

An aerial photograph of a two-lane asphalt road winding through a dense forest of tall, thin trees. A white car is driving on the road. The road has yellow dashed lines in the center and white solid lines on the edges. There are white diagonal stripes on the road surface at two points. The lighting is bright, casting shadows on the road.

**ΜΙΝΕΤΤΑ**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έκθεση  
Βιώσιμης  
Ανάπτυξης

**2024**



## Δημιουργώντας ένα λαμπρότερο μέλλον

Η **Κοινωνική Υπευθυνότητα** είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την έως τώρα διαδρομή της Εταιρίας μας όπως και με την πορεία της προς το μέλλον.

# Περιεχόμενα

<b>1. ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b> .....	<b>1</b>	<b>4.3 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία [E5]</b> .....	<b>23</b>	<b>5.5 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες [S4]</b> .....	<b>38</b>
<b>2. ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ</b> .....	<b>3</b>	4.3.1 Πολιτικές για τα απόβλητα και τη χρήση πόρων [E5-1].....	23	5.5.1 Πολιτικές και διαδικασίες σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες [S4-1].....	38
2.1 Σημαντικά Γεγονότα κατά την περίοδο αναφοράς.....	7	4.3.2 Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με την χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία [E5-2].....	23	5.5.2 Δράσεις της ΜΙΝΕΤΤΑ για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες [S4-4].....	38
<b>3. ΜΙΝΕΤΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b> .....	<b>8</b>	4.3.3 Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία [E5-3].....	24	5.5.3 Στόχοι [S4-5].....	39
3.1 Πρόγραμμα Βιωσιμότητας.....	8	4.3.4 Δείκτες [E5-5].....	24	5.5.4 Δείκτες.....	39
3.2 Στρατηγική.....	9	<b>5. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ [ESRS S1]</b> .....	<b>25</b>	<b>6. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b> .....	<b>40</b>
3.3 Ενδιαφερόμενα Μέρη.....	10	5.1 Υγεία και Ασφάλεια.....	26	6.1 Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (GOV-1).....	40
3.4 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων.....	13	5.1.1 Κίνδυνοι και ευκαιρίες [S2.SBM-3].....	26	6.2 Οργανωτική δομή.....	42
3.5 Στόχοι και Χρονοδιάγραμμα.....	15	5.1.2 Πολιτικές [S1-1].....	27	6.3 Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι.....	43
<b>4. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΜΕΛΛΟΝ</b> .....	<b>16</b>	5.1.3 Δράσεις [S1-4].....	27	6.4 Σύστημα εσωτερικού ελέγχου.....	43
4.1 Κλιματική αλλαγή.....	17	5.1.4 Στόχοι [S1-5].....	27	6.5 Υπεύθυνη και Διαφανής Επιχειρηματική Δραστηριότητα.....	45
4.1.1 Στρατηγική [E1-1].....	17	5.1.5 Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας [S1-5].....	27	6.6 Καταπολέμηση Διαφθοράς και δωροδοκίας.....	47
4.1.2 Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες [E1.SBM-3].....	17	<b>5.2 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες</b> .....	<b>28</b>	6.7 Διαχείριση αιτιάσεων.....	48
4.1.3 Πολιτικές [E1-2].....	18	5.2.1 Κίνδυνοι και ευκαιρίες [S2.SBM-3].....	28	6.8 Υπεύθυνη διαχείριση επενδύσεων.....	49
4.1.4 Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή [E1-3].....	18	5.2.2 Πολιτικές [S1-1].....	28	6.9 Προσωπικά Δεδομένα.....	49
4.1.5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας [E1-5].....	19	5.2.3 Δράσεις [S1-4].....	29	6.10 Ψηφιακός Μετασχηματισμός & Επιχειρησιακή Αποδοτικότητα.....	50
4.1.6 Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1,2 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου [E1-6].....	20	5.2.4 Στόχοι [S1-5].....	29	6.11 Επιχειρησιακή συνέχεια.....	51
4.1.7 Στόχοι [E1-4].....	21	5.2.5 Δείκτες.....	29	<b>7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b> .....	<b>52</b>
4.1.8 Δείκτες.....	22	<b>5.3 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων</b> .....	<b>31</b>		
4.2 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι [E3-1] [E3-2].....	22	5.3.1 Κίνδυνοι και ευκαιρίες [S2.SBM-3].....	31		
4.2.1 Δείκτες - Κατανάλωση νερού [E3-4].....	22	5.3.2 Πολιτικές και δράσεις [S1-1] [S1-4].....	32		
		5.3.3 Στόχοι [S1-5].....	32		
		5.3.4 Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων [S1-13].....	33		
		<b>5.4 Κοινωνική Συνεισφορά</b> .....	<b>33</b>		

# 1 Μηνύματα Διοίκησης

## Μήνυμα Αντιπροέδρου ΔΣ

Περιβάλλον, κοινωνία και εταιρική διακυβέρνηση τρεις συνιστώσες που πρέπει να ενσωματωθούν πλήρως και με απόλυτο τρόπο στο επιχειρείν για να συνεχίσει η ανθρωπότητα να αισιοδοξεί για ένα ανθρώπινο μέλλον με συνετή χρήση των πόρων που προσφέρει ο πλανήτης μας.

Η λανθασμένη ερμηνεία της βιβλικής ρήσης: «αυξάνεστε και πληθύνεστε και κατακυριεύσατε την Γη...» έχει δημιουργήσει ήδη πολλά αδιέξοδα που προμηνύουν άσχημες εξελίξεις.

Στην MINETTA, ως ασφαλιστική Εταιρία, αντιλαμβανόμαστε ότι ο ρόλος μας έχει ευρύτερες υποχρεώσεις που ξεφεύγουν από το στενό πλαίσιο της επιχειρηματικής μας λειτουργίας.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι το επιχειρείν έχει προεκτάσεις σε ολόκληρη την κοινωνία και ως Εταιρία αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες με περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα.

Έχουμε δεσμευτεί και εργαζόμαστε μεταξύ άλλων για την:

- ▶ Μείωση των ενεργειακών μας αναγκών
- ▶ Υποστήριξη ευπαθών ομάδων και ατόμων
- ▶ Πρόληψη και μείωση των κινδύνων και μέριμνα για άμεση αποκατάσταση των ζημιών των ασφαλισμένων
- ▶ Ευαισθητοποίηση των συνεργατών και των πελατών μας σε θέματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος

Οι δράσεις μας αποσκοπούν στο να δυναμώσουν την πεποίθηση ότι ο άνθρωπος δεν είναι κυρίαρχος στον πλανήτη αυτό, αλλά απλά ο συνδεδεμένος κρίκος για την αρμονική συνύπαρξη του έμψυχου και άψυχου κόσμου.

**Κ. Μπερτσιάς**  
Αντιπρόεδρος ΔΣ

## Μήνυμα Εντεταλμένης Συμβούλου

"Ν' αγαπάς την ευθύνη. Να λες: Εγώ, εγώ μονάχος μου έχω χρέος να σώσω τη γη. Αν δε σωθεί, εγώ φταίω."

Μεγάλα λόγια, μια μεγάλη αλήθεια από ένα σπουδαίο Έλληνα συγγραφέα και διανοητή τον Νίκο Καζαντζάκη.

Αυτή την ευθύνη, εμείς στην MINETTA, την ασπαζόμαστε ως δική μας υποχρέωση και προσπαθούμε με τις δράσεις μας να συνεισφέρουμε σε ένα καλύτερο κόσμο, σε μια γη φιλόξενη, στην αρμονική και βιώσιμη συνύπαρξη των ανθρώπων και μη υπάρξεων αυτού του πλανήτη.

Ο τομέας της ασφάλισης που είναι ο χώρος που υπηρετεί η Εταιρία μας είναι σύμφυτος με την κοινωνική αλληλεγγύη και την απρόσκοπτη αειφόρο ανάπτυξη.

Η αποκατάσταση των ζημιών που προκαλούν οι παντοειδείς κίνδυνοι που καθημερινά μας απειλούν, ο εντοπισμός αυτών των κινδύνων, η λήψη μέτρων για την ελαχιστοποίηση τους, στα πλαίσια της αξιολόγησης τους για μια δίκαια τιμολόγηση, αποτελούν μέγιστη προσφορά στην επίτευξη των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης και των κριτηρίων ESG, που έχουν θεσμοθετηθεί από τα Ηνωμένα Έθνη.

Οι άνθρωποι της MINETTA όχι μόνο ασφαλίζουν ότι αξίζει, αλλά παράλληλα με τις πρωτοβουλίες τους υπηρετούν το μέγιστο αγαθό που είναι η διατήρηση ενός κόσμου που θα αξίζει να ζεις.

**Αννα-Μαρία Θεοχαράκη**  
Εντεταλμένη Σύμβουλος



Για εμάς στη MINETTA  
η ασφάλιση δεν είναι  
μια απλή συναλλαγή.

Είναι ανθρώπινη σχέση, σεβασμός,  
προσήλωση, διαθεσιμότητα.  
Είναι ασφάλεια και όχι μόνο.

## 2 Εταιρικό προφίλ

Η «ΜΙΝΕΤΤΑ Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία» με διακριτικό τίτλο «Μινέττα Ασφαλιστική» (η «Εταιρία») ιδρύθηκε το 1973 και το 2024 συμπλήρωσε **51 συναπτά έτη παρουσίας στην ιδιωτική ασφάλιση.**

Η Έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στη Νέα Σμύρνη, Λ. Συγγρού 193 – 195 & Χρυσοστόμου Σμύρνης 2, ΤΚ 17121, Αριθμός ΓΕΜΗ 121811001000 - ΑΡ. Μ.Α.Ε 12854/05/Β/86/34. Στόχος της, βάσει του άρθρου 4 του Καταστατικού της, αποτελεί η παροχή όλων των ειδών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών καλύψεων, τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις.

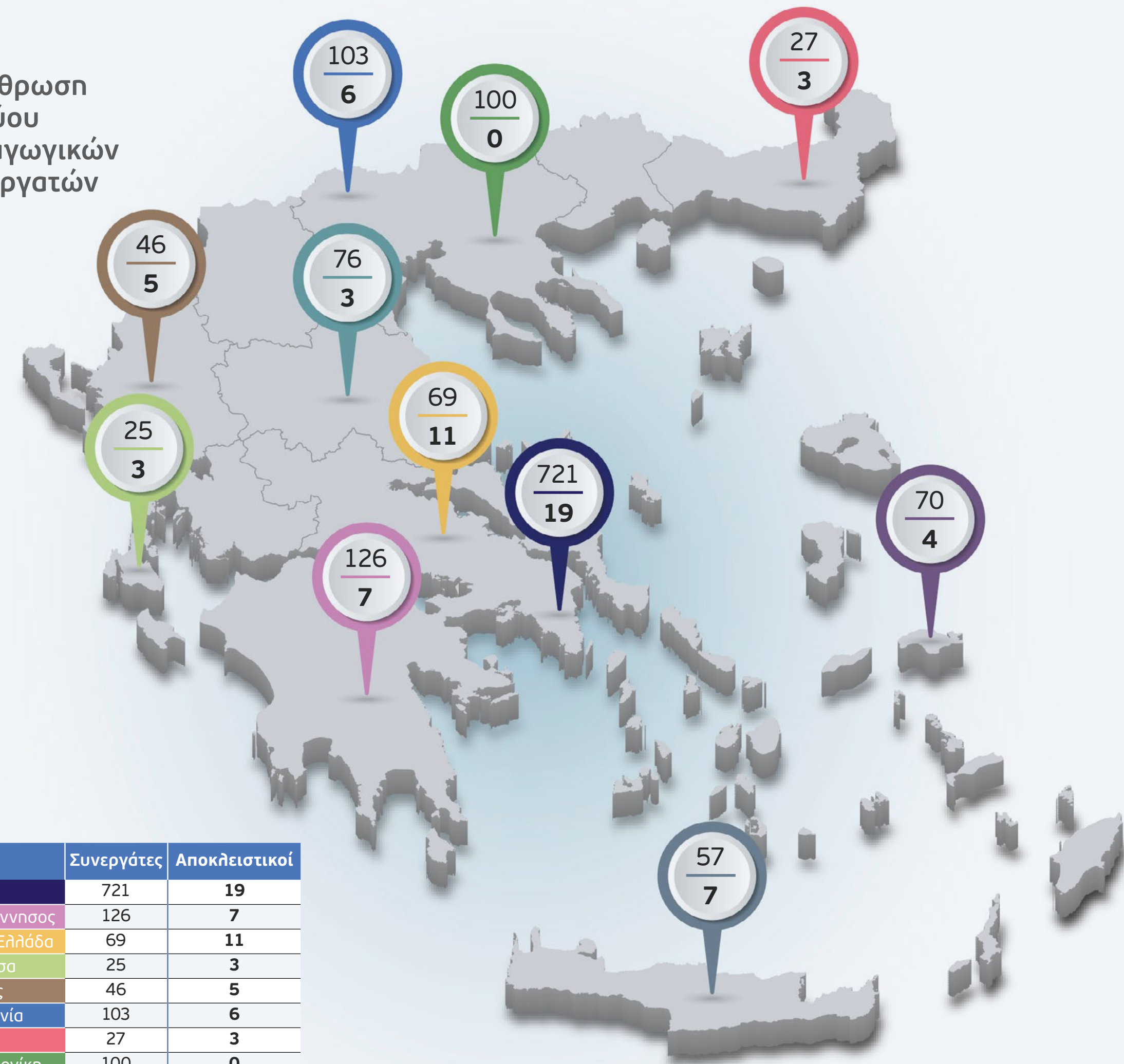
Η Εταιρία εποπτεύεται από την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, ΤΚ 102 50, Αθήνα / [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr) / τηλ: 210 3201111). Οι εξωτερικοί ελεγκτές της Εταιρίας είναι η DFK PD AUDIT Α.Ε. Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών, Λογιστών & Συμβούλων Επιχειρήσεων.

Η Εταιρία προσφέρει ολοκληρωμένα προγράμματα για τους κίνδυνους που αναλαμβάνει. Έχει μακρόχρονη παράδοση στον Κλάδο Αυτοκινήτου ενώ ασχολείται με επιτυχία και με όλους τους Γενικούς Κλάδους (Περιουσίας, Μεταφορών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Σκαφών Αναψυχής).

Δραστηριοποιείται επίσης στους Κλάδους Ζωής και Υγείας, όπου παρέχει πληθώρα προτάσεων για ασφαλίσεις ζωής, οικογενειακής προστασίας αλλά και νοσοκομειακής / εξω-νοσοκομειακής περίθαλψης.

Η Εταιρία απασχολεί συνολικά **141 εργαζόμενους στα γραφεία της σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ηράκλειο Κρήτης.** Διαθέτει τα ασφαλιστικά προϊόντα μέσω δικτύου **1.850 συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών** (ασφαλιστικά πρακτορεία και μεσίτες ασφαλίσεων) από όλη την Ελλάδα, εκ των οποίων 1.424 έχουν ενεργή παραγωγή το 2024, ενώ **οι 68 εκ των συνεργαζόμενων είναι αποκλειστικοί συνεργάτες.** Η Εταιρία έχει μακροχρόνιες συνεργασίες με αντασφαλιστικές εταιρίες υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας.

Διάρθρωση δικτύου παραγωγικών συνεργατών



	Συνεργάτες	Αποκλειστικοί
Αττική	721	19
Πελοπόννησος	126	7
Κεντρ. Ελλάδα	69	11
Επύρνος	25	3
Ήπειρος	46	5
Μακεδονία	103	6
Θράκη	27	3
Θεσσαλονίκη	100	0
Θεσσαλία	76	3
Αιγαίο	70	4
Κρήτη	57	7

## Όραμα και Αξίες

Το όραμα της Εταιρίας είναι να αποτελέσει την κορυφαία ιδιωτική ασφαλιστική Εταιρία ελληνικών συμφερόντων, με ένα όνομα ταυτισμένο με την αξιοπιστία, τη φερεγγυότητα και την άριστη εξυπηρέτηση.

Από την ίδρυσή της, η Εταιρία στηρίζει τη λειτουργία και την ανάπτυξή της σε τρεις βασικές επαγγελματικές αξίες:



Καθαρότητα και διαφάνεια στους όρους των ασφαλιστικών προγραμμάτων, με έμφαση στις προσφερόμενες καλύψεις.



Καλλιέργεια προσωπικών σχέσεων και παραγωγικών συνεργασιών.



Άμεση και αποτελεσματική αποζημίωση, αξιοποιώντας συνεχώς τις δυνατότητες της τεχνολογίας.

## Αρχές

Η ΜΙΝΕΤΤΑ, ως ασφαλιστική Εταιρία παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων. Βασική της ευθύνη είναι η εκπλήρωση των υποχρεώσεων και η τήρηση των «υποσχέσεων» που έχει δώσει απέναντι σε όλους όσους την έχουν εμπιστευτεί.

Προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της προσπαθεί να:

- A** Απλοποιεί τις διαδικασίες
- B** Ικανοποιεί τις ανάγκες των πελατών της προσφέροντας πρωτοποριακές καλύψεις σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες, πάντα βασισμένες σε κατανοητούς και ξεκάθαρους όρους
- Γ** Αποζημιώνει άμεσα τους παθόντες
- Δ** Παρέχει πλήρη ενημέρωση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, να διατηρεί ένα αξιόπιστο και ενημερωμένο δίκτυο συνεργατών

Πέραν των πελατών της έχει ευθύνη απέναντι στους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της. Ο καθένας αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή οντότητα, με σεβασμό στην αξιοπρέπειά τους, αναγνωρίζοντας τις αρετές τους και βοηθώντας την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους, μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων. Ο στόχος είναι να αισθάνονται άνετα, να αναπτύσσουν πρωτοβουλίες, να κάνουν προτάσεις αλλά και επισημάνσεις.

