορίζεται μόνο στο κόστος ακύρωσης και επανέκδοσής τους, εκτός από την περίπτωση που εισπραχθούν, οπότε θα καλύπτεται η ονομαστική τους αξία

**ΑΡΘΡΟ 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά:

- α.** Που δε δηλώθηκε αμέσως στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- β.** Μυστηριώδους εξαφάνισης ή απλής κλοπής ή ληστείας μέσα στον χώρο εργασίας του λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένου.
- γ.** Ληστείας και αφαίρεσης αξιογράφων που μεταφέρονται από εταιρία μεταφοράς χρημάτων (εταιρίες ασφαλείας-security).
- δ.** Ληστείας και αφαίρεσης αξιογράφων που, κατά τη μεταφορά τους, δεν είναι στη φυσική κατοχή του εξουσιοδοτημένου για τη μεταφορά προσώπου.

**ΕΟ 632 Διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου****ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Χρηματοκιβώτιο είναι ερμάριο από ανθεκτικό μέταλλο που ανοίγει με ειδικό μηχανισμό με συνδυασμό και που έχει κατασκευαστεί ειδικά για τη φύλαξη χρημάτων, κοσμημάτων και οποιουδήποτε άλλου πολύτιμου αντικειμένου.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται, σε ώρες που δεν λειτουργεί η επιχείρηση και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η κλοπή χρημάτων, γραμματίων και επιταγών από διάρρηξη χρηματοκιβωτίου βάρους πάνω από 200 κιλά ή μικρότερου βάρους εφόσον το αυτό είναι επίτοιχο ή πακτωμένο. Το ποσό αυτό θα διπλασιάζεται σε περιόδους επίσημης ισχύος εορταστικού ωραρίου.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη κλοπής επιταγών και γραμματίων με διάρρηξη χρηματοκιβωτίου ισχύει με την προϋπόθεση ότι:

- Θα περιορίζεται μόνο στο κόστος ακύρωσης και επανέκδοσής τους, εκτός από την περίπτωση που εισπραχθούν, οπότε θα καλύπτεται η ονομαστική τους αξία.
- Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά την κλοπή, θα πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ακύρωση τους.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά διάρρηξης χρηματοκιβωτίου:

- Που δε δηλώθηκε αμέσως στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Που έγινε ενώ η επιχείρηση παρέμενε κλειστή για διάστημα μεγαλύτερο από 7 συνεχόμενες ημέρες.

#### **ΕΟ 633 Ποιοτικής Αλλοίωσης Εμπορευμάτων σε Ψυγεία**

##### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η ποιοτική αλλοίωση εμπορευμάτων ή/και πρώτων υλών που βρίσκονται μέσα σε ψυγεία, λόγω διακοπής της λειτουργίας τους:

- Από κίνδυνο που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο.
- Από βλάβη των ηλεκτροκινητήρων (μοτέρ) των ψυγείων.
- Από βλάβη του ηλεκτρικού πίνακα, του μετρητή και γενικά από βλάβη της ηλεκτρικής εγκατάστασης του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

##### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαίρεση:

- Δεν καλύπτεται η ποιοτική αλλοίωση που οφείλεται σε αιτία διαφορετική από αυτές που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης και της διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, προγραμματισμένης ή μη.

#### **ΕΟ 634 Σεισμός – Έκρηξης Ηφαιστείου**

##### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΣ**

Σεισμός είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας, από το εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της. Ηφαιστειο είναι το γεωλογικό άνοιγμα ή ρήγμα στο φλοιό της γης από όπου αναβλύζουν κατά καιρούς λειωμένα ή καυτά πετρώματα και ατμός. Τσουνάμι είναι το θαλάσσιο μετασεισμικό παλιρροϊκό κύμα.

##### **ΑΡΘΡΟ 2. ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται από κλονισμό, πυρκαγιά, έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) εξαιτίας σεισμού ή έκρηξης ηφαιστείου.

##### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά σεισμού:

- Σε κτίρια χωρίς άδεια ανέγερσης.
- Σε οικοδομές που το έτος έκδοσης της οικοδομικής άδειας είναι πριν από το 1960, εκτός αν η Εταιρία έχει συναinéσει εγγράφως (με ειδική συμφωνία αποτυπωμένη στο ασφαλιστήριο ή με την έκδοση πρόσθετης πράξης)

#### **ΕΟ 96 Ενεχυρούχων/Ενυπόθηκων Δανειστών**

(Έχει εφαρμογή μόνον σε περιπτώσεις όπου το ασφάλισμα έχει εκχωρηθεί υπέρ ενεχυρούχων/ενυποθήκων δανειστών)

**1.** Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου που καλύπτεται με το ασφαλιστήριο ο αναφερόμενος ως ενυπόθηκος ή ενεχυρούχος δανειστής, έχει δικαίωμα, κατά την έκταση της ζημιάς που προκλήθηκε και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του ασφαλιστηρίου, να εισπράξει το ασφάλισμα χωρίς την ανάμιξη αυτού που έχει συστήσει το ενέχυρο ή την υποθήκη επί των ασφαλισμένων αντικειμένων υπό τον όρο πάντοτε ότι το καταβλητέο, στον δανειστή, ποσό για το κεφάλαιο μαζί με τους τόκους, τις προμήθειες και άλλα έξοδα του δε θα υπερβαίνει τα συνολικά ασφαλισμένα κεφάλαια.