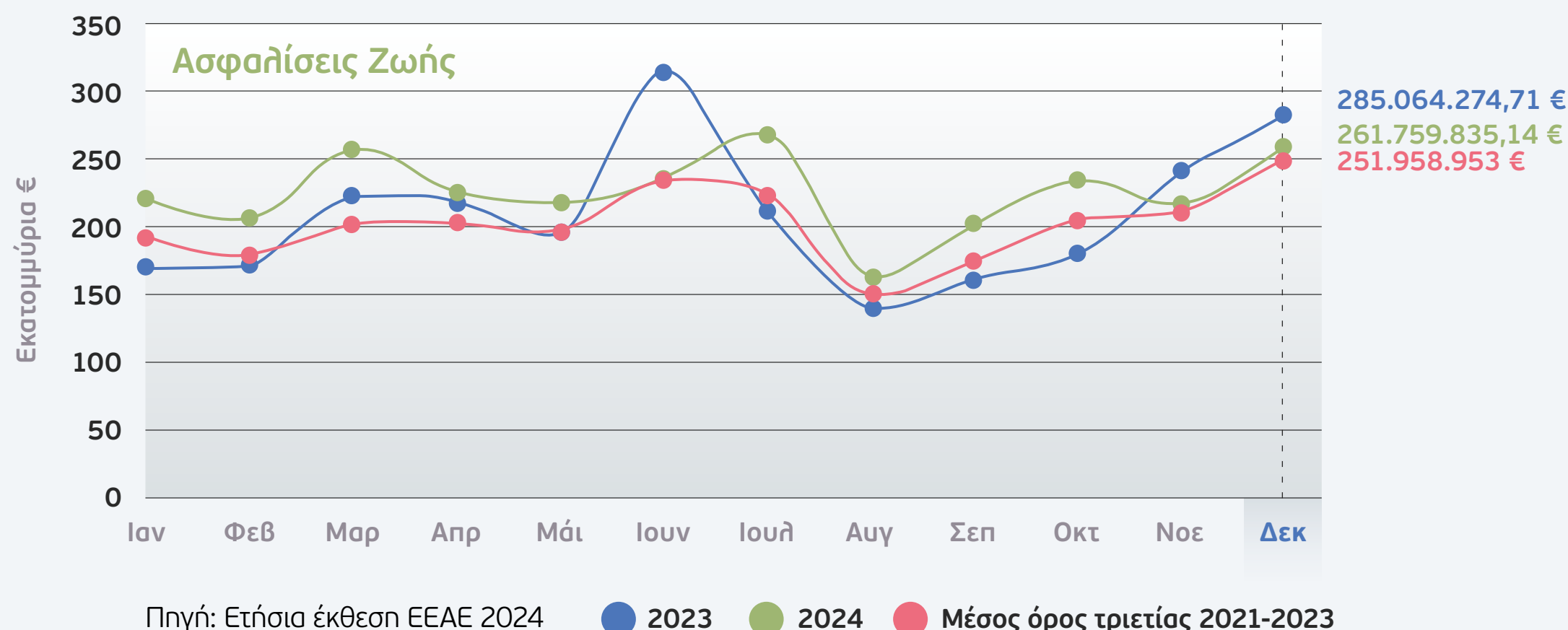
Η Εταιρία φροντίζει να δίνονται ίσες ευκαιρίες για εργασία, ανάπτυξη και πρόοδο και να επιβραβεύονται αυτοί που αξίζουν.

## Ελληνική Οικονομία και η πορεία της Ασφαλιστικής Αγοράς το 2024

Για την Ελληνική ασφαλιστική αγορά η παραγωγή ασφάλιστρων, σύμφωνα με τα στατιστικά της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) για το έτος 2024, διαμορφώθηκε για τον κλάδο Ζωής και τις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών πολύ υψηλότερα από τον ρυθμό ανάπτυξης της Ελληνικής οικονομίας.

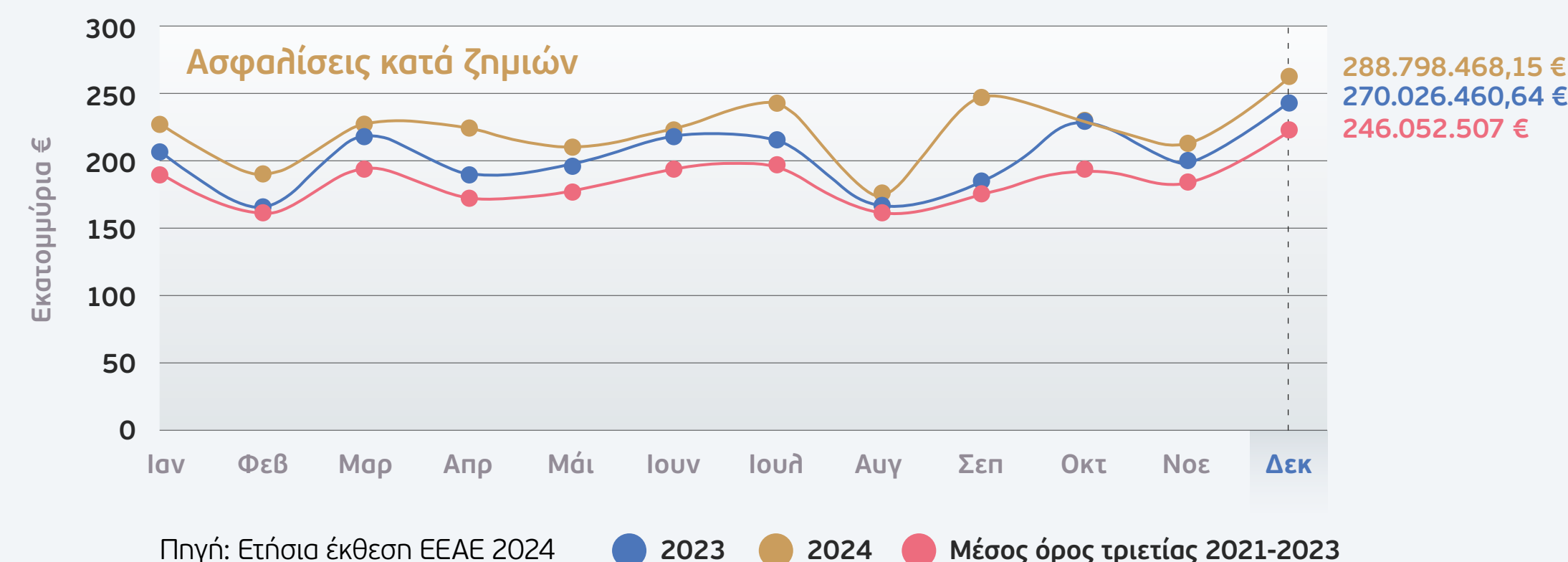
Συνοπτικά, στις **ασφαλίσεις Ζωής** έως τον Δεκέμβριο του 2024, η ασφαλιστική παραγωγή ανήλθε σε 2,73 δις. € ασφάλιστρα και ποσοστιαία αύξηση +7,9% σε σχέση με το 2023.

### Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά 2024 (ποσά σε €)



Στις **ασφαλίσεις κατά Ζημιών** έως και τον Δεκέμβριο του 2024 η ετήσια ασφαλιστική παραγωγή ανήλθε σε 2,95 δις και ποσοστιαία αύξηση +9,4%, εκ των οποίων η αστική ευθύνη Αυτοκίνητου ανήλθε 4,6%, ενώ η παραγωγή ασφάλιστρων Λοιπών Κλάδων κατά Ζημιών παρουσίασε ετήσια αύξηση κατά 11,3% σε σχέση με το 2023.

Σύμφωνα με τα ετήσια στοιχεία της ΕΕΑΕ, η αστική ευθύνη αυτοκινήτου το 2024, είχε αυξητική μεταβολή με περιορισμένες αυξήσεις στην Αστική Ευθύνη, ενώ επήλθαν επιπλέον τιμολογιακές αυξήσεις στον εμπορικό κλάδο αυτοκίνητου στις λοιπές καλύψεις με αποτέλεσμα η ετήσια αύξηση να ανέρχεται στο 16,6%.



Ακολουθώντας οι ετήσιες μεταβολές στην Εταιρία, σε αντίστοιχη σύγκριση με την εξέλιξη της αγοράς:

	2024 vs. 2023	
	ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	Ασφαλιστική αγορά
Αστική Ευθύνη Αυτοκίνητων	15,2% ↑	4,6% ↑
Εμπορικός Κλάδος Αυτοκινήτου	20,2% ↑	15,3% ↑
Λοιποί κλάδοι Γενικών Ασφαλειών	13,7% ↑	11,3% ↑



1

2

3

4

5

6

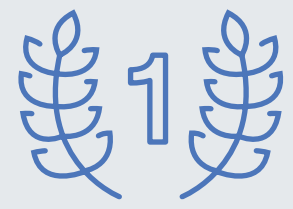
7

## Ιστορική αναδρομή

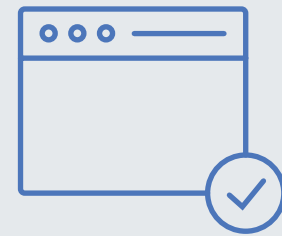


## 2.1 Σημαντικά Γεγονότα κατά την περίοδο αναφοράς

01.01.2024 → 31.12.2024



Η ΜΙΝΕΤΤΑ πραγματοποίησε, στους φιλόξενους χώρους του Ιδρύματος Β. & Μ. Θεοχαράκη, **εκδήλωση για τη βράβευση των συνεργατών της**, οι οποίοι διακρίθηκαν κατά το έτος 2023.



Η ΜΙΝΕΤΤΑ, προχώρησε στην **αναβάθμιση του ψηφιακού της μουσείου**, το οποίο πλέον φέρει το νέο όνομα **ΜΙΝΕΤΤΑ Insurance HUB**, με την προσθήκη δύο νέων ψηφιακών αιθουσών (αίθουσα Προβολών) καθώς και της νέας εταιρικής εικόνας στα Social media.



Βράβευση από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής (EBEN GR), με τη διάκριση OLYMERIC RHETORIC WREATH. Η Εταιρία **έλαβε πιστοποίηση, για 8η συνεχόμενη χρονιά** σε Responsible Management Excellence (RME), το οποίο συνδυάζει την Εταιρική Διακυβέρνηση και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.



Η ΜΙΝΕΤΤΑ ανακοίνωσε τη διάθεση **19 νέων ασφαλιστικών προγραμμάτων Γενικής Αστικής Ευθύνης** (General Liability Packs) και **10 (δέκα) Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης** (Professional Liability Packs), καθώς και μια σειρά αλλαγών για την αναβάθμιση των προγραμμάτων του Κλάδου Περιουσίας και Ασφάλισης Επιχειρήσεων.



Για 6η συνεχόμενη χρονιά **διοργανώθηκε Εβδομάδα Κοινωνικής Υπευθυνότητας**, με διάφορες δράσεις όπως: Εθελοντική Αιμοδοσία, προσφορά γευμάτων σε άστεγους συνανθρώπους, Εκπαίδευση Α' Βοηθειών σε συνεργασία με τον Ερυθρό Σταυρό, κ.ά. καθώς και Χριστουγεννιάτικο Βazaar στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.



Η Εταιρία συμμετείχε στην **Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών** (από 7 έως και 13 Οκτωβρίου), υπό την αιγίδα του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Ε.Ι.Ε.Π.), με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει, όσο και την επιβράβευση των συναδέλφων και των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, οι οποίοι αποτελούν την πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης.



Η ΜΙΝΕΤΤΑ **τίμησε για την προσφορά τους στην κοινωνία και τον αθλητισμό τους υποστηριζόμενους φορείς και αθλητές που υπερήφανα υποστηρίζει**, καθώς και τους εκπρόσωπους του Ασφαλιστικού Τύπου με τους οποίους συμπορεύεται στα 51 χρόνια της δραστηριότητάς της, σε μία Εορταστική Βραδιά που πραγματοποίησε τις ημέρες των Χριστουγέννων στο Μουσείο Μπενάκη.

## 3 MINETTA και βιώσιμη ανάπτυξη

### 3.1 Πρόγραμμα Βιωσιμότητας

Στη MINETTA, η βιωσιμότητα είναι ενσωματωμένη στη στρατηγική και στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Οι πυλώνες που το διασφαλίζουν είναι:

**1** Οικονομική ευημερία: Η MINETTA παρακολουθεί στενά τις διεθνείς μακροοικονομικές και γεωπολιτικές εξελίξεις, αξιολογώντας τους κινδύνους που απορρέουν από την αστάθεια των διεθνών εμπορικών σχέσεων, τις πληθωριστικές πιέσεις, τις κλιματικές μεταβολές και τις επιδράσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού και στοχεύει στην οικονομική σταθερότητα και ευημερία για όλους τους εμπλεκόμενους στην αξιακή αλυσίδα.

**2** Εταιρική διακυβέρνηση: Η MINETTA αποτελεί μια αξιόπιστη και αναγνωρισμένη Εταιρία στην αγορά και την κοινωνία. Διαθέτει υπεύθυνη διακυβέρνηση, βασισμένη σε αρχές ηθικής, διαφάνειας και ακεραιότητας. Η στρατηγική της είναι προσανατολισμένη στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, διασφαλίζοντας την ισορροπία ανάμεσα στα οικονομικά αποτελέσματα, την κοινωνική υπευθυνότητα και τη φροντίδα για το περιβάλλον.

**3** Κοινωνική δικαιοσύνη: Η MINETTA αναγνωρίζοντας τον ρόλο της στην κοινωνία, επιδιώκει να συμβάλει ενεργά στη διαμόρφωση μιας δίκαιης και οικονομικά ανθεκτικής κοινωνίας. Μέσω της παροχής προσιτών και αξιόπιστων ασφαλιστικών προϊόντων, δίνει τη δυνατότητα σε κάθε πολίτη να έχει πρόσβαση στην ασφάλεια και την προστασία που χρειάζεται, ανεξάρτητα από το κοινωνικοοικονομικό του υπόβαθρο.

Παράλληλα, η Εταιρία επενδύει στη δημιουργία ενός δίκαιου, ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους της, προάγοντας την ισότητα ευκαιριών και την επαγγελματική ανάπτυξη.

**4** Περιβαλλοντική προστασία: Η MINETTA λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον, δεσμεύεται να μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της και να συμβάλει ενεργά στη διατήρηση ενός βιώσιμου πλανήτη. Η Εταιρία προωθεί τη χρήση ψηφιακών διαδικασιών για τη μείωση κατανάλωσης χαρτιού, ενθαρρύνει την ανακύκλωση και την κυκλική οικονομία, ενώ παράλληλα ευαισθητοποιεί τους εργαζομένους και τους συνεργάτες της σε θέματα περιβαλλοντικής συνείδησης. Μέσα από πρωτοβουλίες και συνεργασίες με φορείς και οργανισμούς, ενισχύει τη συλλογική δράση για την προστασία του κλίματος και την αειφόρο ανάπτυξη.

## 3.2 Στρατηγική

Η στρατηγική της MINETTA βασίζεται στον συνδυασμό οργανικής ανάπτυξης και στοχευμένης επέκτασης σε λοιπούς Κλάδους Γενικών Ασφαλειών, με ταυτόχρονη ληλογισμένη ανάληψη κινδύνων και συνεχή αναμόρφωση των λειτουργιών μέσω ψηφιακής τεχνολογίας.

Οι κύριες στρατηγικές της επιδιώξεις περιλαμβάνουν:

- 1 **Αναθεώρηση της τιμολογιακής πολιτικής** στον Κλάδο Αυτοκινήτου, με χρήση δεδομένων και παραμέτρων ανά γεωγραφική περιοχή και χρήση.
- 2 **Ανάπτυξη του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου** στους λοιπούς Γενικούς Κλάδους, με νέα προϊόντικη προσέγγιση και ενίσχυση των συνεργασιών.
- 3 **Πρώθηση των προϊόντων** μέσα από την διάθεση προτιμολογημένων προϊόντων και την ψηφιοποίηση των λειτουργιών.
- 4 **Ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας** μέσω διασφάλισης και διατήρησης δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας άνω του 120%.
- 5 **Βελτίωση της αποδοτικότητας κεφαλαίων** μέσα από την ενεργή διαχείριση του χαρτοφυλακίου των ακινήτων και τη συνετή διαχείριση των επενδυμένων κεφαλαίων.
- 6 **Ψηφιοποίηση των λειτουργιών**, με εφαρμογή RPA και σχεδιασμό matrix οργανωτικής δομής για ευελιξία και διαλειτουργικότητα μεταξύ Κλάδων και Πωλήσεων.
- 7 **Αξιοποίηση της εταιρικής φήμης**, ως μοχλού ανάπτυξης σε στοχευμένες αγορές και περιοχές.
- 8 **Αύξηση παραγωγικότητας** με μείωση λειτουργικών δαπανών

Η MINETTA παρακολουθεί στενά τις διεθνείς εξελίξεις και ανταποκρίνεται δυναμικά μέσω αναπροσαρμογών στις εμπορικές και τιμολογιακές της πολιτικές, ενσωματώνοντας τεχνολογίες όπως η τεχνητή νοημοσύνη και η αυτοματοποίηση για τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη και τη μετεξέλιξη της σε πάροχο υπηρεσιών και πρόληψης κινδύνων.

Το Επιχειρησιακό Πλάνο της Εταιρίας αποτελεί έκφραση των βασικών της στρατηγικών στόχων και ποσοτικοποιεί τις αντίστοιχες πρωτοβουλίες.

Οι κύριες στρατηγικές επιδιώξεις περιλαμβάνουν:

Η Εταιρία προετοιμάζει και αποτυπώνει στο επιχειρηματικό της πλάνο τα σχέδια για την ανάπτυξη επιχειρηματικών πρωτοβουλιών για τα επόμενα τρία έως πέντε χρόνια. Καθορίζει βασικές λεπτομέρειες όσον αφορά: τον προσδιορισμό των νέων προϊόντων και αγορών που πρόκειται να στοχοθετηθούν, τα προϊόντα που πρόκειται να εξελιχθούν ή να αποσυρθούν, τα κριτήρια για την αποδοχή κινδύνων, την συμμετοχή και τα όρια της αντασφάλισης, την προσαρμογή προμηθειών και πριμοδοτήσεων, τον καθορισμό των υποθέσεων για την εξέλιξη του χαρτοφυλακίου.