**2.** Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή για προνομιακή είσπραξη του ασφαλισματος ρυθμίζεται κατά τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους του από τις αντίστοιχες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

**3.** Η Εταιρία εγκύρως καταβάλλει στον ενυπόθηκο/ενεχυρούχο δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί από τον ασφαλισμένο εγγράφως σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της ασφάλισης. Ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής οφείλει να παραδώσει στην Εταιρία εκείνα τα έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται η ιδιότητά του ως ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή και η συναφής νομιμοποίησή του προς είσπραξη του ασφαλισματος. Σε αντίθετη περίπτωση, η Εταιρία δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση καταβολής του ασφαλισματος που θα προκληθεί από τη συμπεριφορά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή. Ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής εισπράττει το ασφάλισμα αφού χορηγήσει στην Εταιρία εξοφλητική απόδειξη, στην οποία αναγράφεται ότι εισπράττει δυνάμει και με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να ελέγξει την αιτία και το ύψος της οφειλής του ασφαλισμένου έναντι του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή και γενικότερα να υπεισέλθει στις οποιοσδήποτε μεταξύ τους υφιστάμενες έννομες σχέσεις, ως προς τις οποίες παραμένει Τρίτη ούτε και έχει υποχρέωση να ελέγξει αν υπάρχουν και άλλοι ενυπόθηκοι / ενεχυρούχοι δανειστές και ποια είναι η ενυπόθηκη/ενεχυρική τάξη εκείνου του δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί.

**4.** Σε περίπτωση αναγγελίας στην Εταιρία και ενυπόθηκων και ενεχυρούχων δανειστών, το ασφάλισμα διαχωρίζεται κατά την αναλογία των ασφαλισμένων ακινήτων ή/και κινητών αντικειμένων και αντίστοιχα υπολογίζεται η υποχρέωση καταβολής της Εταιρίας.

**5.** Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή ως παρεπόμενο δικαίωμα εξαρτάται από την ευθύνη της Εταιρίας έναντι του ίδιου του ασφαλισμένου προς καταβολή ασφαλισματος κατ'εφαρμογή των γενικών και ειδικών όρων του παρόντος. Ενστάσεις της Εταιρίας κατά του κύρους του ασφαλιστηρίου ή άρνησή της προς καταβολή ασφαλισματος εξαιτίας οποιουδήποτε λόγου που μπορεί να απορρέει από τους όρους αυτού, αντιτάσσεται και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή, του τελευταίου μη δικαιούμενου να αντλήσει από το παρόν ασφαλιστήριο περισσότερα δικαιώματα κατά της Εταιρίας από αυτά του ασφαλισμένου. Ειδικώς η απόκρυψη ή αποσιώπηση από τον ασφαλισμένο γεγονότος ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου, η ψευδής ή εσφαλμένη δήλωσή του ή η ελλιπής περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων αντιτάσσεται από την Εταιρία και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή.

**6.** Σε περίπτωση ακύρωσης ή καταγγελίας εκ μέρους της Εταιρίας του ασφαλιστηρίου για οποιονδήποτε λόγο αλλά πάντως πριν από την επέλευση του κινδύνου, συμφωνείται ρητά ότι ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής θα ειδοποιείται εγγράφως από την Εταιρία το δε ασφαλιστήριο θα εξακολουθεί να ισχύει έναντι του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή για χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ακύρωσης στον ασφαλισμένο. Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου στο προαναφερόμενο χρονικό διάστημα εφαρμόζονται πλήρως οι διατάξεις της παρ. 3 του παρόντος άρθρου.

## **ΕΟ 27 Ετήσιου Προληπτικού Ελέγχου Υγείας -CHECK-UP-**

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει τη διενέργεια, μία φορά εντός της περιόδου ισχύος του ασφαλιστηρίου, δωρεάν ιατρικού προληπτικού ελέγχου υγείας (check – up) του ασφαλισμένου.

Ο ασφαλισμένος πριν κάνει χρήση της κάλυψης, πρέπει να επικοινωνήσει με το συντονιστικό κέντρο του συνεργαζόμενου φορέα διαχείρισης του προγράμματος του ιατρικού προληπτικού ελέγχου, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα ή/και πολυιατρεία, αποκλειστικά και μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας και τουλάχιστον στις πρωτεύουσες των νομών αυτής, όπου μπορεί να απευθυνθεί για τον καθορισμό ημέρας και ώρας διενέργειας των εξετάσεων.

Κατά την προσέλευσή του στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιδεικνύει απαραίτητα τα εξής:

- Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο ή βιβλιάριο υγείας ή άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτοπροσωπία του,
- Αντίγραφο του ασφαλιστηρίου, το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου.

Οι εξετάσεις του ετήσιου ιατρικού προληπτικού ελέγχου διενεργούνται όλες μαζί και είναι οι ακόλουθες:

Γενική αίματος, γενική ούρων, ΤΚΕ, HDL, LDL, ολική χοληστερόλη, σάκχαρο αίματος.

Για τις ανάγκες ερμηνείας και αποσαφήνισης της κάλυψης του Ειδικού Όρου αυτού και των δικαιωμάτων του ασφαλισμένου, διευκρινίζεται ότι:

- Μπορεί να κάνει πάντοτε χρήση της παροχής μόνο ένα ασφαλισμένο φυσικό πρόσωπο, έστω και αν με το ασφαλιστήριο ασφαρίζονται περισσότερα του ενός κατονομαζόμενα πρόσωπα (π.χ. σε περίπτωση συνασφαλιζόμενων προσώπων κ.λπ.).
- Μπορεί να κάνει χρήση της παροχής, και φυσικό πρόσωπο που ενδεχομένως δεν κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο (π.χ. σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο, μπορεί να κάνει χρήση της παροχής υπάλληλος ή προστιθείς σε αυτό), εφόσον το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο έχει συγκατατεθεί προς αυτό και έχει παραχωρήσει προς αυτό αντίγραφο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως απαραίτητο στοιχείο απόδειξης της ασφάλισης.
- Ο Ιατρικός προληπτικός έλεγχος παρέχεται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω του συνεργαζόμενου με την Εταιρία φορέα και των συνεργατών του. Ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή της προαναφερόμενης υπηρεσίας από οποιουδήποτε τρίτους και να απαιτήσει στη συνέχεια, είτε από την Εταιρία είτε από τον συνεργαζόμενο με αυτήν φορέα, το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς αυτούς.

## **ΕΟ 900-9002 Αστικής Ευθύνης από Τροφική Δηλητηρίαση**

### **ΑΡΘΡΟ 1 - ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου και των υπαλλήλων του /προστιθέντων του για σωματικές βλάβες που, από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις τους, θα προκληθούν σε πελάτες του ασφαλισμένου από τροφική δηλητηρίαση από τρόφιμα ή ποτά που παρασκευάστηκαν ή παρασχεθήκαν σε αυτούς από τον ασφαλισμένο και καταναλώθηκαν μέσα στον χώρο της ασφαλισμένης επιχείρησης, κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.

### **ΑΡΘΡΟ 2 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Προκειμένου κάποιο συμβάν να θεωρηθεί ως “καλυπτόμενο” και να καταβληθεί αποζημίωση, θα πρέπει, πέραν των άλλων προϋποθέσεων του ασφαλιστηρίου αυτού, να έχουν προσβληθεί τουλάχιστον τρία (3) άτομα και η δηλητηρίαση να βεβαιώνεται από επίσημη ιατρική γνωμάτευση.

### **ΑΡΘΡΟ 3 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, με ειδικό όρο ή ειδική συμφωνία ή αναφορά στο ασφαλιστήριο, εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου -9- των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

- Αξιώσεις για σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν από τη διάθεση προϊόντων μετά την ημερομηνία λήξης τους.
- Αξιώσεις για σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν από τη διάθεση προϊόντων των οποίων η χρήση έχει απαγορευθεί.

## **ΕΟ 900-9006 Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία Κολυμβητικής Δεξαμενής/Πισίνας**

### **ΑΡΘΡΟ 1 - ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου και των υπαλλήλων του/προστιθέντων του για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους, περιλαμβανομένων και των πελατών της επιχείρησης κατά την παραμονή τους στον ασφαλισμένο χώρο, από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις τους που σχετίζονται με τη χρήση και λειτουργία κολυμβητικής δεξαμενής (πισίνας) στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις.

### **ΑΡΘΡΟ 2 - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η ασφάλιση αυτή ισχύει με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος έχει λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την αποφυγή ατυχημάτων και συγκεκριμένα:

1. Τηρεί απαραίτητα τις ισχύουσες διατάξεις ή κανονισμούς λειτουργίας για τις κολυμβητικές δεξαμενές, απασχολεί μόνιμα ναυαγοσώστη εφόσον το προβλέπουν οι κανονισμοί, και τοποθετεί προειδοποιητικές πινακίδες, προστατευτικά κάγκελα, δίκτυα, σκέπαστρα κατά τις ώρες μη λειτουργίας.
2. Φροντίζει για την άρτια από κάθε άποψη λειτουργία της όλης εγκατάστασης της κολυμβητικής δεξαμενής.
3. Έχει τοποθετήσει, σε εμφανές μέρος της κολυμβητικής δεξαμενής, πινακίδες που να φανερώνουν ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος αυτής.
4. Μερικά ώστε να εμποδίζεται η πρόσβαση σε αυτή όταν είναι άδεια.

### **ΑΡΘΡΟ 3 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, με ειδικό όρο ή ειδική συμφωνία ή αναφορά στο ασφαλιστήριο, εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου -9- των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει αξιώσεις σχετιζόμενες με τη μετάδοση ασθενειών ή μόλυνσεων από τη χρήση της κολυμβητικής δεξαμενής.

### **ΕΟ 200-2008 Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία Υδάτινων Ψυχαγωγικών Εγκαταστάσεων**

#### **ΑΡΘΡΟ 1 – ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου και των υπαλλήλων του/προστιθέντων του για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους, περιλαμβανομένων και των πελατών της επιχείρησης, κατά την παραμονή τους στον ασφαλισμένο χώρο, από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις τους κατά και με αφορμή την εργασία τους στην ασφαλισμένη επιχείρηση, εφόσον αυτή λειτουργεί ως υδάτινη ψυχαγωγική εγκατάσταση.

#### **ΑΡΘΡΟ 2 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη της αστικής ευθύνης του ασφαλισμένου προϋποθέτει ότι:

1. Η επιχείρηση διαθέτει νόμιμη άδεια λειτουργίας.
2. Στην επιχείρηση εφαρμόζονται και τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας των χώρων λειτουργίας και των κολυμβητικών δεξαμενών.
3. Οι απασχολούμενοι στην επιχείρηση διαθέτουν την εμπειρία και τα απαραίτητα αντικειμενικά προσόντα (πτυχίο από αναγνωρισμένη σχολή ναυαγοσωστικής, εκπαίδευση, τίτλους σπουδών, βιβλιάρια υγείας και ότι άλλο προβλέπεται για την άσκηση του επαγγέλματός τους), εφόσον απαιτούνται.