Κατά την κατάρτιση του επιχειρηματικού σχεδίου, λαμβάνονται υπόψη οι κεφαλαιακές ανάγκες που απαιτούνται για την κεφαλαιακή επάρκεια, σύμφωνα με την Φερεγγυότητα.

### 3.3 Ενδιαφερόμενα Μέρη

Στην ΜΙΝΕΤΤΑ η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής της.

Η συνεργασία αυτή εξελίσσεται διαρκώς, με στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης, της διαφάνειας και της δημιουργίας κοινής αξίας. Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζουμε όλα τα άτομα, ομάδες και φορείς που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της Εταιρίας, και δεσμευόμαστε απέναντί τους συνεχώς καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η Εταιρία επιδιώκει τον διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύοντας τις σχέσεις εμπιστοσύνης και αμοιβαίας συνεργασίας. Η επικοινωνία αυτή διαχειρίζεται από διάφορα τμήματα της Εταιρίας, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η συνέπεια στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

Η ΜΙΝΕΤΤΑ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής, της κοινωνικής υπευθυνότητας και βιωσιμότητας. Στο επίκεντρο της δραστηριότητας της Εταιρίας βρίσκεται ο Άνθρωπος και η Κοινωνία, η καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, η ποιότητα του ανθρωπίνου δυναμικού και η συμβολή στην Κοινωνία.

Η Εταιρία συμμετέχει ενεργά στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων ESG που λαμβάνει από τράπεζες, επενδυτές, προμηθευτές και πελάτες, ενισχύοντας την ευθυγράμμιση με τις σύγχρονες απαιτήσεις βιωσιμότητας. Παράλληλα, δημοσιεύει ετήσιες εκθέσεις βιωσιμότητας, μέσω των οποίων ενημερώνει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις επιδόσεις της.

Η διαφάνεια αποτελεί σημαντικό κομμάτι της ταυτότητας της Εταιρίας και σ' αυτό το πλαίσιο χαράσσει την επικοινωνιακή πολιτική της με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ΜΙΝΕΤΤΑ θέλει να διασφαλίσει την μεγαλύτερη δυνατή εμπλοκή και δέσμευση των ενδιαφερομένων μερών και ως εκ τούτου ενθαρρύνει και καλεί τους εργαζόμενους, να συμμετέχουν σε δραστηριότητες που αφορούν την κοινωνία και το περιβάλλον.



Στον πίνακα που ακολουθεί έχουν καταγραφεί οι βασικές ομάδες των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), τα θέματα ενδιαφέροντος, οι τρόποι συνεργασίας και οι τρόποι ανταπόκρισης που εφαρμόζονται.

Κύρια Ενδιαφερόμενα μέρη SBM-2 45a (i)	Τρόποι Συνεργασίας SBM-2 45a (ii)	Θέματα Ενδιαφέροντος	Τρόποι ανταπόκρισης
<b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αξιολόγηση απόδοσης, εκπαίδευση &amp; ανάπτυξη</li> <li>▶ Εστίαση στην υγεία &amp; ασφάλεια των εργαζομένων</li> <li>▶ Εμπλοκή εργαζομένων μέσω ερευνών και διαλόγου</li> <li>▶ Πολιτική ανοικτής πόρτας</li> <li>▶ Μηχανισμοί παραπόνων &amp; whistleblowing</li> <li>▶ Παρακίνηση εργαζομένων για συμμετοχή σε ομάδες</li> <li>▶ Εσωτερική επικοινωνία (Intranet)</li> <li>▶ Διάλογος μέσα από ψηφιακά κανάλια, social media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Απόδοση εργαζομένων</li> <li>▶ Ευημερία, δεξιότητες, ανάπτυξη</li> <li>▶ Υγεία &amp; Ασφάλεια</li> <li>▶ Βιωσιμότητα</li> <li>▶ Βελτίωση Υπηρεσιών</li> <li>▶ Κοινωνική Ευθύνη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Επένδυση στην ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων</li> <li>▶ Σύστημα συλλογής και αξιοποίησης των ιδεών του προσωπικού</li> <li>▶ Ενίσχυση πολιτικών και διαδικασιών</li> <li>▶ Συμμετοχή σε δράσεις βιωσιμότητας</li> <li>▶ Εκδηλώσεις</li> <li>▶ Παροχές στο προσωπικό</li> <li>▶ Επιβράβευση των εργαζομένων</li> </ul>
<b>Πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Έρευνες αγοράς</li> <li>▶ Μηχανισμοί παραπόνων &amp; whistleblowing</li> <li>▶ Γραμμή υποστήριξης πελατών</li> <li>▶ Διάλογος μέσα από ψηφιακά κανάλια, social media</li> <li>▶ Εφαρμογή Minetta App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ποιότητα και αξιοπιστία υπηρεσιών</li> <li>▶ Κοινωνική ευθύνη</li> <li>▶ Καινοτόμες και ασφαλιστικές λύσεις</li> <li>▶ Βιωσιμότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Εβδομάδα εξυπηρέτησης πελατών</li> <li>▶ Ανάλυση ερευνών για βελτίωση ποιότητας και εμπειρίας</li> <li>▶ Ποιότητα και αξιοπιστία υπηρεσιών</li> <li>▶ Διασφάλιση προστασίας προσωπικών δεδομένων</li> <li>▶ Συνεχής ενημέρωση για δράσεις μέσω ψηφιακών καναλιών</li> <li>▶ Υποστήριξη αιτημάτων</li> </ul>
<b>Μέτοχοι και Επενδυτές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συνελεύσεις Μετόχων</li> <li>▶ Χρηματοοικονομικές Αναφορές</li> <li>▶ Δελτία τύπου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Εταιρική Διακυβέρνηση</li> <li>▶ Διαφάνεια</li> <li>▶ ESG επιδόσεις</li> <li>▶ Κίνδυνοι και ευκαιρίες ESG</li> <li>▶ Στρατηγικοί στόχοι ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών</li> <li>▶ Βελτίωση ESG δεικτών</li> <li>▶ Ευθυγράμμιση με κανονισμούς</li> <li>▶ Ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στη στρατηγική διακυβέρνηση</li> </ul>
<b>Συνεργάτες (συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία, διαμεσολαβητές, μεσίτες)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Έρευνες ικανοποίησης</li> <li>▶ Μακροχρόνιες σχέσεις</li> <li>▶ Εσωτερικοί έλεγχοι</li> <li>▶ Εκπαίδευση συνεργατών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Κοινωνική ευθύνη</li> <li>▶ Επιχειρηματική δεοντολογία</li> <li>▶ Βιωσιμότητα</li> <li>▶ Ποιότητα προϊόντων / υπηρεσιών</li> <li>▶ Διαφάνεια και δίκαιες εμπορικές σχέσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Έρευνα ικανοποίησης συνεργατών</li> <li>▶ Τήρηση Κανονιστικού Πλαισίου</li> <li>▶ Υποστήριξη αιτημάτων</li> <li>▶ Συμμετοχή σε δράσεις βιωσιμότητας</li> <li>▶ Βελτίωση υπηρεσιών</li> <li>▶ Εκπαιδευτική στήριξη συνεργατών</li> </ul>

1

2

3

4

5

6

7

Κύρια Ενδιαφερόμενα μέρη SBM-2 45a (i)	Τρόποι Συνεργασίας SBM-2 45a (ii)	Θέματα Ενδιαφέροντος	Τρόποι ανταπόκρισης
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Μακροχρόνιες σχέσεις</li> <li>▶ Έλεγχοι</li> <li>▶ Στενή συνεργασία με προτεραιότητα στην ασφάλεια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Υγεία &amp; Ασφάλεια</li> <li>▶ Ποιότητα προϊόντων / υπηρεσιών</li> <li>▶ Διαφάνεια και δίκαιες εμπορικές σχέσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αξιολόγηση &amp; διαχείριση προμηθευτών</li> </ul>
Τοπικές Κοινότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Μηχανισμός παραπόνων</li> <li>▶ Επικοινωνία και συνεργασία με τοπικές αρχές</li> <li>▶ Δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ευκαιρίες απασχόλησης</li> <li>▶ Θέματα υγείας, ασφάλειας &amp; περιβάλλοντος</li> <li>▶ Επενδύσεις σε τοπικό επίπεδο</li> <li>▶ Υποστήριξη τοπικών κοινωνικών δομών</li> <li>▶ Διαφάνεια και υπεύθυνη συμπεριφορά από την Εταιρία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Έγκαιρη αναγνώριση κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την κοινότητα</li> <li>▶ Χρηματοδοτική &amp; υλική συνεισφορά στις κοινότητες</li> <li>▶ Χορηγίες</li> <li>▶ Εθελοντικά και κοινωνικά προγράμματα με συμμετοχή εργαζομένων</li> </ul>
Πολιτεία, Ρυθμιστικές & Δημόσιες Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ανταλλαγή απόψεων σε νόμους και κανονισμούς με αρμόδιες αρχές μέσω διαβουλεύσεων, συναντήσεων &amp; διαλόγου</li> <li>▶ Συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο (CSRD)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς governance κανόνες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Υποβολή προτάσεων &amp; σχολίων σε διαβουλεύσεις</li> <li>▶ Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>▶ Διασφάλιση τήρησης νομοθεσίας μέσω εσωτερικών πολιτικών συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης</li> <li>▶ Παροχή δεδομένων &amp; στοιχείων στις αρχές με διαφάνεια και αξιοπιστία</li> </ul>
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συνεχής επικοινωνία, δελτία τύπου &amp; άρθρα</li> <li>▶ Συνεντεύξεις &amp; επιπτώσεις για τα ΜΜΕ</li> <li>▶ Χρήση ψηφιακών καναλιών και Social media για απευθείας επικοινωνία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Διαφάνεια σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης ζητήματα</li> <li>▶ Ανακοινώσεις/ Δημοσιεύσεις</li> <li>▶ Έρευνα &amp; Ανάπτυξη</li> <li>▶ Κοινωνική προσφορά</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Αποστολή δελτίων τύπου &amp; ενημερωτικού υλικού</li> <li>▶ Κάλυψη εκδηλώσεων στα ΜΜΕ</li> <li>▶ Ενεργή παρουσία στα social media με θεματολογία ESG</li> </ul>
Τραπεζικά ιδρύματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συνεχής επικοινωνία</li> <li>▶ Συνέπεια πληρωμών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια</li> <li>▶ Υπεύθυνη διαχείριση κεφαλαίων</li> <li>▶ Επενδύσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ευθυγράμμιση με κανονισμούς</li> <li>▶ Διαφάνεια</li> </ul>
ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συνεχής επικοινωνία &amp; συναντήσεις</li> <li>▶ Υποστήριξη δράσεων (χορηγίες, εθελοντικά προγράμματα)</li> <li>▶ Συμμετοχή σε καμπάνιες ενημέρωσης για ESG θέματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Κοινωνική προσφορά</li> <li>▶ Χρηματοδότηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συμμετοχή σε δράσεις ΜΚΟ</li> <li>▶ Οικονομική ενίσχυση</li> <li>▶ Κοινωνικές δράσεις</li> </ul>
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Έρευνα &amp; Ανάπτυξη</li> <li>▶ Συμμετοχή σε σεμινάρια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Εκπαίδευση σε θέματα ESG</li> <li>▶ Εταιρική Υπευθυνότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συμμετοχή σε σεμινάρια</li> </ul>



### 3.4 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων

Η Εταιρία αναγνωρίζει ότι η κατανόηση και διαχείριση των θεμάτων που επηρεάζουν τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας, είναι προϋπόθεση της βιώσιμης ανάπτυξης.

Για τον εντοπισμό των θεμάτων αυτών, διεξήχθη έρευνα μεταξύ της Εταιρίας και των ενδιαφερομένων μερών, τον Ιούνιο του 2025.

Τα θέματα που προέκυψαν, από την έρευνα, ιεραρχήθηκαν και διενεργήθηκε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας με συνιστώσες την:



**Οικονομική ουσιαστικότητα (Outside-in)** για το πώς τα θέματα βιωσιμότητας, όπως η κλιματική αλλαγή ή τα ακραία καιρικά φαινόμενα, επηρεάζουν τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας και την



**Περιβαλλοντική και Κοινωνική ουσιαστικότητα (Inside-out)**, ο τρόπος δηλαδή με τον οποίο οι δραστηριότητες της Εταιρίας επηρεάζουν το περιβάλλον, τους πελάτες, τους συνεργάτες και την κοινωνία γενικότερα.

Τα θέματα αυτά αποτελούν την βάση για τη διαμόρφωση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Εταιρίας. Κάθε στρατηγικός πυλώνας συνδέεται άμεσα με ένα ή περισσότερα ουσιαστικά θέματα, εξασφαλίζοντας τη συνοχή ανάμεσα στις επιχειρησιακές αποφάσεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.



## Ουσιαστικά Θέματα

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ				
Θεματική	Περιγραφή	Χρονική περίοδος*	Πυλώνες κινδύνου	Χαρακτηρισμός
Κλιματική αλλαγή	<b>Μετριασμός κλιματικής αλλαγής.</b> Η διαδικασία μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι συνδεδεμένη με τεχνολογικές και οικονομικές αλλαγές.	2	Ρυθμιστικός/Νομικός, Φήμης, Λειτουργικός, Περιβαλλοντικός, Στρατηγικός	⚠
	<b>Καιρικά φαινόμενα.</b> Απότομη αύξηση των οικονομικών υποχρεώσεων των εταιριών για την κάλυψη των ζημιών που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή και τα ακραία καιρικά φαινόμενα και το αυξημένο κόστος αντασφαλιστικής κάλυψης, μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά τη ρευστότητα και την κερδοφορία των εταιριών.	2	Λειτουργικός, Οικονομικός, Περιβαλλοντικός	⚠
	<b>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.</b> Βελτίωση του μοντέλου εκτίμησης των κινδύνων που συνδέονται με φυσικές καταστροφές και διαφοροποίηση των προϊόντων τους.	2	Λειτουργικός, Στρατηγικός	✓
Ίδιο Εργατικό Δυναμικό	<b>Υγεία και ασφάλεια.</b> Οι αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, συνεργατών, παρόχων, πελατών και επισκεπτών δύναται να επιφέρουν σοβαρούς οικονομικούς κινδύνους είτε λόγω κόστους αποθεραπείας είτε λόγω μείωσης της παραγωγικότητας.	2	Ρυθμιστικός/Νομικός, Φήμης, Λειτουργικός, Στρατηγικός	⚠
	<b>Υγεία και ασφάλεια.</b> Η εφαρμογή των προϋποθέσεων για ένα επαγγελματικό, υγιές και ασφαλές περιβάλλον αντανakλά μια θετική δέσμευση της Εταιρίας απέναντι στο προσωπικό της και της προσδίδει μακροπρόθεσμα οικονομικά οφέλη από την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων.	1	Ρυθμιστικός/Νομικός, Φήμης, Λειτουργικός, Στρατηγικός	✓
	<b>Εκπαίδευση προσωπικού.</b> Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας μέσω της εκπαίδευσης και ανάπτυξης οδηγεί σε αποτελεσματικότητα, βελτίωση απόδοσης και τεχνογνωσία. Το αρχικό κόστος που σχετίζεται με αυτά τα προγράμματα, έχουν μακροπρόθεσμο οικονομικό αντίκτυπο που περιλαμβάνει αυξημένη παραγωγικότητα, καλύτερη ποιότητα εργασίας και καταρτισμένο εργατικό δυναμικό, αποδίδοντας στην Εταιρία επιτυχία και ανταγωνιστικότητα.	2	Λειτουργικός, Στρατηγικός	✓
	<b>Ευαισθητοποίηση εργαζομένων.</b> Η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε ESG ζητήματα προσφέρει την ευκαιρία βελτίωσης της εσωτερικής διακυβέρνησης, αύξηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) και την μακροπρόθεσμη αξία για την Εταιρία και την κοινωνία.	2	Λειτουργικός, Στρατηγικός, Περιβαλλοντικός	✓
Επιχειρησιακή συμπεριφορά	<b>Εταιρική κουλτούρα.</b> Η τήρηση της επιχειρηματικής ηθικής, η διαφάνεια στις συναλλαγές και η συμμόρφωση με τους νόμους δεν είναι μόνο ηθική επιταγή αλλά αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας που ελαχιστοποιεί κινδύνους, οικοδομεί εμπιστοσύνη μεταξύ των εμπλεκόμενων και συμβάλλει στην οικονομική σταθερότητα της Εταιρίας.	1	Ρυθμιστικός/Νομικός, Φήμης, Λειτουργικός	✓
	<b>Διαφθορά και δωροδοκία.</b> Η έλλειψη υγιούς ανταγωνισμού και ο κίνδυνος διαφθοράς και δωροδοκίας μπορεί να οδηγήσει σε χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις λόγω νομικών προστίμων και ζημιών στη φήμη της Εταιρίας επηρεάζοντας την συνολική κερδοφορία.	1	Ρυθμιστικός/Νομικός, Φήμης	⚠
Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός	<b>Ψηφιακές τεχνολογίες.</b> Η αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών προσφέρει αύξηση αποδοτικότητας, λόγω αυτοματοποίησης των διαδικασιών, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και καλύτερη εμπειρία πελάτη.	2	Λειτουργικός, Φήμης	✓
	<b>Περιβαλλοντικό/κοινωνικό αποτύπωμα.</b> Αυτοματισμός σημαίνει υψηλή κατανάλωση ενέργειας από data centers, αλλαγή ηλεκτρονικών συστημάτων, ανάγκη επανακατάρτισης εργαζομένων και χρήση κεφαλαίων υλοποίησης έργων.	2	Λειτουργικός, Οικονομικός	⚠
Προστασία προσωπικών δεδομένων	<b>Διαχείριση δεδομένων.</b> Το κόστος συμμόρφωσης, οι επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες για την ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων αλλά και τα υψηλά πρόστιμα από την μη τήρηση των διαδικασιών δύναται να έχουν οικονομικές επιπτώσεις.	1	Ρυθμιστικός, Νομικός, Φήμης, Λειτουργικός	⚠
	<b>Δέσμευση συμμόρφωσης.</b> Η δέσμευση της Εταιρίας για την πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων η βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών τόσο ως προς την οργάνωση και διαχείριση τους όσο και προς την υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών προστασίας δεδομένων ενισχύει την εμπιστοσύνη της κοινωνίας και της εταιρικής φήμης..	1	Ρυθμιστικός, Νομικός, Φήμης, Λειτουργικός	✓

\* Χρονική Περίοδος 1: Βραχυπρόθεσμος / 2: Μεσοπρόθεσμος / 3: Μακροπρόθεσμος



Κίνδυνος



Ευκαιρία

## 3.5 Στόχοι και Χρονοδιάγραμμα

Η βελτίωση και υλοποίηση των εταιρικών μας υποχρεώσεων είναι μια συνεχής διεργασία.

Ως μέρος των προσπαθειών μας αυτών και της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα, έχουμε θέσει στόχους που ενσωματώνουν πτυχές και κριτήρια ESG με στόχο την επίτευξη θετικού αντίκτυπου για την ασφαλιστική και επενδυτική μας δραστηριότητα.

Οι στόχοι μας εστιάζονται στους τρεις βασικούς πυλώνες «Περιβάλλον», «Κοινωνία» και «Διακυβέρνηση».



### Περιβάλλον

**Απανθρακοποίηση:** Μείωση των εκπομπών GHG από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες έως το 2025 σε σύγκριση με το 2024, κατά 5%.

**Εταιρικά αυτοκίνητα:** Μετατροπή του 30% του εταιρικού στόλου σε αυτοκίνητα νέας τεχνολογίας (αμιγώς ηλεκτρικά και plug-in υβριδικά) έως το 2026.

**Ενέργειας:** Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα κτίρια των γραφείων μας, κατά 5% έως το τέλος του 2025 σε σύγκριση με το 2024.

**Ανακυκλούμενα υλικά:** Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών (π.χ. λειτουργία ψυκτών για νερό αντί χρήσης πλαστικών φιαλών) για μείωση της κατανάλωσης πλαστικού κατά 10% έως το τέλος του 2025 σε σύγκριση με το 2023.

**Χαρτί:** Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 5% έως το τέλος του 2025 σε σύγκριση με το 2023.



### Κοινωνία

**Αύξηση της παρουσίας των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις** στο 40% έως το 2026.

**Διατήρηση του ποσοστού εκπαίδευσης εργαζομένων** στο 80%.

**Ικανοποίηση εργαζομένων:** Διατήρηση της ικανοποίησης και της δέσμευσης των εργαζομένων μέσω ετήσιων ερευνών και αξιολόγησης δεικτών.

**Συνέχιση της προσφοράς στην κοινωνία** μέσω υποστήριξης ευπαθών ομάδων, φιλανθρωπικών οργανώσεων και μέσω εθελοντικής δράσης των εργαζομένων.



### Διακυβέρνηση

**Κανονιστική Συμμόρφωση:** Διατήρηση του μηδενικού ποσοστού παραβιάσεων.

## 4 Η Δέσμευσή μας στο Πράσινο Μέλλον

Η Εταιρία υιοθετεί τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, αντιμετωπίζει με σεβασμό και υπευθυνότητα την προστασία του περιβάλλοντος, αναγνωρίζοντας παράλληλα την υποχρέωση της προς τις επερχόμενες γενεές.

Δεσμευόμαστε να ενισχύσουμε τη βιωσιμότητα μέσω υπεύθυνων πρακτικών και συνεργασιών, αποδεικνύοντας την ευθύνη μας απέναντι στον πλανήτη και την κοινωνία.

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για την Εταιρία μας, και αναγνωρίζουμε τον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζει ο επιχειρηματικός κόσμος στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος.

Στο πλαίσιο του ESG ερωτηματολογίου που απευθύνθηκε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, αναδείχθηκε ως πιο ουσιαστική η ερώτηση σχετικά με τον βαθμό στον οποίο οι φυσικές καταστροφές που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή επηρεάζουν ή θα επηρεάσουν την αποδοτικότητα και τη στρατηγική των ασφαλιστικών εταιριών στο μέλλον.

Παράλληλα, στην 7η θέση κατατάχθηκε η ερώτηση που αφορά τον βαθμό στον οποίο η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού συμβάλλει στην ικανότητα της Εταιρίας να προσαρμόζεται σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές μεταβολές. Αν και εντάσσεται στο κοινωνικό σκέλος, η συγκεκριμένη ερώτηση αναδεικνύει τη σημασία της εταιρικής κουλτούρας ως καταλύτη για την περιβαλλοντική προσαρμογή και ευαισθητοποίηση.

Το Περιβαλλοντικό Πλαίσιο της Εταιρίας περιλαμβάνει την Κλιματική Αλλαγή, την Απανθρακοποίηση, την Κατανάλωση Νερού και την Κυκλική Οικονομία. Οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι που προσδιορίζονται παρακάτω διαχειρίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και είναι ενδεικτικοί της προσοχής που δίνει η Εταιρία για τις τυχόν αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να έχει η λειτουργία της στο περιβάλλον.



## 4.1 Κλιματική αλλαγή

### 4.1.1 Στρατηγική [E1-1]

Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής αποτελεί βασικό πυλώνα των προσπαθειών μας, στο πλαίσιο της ευρύτερης παγκόσμιας στρατηγικής για τον περιορισμό της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας του πλανήτη, σύμφωνα με τους στόχους της Συμφωνίας των Παρισίων.

Η Εταιρία μας αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει ο ασφαλιστικός κλάδος στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο μετάβασης προς ένα πιο βιώσιμο και ανθεκτικό επιχειρηματικό μοντέλο.

Το σχέδιο περιλαμβάνει:

- ▶ τη **σταδιακή μείωση** των εκπομπών άνθρακα
- ▶ την **ενίσχυση** των πράσινων (βιώσιμων) ασφαλιστικών προϊόντων
- ▶ την **μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας**
- ▶ και την **ανανέωση του στόλου των εταιρικών οχημάτων** με αμιγώς ηλεκτρικά και plug-in υβριδικά, συμβάλλοντας ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Η στρατηγική μας για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής λαμβάνει υπόψη τις αυξανόμενες επιπτώσεις των ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως πλημμύρες, πυρκαγιές και θύελλες, οι οποίες έχουν ήδη αρχίσει να επηρεάζουν σημαντικά τον ασφαλιστικό κλάδο. Τα φαινόμενα αυτά, που συνδέονται άμεσα με την αποσταθεροποίηση του κλίματος, οδηγούν σε αύξηση των ασφαλισμένων ζημιών, αναγκαιότητα αναπροσαρμογής των αντασφαλιστικών συμβάσεων και αναθεώρησης των μοντέλων εκτίμησης κινδύνου.

Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων αποτελεί μέρος της πρακτικής ανάληψης κινδύνων, μας, ιδιαίτερα στον κλάδο πυρός, και ως εκ τούτου ενισχύεται συνεχώς με επιστημονικά δεδομένα και προβλέψεις.

Η ανάλυση των φυσικών κινδύνων συμπεριλαμβάνεται στον σχεδιασμό των ασφαλιστικών προϊόντων και στη στρατηγική ανάληψης κινδύνων, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και την προληπτική διαχείριση των επιπτώσεων. Η παρακολούθηση των ζημιών από ακραία φαινόμενα και η αύξηση των ασφαλισμένων περιπτώσεων που καλύπτονται από τέτοια γεγονότα αποτελούν βασικούς δείκτες για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της στρατηγικής μας.

### 4.1.2 Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες [E1.SBM-3]

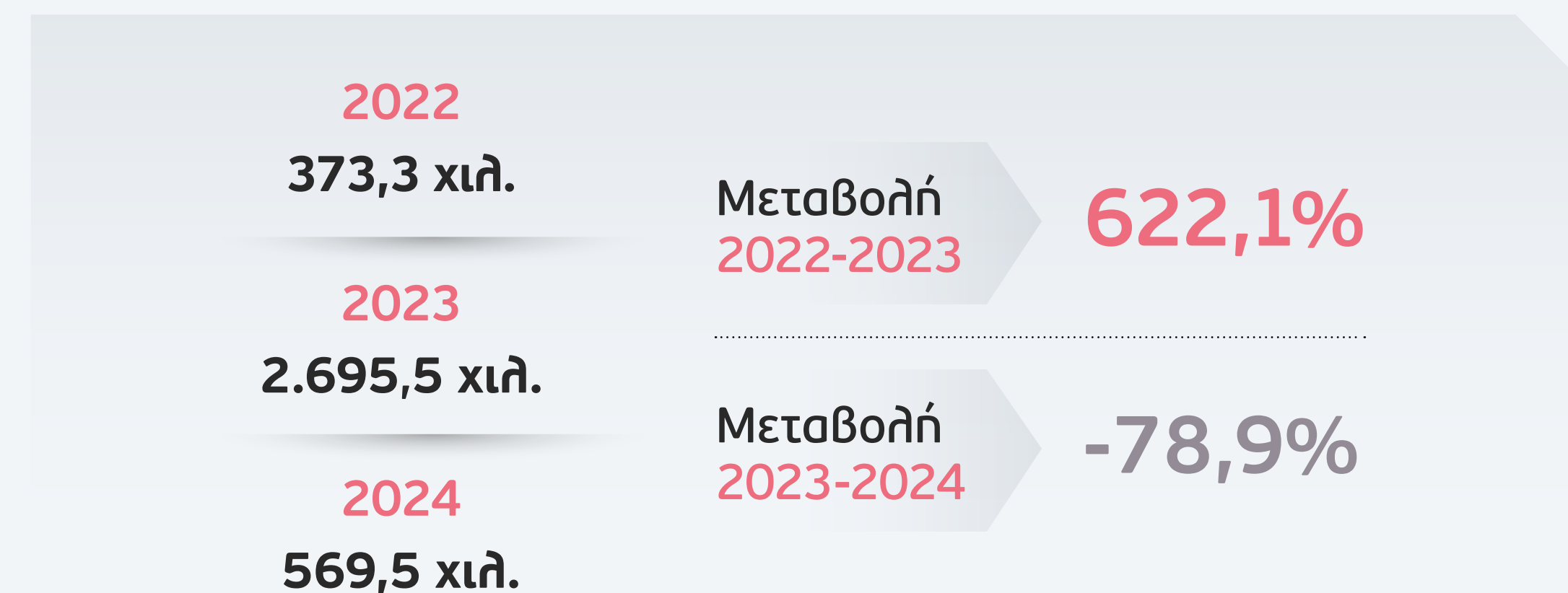
Η κλιματική αλλαγή συνδέεται άμεσα με την αύξηση της συχνότητας και της έντασης ακραίων καιρικών φαινομένων.

Η αύξηση των απαιτήσεων για αποζημιώσεις, επιβαρύνει τις τεχνικές προβλέψεις και την ανάγκη αναπροσαρμογής των ασφαλιστικών προϊόντων. Παράλληλα, η αβεβαιότητα σχετικά με την εξέλιξη των κλιματικών φαινομένων δυσχεραίνει τον ακριβή υπολογισμό των ασφαλιστρών των κινδύνων, επηρεάζοντας την κερδοφορία και τη στρατηγική της Εταιρίας.

Στις ευκαιρίες συμπεριλαμβάνονται η ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων που καλύπτουν κλιματικούς κινδύνους, η βελτίωση των μοντέλων εκτίμησης κινδύνου με χρήση προηγμένων τεχνολογιών και η διεύρυνση του πελατολογίου λόγω αυξημένης ανάγκης προστασίας των περιουσιών τους.

Οι κλιματικοί κίνδυνοι παρακολουθούνται ετησίως, και αξιολογούνται οι επιπτώσεις τους προκειμένου να λαμβάνονται εγκαίρως μέτρα και να προσαρμόζονται στις νέες συνθήκες.

#### Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, χιονοπτώσεις, θύελλα, καταιγίδα)



### 4.1.3 Πολιτικές [E1-2]

Η MINETTA έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο και πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015, το οποίο καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία δεσμεύεται πλήρως στην τήρηση των νομοθετικών απαιτήσεων και των ορίων που θέτει το Σύστημα, ενώ επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Η πολιτική αυτή ενσωματώνει δράσεις που συμβάλλουν τόσο στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, μέσω της διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, όσο και στην προσαρμογή στις νέες συνθήκες που αυτή επιφέρει, όπως οι αυξανόμενοι φυσικοί κίνδυνοι και οι μεταβαλλόμενες ανάγκες των ασφαλισμένων.

Η εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί βασικό πυλώνα της πολιτικής, ώστε κάθε εργαζόμενος να κατανοεί τις περιβαλλοντικές πτυχές της εργασίας του και να συμβάλει ενεργά στην επίτευξη των στόχων.

Επιπλέον, η MINETTA έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές που ενισχύουν την ικανότητά της να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κινδύνους:

- ▶ **Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων**, η οποία καθορίζει το πλαίσιο για την αναγνώριση και διαχείριση των πιθανών εταιρικών κινδύνων.
- ▶ **Πολιτική Ανάληψης Κινδύνων**, στην οποία έχουν διαφοροποιηθεί οι εξεταζόμενες παράμετροι ανάληψης κινδύνων.
- ▶ **Πολιτική Αξιολόγησης Ιδίων Κινδύνων και Αποτίμησης Φερεγγυότητας**, στην οποία αναγνωρίζεται η ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων.

Η Διοίκηση της MINETTA ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων στην προσπάθεια για συνεχή βελτίωση και διασφαλίζει τη διαφάνεια στην επικοινωνία της περιβαλλοντικής της επίδοσης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

### 4.1.4 Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή [E1-3]

Η MINETTA Ασφαλιστική υλοποιεί ένα σύνολο στοχευμένων δράσεων/πόρων που ενισχύουν την εφαρμογή των πολιτικών της για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Οι δράσεις αυτές εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της στρατηγικής της Εταιρίας και αποσκοπούν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την ενίσχυση της κοινωνικής ανθεκτικότητας και την υπεύθυνη διαχείριση κινδύνων. Οι δράσεις της Εταιρίας είναι:

- ▶ **Έλεγχος της ενεργειακής απόδοσης του κτηρίου** επί της Λ. Συγγρού 193-195, όπου εδρεύουν τα γραφεία της Εταιρίας, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης και ρύπων με παράλληλη δημιουργία υγιούς περιβάλλοντος τόσο για τους εργαζομένους στην Εταιρία όσο και για τους περιοίκους.
- ▶ **Ολοκλήρωση πιστοποίησης**, σύμφωνα με τα πρότυπα του 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- ▶ **Ολοκλήρωση εγκατάστασης φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων** στους χώρους στάθμευσης της Εταιρίας, για την υποστήριξη του νέου στόλου υβριδικών και ηλεκτρικών εταιρικών αυτοκινήτων.
- ▶ **Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού** σε θέματα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.
- ▶ **Ανάπτυξη νέων ασφαλιστικών προϊόντων και επαναξιολόγηση των υφιστάμενων**, με στόχο την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας και την καλύτερη κάλυψη κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.
- ▶ **Ετήσια επαναξιολόγηση των αντισταθμιστικών συμβάσεων και ανάλυση του χαρτοφυλακίου**, για τη βελτίωση της διαχείρισης κινδύνων από φυσικές καταστροφές και την προώθηση υπεύθυνων πρακτικών ασφάλισης.
- ▶ **Επενδύσεις κεφαλαίων** σε εταιρείες που λαμβάνουν υπόψη τους κινδύνους που σχετίζονται με το ESG.

### 4.1.5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας [E1-5]

Η ΜΙΝΕΤΤΑ Ασφαλιστική παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κτιριακές της εγκαταστάσεις, με στόχο τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Κατά το έτος 2024, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 442.476 kWh, σημειώνοντας αύξηση 5,86% σε σχέση με το 2023.

#### Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις

Κατανάλωση ενέργειας ανά εγκατάσταση	2023	2024
1 Κτήριο Λ. Συγγρού (Έδρα επιχείρησης)	397.181	417.609
2 Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης	17.796	21.541
3 Υποκατάστημα Κρήτης	3.010	3.326
<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας (KWH)</b>	<b>417.987</b>	<b>442.476</b>
<b>Μεταβολή 2023-2024</b>	<b>+5,86%</b>	

Η αύξηση αποδίδεται στην απόφαση της Εταιρίας να διατηρούνται σε συνεχή λειτουργία και σε σταθερή θερμοκρασία καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, τα κλιματιστικά συστήματα των εγκαταστάσεων της. Η επιλογή αυτή βασίστηκε σε τεχνικά και λειτουργικά κριτήρια που συμβάλλουν στην ενεργειακή αποδοτικότητα.

Συγκεκριμένα, η συνεχής λειτουργία των κλιματιστικών αποτρέπει τις συχνές και ενεργοβόρες εκκινήσεις, οι οποίες απαιτούν υψηλή ισχύ και αυξάνουν την κατανάλωση. Όταν τα συστήματα λειτουργούν σταθερά, μειώνουν την ισχύ μόλις επιτευχθεί η επιθυμητή θερμοκρασία. Η πρακτική αυτή συμβάλλει στη δημιουργία σταθερού και υγιούς μικροκλίματος στους χώρους εργασίας, ενισχύοντας την άνεση και την ευημερία των εργαζομένων.

Η Εταιρία επιλέγει παρόχους με υψηλό ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό τους μείγμα με αποτέλεσμα το 48,9% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας για το 2024 να καλύπτεται από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας).