#### **ΑΡΘΡΟ 3 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, με ειδικό όρο ή ειδική συμφωνία ή αναφορά στο ασφαλιστήριο, εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου -9- των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

1. Αξιώσεις για λογαριασμό ανηλίκων οι οποίοι εισήλθαν στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις χωρίς τη συνοδεία ενηλίκου.
2. Αξιώσεις που ενδέχεται να εγερθούν εξ αφορμής ληστειών και ένοπλων επιθέσεων εντός του ασφαλισμένου χώρου.
3. Αξιώσεις εξ αφορμής ασθενειών και συνεπειών αυτών.
4. Αξιώσεις για κλοπή ή απώλεια προσωπικών αντικειμένων.
5. Αξιώσεις εξ αιτίας τροφικής δηλητηρίασης. Τέτοιες ευθύνες για αποζημίωση μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις του Ειδικού Όρου Αστικής Ευθύνης από Τροφική Δηλητηρίαση (ΕΟ 900- 9002).

## **ΕΟ 400 – 4003 Επέκταση Αστικής Ευθύνης για Υλικές Ζημιές σε Οχήματα Πελατών -Επισκεπτών-Προμηθευτών της Ασφαλισμένης Επιχείρησης από τη Λειτουργία Υπαίθριων ή/ και Στεγασμένων Σταθμών (parking) Οχημάτων**

### **ΑΡΘΡΟ 1 - ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Κατά παρέκκλιση της εξαίρεσης 21 των Γενικών εξαίρέσεων του Άρθρου -9- των Γενικών Όρων, καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου και των υπαλλήλων του / προστιθέντων του για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές / απώλειες, από πυρκαγιά ή/και έκρηξη ή/και ολική κλοπή, που θα προκλήθουν σε οχήματα πελατών – επισκεπτών-προμηθευτών στους χώρους της ασφαλισμένης επιχείρησης που χρησιμοποιούν για τη στάθμευση οχημάτων, από αμελείς πράξεις ή/και παραλείψεις τους κατά και με αφορμή την εργασία τους στην ασφαλισμένη επιχείρηση. Ο όρος «απώλεια» καλύπτει και την ολική κλοπή οχημάτων πελατών – επισκεπτών – προμηθευτών του ασφαλισμένου.

### **ΑΡΘΡΟ 2 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι η ασφαλισμένη επιχείρηση:

- Διαθέτει τα προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας και λειτουργεί έχοντας την απαραίτητη από τον Νόμο άδεια και τις λοιπές προϋποθέσεις λειτουργίας.
- Οι χώροι στάθμευσης είναι συνδεδεμένοι με την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας της ασφαλισμένης επιχείρησης.
- Η ευθύνη λειτουργίας των χώρων στάθμευσης ανήκει στην ασφαλισμένη επιχείρηση.

### **ΑΡΘΡΟ 3 - ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, με ειδικό όρο ή ειδική συμφωνία ή αναφορά στο ασφαλιστήριο, εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου -9- των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

- Ζημιές σε οχήματα από τη χρήση ανυψωτικών μηχανημάτων και πλυντηρίων ή ζημιές που είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε εργασίας συντήρησης, επισκευής, καλλωπισμού οχημάτων.
- Ζημιές που θα προκληθούν σε οχήματα κατά την οδήγησή τους από υπαλλήλους του ασφαλισμένου που δεν διαθέτουν νόμιμη άδεια οδήγησης.
- Αξιώσεις για μερική κλοπή οχημάτων ή/και απώλεια ή κλοπή αντικειμένων ή εμπορευμάτων που βρίσκονται εντός των οχημάτων.
- Ζημιές που θα οφείλονται σε πρόσκρουση της οροφής οχημάτων οπουδήποτε στην ασφαλισμένη εγκατάσταση εξ αιτίας του ύψους αυτών.
- Αξιώσεις για ζημιολόγα γεγονότα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια ληστειών και ενόπλων επιθέσεων εντός του ασφαλισμένου χώρου.

### **Ρήτρα Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών**

Συμφωνείται ρητά ότι οι Ασφαλιστές δε θα παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη και σε κάθε περίπτωση δε θα προβούν σε καταβολή Αποζημίωσης ή παροχής οποιασδήποτε μορφής, σε περίπτωση και στο βαθμό που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή της ασφαλιστικής Αποζημίωσης ή της παροχής εκθέτει ή είναι πιθανό να εκθέσει τους Ασφαλιστές σε οποιασδήποτε μορφής κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, που έχουν επιβληθεί από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή εν γένει Εμπορικούς ή Οικονομικούς περιορισμούς ή Νόμους ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

### **ΕΟ 101 72 ωρών**

Κάθε Ζημιά από φυσικά φαινόμενα, σεισμικές δονήσεις, πλημμύρες, καταιγίδες ή θύελλες κλη φυσικά φαινόμενα, κακόβουλες - πολιτικές - τρομοκρατικές ενέργειες και γενικότερα από οποιαδήποτε άλλη αιτία που τυχόν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο θα αποτελεί μία χωριστή απαίτηση

αποζημιώσεως, με την προϋπόθεση ότι εάν συμβούν περισσότερες από μία σεισμικές δονήσεις, πλημμύρες, καταιγίδες ή θύελλες κλπ φυσικά φαινόμενα, κακόβουλες - πολιτικές - τρομοκρατικές ενέργειες και γενικότερα από οποιαδήποτε άλλη παρεχόμενη κάλυψη, εντός περιόδου εβδομήντα-δύο (72) ωρών στην ίδια περιοχή κατά τη διάρκεια ισχύος αυτού του Ασφαλιστηρίου, αυτές οι ζημιές θα θεωρούνται ως μία ζημιά σύμφωνα με τη διάταξη αυτή.