#### Κατανάλωση ενέργειας προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Εγκαταστάσεις	Κατανάλωση ενέργειας ανά εγκατάσταση (kwh) (2024)	Κατανάλωση ενέργειας προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (2024)
1 Κτήριο Λ. Συγγρού (Έδρα επιχείρησης)	417.609	205.596
2 Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης	21.541	9.748
3 Υποκατάστημα Κρήτης	3.326	1.257
<b>Συνολική κατανάλωση</b>	<b>442.476</b>	<b>216.601</b>
<b>Συνολική Χρήση ΑΠΕ</b>	<b>48,9%</b>	

Η ΜΙΝΕΤΤΑ συνεχίζει να επενδύει σε δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης, όπως η χρήση τεχνολογιών αυτοματισμού και η ενσωμάτωση πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας. Οι ενέργειες αυτές εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της στρατηγικής βιωσιμότητας της Εταιρίας και συμβάλλουν ουσιαστικά στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

### 4.1.6 Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1,2 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου [E1-6]

Ως ασφαλιστικός οργανισμός παροχής υπηρεσιών εντασσόμαστε στις δραστηριότητες εκείνες των οποίων η λειτουργία δεν προκαλεί σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Παρόλα αυτά αναλαμβάνοντας την ευθύνη που μας αναλογεί, εφαρμόζουμε μια συνεχή διαδικασία παρακολούθησης και ενεργειών που αποσκοπούν σε καταγραφή και επιμέτρηση των δράσεων που βελτιώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Η καταγραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου γίνεται σύμφωνα με το πρωτόκολλο GHG (Greenhouse Gas Protocol), με στόχο τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Οι εκπομπές διακρίνονται σε δύο βασικά πεδία εφαρμογής:

#### Πεδίο 1 (Scope 1)

Άμεσες εκπομπές από πηγές που ελέγχονται ή ανήκουν στην Εταιρία, όπως η κατανάλωση καυσίμων από τον εταιρικό στόλο.

#### Πεδίο 2 (Scope 2)

Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας.

#### Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Έτος Βάσης	2023	2024	Μεταβολή%
<b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1</b>			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	117,957	98,818	-16,2%
<b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2</b>			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	152,686	121,122	-20,7%
<b>Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</b>			
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1,2)	270,643	219,941	-18,74%

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αφορούν για τις συνολικώς χρησιμοποιούμενες από την Εταιρία εγκαταστάσεις.

Η χρήση παρόχων με υψηλό ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, συνέβαλε ουσιαστικά στον περιορισμό των εκπομπών CO<sub>2</sub> κατά ποσοστό 48,9% μεταξύ των ετών 2023-2024.

Οι υπολογισμοί των εκπομπών CO<sub>2</sub> ευθυγραμμίζονται με την μεθοδολογία και τα εργαλεία που παρέχονται από το Ελληνικό Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την υποχρέωση υποβολής εκθέσεων του Εθνικού Νόμου για το κλίμα 4936/2022.

Για το 2024 ο στόχος μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατά 5%, επιτεύχθηκε και θα αναπροσαρμοσθεί για το 2025.



### Κίνδυνοι

Η Εταιρία λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους που απορρέουν από την μη συμμόρφωση για τον περιορισμό επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, ήτοι:

- ▶ Οικονομικοί κίνδυνοι από περιβαλλοντικούς περιορισμούς και επιβολής φόρων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- ▶ Τεχνολογικοί κίνδυνοι εξαιτίας του κόστους ανάπτυξης και χρήσης βιώσιμων τεχνολογιών σε εξοπλισμό
- ▶ Νομικοί και ρυθμιστικοί κίνδυνοι



### Δράσεις της Εταιρίας για τη Μείωση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος

Η Εταιρία παραμένει προσηλωμένη στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενσωματώνοντας δράσεις:

- ▶ Τακτική συντήρηση μηχανημάτων μέσω διαδικασίας υπογραφής συμβάσεων με συντηρητές ενεργοβόρων εγκαταστάσεων
- ▶ Χρήση χρονοδιακοπών στα υπόγεια της Εταιρίας, ανιχνευτές κίνησης για περιορισμό αφής λαμπτήρων καθώς και ελεγχόμενη χρήση των ασανσέρ (με κάρτες)
- ▶ Ρύθμιση κλιματιστικών σε σταθερή θερμοκρασία
- ▶ Αλλαγή λαμπτήρων για οικονομία
- ▶ Μείωση καυσίμων λόγω μετακινήσεων με ενθάρρυνση υπάλληλων να εργάζονται εξ αποστάσεως
- ▶ Ανανέωση στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με αυτοκίνητα νέας τεχνολογίας

Οι δράσεις αυτές αποτελούν πυλώνα της στρατηγικής βιωσιμότητας της ΜΙΝΕΤΤΑ και συμβάλλουν ουσιαστικά στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.



### 4.1.7 Στόχοι [E1-4]

Στόχοι για την ενίσχυση της κλιματικής ανθεκτικότητας είναι:

- ▶ Η μείωση των οικονομικών απωλειών από ζημιές που προκαλούνται από ακραία καιρικά φαινόμενα, μέσω προτιμοποιημένων προϊόντων και αυστηρών κριτηρίων ανάληψης κινδύνων.
- ▶ Η ενίσχυση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας μέσω της εκπαίδευσης εργαζομένων, πελατών και συνεργατών, ώστε να συμβάλλουν ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- ▶ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προσωπικού σε θέματα βιωσιμότητας
- ▶ Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 5% για το 2025.
- ▶ Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, κατά 5% για το 2025.
- ▶ Αύξηση των εταιρικών οχημάτων σε νέας τεχνολογίας κατά 30% ως το 2026.

Οι στόχοι αυτοί αποτελούν μέρος της μακροπρόθεσμης πορείας μας προς την επίτευξη μηδενικών εκπομπών έως το 2050.





### 4.1.8 Δείκτες

Για να αξιολογήσουμε την εξέλιξη της κατάστασης παρακολουθούμε τον δείκτη μεταβολής των ασφαλιστικών περιπτώσεων που προστατεύονται από ακραία καιρικά φαινόμενα προκειμένου να σταθμίσουμε τον συνολικό αναλαμβανόμενο κίνδυνο.

#### Ανθεκτικότητα στις κλιματικές αλλαγές

Αριθμός ασφαλισμένων περιπτώσεων που προστατεύονται από ακραία καιρικά φαινόμενα.

2022	11.558
2023	14.327
<b>Μεταβολή 2022-2023</b>	<b>24%</b>
2024	18.747
<b>Μεταβολή 2023-2024</b>	<b>30,8%</b>

Αναμένεται περαιτέρω αύξηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που περιλαμβάνουν καλύψεις έναντι ακραίων καιρικών φαινομένων (όπως δασικές πυρκαγιές, πλημμύρες και σεισμοί), προερχόμενη από την υποχρεωτική εφαρμογή του νόμου 5116/2024.

## 4.2 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι [E3-1] [E3-2]

Παρόλο που η Εταιρία δεν έχει άμεση δραστηριότητα που να επηρεάζει θαλάσσιους πόρους, εφαρμόζει πολιτικές και δράσεις που στοχεύουν στη μείωση της κατανάλωσης νερού και στη βελτιστοποίηση της χρήσης των υδάτινων πόρων στις εγκαταστάσεις της.

Η παρακολούθηση των σχετικών επιδόσεων πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, το οποίο περιλαμβάνει διαδικασίες για την καταγραφή, αξιολόγηση και βελτίωση της χρήσης των φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένου του νερού. Οι μετρήσεις και οι σχετικές ενέργειες τεκμηριώνονται σε ειδικά έντυπα και αρχεία, ενώ η συμμόρφωση με τις πολιτικές διασφαλίζεται μέσω τακτικών εσωτερικών επιθεωρήσεων και ελέγχων από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Περιβάλλοντος.

Οι δράσεις της Εταιρίας περιλαμβάνουν:

- ▶ **Τακτική συντήρηση** των υδραυλικών εγκαταστάσεων για την αποφυγή διαρροών και άσκοπης κατανάλωσης.
- ▶ **Εγκατάσταση ψυκτών νερού** για την αντικατάσταση των πλαστικών φιαλών, συμβάλλοντας τόσο στη μείωση της κατανάλωσης πλαστικού όσο και στη βελτιστοποίηση της χρήσης νερού.
- ▶ **Ευαισθητοποίηση του προσωπικού** για την ορθολογική χρήση του νερού στους χώρους εργασίας.

Η ΜΙΝΕΤΤΑ δεσμεύεται να συνεχίσει την εφαρμογή πρακτικών που ενισχύουν την υπεύθυνη χρήση των υδάτινων πόρων, ευθυγραμμισμένη με τις αρχές της βιωσιμότητας και της περιβαλλοντικής προστασίας.

### 4.2.1 Δείκτες - Κατανάλωση νερού [E3-4]

	Μονάδα Μέτρησης	2023	2024
Συνολική κατανάλωση νερού	m <sup>3</sup>	1.670	1.499
<b>Μεταβολή 2023-2024</b>		<b>10%</b>	

## 4.3 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία [E5]

### 4.3.1 Πολιτικές για τα απόβλητα και τη χρήση πόρων [E5-1]

Η MINETTA Ασφαλιστική έχει υιοθετήσει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας, μέσω της εφαρμογής πολιτικών και διαδικασιών που διασφαλίζουν την υπεύθυνη διαχείριση υλικών και αποβλήτων. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας, το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015.

Η βασική πολιτική της Εταιρίας για τα απόβλητα και τη χρήση πόρων αποτυπώνεται στη διαδικασία «Διαχείριση Υλικών και Αποβλήτων», η οποία έχει ως στόχο:

- ▶ **Τον καθορισμό και την εφαρμογή συστηματικών μεθόδων** για τη συλλογή, αποθήκευση, χειρισμό και τελική διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων.
- ▶ **Την εξασφάλιση συμμόρφωσης** με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, την περιβαλλοντική πολιτική της Εταιρίας και τα σχετικά προγράμματα βιωσιμότητας.
- ▶ **Την παρακολούθηση της κατανάλωσης** φυσικών πόρων και της ανακύκλωσης υλικών, όπως χαρτί και πλαστικό, μέσω ειδικών εντύπων

Η διαχείριση των αποβλήτων πραγματοποιείται με τρόπο συστηματικό και ελεγχόμενο, ενώ για τα υλικά που ενδέχεται να παράγουν επικίνδυνα απόβλητα, ακολουθούνται αυστηρές διαδικασίες αντικατάστασης. Η συλλογή και η τελική διάθεση των αποβλήτων γίνεται από εξειδικευμένους εργολάβους, οι οποίοι διαθέτουν τις απαιτούμενες άδειες.

Η συμμόρφωση με τη διαδικασία διασφαλίζεται μέσω τακτικών εσωτερικών επιθεωρήσεων και ελέγχων από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Περιβάλλοντος (ΥΔΠ), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση, την τεκμηρίωση και την ενεργοποίηση διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών, όταν απαιτείται.

### 4.3.2 Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με την χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία [E5-2]

- ▶ Εκπαίδευση του δικτύου μας για τη μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων.
- ▶ Χρήση ψυκτών για μείωση της κατανάλωσης πλαστικού.
- ▶ Αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού μέσω της πλήρους ψηφιοποίησης των διαδικασιών της Εταιρίας
- ▶ Διακίνηση και αποθήκευση εγγράφων μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.
- ▶ Κατάργηση των έντυπων βιβλίων όρων. Οι ασφαλισμένοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτά σε ψηφιακή μορφή μέσω της ιστοσελίδας μας.
- ▶ Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων (πλαστικό, χαρτί εκτύπωσης, μελάνια) και τέλους.
- ▶ Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των πελατών σχετικά με τη σημασία της περιβαλλοντικής προστασίας.

Η MINETTA δεσμεύεται να συνεχίσει την εφαρμογή πολιτικών και δράσεων που ενισχύουν την κυκλική οικονομία, μειώνουν την κατανάλωση φυσικών πόρων και περιορίζουν την παραγωγή αποβλήτων, συμβάλλοντας ενεργά στη μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο.

### 4.3.3 Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία [E5-3]

Η ΜΙΝΕΤΤΑ Ασφαλιστική έχει θέσει συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της αποδοτικής χρήσης των φυσικών πόρων. Οι στόχοι αυτοί ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της μείωσης αποβλήτων, της υπεύθυνης κατανάλωσης και παρακολουθούνται συστηματικά μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Συγκεκριμένα, η Εταιρία στοχεύει:

- ▶ Στη μείωση της κατανάλωσης πλαστικού κατά 10% έως το τέλος του 2025, σε σύγκριση με το 2023, μέσω της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών, όπως η αντικατάσταση των πλαστικών φιαλών νερού με ψύκτες και η ενίσχυση της χρήσης επαναχρησιμοποιούμενων υλικών στους χώρους εργασίας.
- ▶ Στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 5% έως το τέλος του 2025, σε σύγκριση με το 2023, με την προώθηση της ψηφιοποίησης διαδικασιών, την ενθάρρυνση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και την εφαρμογή πολιτικών περιορισμού της εκτύπωσης.

### 4.3.4 Δείκτες [E5-5]

#### Συνοδικές εκροές πόρων

Έτος Βάσης	2023	2024	Μονάδες Μέτρησης	Μεταβολή%
Ποσότητα ανακύκλωσης πλαστικού	55,10	98,20	kg	78,2%
Ποσότητα ανακύκλωσης μπαταριών	29	35	kg	20,7%
Ποσότητα ανακύκλωσης χαρτιού	6,98	10,450	kg	49,7%
Ποσότητα ανακύκλωσης λαμπτήρων	149,70	169,1	kg	12,9%
Ποσότητα ανακύκλωσης αλουμινίου	15,3	48,30	kg	215,7%
Ποσότητα ανακύκλωσης toners	48	38	kg	-20,8%

Η αύξηση στη χρήση χαρτιού οφείλεται στην καταστροφή φυσικών αρχείων, λόγω:

- ▶ λήξης του χρόνου διατήρησής τους, καθώς και
- ▶ της εκκένωσης των αποθηκών φύλαξης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο αλλαγής της χρήσης τους.

Η παρατηρούμενη αύξηση στη χρήση πλαστικού αποδίδεται στην επιστροφή των εργαζομένων σε καθεστώς φυσικής παρουσίας στην Εταιρία σε μεγάλο ποσοστό. Η εγκατάσταση των ψυκτών, η οποία ολοκληρώθηκε το δεύτερο εξάμηνο του 2024, αναμένεται να συμβάλει σε μείωση της κατανάλωσης, η οποία θα αποτυπωθεί το 2025.



## 5 Δέσμευση για τους ανθρώπους [ESRS S1]

Στη ΜΙΝΕΤΤΑ Ασφαλιστική, ο άνθρωπος βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο. Πιστεύουμε ότι η βιώσιμη ανάπτυξη ξεκινά από τη φροντίδα των εργαζομένων, των συνεργατών και της κοινωνίας.

Γι' αυτό δημιουργούμε ένα ασφαλές και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, προάγουμε την ισότητα ευκαιριών και ενισχύουμε την ευημερία μέσω εκπαίδευσης, υγείας και ευεξίας.

**Η εταιρική μας στρατηγική επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς άξονες:**



Υγεία & Ασφάλεια



Διαφορετικότητα  
& Ίσες Ευκαιρίες



Εκπαίδευση  
& Ανάπτυξη  
Εργαζομένων

Παράλληλα, αναλαμβάνουμε δράσεις που στηρίζουν ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και ενισχύουν την ποιότητα ζωής στην κοινωνία. Με αυτόν τον τρόπο, η ΜΙΝΕΤΤΑ προάγει τις αξίες της αλληλεγγύης, της υπευθυνότητας και της βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας ότι η ανάπτυξη της Εταιρίας συνδέεται πάντα με την πρόοδο των ανθρώπων και της κοινωνίας.

Η σημασία αυτών των θεμάτων επιβεβαιώθηκε και μέσα από το ερωτηματολόγιο που απευθύναμε στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπου στα πρώτα 10 ουσιαστικά θέματα για τη βιωσιμότητα της Εταιρίας, αναδείχθηκαν:

- ▶ η σημαντικότητα της συμμόρφωσης της Εταιρίας με θέματα που σχετίζονται με πολιτικές υγείας και ασφάλειας
- ▶ η συμβολή των πολιτικών υγείας και ασφάλειας στην ευημερία των εργαζομένων και στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα καθώς και
- ▶ επίδραση της πολιτικής εκπαίδευσης στην επαγγελματική εξέλιξη, την ικανοποίηση και την απόδοση των εργαζομένων.

**Τα αποτελέσματα αυτά ενισχύουν τη στρατηγική μας και επιβεβαιώνουν ότι οι άνθρωποι της ΜΙΝΕΤΤΑ αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και της υπευθυνότητας μας.**

## 5.1 Υγεία και Ασφάλεια

Με τους όρους Υγεία και Ασφάλεια εννοούμε τις ενέργειες της Εταιρίας για την διασφάλιση των συνθηκών εργασίας των υπαλλήλων της αλλά και την ασφαλή εξυπηρέτηση των πελατών της.

Οι βασικές αρχές Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζονται στο σύνολο των εργαζομένων στη MINETTA Ασφαλιστική, ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης ή θέσης, καθώς και όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στους εταιρικούς χώρους, στα υποκαταστήματα και κατά τη διάρκεια εξωτερικών επαγγελματικών μετακινήσεων.

Όλοι οι χώροι εργασίας υπάγονται στο σύστημα, επομένως δεν υπάρχουν δραστηριότητες ή εργαζόμενοι που να εξαιρούνται από την κάλυψη των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας. **GRI 403-1**

Η Εταιρία μας έχει δεσμευτεί για τη βελτίωση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων με σκοπό τη μείωση των απουσιών λόγω ασθενειών και τη βελτίωση της ψυχολογικής ευημερίας τους.

Ταυτόχρονα, η Εταιρία είναι πλήρως συμμορφωμένη με όλους τους νόμους και κανονισμούς που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, προστατεύοντας την από νομικές κυρώσεις και πρόστιμα.

### 5.1.1 Κίνδυνοι και ευκαιρίες [S2.SBM-3]



#### Κίνδυνοι

Η MINETTA αναγνωρίζει το ανθρώπινο δυναμικό της ως βασικό παράγοντα επιτυχίας. Καθημερινά η Εταιρία έρχεται αντιμέτωπη με διάφορους κινδύνους σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με το γραφείο, τις εργονομικές συνθήκες και τους ψυχοκοινωνικούς παράγοντες παρακολουθούνται συστηματικά.

Πιο συγκεκριμένα:

- ▶ Αυξημένοι κίνδυνοι ατυχημάτων και τραυματισμών: Πρόκειται για την πρόληψη ατυχημάτων στον χώρο εργασίας.

- ▶ Έκθεση σε κινδύνους λόγω παρατεταμένης χρήσης υπολογιστών και τεχνολογίας που σχετίζονται με την όραση αλλά και σύνδρομων καρπιαίου σωλήνα.
- ▶ Διαταραχή της ψυχικής υγείας: Προσπάθεια να διατηρηθεί η ψυχική υγεία των εργαζομένων.
- ▶ Αυξημένο ποσοστό ασθενειών λόγω μετάδοσης: Πρόληψη της μετάδοσης ασθενειών μέσα στον χώρο εργασίας.
- ▶ Αυξημένο ποσοστό αποχωρήσεων: Διατήρηση του αισθήματος ασφάλειας για τους εργαζομένους.
- ▶ Επιδείνωση της φήμης της Εταιρίας: Προστασία της φήμης και της εικόνας της Εταιρίας.
- ▶ Μείωση της αποδοτικότητας: Βελτίωση της αποδοτικότητας μέσω της υγιεινής και της ασφάλειας.
- ▶ Παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων: Διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων.



#### Ευκαιρίες

Η εφαρμογή προτύπων για ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον αντανακλά τη δέσμευση απέναντι στο προσωπικό και προσφέρει σημαντικά οφέλη:

- ▶ Ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω της εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας
- ▶ Μείωση ατυχημάτων και ασθενειών
- ▶ Ενίσχυση της ψυχικής και σωματικής ευημερίας των εργαζομένων, βελτιώνοντας την εργασιακή ικανοποίηση.
- ▶ Αύξηση της δέσμευσης και αφοσίωσης του προσωπικού, καθώς αισθάνονται ασφαλείς και προστατευμένοι.
- ▶ Βελτίωση της εταιρικής φήμης και ενίσχυση της εμπιστοσύνης πελατών και συνεργατών.
- ▶ Μείωση νομικών κινδύνων και κόστους μέσω πλήρους συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.
- ▶ Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων, καθώς η ασφάλεια αποτελεί βασικό κριτήριο επιλογής εργοδότη.

### 5.1.2 Πολιτικές [S1-1]

Με την εφαρμογή πολιτικών όπως η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, Πολιτική Βίας & Παρενόχλησης και η Πολιτική Τηλεργασίας, η MINETTA δημιουργεί τις συνθήκες για ένα δίκαιο, ισότιμο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

### 5.1.3 Δράσεις [S1-4]

Η Εταιρία παρέχει οργανωμένες υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, με στόχο τον εντοπισμό και την ελαχιστοποίηση επαγγελματικών κινδύνων και τη διασφάλιση της ευεξίας των εργαζομένων. Η ποιότητά των υπηρεσιών διασφαλίζεται μέσω συνεργασίας με πιστοποιημένους επαγγελματίες και τακτικούς ελέγχους με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Όλες οι πληροφορίες υγείας τηρούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), και δεν χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε άλλο σκοπό από αυτόν που συλλέχθηκαν. **GRI 403-3.**

Η Εταιρία αναγνωρίζει τα πολλαπλά οφέλη που προκύπτουν από την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος, την έγκαιρη διάγνωση και πρόληψη, τη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, καθώς και την προστασία της ψυχικής υγείας. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζει μια σειρά από στοχευμένες δράσεις:

- ▶ Ιατρική παρακολούθηση, πρόληψη επαγγελματικών ασθενειών, πρόσβαση σε υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφαλείας από εξειδικευμένο πάροχο.
- ▶ Έκπτωση σε ιατρικές εξετάσεις για το προσωπικό και τις οικογένειές τους, καθώς και ετήσιο check-up σε συνεργασία με διαγνωστικά κέντρα και νοσοκομεία.
- ▶ Ομαδική νοσοκομειακή κάλυψη.
- ▶ Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, που περιλαμβάνει σεμινάρια για πυρασφάλεια και μαθήματα πρώτων βοηθειών.
- ▶ Παροχή εξοπλισμού για την ασφαλή εφαρμογή της τηλεργασίας.
- ▶ Ενδυνάμωση των στελεχών για τη διαχείριση των ομάδων τους με σεβασμό και αποτελεσματικότητα.



### 5.1.4 Στόχοι [S1-5]

Η MINETTA έχει θέσει ως στρατηγική προτεραιότητα τη δημιουργία και διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, με στόχο την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και της έκθεσης σε μεταδιδόμενες ασθένειες.

Η δέσμευση αυτή αφορά όχι μόνο τους εργαζομένους της Εταιρίας, αλλά επεκτείνεται και στις οικογένειές τους, μέσω δράσεων πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης.

Με την εκπαίδευση των εργαζομένων στοχεύει στην ενημέρωση και την ενίσχυση της ικανότητας να προλαμβάνουν κινδύνους και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε έκτακτα περιστατικά. **GRI 403-5.**

Παράλληλα, η Εταιρία στοχεύει στη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ψυχικής υγείας ως βασικό παράγοντα ευημερίας και απόδοσης. Η ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων από τους αρμόδιους υπευθύνους αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της προσέγγισης, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας, σεβασμού και εμπιστοσύνης στον χώρο εργασίας.

**Οι στόχοι αυτοί ενισχύονται από τις πολιτικές και τις δράσεις που εφαρμόζονται από την Εταιρία.**

### 5.1.5 Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας [S1-5]

#### Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία GRI 403-9

Κατά το 2024 υπήρξε ένας τραυματισμός εργαζομένου.

#### Ποσοστό ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία επί του συνόλου του εργατικού της δυναμικού ESRS S1-14

Κατά το 2024 το ποσοστό ανήλθε σε 0,71%

## 5.2 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

Αναφερόμενοι στη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες, εννοούμε τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται τη μοναδικότητα, τις ανάγκες και τις δυνατότητες κάθε ανθρώπου.

Με την παροχή ίσων ευκαιριών και την υποστήριξη της διαφορετικότητας, η MINETTA ενισχύει την εικόνα ενός κοινωνικά υπεύθυνου οργανισμού, ανοικτού σε ποικίλες απόψεις και ανάγκες.

Η ποικιλομορφία φωνών, ιδεών, δεξιοτήτων και προοπτικών ενδυναμώνει την ομαδικότητα, συμβάλλει στην ανάπτυξη αποτελεσματικών και καινοτόμων λύσεων, βελτιώνει τη συνολική απόδοση του οργανισμού και ενισχύει την εταιρική του ταυτότητα απέναντι σε πελάτες, συνεργάτες και υποψήφιους εργαζόμενους, προσελκύοντας ταυτόχρονα νέα talenta.

### 5.2.1 Κίνδυνοι και ευκαιρίες [S2.SBM-3]



#### Κίνδυνοι

Στη MINETTA αναγνωρίζουμε ότι η έλλειψη ποικιλομορφίας και συμπερίληψης μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις τόσο στην εσωτερική λειτουργία όσο και στην εξωτερική εικόνα της Εταιρίας. Οι βασικοί κίνδυνοι που εντοπίζονται:

- ▶ Μείωση της ανταγωνιστικότητας του οργανισμού στην αγορά εργασίας λόγω απώλειας ταλέντων, εξαιτίας ενός περιβάλλοντος χωρίς σεβασμό στη διαφορετικότητα.
- ▶ Περιορισμός της καινοτομίας λόγω έλλειψης ποικιλομορφίας ανθρώπων και ιδεών στον οργανισμό.
- ▶ Κίνδυνοι παραβίασης νομοθεσίας λόγω διακρίσεων.
- ▶ Απώλεια εμπιστοσύνης και αρνητικός αντίκτυπος στη φήμη του οργανισμού από μετόχους, επενδυτές και υποψήφιους πελάτες.
- ▶ Αρνητική επίδραση στην προσέλκυση ταλέντων εξαιτίας προκαταλήψεων και στερεοτύπων.



#### Ευκαιρίες

Αντίθετα, ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς δημιουργεί ευκαιρίες που προσφέρουν μακροπρόθεσμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην:

- ▶ Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας και των αξιών της.
- ▶ Ενίσχυση της συνεργασίας και της εμπιστοσύνης μεταξύ των ομάδων.
- ▶ Ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων
- ▶ Προαγωγή της καινοτομίας μέσω της ποικιλομορφίας ιδεών και εμπειριών.
- ▶ Βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας στη λήψη αποφάσεων.
- ▶ Δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος που προσελκύει και διατηρεί talenta.

### 5.2.2 Πολιτικές [S1-1]

Στη MINETTA, η διαφορετικότητα και οι ίσες ευκαιρίες δεν αποτελούν απλώς αξίες, είναι θεμέλια της εταιρικής της κουλτούρας. Μέσα από τον Κώδικα Δεοντολογίας, διαμορφώνεται ένα πλαίσιο επαγγελματικής συμπεριφοράς που αποκλείει κάθε μορφή διάκρισης, είτε αυτή αφορά τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία, την ηλικία, την εθνικότητα, την κοινωνική καταγωγή, την αναπηρία, τις πεποιθήσεις ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Επιπλέον η Εταιρία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες, για την Διαδικασία Αναζήτησης, Αξιολόγησης & Επιλογής Προσωπικού καθώς και Πολιτική Αποδοχών, με στόχο την προώθηση των ίσων ευκαιριών και τον περιορισμό των έμφυλων και φυλετικών ανισοτήτων στις προσλήψεις και τις προαγωγές.

### 5.2.3 Δράσεις [S1-4]

Για την ενίσχυση της κουλτούρας συμπερίληψης:

- ▶ Εκπαιδύουμε και ενημερώνουμε τους εργαζομένους μας για τη σημασία της διαφορετικότητας και των ίσων ευκαιριών.

Για την Εταιρία η φροντίδα του προσωπικού εκφράζεται μέσα από ένα ευρύ φάσμα παροχών επιβεβαιώνοντας έμπρακτα τη δέσμευσή της να δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται, ενδυναμώνει και υποστηρίζει κάθε άνθρωπο.

- ▶ Ομαδικό ασφαλιστήριο υγείας και ζωής με δυνατότητα κάλυψης μελών της οικογένειας.
- ▶ Επιπλέον των προβλεπόμενων από τον νόμο ημερών αδείας.
- ▶ Συνεργασίες με επιχειρήσεις (διαγνωστικά κέντρα, ταξιδιωτικά γραφεία, συνεργεία κ.ά.) που προσφέρουν προνομιακές τιμές στους εργαζομένους.
- ▶ Εκδηλώσεις για το προσωπικό και τις οικογένειές τους, με στόχο τη χαλάρωση, την άθληση και την ενίσχυση των σχέσεων (π.χ. running team, basketball team).
- ▶ Δραστηριότητες στα γραφεία της Εταιρίας.
- ▶ Δυνατότητες εθελοντισμού εργαζομένων και συμμετοχής σε φιλανθρωπικές δράσεις.
- ▶ Καθημερινή χορήγηση ενός είδους από το κυλικείο της Εταιρίας.

### 5.2.4 Στόχοι [S1-5]

Η ΜΙΝΕΤΤΑ δεσμεύεται να ενισχύσει την κουλτούρα συμπερίληψης και ισότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της. Στο πλαίσιο αυτό, έχει θέσει συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους:

- ▶ Αύξηση της παρουσίας των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις στο 40% έως το 2026, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή δέσμευσή μας στην προώθηση της ισότητας φύλων.
- ▶ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα συμπερίληψης και ίσων ευκαιριών, μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα και δράσεις.

### 5.2.5 Δείκτες

#### Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης [S1-6]

Περιγραφή	2024
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	141
Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων <b>GRI 2-7</b>	70
Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων <b>GRI 2-7</b>	71
Μόνιμοι εργαζόμενοι (άνδρες) <b>GRI 2-7</b>	70
Μόνιμοι εργαζόμενοι (γυναίκες) <b>GRI 2-7</b>	71
Ορισμένου χρόνου εργαζόμενοι (άνδρες) <b>GRI 2-7</b>	2
Ορισμένου χρόνου εργαζόμενοι (γυναίκες) <b>GRI 2-7</b>	1
Μερικής απασχόλησης εργαζόμενοι (άντρες) <b>GRI 2-7</b>	2
Μερικής απασχόλησης εργαζόμενοι (γυναίκες) <b>GRI 2-7</b>	-
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από την επιχείρηση. <b>ESRS S1-6</b>	25
Ποσοστό (%) κινητικότητας εργαζομένων (%). <b>ESRS S1-6</b>	16,9%

#### Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας επιχείρησης [S1-7]

Περιγραφή	2024
Προσωπικό που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού (μη μισθωτοί) <b>GRI 2-8</b>	2



1

2

3

4

5

6

7

**Κάλυψη συλλογικών συμβάσεων και κοινωνικός διάλογος [S1-8]**

Περιγραφή	2024
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας. <b>GRI 2-30</b>	139
Εργαζόμενοι που δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας. <b>GRI 2-30</b>	2
Ποσοστό (%) των συνολικών εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας. <b>ESRS S1-8</b>	98,6%

**Δείκτες μέτρησης ίδιου εργατικού δυναμικού [S1-9]**

Περιγραφή	2024
Κατανομή φύλου σε αριθμό εργαζομένων (αριθμός εργαζομένων) σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης. <b>ESRS S1-9</b>	Γυναίκες 6
	Άνδρες 14
Κατανομή φύλου σε ποσοστό (%) εργαζομένων σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης. <b>ESRS S1-9</b>	Γυναίκες 30%
	Άνδρες 70%
Άτομα εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού ηλικίας κάτω των 30 ετών. <b>GRI 405-1</b>	0
Άτομα εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού ηλικίας άνω των 50 ετών. <b>GRI 405-1</b>	8
Κατανομή εργαζομένων (αριθμός κεφαλών) κάτω των 30 ετών. <b>ESRS S1-9</b>	8
Κατανομή εργαζομένων (αριθμός κεφαλών) μεταξύ 30 και 50 ετών. <b>ESRS S1-9</b>	83
Κατανομή εργαζομένων (αριθμός κεφαλών) άνω των 50 ετών. <b>ESRS S1-9</b>	50

Περιγραφή	2024
Αριθμός γυναικών εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού. <b>GRI 405-1</b>	1
Αριθμός αντρών εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού. <b>GRI 405-1</b>	7
Προσωπικό ασφαλείας. <b>GRI 410-1</b>	11
Προσλήψεις γυναικών κάτω των 30 ετών. <b>GRI 401-1</b>	1
Προσλήψεις γυναικών μεταξύ 30-50 ετών. <b>GRI 401-1</b>	1
Προσλήψεις γυναικών άνω των 50 ετών. <b>GRI 401-1</b>	1
Προσλήψεις αντρών κάτω των 30 ετών. <b>GRI 401-1</b>	1
Προσλήψεις αντρών μεταξύ 30-50 ετών. <b>GRI 401-1</b>	3
Προσλήψεις αντρών άνω των 50 ετών. <b>GRI 401-1</b>	2
Προσλήψεις	11
Εθελοντικές αποχωρήσεις	9
Μη εθελοντικές αποχωρήσεις	16
Γυναίκες εργαζόμενες που δικαιούνταν γονική άδεια. <b>GRI 401-3</b>	17
Άντρες εργαζόμενοι που δικαιούνταν γονική άδεια. <b>GRI 401-3</b>	25

Παρά το ότι υπήρχε η δυνατότητα λήψης γονικής άδειας, δεν έγινε χρήση του δικαιώματος από τους εργαζομένους.

Ώρες εργασίας όλων των εργαζομένων **GRI 404-1**


**276.543**

Επισημαίνεται ότι κατά το 2024 δεν υπήρξαν απεργίες που επηρέασαν την λειτουργία της Εταιρίας.

### Επαρκείς μισθοί [S1-10]

Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται με επαρκή μισθό και σύμφωνα με την κλαδική συλλογική σύμβαση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

### Βασικοί μισθοί αντρών/γυναικών GRI 405-2

Βασικός μισθός		
	Γυναικών	Αντρών
Στελέχη / Ανώτερα διευθυντικά στελέχη	2.750€	3.000€
Μεσαία στελέχη	2.056€	2.200€
Λοιποί	1.100€	1.033€
Ποσοστό των εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το ισχύον κριτήριο επαρκούς μισθού. <b>ESRS S1-10</b>	0	
Ποσοστό των μη εργαζομένων που αμείβονται κάτω από επαρκή μισθό. <b>ESRS S1-10</b>	0	
Εργατικό προσωπικό με αμοιβές άνω του κατώτατου μισθού. <b>GRI 202-1</b>	0	
<b>Διατάξεις περί κατώτατου μισθού. GRI 202-1</b>	<b>Κλαδική συλλογική σύμβαση ασφαλιστικών επιχειρήσεων</b>	

Κατά το έτος αναφοράς, η Εταιρία κατέβαλε συνολικά 5.277x € σε μισθούς και αμοιβές προσωπικού, επιβεβαιώνοντας τον καίριο ρόλο της στη στήριξη της κοινωνίας και της οικονομίας.

## 5.3 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

Η Εταιρία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη και αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων της. Μέσω συμμετοχής σε πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων το προσωπικό αποκτά πρόσβαση σε γνώσεις και δεξιότητες που υποστηρίζουν την επαγγελματική του ανάπτυξη και συμβάλλουν στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας. **GRI 404-2**

Το ετήσιο πρόγραμμα κατάρτισης περιλαμβάνει θεματικές όπως: GRI 404-2 GRI 404-2

- ▶ διοίκηση και ηγεσία,
- ▶ κανονιστική συμμόρφωση και ESG,
- ▶ διαχείριση κινδύνων,
- ▶ ψηφιακό μετασχηματισμό,
- ▶ χρηματοοικονομική ανάλυση,
- ▶ τεχνικές ασφαλιστικών εργασιών και
- ▶ ευεξία στον χώρο εργασίας.