Η Εταιρία, δεν θα ευθύνεται για ζημιά που προκλήθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, ούτε για όποια ζημιά επέρχεται μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης της ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Η ευθύνη της Εταιρίας, αναφορικά με κάθε ζημιά ή σειρά ζημιών που απορρέουν από το ίδιο περιστατικό όπως τυχόν ασφαρίζεται από αυτό το Ασφαλιστήριο και για περισσότερες από μία τέτοιες ζημιές κατά την Ασφαλιστική Περίοδο δεν θα υπερβαίνει τα επιμέρους όρια ευθύνης που κατά περίπτωση αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης του παρόντος ασφαλιστηρίου.

## **CYBER LOSS LIMITED EXCLUSION CLAUSE**

**1.** Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance agreement or any endorsement thereto, this insurance agreement excludes all loss, damage, liability, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with:

**1.1** any loss of, alteration of, or damage to or a reduction in the functionality, availability or operation of a Computer System, unless subject to the provisions of paragraph 2;

**1.2** any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any Data, including any amount pertaining to the value of such Data.

**2.** Subject to the other terms, conditions and exclusions contained in this insurance agreement, this insurance agreement will cover physical damage to property insured under the original policies and any Time Element Loss directly resulting therefrom where such physical damage is directly occasioned by any of the following perils:

fire, lightning, explosion, aircraft or vehicle impact, falling objects, windstorm, hail, tornado, cyclone, hurricane, earthquake, volcano, tsunami, flood, freeze or weight of snow.

### **Definitions**

**3.** Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

**4.** Data means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by

**5.** Time Element Loss means business interruption, contingent business interruption or any other consequential losses.

LMA5410

06 March 2020

## **ΡΗΤΡΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟ ΕΠΙΘΕΣΕΙΣ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ**

Η μετάφραση στην Ελληνική είναι ενδεικτική και δεν δεσμεύει την Εταιρία με κανένα τρόπο. Σε περίπτωση αμφισβήτησης θα ισχύει πάντα το Αγγλικό κείμενο.

**1.** Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε διάταξη για το αντίθετο εντός της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης ή οποιοδήποτε παραρτήματος ή ειδικού όρου αυτής, η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση αποκλείει κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, συνέβαλε από, προκύπτει από, ή σε σχέση με:

**1.1** οποιαδήποτε απώλεια, τροποποίηση ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, της διαθεσιμότητας ή της λειτουργίας ενός Υπολογιστικού Συστήματος, εκτός εάν υπόκειται στις διατάξεις της παραγράφου 2.

**1.2** οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση της λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία αυτών των Δεδομένων.

**2.** Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιέχονται σε αυτή τη συμφωνία ασφάλισης, αυτή η ασφαλιστική σύμβαση θα καλύπτει φυσική ζημία σε περιουσιακά στοιχεία που ασφαλίζονται σύμφωνα με τα αρχικά συμβόλαια και οποιαδήποτε απώλεια χρονικού στοιχείου που προκύπτει άμεσα από αυτές, όταν αυτή η φυσική ζημία προκαλείται άμεσα από οποιοδήποτε από τους ακόλουθους κινδύνους:

πυρκαγιά, κεραυνός, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος, πτώση αντικειμένων, ανεμοθύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, σεισμός, ηφαισίο, τσουνάμι, πλημμύρα, πάγωμα ή βάρος χιονιού.

### **Ορισμοί**

**3.** Σύστημα υπολογιστή σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, έξυπνου τηλεφώνου, φορητού υπολογιστή, tablet, φορητής συσκευής), διακομιστή, cloud ή μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης των προαναφερθέντων και συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε σχετικής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμού δικτύωσης ή εγκατάστασης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

**4.** Δεδομένα σημαίνει πληροφορίες, γεγονότα, έννοιες, κώδικας ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία οποιαδήποτε είδους που καταγράφεται ή μεταδίδεται σε μορφή για χρήση, πρόσβαση, επεξεργασία, μετάδοση ή αποθήκευση από ένα Υπολογιστικό Σύστημα.

**5.** Απώλεια Χρονικού Στοιχείου σημαίνει διακοπή επιχείρησης, ενδεχόμενη διακοπή εργασιών ή οποιασδήποτε άλλης επακόλουθης απώλειες.

[LMA5410](#)

06 Μαρτίου 2020

## **EO 97 Εξαιρέσης μολυσματικών ασθενειών / μεταδοτικών νόσων**

### **ΕΙΔΙΚΗ ΕΞΑΙΡΕΣΗ υπ' αριθμ. 3 ΜΕΤΑΔΟΤΙΚΗΣ ΝΟΣΟΥ LMA 5505**

**1.** Ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης μέσα στην συμφωνία ασφάλισης, η παρούσα συμφωνία ασφάλισης εξαιρεί την οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσεως εφόσον αυτά προκλήθηκαν είτε αμέσως είτε εμμέσως από τα κάτωθι ή τα οποία ήταν το αποτέλεσμα ή προέκυψαν από τα κάτωθι ή είχαν σχέση με τα κάτωθι, δηλαδή με Μεταδοτική Νόσο ή με τον φόβο ή την απειλή Μεταδοτικής Νόσου (ανεξάρτητα από το εάν οι ανωτέρω αιτίες είναι πραγματικές ή εκλαμβάνονται ως πραγματικές) και ανεξάρτητα από την συμμετοχή, είτε ταυτοχρόνως είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος.