Η ΜΙΝΕΤΤΑ αξιολογεί συστηματικά την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών της πρωτοβουλιών, ενσωματώνοντας την ανατροφοδότηση των συμμετεχόντων και προσαρμόζοντας το περιεχόμενο στις πραγματικές ανάγκες των ανθρώπων της. Με αυτόν τον τρόπο, η εκπαίδευση δεν αποτελεί απλώς μια τυπική διαδικασία, αλλά μια συνεχής επένδυση στην ποιότητα και την πρόοδο του ανθρώπινου δυναμικού της.

### 5.3.1 Κίνδυνοι και ευκαιρίες [S2.SBM-3]



#### Κίνδυνοι

Η ανεπαρκής εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων μπορεί να επιφέρει σημαντικές συνέπειες στην ασφάλεια, τη συμμόρφωση, την αποδοτικότητα και τη συνολική βιωσιμότητα της Εταιρίας.

1

2

3

4

5

6

7

Οι κύριοι κίνδυνοι που προκύπτουν περιλαμβάνουν:

- ▶ Μη τήρηση νομοθεσίας και κανονισμών, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε νομικές κυρώσεις.
- ▶ Περιορισμοί στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρίας.
- ▶ Κίνδυνος ενίσχυσης κοινωνικών ανισοτήτων και παραβίασης βασικών αρχών ESG.
- ▶ Μειωμένη παραγωγικότητα ή ακόμη και αποχωρήσεις προσωπικού λόγω αδυναμίας ανταπόκρισης σε νέες απαιτήσεις.



### Ευκαιρίες

Η συστηματική ενδυνάμωση των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων συμβάλλει τόσο στην ατομική τους εξέλιξη όσο και στη συνολική ανάπτυξη της Εταιρίας. Ειδικότερα:

- ▶ Βελτιώνονται οι επιδόσεις και η αποτελεσματικότητά τους.
- ▶ Ενθαρρύνεται η δημιουργική σκέψη και η καινοτομία.
- ▶ Διατηρείται σε υψηλά επίπεδα η δέσμευση και η αφοσίωση.
- ▶ Ενδυναμώνεται η εταιρική κουλτούρα.
- ▶ Ενισχύεται η αυτοπεποίθηση των εργαζομένων ώστε να ανταποκρίνονται σε νέες προκλήσεις και να αναλαμβάνουν πιο απαιτητικούς ρόλους.
- ▶ Αποτέλεσμα όλων αυτών είναι η αυξημένη παραγωγικότητα, η καλύτερη ποιότητα εργασίας και η δημιουργία ενός καταρτισμένου εργατικού δυναμικού που συμβάλλει στην επιτυχία και την ανάπτυξη της Εταιρίας.

### 5.3.2 Πολιτικές και δράσεις [S1-1] [S1-4]

Η Εταιρία εφαρμόζει την Πολιτική Εκπαίδευσης και ένα σύνολο διαδικασιών που εξασφαλίζουν στοχευμένη και ουσιαστική κατάρτιση των εργαζομένων. Ειδικότερα:

- ▶ Παρακολουθεί τις τεχνολογικές, νομοθετικές και λοιπές εξελίξεις μέσω συνδρομών σε εξειδικευμένους φορείς (π.χ. TaxHeaven, Ergasiaka.gr, Oenet) και προγραμματίζει τις αντίστοιχες εκπαιδευτικές ενέργειες.
- ▶ Καταγράφει τις ανάγκες εκπαίδευσης μέσα από την Ετήσια Διαχείριση Απόδοσης, θέτοντας προτεραιότητες σύμφωνα με τις απαιτήσεις κάθε ρόλου.
- ▶ Συλλέγει αιτήματα εκπαίδευσης βάσει της αξιολόγησης προηγούμενων εκπαιδευτικών δράσεων.
- ▶ Αναγνωρίζει εκπαιδευτικές ανάγκες σε κάθε διεύθυνση, όπως αυτές προσδιορίζονται από τους αρμόδιους υπευθύνους.
- ▶ Διαμορφώνει και παρακολουθεί συστηματικά το Ετήσιο Πλάνο Εκπαίδευσης.
- ▶ Χρησιμοποιεί την εκπαιδευτική πλατφόρμα EDU για την οργάνωση και παρακολούθηση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας.
- ▶ Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων σε προγράμματα e-learning μέσω πλατφορμών (Knowbe4, Coursera και Udemy) με καθοδήγηση από τους υπευθύνους.
- ▶ Πραγματοποιεί Ετήσια Αξιολόγηση Εργαζομένων με τακτική ανατροφοδότηση, παρέχοντας ξεκάθαρη εικόνα για την πρόοδο επίτευξης των στόχων κάθε εργαζομένου.



### 5.3.3 Στόχοι [S1-5]

Η ΜΙΝΕΤΤΑ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της δια βίου μάθησης, θέτει σαφείς στόχους που ενισχύουν την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων και τη συνολική ανταγωνιστικότητα της Εταιρίας. Ητοι:

- ▶ την συμμετοχή υψηλού ποσοστού εργαζομένων 80% στην εκπαίδευση,
- ▶ τη διαρκή συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- ▶ την δυνατότητα απόκτησης νέων δεξιοτήτων,
- ▶ την ενδυνάμωση της προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού της.

### 5.3.4 Δείκτες Μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων [S1-13]

Εκπαίδευση 2024	
Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων 2024 - GRI 404-1-1	1022,4
Ώρες εκπαίδευσης σε γυναίκες εργαζόμενες - GRI 404-1-2	626
Ώρες εκπαίδευσης σε άντρες εργαζόμενους - GRI 404-1-3	396,4

Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο ESRS S1-13



Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο για τους εργαζόμενους ESRS S1-13

**7,05**

Ώρες εκπαίδευσης για κάθε κατηγορία εργαζομένου – GRI 404-1-4	
Διοικητικές υπηρεσίες	404
Οικονομικές υπηρεσίες	25
Πωλήσεις	62,4
Παραγωγή - Κλάδος Ζημιών	94
Λοιπές υπηρεσίες	437

Δείκτες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων κατά φύλο. ESRS S1-11	2024
Άνδρες	100%
Γυναίκες	100%
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής ανάπτυξης. ESRS S1-13	100%

### Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων [S1-17]

Δεν υπάρχουν καταγγελίες για άτομα του στελεχιακού-εργασιακού δυναμικού της Εταιρίας και κατά συνέπεια πρόστιμα και κυρώσεις. ESRS S1-17

## 5.4 Κοινωνική Συνεισφορά

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών αποτελεί βασικό πυλώνα κοινωνικής εισφοράς, καθώς οι δράσεις που υλοποιούνται σε αυτές τις περιοχές συμβάλλουν άμεσα στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην κάλυψη πραγματικών κοινωνικών αναγκών.

Οι τοπικές κοινωνίες αποτελούν μικρές πληθυσμιακές ομάδες που ζουν και αλληλεπιδρούν μέσα σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, όπως μια πόλη, ένας δήμος ή ένα χωριό. Συχνά – αν και όχι αποκλειστικά – δίνεται έμφαση σε περιοχές εκτός μεγάλων αστικών κέντρων, οι οποίες χρειάζονται μεγαλύτερη υποστήριξη λόγω περιορισμένων υποδομών και πόρων.

1

2

3

4

5

6

7

Για τη συγκεκριμένη περίοδο αναφοράς, η Εταιρία δεν έχει θέσει συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους κοινωνικής απόδοσης, ωστόσο οι πρωτοβουλίες που υλοποιεί εντάσσονται στο γενικότερο στρατηγικό πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ΕΚΕ και αποσκοπούν στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αντίκτυπου.

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες συμμετέχουν ενεργά στην προσπάθεια αυτή, είτε με φυσική παρουσία σε εθελοντικές δράσεις, είτε με συμμετοχή σε ενέργειες εκπαίδευσης και πρόληψης. Η συμμετοχή αυτή αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της κοινωνικής ευθύνης της Εταιρίας, αφού ενισχύει την κοινωνική συνοχή, προάγει πνεύμα αλληλεγγύης και ενθαρρύνει την κουλτούρα προσφοράς.

Τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν τους εργαζόμενους, τους συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους ασφαλισμένους, τους προμηθευτές, τον ασφαλιστικό κλάδο, τα ΜΜΕ, το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και τις ΜΚΟ. Παράλληλα, σημαντική είναι η συμβολή της ακαδημαϊκής κοινότητας και των οργανώσεων με τις οποίες η Εταιρία συνεργάζεται συστηματικά. Η ενεργή εμπλοκή αυτών των ομάδων ενισχύει την αξιοπιστία και τη διαφάνεια των δράσεων ΕΚΕ, αλλά και την ουσιαστική κοινωνική εισφορά της Εταιρίας.

Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών οργανώνεται μέσω στοχευμένων επικοινωνιακών καναλιών: οι εργαζόμενοι ενημερώνονται μέσω του εσωτερικού δικτύου και εσωτερικών επικοινωνιών, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές μέσω τακτικών ενημερώσεων και συναντήσεων, ενώ οι ασφαλισμένοι λαμβάνουν πληροφόρηση μέσω της ηλεκτρονικής πύλης **MyMINETTA** και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Επιπλέον, οι εταιρικές δράσεις δημοσιοποιούνται στα κοινωνικά δίκτυα και συνοδεύονται από δελτία τύπου, εξασφαλίζοντας ευρεία διάχυση της κοινωνικής προσφοράς και ενίσχυση της εταιρικής διαφάνειας.

Ο σκοπός της συμμετοχής αυτών των ομάδων είναι να ενισχυθεί το κοινωνικό αποτύπωμα της Εταιρίας μέσα από δράσεις που προάγουν τον εθελοντισμό, την κοινωνική ευαισθητοποίηση, την ασφάλεια και την ασφαλιστική συνείδηση. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρία καλλιεργεί μια κουλτούρα ενεργής συμμετοχής και υπευθυνότητας, ενσωματώνοντας ουσιαστικά την κοινωνική εισφορά στον τρόπο λειτουργίας της.

Τα αποτελέσματα της συμμετοχής αξιολογούνται κυρίως με βάση τον αριθμό των συμμετεχόντων και την επίδραση που έχουν οι δράσεις στα κοινωνικά σύνολα που επηρεάζονται από αυτές. Ιδιαίτερη σημασία έχει και το ηλεκτρονικό αποτύπωμα των δράσεων, το οποίο βοηθά στην καταγραφή της απήχησης και της κοινωνικής συνεισφοράς σε ψηφιακό επίπεδο. Μέσα από αυτή τη διαδικασία αξιολόγησης, η Εταιρία διασφαλίζει ότι η ΕΚΕ και η κοινωνική της εισφορά ανταποκρίνονται σε πραγματικές κοινωνικές ανάγκες και παράγουν μετρήσιμο κοινωνικό όφελος.

Οι ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας μας κινούνται στους παρακάτω άξονες:



Τοπικές Κοινωνίες



Ίσες ευκαιρίες



Πρόληψη και εκπαίδευση



Αθλητισμός



### Κίνδυνοι

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί σημαντικό θέμα στον επιχειρηματικό κόσμο. Η Εταιρία συμμετέχει ενεργά λαμβάνοντας υπόψη και απορροφώντας τους τυχόν κινδύνους που απορρέουν από:

- ▶ τη δέσμευση πόρων για δραστηριότητες κοινωνικής συνεισφοράς
- ▶ ενδεχόμενες αρνητικές αντιδράσεις από το ευρύ κοινό, τους πελάτες, συνεργαζόμενους διαμεσολαβητές ή/και προμηθευτές αλλά και
- ▶ την ευθυγράμμιση με το ευρύτερο κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

### Γνωστοποίηση των βασικών δράσεων 2024

Οι αναφερόμενες δράσεις είναι αυτοτελείς και δεν έχουν μεσομακροπρόθεσμο ορίζοντα ολοκλήρωσης.

1

2

3

4

5

6

7

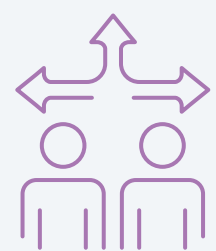


## Τοπικές κοινωνίες

### ACTION

Ενίσχυση τοπικών-ερασιτεχνικών αθλητικών σωματείων (Α.Ο. Παλατιανής, Α.Ε. Καρύστου κ.λπ.)

Χορηγία ασφαλιστηρίων συμβολαίων αυτοκινήτου κοινωφελών οργανισμών (Σύλλογος ΕΛΠΙΔΑ, Γιατροί του Κόσμου, κ.ά.).



## Ίσες ευκαιρίες

### ACTION

Προσφορά μερίδων φαγητού σε άστεγους της Αθήνας και συμμετοχή στη διανομή τους, σε συνεργασία με τα «Δείπνα Αγάπης»

Ενίσχυση του Σωματίου ΠΕΚ/ΑμεΑ (Πειραιϊκή Ένωση Γονέων, Κηδεμόνων & Φίλων Ατόμων με Αναπηρία) καλύπτοντας τις ανάγκες για δράσεις των ωφελούμενων που πραγματοποιούνται στο Σεράφειο Κοδυμβητήριο και ΠΕΚ/ΑμεΑ και διοργάνωση bazaar στα Κεντρικά μας Γραφεία στην περίοδο των εορτών

Ενίσχυση του Συλλόγου ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ για παροχή πρωινών γευμάτων σε παιδιά

Υποστήριξη του Ιδρύματος φιλοξενίας ανηλίκων Άγιος Πολύκαρπος και συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης

**1400** γεύματα φαγητού  
για **340** αστέγους

Συνολικό ποσό  
που συγκεντρώθηκε  
**2.235€**





## Πρόληψη και Εκπαίδευση

### ACTION

Χορηγία ασφαλιστικής κάλυψης στο Μουσείο ΜΑΡΙΑ ΚΑΛΛΑΣ

Υποστήριξη Έκθεσης "Γκίκας Ταξίδι από τη Δύση στην Ανατολή" του μουσείου Μπενάκη

Εκπαίδευση Α' Βοηθειών σε εργαζόμενους και συνεργάτες της Εταιρίας

Εθελοντική Αιμοδοσία στα γραφεία της Εταιρίας

Στήριξη έργου της σχολής ασφαλούς οδήγησης του Ιαβέρη

Insurance HUB & Pedia ανανέωση αιθουσών και υλικού. Εμπλουτισμός με παραπομπή σε υποστηριζόμενα από την Εταιρία apps πολιτιστικού και περιβαλλοντικού περιεχομένου.

13 συμμετέχοντες (8 εργαζόμενοι & 5 συνεργάτες)



1

2

3

4

5

6

7



## Αθλητισμός

### ACTION

Υποστήριξη παραολυμπιονίκη και σημαιοφόρου της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας στο Παρίσι 2024 Μανώλη Στεφανουδάκη

Υποστήριξη τυφλού δρομέα Στέργιου Σιούτη

Ασφαλιστική κάλυψη σε διάφορους αγώνες Τριάθλου, κολύμβησης και ορεινού τρεξίματος

### Ασφαλιζόμενα άτομα

Αθλητές: **2.600**

Παιδιά: **150**

Εθελοντές: **215**





## 5.5 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες [S4]

Στην ΜΙΝΕΤΤΑ, οι πελάτες δεν είναι απλώς οι χρήστες των υπηρεσιών της, είναι η καρδιά και η έμπνευσή της.

Κάθε απόφαση, κάθε καινοτομία και κάθε προϊόν που σχεδιάζει έχει στόχο να εξυπηρετήσει τις ανάγκες τους με σεβασμό, υπευθυνότητα και διαφάνεια.

Δεσμεύεται να προστατεύσει τα συμφέροντα των πελατών της, διασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες που παρέχει είναι σαφείς, πλήρεις και αξιόπιστες. Μέσα από διαδικασίες που συνδυάζουν ασφάλεια, ευκολία και διαφάνεια, επιδιώκει να προσφέρει την ηρεμία και την εμπιστοσύνη που αξίζουν.

Η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών της αποτελεί προτεραιότητα. Εκσυγχρονίζει τις διαδικασίες, αξιοποιεί τις ψηφιακές τεχνολογίες προκειμένου να κάνει την εμπειρία των πελατών απλή, γρήγορη και αποτελεσματική.

Ενημερώνει με σαφήνεια τα χαρακτηριστικά των προϊόντων της και απαντά υπεύθυνα σε κάθε ανάγκη ή ερώτημα των πελατών της. Με αυτόν τον τρόπο, η σχέση μας με τον καταναλωτή γίνεται σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού.

Η Εταιρία επιδιώκει την διάθεση «προσιτών προϊόντων» στο καταναλωτικό κοινό, βοηθώντας έτσι την πρόσβαση των ανθρώπων και κατ' επέκταση της κοινωνίας, σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες αλλά και την ανάπτυξη και εδραίωση της ασφαλιστικής συνείδησης.

«Προσιτά προϊόντα» θεωρούνται τα προϊόντα, τα οποία είναι οικονομικώς προσιτά στο αγοραστικό κοινό.