**2.** Επιφυλασσομένων των άλλων όρων, διατάξεων και εξαιρέσεων που περιέχονται στην παρούσα συμφωνία ασφάλισης η παρούσα συμφωνία ασφάλισης καλύπτει υλικές ζημιές τις οποίες έχει υποστεί η περιουσία [physical damage to property] που είναι ασφαλισμένη βάσει των πρωτασφαλιστηρίων και επίσης καλύπτει την ζημία λόγω αδυναμίας χρήσεως της περιουσίας [Time Element Loss] η οποία (ζημία) προέκυψε απ'ευθείας από αυτήν (την αδυναμία χρήσεως), εφόσον αυτές οι υλικές ζημιές προκαλούνται ή προκύπτουν απ'ευθείας από οποιονδήποτε εκ των κατωτέρω κινδύνων: μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, φωτιά, κεραυνοί, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος, διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος ή ηλεκτρική υπέρταση, πύπνωνα αντικείμενα, ανεμοθύελλα, νεροποντή,

χαλαζόπτωση, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, σεισμός, υποθαλάσσιος σεισμός, σεισμική και / ή ηφαιστειακή δραστηριότητα / έκρηξη, παλιρροιακό κύμα (τσουνάμι), πλημμύρα, ακραία θυελλώδη φαινόμενα [storm surge], ζημιές που προέρχονται από το νερό [water damage], υγραποίηση, παγετός, παγοθύελλα, χιονόνερο, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, καπνός, διαρροές συστήματος πυρόσβεσης με κατακλιση ύδατος [sprinkler leakage], πρόσκρουση μετεωρίτη ή αστεροειδούς, καθίζηση του εδάφους [landslip], κατολίσθηση, ιλιουστιβάδα [mudslide], καταβόθρα [sinkhole], κατάρρευση, πυρκαγιές θαμνωδών και δασικών περιοχών, βίαια διαδήλωση / ταραχές [riot], βίαια διαδήλωση / ταραχές που προκαλούνται από απεργία, διαρπαγή / ληλοασία [looting], λαϊκή αναταραχή [civil commotion], βανδαλισμός και δολιοφθορά [malicious mischief].

### **Ορισμοί**

**3.** Ο όρος "Μεταδοτική Νόσος" σημαίνει την οποιαδήποτε νόσο η οποία μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντος από οποιαδήποτε οργανισμό σε έναν άλλο οργανισμό, όπου:

**3.1.** η ουσία η ο παράγων περιλαμβάνουν ενδεικτικά έναν ιό, βακτήριο, παρσίτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραγωγή των ανωτέρω, ανεξάρτητα από το εάν θεωρείται ή δεν θεωρείται ότι ζουν, και

**3.2.** η μέθοδος μετάδοσης, είτε τούτο γίνεται αμέσως είτε εμμέσως, περιλαμβάνει ενδεικτικά την αερομεταφερόμενη μετάδοση, τη μετάδοση μέσω των σωματικών υγρών, την μετάδοση από οποιαδήποτε επιφάνεια ή σε οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και

**3.3.** η νόσος, η ουσία ή ο παράγων μπορούν:

- να προκαλέσουν βλάβη στην υγεία ή την ευημερία του ανθρώπου ή μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στην περιουσία, επιδείνωση, απώλεια της αξίας ή της εμπορευσιμότητας της περιουσίας ή απώλεια της χρήσεως της περιουσίας ή

- ακόμη μπορούν να αποτελέσουν απειλή αποσκοπούσα σε οτιδήποτε από τα ανωτέρω.

**4.** Ο όρος "Ζημία λόγω αδυναμίας χρήσεως της ιδιοκτησίας" [Time Element Loss] σημαίνει την διακοπή των εργασιών, την ενδεχόμενη διακοπή λειτουργίας της επιχειρήσεως ή οποιασδήποτε άλλης αποθετικές ζημιές [consequential losses].



## **ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Α )**

Προς την

“ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ”

Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2, 17121, Ν. Σμύρνη

### **ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Ετος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Όνοματεπώνυμο – Υπογραφή)



## **ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Β )**

Προς την

“ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ”

Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2, 17121, Ν. Σμύρνη

### **ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

1. Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 του ν. 4364/5.2.2016.

2. Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή)



## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Ο/Η υπογράφων/ουσα .....

Συμβαλλόμενος/η στην παρακάτω αναφερόμενη Ασφαλιστική Σύμβαση με την εταιρία “ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ”, δηλώνω ότι:

1. Ενημερώθηκα προσυμβατικά σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο στην Ασφαλιστική Σύμβαση, για την ακολουθούμενη από την Εταιρία διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητάς μου να προσφύγω σε αρμόδια αρχή με την επιφύλαξη προσφυγής στην δικαιοσύνη.

2. Παρέλαβα την υπ’ αριθμ. .... Ασφαλιστική Σύμβαση Περιουσίας με τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.

3. Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου Εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, με αναφορά που γίνεται για αυτά στο ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται τα εξαστομικευμένα στοιχεία της σύμβασης.

4. Παρέλαβα έντυπο με υποδείγματα δήλωσης Εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, τα οποία υποδείγματα αφορούν και τις δύο περιπτώσεις δικαιώματος Εναντίωσης που αναφέρονται στο ανωτέρω τμήμα του ασφαλιστηρίου.

5. Παρέλαβα Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς.

6. Παρέλαβα Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων.

Τόπος

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Ετος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή)



## ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

Προς την  
MINETTA ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ  
Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ.Σμύρνης 2, 17121 - Ν. Σμύρνη  
Υπόψη: Τμήματος Αποζημιώσεων  
(Τηλ.: 2109309500, Fax: 2109309454, e-mail: g.paschalidis@minetta.gr,  
g.tzeveleka@minetta.gr)

**Αριθμός ασφαλιστηρίου:** .....

**Ημ/νία & ώρα ζημιάς:** .....

**Ασφαλισμένος:** .....

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** .....

**Είδος ζημιάς:** .....

.....

.....

**Δραστηριότητα/χρήση του ασφαλισμένου αντικειμένου:** .....

.....

.....

.....

.....

**Έχει επιληφθεί της ζημιάς Δημόσια Αρχή; Αν Ναι, ποια; (Αστυνομία, Πυροσβεστική κ.λπ.):**

.....

.....

.....

**Περιγραφή Ζημιάς:** .....

(Παρακαλούμε να δώσετε λεπτομέρειες για τις συνθήκες, τα περιστατικά, τις αιτίες και τις ζημιές που προκλήθηκαν. Αν έχουν συμβεί ζημιές σε τρίτους, παρακαλούμε να αναφέρετε τα στοιχεία τους και να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη πριν ενημερώσετε την Εταιρία) .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ/ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

ΠΡΟΣ: ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ  
 Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193 - 195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 17121 - ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ  
 ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2109309467, Fax: 2109314541, e-mail: customercare@minetta.gr

**ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

ΟΝΟΜΑ:		ΕΠΩΝΥΜΟ:	
--------	--	----------	--

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

ΟΔΟΣ:		ΑΡΙΘΜΟΣ:	
ΠΟΛΗ:		Τ.Κ.:	

**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:		ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΙΝΗΤΟ:		FAX:	
E-MAIL:			

ΑΝ ΕΙΣΤΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΑΣ ΜΕ ΑΡ. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:

ΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ:

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Αναφέρατε όσο πιο αναλυτικά μπορείτε γεγονότα, ημερομηνίες, ονοματεπώνυμα εμπλεκομένων, καθώς και σχετική αλληλογραφία

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:



## **ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ**

ΠΡΟΣ: ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ  
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193 - 195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 17121 - ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2109309467, Fax: 2109314541, e-mail: customercare@minetta.gr

Ο/Η κάτωθι υπογράφων/ουσα ..... παρέχω, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων Ε.Ε 2016/679 και του Ν 4624/2019 καθώς και κάθε άλλη εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και Αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ, τη ρητή συγκατάθεσή μου στην Εταιρία με την επωνυμία **ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** Λεωφόρος Συγγρού 193-195 & Πλ. Χρ. Σμύρνης 2, Τ.Κ. 17121, Α.Φ.Μ. 094040925 και αποδέχομαι τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών μου δεδομένων για την εξυπηρέτηση των σκοπών, όπως ορίζονται κατωτέρω.

### **1. ΣΚΟΠΟΙ**

Οι σκοποί για τους οποίους γίνεται επεξεργασία δεδομένων μου, συνίστανται στους εξής:

- στην εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της σύναψης της αιτούμενης από εμένα ασφαλιστικής σύμβασης, του καθορισμού των γενικών και ειδικών όρων αυτής καθώς και του ανάλογου ασφαλιστρού,
- στη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος),
- στη συμμόρφωση της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και στην αντιμετώπιση της ασφαλιστικής εξαπάτησης και της καταπολέμησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- στην έρευνα που δύναται η Εταιρία να πραγματοποιήσει: I σε σχέση με άλλες, παρελθούσες ή μελλόντικές, αιτήσεις ασφάλισης του υποκειμένου, δηλώσεις ατυχημάτων, αιτήσεις αποζημίωσης για την αποφυγή/περιστολή της ασφαλιστικής εξαπάτησης, II τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης πελατών και III τη μη προσωποποιημένη διεξαγωγή στατιστικών μελετών για αξιολόγηση της αποδοτικότητας ασφαλιστικών προγραμμάτων και παρεχομένων από την Εταιρία υπηρεσιών και IV τη διαχείριση αιτημάτων ή παραπόνων.

### **2. ΠΗΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

Η Εταιρία συλλέγει προσωπικά μου δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισής μου, στο συνοδευτικό αυτής έγγραφο και δικαιολογητικά, και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία ο ίδιος έχω γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσω στην Εταιρία στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπολλήλων της ή των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσοαθιβτών.

Επίσης, η Εταιρία ζητά και συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, δεδομένα μου από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την εταιρία μέρη και ειδικότερα ασφαλιστικούς διαμεσοαθιβτές, πραγματογνώμονες, συνεργεία, επιχειρήσεις οδικής βοήθειας, εμπλεκόμενες στο ατύχημα ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ιδιωτικές κλινικές, γιατρούς, δικηγόρους, την Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (ΥΣΑΕ), από τους επισκέπτες /χρήστες του δικτυακού μας τόπου καθώς και κατά την εγγραφή χρηστών στις εφαρμογές Myminetta, Payminetta.

### **3. ΕΙΔΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η επεξεργασία δεδομένων μου από την Εταιρία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

- Δεδομένα Ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, Δ.Ο.Υ., Α.Μ.Κ.Α., Α.Φ.Μ, όδεια οδήγησης.
- Δεδομένα Επικοινωνίας: IBAN, διεύθυνση αλληλογραφίας (κατοικίας και εργασίας), αριθμόι τηλεφώνου/φαξ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Δεδομένα Πληρωμής: τραπεζικοί λογαριασμοί, τραπεζικές κάρτες.

- **Δεδομένα Ασφάλισης:** δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, σε σχέση με την οικονομική/ περιουσιακή κατάσταση (φωτοτυπία εκκαθαριστικών εφορίας), δεδομένα υγείας, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά (driving history).
- **Δεδομένα Διακανονισμού:** δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπιέρονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/εξαγοράς/καταβολής ασφαλισματος ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα (ιατρικές πραγματογνωμοσύνες, δικαιολογητικά) ή σχετιζόμενα με αυτήν.

#### **4. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ**

Δεδομένα μου μπορεί να διαβιβαστούν:

- σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος,
- σε δημόσιες /δικαστικές αρχές, υπηρεσίες και ασφαλιστικά ταμεία, στην Εποπτεύουσα αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος),
- στην Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, στο Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης (για τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων)
- σε συνεργαζόμενους με την εταιρία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους υπηρεσιών υγείας, δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές, πραγματογνώμονες, αντ'ασφαλιστές, παρόχους οδικής βοήθειας, φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, συνεργαζόμενες εταιρίες πληροφορικής και σε εταιρίες ταχυμεταφορών και αποστολής ενημερωτικών εντύπων.

#### **5. ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η Εταιρία θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται εν γένει τα προσωπικά σας δεδομένα, σε έγχαρτη ή σε ηλεκτρονική μορφή, για όσο διάστημα διαρκεί η μεταξύ μας συμβατική σχέση. Σε περίπτωση που η σύμβαση διακοπεί ή λήξει με οποιοδήποτε τρόπο, θα τηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των αξιώσεων που πηγάζουν από την συγκεκριμένη συμβατική σχέση όπως προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο με ανώτατο όριο το χρονικό διάστημα των είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σύμβασης ή συνεργασίας. Σημειώνουμε ότι εφόσον εκκρεμεί δικαστική δίενξη, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση. Σε περίπτωση που μας υποβάλλεται αίτηση ασφάλισης αλλά δεν επακολουθήσει τελικά σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία θα διατηρεί τα δεδομένα σας για τρία (3) έτη.

#### **6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ενημερώθηκα ότι έχω δικαίωμα να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή μου, καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης. Ειδικότερα ενημερώθηκα ότι στην περίπτωση που ανακαλείται η συγκατάθεση ως προς δεδομένα, η επεξεργασία των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης, σε περίπτωση που η συγκατάθεση αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων.

Επιπλέον, ενημερώθηκα για τα παρακάτω δικαιώματά μου, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Ε.Ε. 2016/679) και την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα:

- Δικαιούμαι να έχω πρόσβαση στα προσωπικά μου δεδομένα που τηρεί, διαθέτει και επεξεργάζεται η Εταιρία.
- Δικαιούμαι να ζητήσω τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων που με αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλειπόντων δεδομένων μου.
- Δικαιούμαι να ζητώ τη διαγραφή δεδομένων μου από τα αρχεία της Εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.
- Δικαιούμαι να ζητώ τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων μου σε περίπτωση που αμφισβητώ την ακρίβειά τους.
- Δικαιούμαι να λαμβάνω τα δεδομένα που έχω ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Η άσκηση των προαναφερομένων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης στην Εταιρία **ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ** - Λεωφόρος Συγγρού 193-195 & Πλ. Χρ. Σμύρνης 2, Τ.Κ. 17121. Για οποιοδήποτε θέμα μπορώ να απευθυνθώ στο γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) της Εταιρίας: τηλ.: 210 9309500, email: dro@minetta.gr σε κάθε δε περίπτωση δικαιούμαι να απευθυνθώ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr).

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

## 7. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρεία διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών που έχουν ως σκοπό την εκτίμηση του κινδύνου. Οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρεία βασίζονται σε αναλύσεις παραμέτρων που καθιστούν αντικειμενική την αξιολόγηση του κινδύνου και την ένταξη του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση τη συχνότητα και την ένταση των ζημιών. Σε περίπτωση διατύπωσης εκ μέρους του υποψηφίου λήπτη της ασφάλισης αντιρρήσεων ή αμφισβήτησης, αυτός δύναται να επικοινωνεί με την Εταιρεία για την παροχή διευκρινήσεων/επεξηγήσεων.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:**        /        /

Έχω ενημερωθεί για την ως άνω επεξεργασία προσωπικών μου δεδομένων και συναινώ σε αυτήν, όπως ειδικά αυτή ορίζεται στο παρόν έγγραφο.

### Υπογραφή συμβαλλομένου:

<p>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ΑΦΜ: .....</p>	<p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</p>
---	------------------

### Υπογραφή ασφαλισμένου:

<p>1. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ΑΦΜ: .....</p>	<p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</p>
--	------------------

<p>2. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ΑΦΜ: .....</p>	<p>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</p>
--	------------------



[www.minetta.gr](http://www.minetta.gr)

**ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Εξυπηρέτηση Πελατών: **210 93 09 500**

Κεντρικά Γραφεία: **Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2, 171 21 Νέα Σμύρνη**

**ΜΙΝΕΤΤΑ**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ασφαλίζει  
ό,τι αξίζει.