### Διάθεση βιώσιμων προϊόντων

- ▶ Ασφαλίζει ιδιώτες και επιχειρήσεις που επιλέγουν τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, βελτιώνουν την ενεργειακή απόδοση των κατοικιών τους και των επιχειρηματικών εγκαταστάσεων, καλύπτουν με αυτοπαραγωγή τις ενεργειακές τους ανάγκες, και, γενικότερα, προβαίνουν σε επενδύσεις που σχετίζονται με την αειφόρο επιχειρηματικότητα (Φωτοβολταϊκά, ανάπλαση χώρων πρασίνου, αναδασώσεις, αρδεύσεις αγροτικών περιοχών, ανανέωση δικτύων ύδρευσης/αποχέτευσης, ανακαίνιση κτιρίων για την βελτίωση του ενεργειακού αποτυπώματος)

- ▶ Εναρμονίζεται με την εθνική νομοθεσία για την αποκατάσταση ζημιών από τον εκάστοτε υπαίτιο για την ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Επικίνδυνων και Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων από τη συλλογή και μεταφορά, από την προσωρινή αποθήκευση και τη Διασυνοριακή μεταφορά
- ▶ Προωθεί καινοτόμα προϊόντα τα οποία πέραν της ασφαλιστικής κάλυψης των κινδύνων ενισχύουν και την κοινωνική διάσταση της αξίας της άθλησης, της ευζωίας και της προστασίας του περιβάλλοντος

1

Ομαδικά ασφαλιστήρια αθλητών και σπουδαστών

2

Ασφαλιστήρια ποδηλάτων Bike 1& 2

3

Ασφαλιστήρια Ηλεκτρικών αυτοκινήτων

### 5.5.1 Πολιτικές και διαδικασίες σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες [S4-1]

Για την διασφάλιση της διαφάνειας, της ευθύνης, τον τρόπο διαχείρισης κινδύνων και της βιωσιμότητας των επιχειρήσεων η Εταιρία διαθέτει:

Πολιτική Διακυβέρνησης και Εποπτείας Προϊόντων

Πολιτικές ανάληψης κινδύνων ανά κλάδο

Διαδικασία ανάπτυξης/τροποποίησης προϊόντων

Πολιτική αντιμετώπισης ασφαλιστικής σπάτης

### 5.5.2 Δράσεις της ΜΙΝΕΤΤΑ για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες [S4-4]

Η Εταιρία προκειμένου να διαχειρισθεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τα προϊόντα που προωθούνται στους καταναλωτές, ακολουθεί μια στρατηγική που λαμβάνει υπόψη της τον σχεδιασμό των προϊόντων, την εξυπηρέτηση πελατών αλλά και την καινοτομία. Η Εταιρία επιτυγχάνει αυτή την ισορροπία μέσω:

- ▶ Αναθεώρησης των τιμολογίων της ώστε να ελέγχει και να περιορίζει το κέρδος όπου δύναται.
- ▶ Αποτελεσματικής διαχείρισης του κόστους λειτουργίας της, ώστε να διατηρεί τα ασφάλιστρα προσιτά για τους πελάτες της.
- ▶ Προσαρμογής των προγραμμάτων στις ανάγκες του πελάτη.
- ▶ Παρακολούθησης των εξελίξεων στην ασφαλιστική αγορά και τις ανάγκες των πελατών
- ▶ Αυτοματοποίησης των προϊόντων της ώστε να μην χρειάζεται ανθρώπινη υποστήριξη κατά την διάθεση τους, περιορισμού του κόστους διάθεσης και βελτίωσης της εμπειρίας του πελάτη χωρίς να αυξάνονται τα ασφάλιστρα.
- ▶ Εκπαίδευσης του προσωπικού και των συνεργατών ώστε να επικοινωνούν τους όρους των προϊόντων της Εταιρίας με τρόπο διαφανή, σαφή και ξεκάθαρο προκειμένου να ληφθεί απόφαση από τον πελάτη.
- ▶ Ενεργώντας συστηματικά κατά της ασφαλιστικής απάτης, ώστε να μην επιβαρύνεται οι καταναλωτές με ζημιές που δεν είναι πραγματικές.

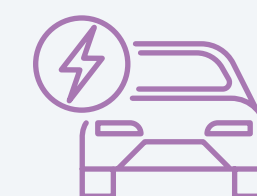


### 5.5.3 Στόχοι [S4-5]

- ▶ Η διατήρηση και ανάπτυξη του πελατολογίου και
- ▶ Η δημιουργία προϊόντων που συμβάλλουν στη βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη ευημερία του κοινωνικού συνόλου

### 5.5.4 Δείκτες

Διατήρηση πελατολογίου σε ποσοστό 2023/2024: **88,7%**



### Ηλεκτρικά Αυτοκίνητα

Η MINETTA προσφέρει ειδικά συμβόλαια για ηλεκτρικά αυτοκίνητα, καλύπτοντας τις ιδιαίτερες ανάγκες και προκλήσεις που συνδέονται με την ηλεκτροκίνηση. Με την υποστήριξή μας προς την πράσινη μετακίνηση, προάγουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προστασία του περιβάλλοντος.

Electrify Pack			
	Εν ισχύ συμβόλαια 2023	Εν ισχύ συμβόλαια 2024	Μεταβολή 2023/2024
Επιβατικά	210	377	79,5%
Ταξί	12	49	308%

Η προτίμηση των ηλεκτρικών οχημάτων από τους καταναλωτές συνεισφέρει στη **μείωση των εκπεμπόμενων ρύπων στην ατμόσφαιρα.**

Αναμένεται αύξηση των συμβολαίων αυτής της κατηγορίας δεδομένου ότι η νομοθεσία προβλέπει ότι από 1η Ιανουαρίου 2026, όλα τα νέα ταξί θα πρέπει να είναι ηλεκτρικά.



### Ασφάλιση Ποδηλάτων

Το ποδήλατο, ως οικολογικό μέσο μεταφοράς, δεν ρυπαίνει και συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>, βοηθώντας έτσι στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής ενώ παράλληλα υποστηρίζει μια πιο βιώσιμη και φιλική προς το περιβάλλον επιλογή μετακίνησης.

Ασφαλιστήρια ποδηλάτου		
Εν ισχύ συμβόλαια 2023	Εν ισχύ συμβόλαια 2024	Μεταβολή 2023/2024
49	55	12,2%

## 6 Διακυβέρνηση

Η MINETTA πιστεύει σε ένα ισχυρό σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης που πληροί τον σκοπό του και ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των Μετόχων, των Πελατών και των Ρυθμιστικών και Εποπτικών Αρχών, μέσα από το οποίο στοχεύει να ενισχύσει τη φήμη της και την αποτελεσματικότητα των εργασιών της.

Η εταιρική διακυβέρνηση προσβλέπει στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, στη διαφάνεια, στον συνετό στρατηγικό σχεδιασμό και στην αξιόπιστη επιχειρηματική λειτουργία για την διασφάλιση όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Η Εταιρία, μέσω του συστήματος και των βασικών αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει, προσβλέπει στη διασφάλιση υψηλών προτύπων εταιρικής λειτουργίας, τα οποία ενσωματώνουν

- ▶ την ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρίας,
- ▶ τη λογοδοσία στο Διοικητικό Συμβούλιο και στους Μετόχους,
- ▶ τη δικαιοσύνη έναντι όλων των Ενδιαφερομένων Μερών, καθώς και
- ▶ τη διαφάνεια στις σχέσεις μεταξύ της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως επίσης και μεταξύ της Εταιρίας, των Μετόχων και των εποπτικών Αρχών.

Η Εταιρία έχει καταγράψει όλες τις απαιτούμενες πολιτικές και διαδικασίες και έχει θεσπίσει ένα πλαίσιο αξιολόγησης της καταλληλότητας και αξιοπιστίας των μελών της Διοίκησης, καθώς και όλων των υπευθύνων προσώπων.

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης ενισχύεται από το Σύστημα Διακυβέρνησης Κινδύνων και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

### 6.1 Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (GOV-1)

#### Εποπτικά όργανα

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** έχει την ευθύνη για τη γενική διοίκηση και για τον γενικό έλεγχο της Εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αναφέρεται στη διοίκηση ή στη διαχείριση της Εταιρίας και της περιουσίας αυτής, όπως αυτές καθορίζονται αναλυτικά στο Καταστατικό της Εταιρίας.

Κύρια υποχρέωση και καθήκον των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρίας και η πρόσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για:

- ▶ Έγκριση της στρατηγικής και των λειτουργικών στόχων της Εταιρίας.
- ▶ Εξασφάλιση της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας των Οικονομικών Καταστάσεων.
- ▶ Έγκριση της στρατηγικής κινδύνων και του πλαισίου ανάληψης κινδύνων και τακτική παρακολούθηση της εφαρμογής τους.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν εμπειρία στη βιωσιμότητα, τους κινδύνους και την κανονιστική συμμόρφωση.

Στο Διοικητικό Συμβούλιο δεν υπάρχει εκπροσώπηση των εργαζομένων.

## Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής.

<b>Βασίλης Θεοχαράκης</b> , Πρόεδρος ΔΣ,
<b>Κωνσταντίνος Μπερτσιάς</b> , Αντιπρόεδρος ΔΣ, εκτελεστικό μέλος
<b>Άννα Μαρία Θεοχαράκη</b> , εκτελεστικό μέλος
<b>Γεώργιος Μινέτας</b> , εκτελεστικό μέλος
<b>Νικόλαος Κακάτσος</b> , εκτελεστικό μέλος.
<b>Παναγιώτης Μπακοδήμας</b> , ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
<b>Πέτρος Χριστοδούλου</b> , ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
<b>Γιάννης Παπαδόπουλος</b> , μη εκτελεστικό μέλος

Περιγραφή	2024
Αριθμός εκτελεστικών μελών	4
Αριθμός μη εκτελεστικών μελών	4
Ποσοστό % ανδρών μελών του ΔΣ	87,5%
Ποσοστό % γυναικών μελών του ΔΣ	12,5%
Ποσοστό % ανεξάρτητων μελών ΔΣ	25%

Η **Επιτροπή Ελέγχου** διαθέτει επαρκείς γνώσεις εσωτερικού ελέγχου και των δραστηριοτήτων της Εταιρίας.

Είναι υπεύθυνη για:

- ▶ την αξιολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης των ετήσιων και περιοδικών Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας πριν υποβληθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο
- ▶ την διασφάλιση της ανεξαρτησίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και των Εξωτερικών ελεγκτών
- ▶ την παρακολούθηση και αξιολόγηση του έργου των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης με βάση τα στοιχεία των Μονάδων και τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών καθώς και των Αρχών.

Η **Επιτροπή Υποψηφιοτήτων** είναι υπεύθυνη για την διασφάλιση ότι τόσο τα διοικητικά όσο και τα εποπτικά όργανα διαθέτουν τις γνώσεις και δεξιότητες για την υποστήριξη της στρατηγικής κατεύθυνσης της Εταιρίας.

### Διαχειριστικά όργανα

Ο Γενικός Διευθυντής και οι Αναπληρωτές Εντεταλμένοι Σύμβουλοι αναφέρονται στον Εντεταλμένο Σύμβουλο και είναι υπεύθυνοι για τη συνολική στρατηγική ηγεσία και την εταιρική εποπτεία.

Η **Εκτελεστική Επιτροπή** είναι αρμόδια για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Εταιρίας και την παροχή κατευθυντήριων γραμμών για την εφαρμογή του. Ενημερώνεται για τους διαφαινόμενους κινδύνους και λαμβάνει αποφάσεις τόσο για την διάθεση ανάληψης των όσο και την αντιμετώπιση των.

## 6.2 Οργανωτική δομή

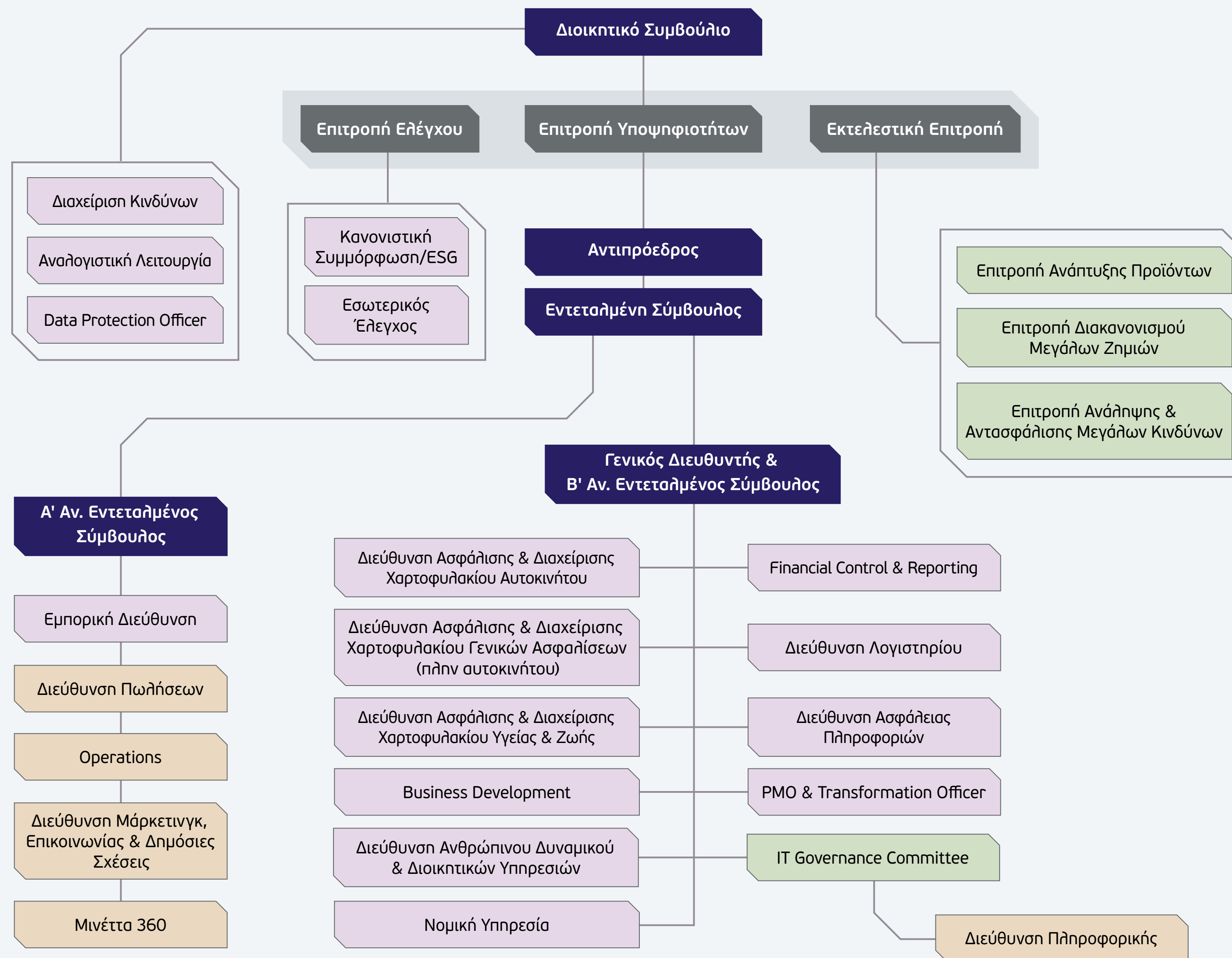
### Εποπτικά όργανα

Η οργανωτική δομή της Εταιρίας είναι διαρθρωμένη κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να αποτυπώνει τις ανάγκες των κύριων επιχειρησιακών τομέων, στους οποίους δραστηριοποιείται, καθορίζοντας ξεκάθαρα τις αρμοδιότητες και τα όρια ευθύνης μεταξύ τους. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η παρακολούθηση των εργασιών, ο έλεγχος των διαδικασιών και η ανάπτυξη της Εταιρίας. Επιπρόσθετα διασφαλίζεται:

- ▶ ο διαχωρισμός των αρμοδιοτήτων,
- ▶ η ανεξαρτησία μεταξύ των δραστηριοτήτων της ανάληψης κινδύνων, της διαχείρισης των κινδύνων και της ελεγκτικής διαδικασίας,
- ▶ η ανεξαρτησία των οργάνων ελέγχου από τις ελεγχόμενες δραστηριότητες,
- ▶ η αποφυγή των περιπτώσεων συγκρουόμενων αρμοδιοτήτων ή/και συμφερόντων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών και των Στελεχών, αλλά και η συνεργασία αυτών

Η οργανωτική δομή της Εταιρίας αποτυπώνεται μέσα από το οργανόγραμμά της, το οποίο τροποποιείται κάθε φορά που κρίνεται απαραίτητη κάποια αλλαγή είτε λόγω θεσμικών αλλαγών είτε εσωτερικής αναδιάρθρωσης της Εταιρίας.

Το οργανόγραμμα της Εταιρίας που παρουσιάζεται παρακάτω αποτυπώνει την τρέχουσα εικόνα κατά την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.



## 6.3 Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι

Η Εταιρία έχει θεσπίσει ένα **Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων (ΣΔΚ)**, το οποίο καλύπτει τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της.

Το ΣΔΚ είναι ουσιώδες εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας.

Το ΣΔΚ βασίζεται σε τρεις κύριους πυλώνες:

- 1** **Καθορισμός και αναγνώριση** των κινδύνων.
- 2** **Αξιολόγηση, παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση** των κινδύνων μέσω ποιοτικών και ποσοτικών εργαλείων.
- 3** Υλοποίηση κατάλληλων μηχανισμών **ανταπόκρισης και ελέγχου** για τον περιορισμό των κινδύνων στο αποδεκτό επίπεδο (risk appetite).

Η διακυβέρνηση του συστήματος βασίζεται στη δομή των **Τριών Γραμμών Άμυνας**:

- 1** **Πρώτη γραμμή (επιχειρησιακές μονάδες):** Υπεύθυνη για την καθημερινή αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων.
- 2** **Δεύτερη γραμμή (Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, Αναλογιστική Λειτουργία, Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διεύθυνση Ασφαλείας Πληροφοριών):** Παρέχει καθοδήγηση, παρακολούθηση και έλεγχο του πλαισίου. Υποστηρίζει τη Διοίκηση στην διαχείριση των κινδύνων, κυρίως δε η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό, παρακολούθηση, ποσοτικοποίηση (όπου αυτό είναι εφικτό) και έλεγχο των κινδύνων.
- 3** **Τρίτη γραμμή (Εσωτερικός Έλεγχος):** Αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος συνολικά.

## 6.4 Σύστημα εσωτερικού ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) περιλαμβάνει το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών, καθηκόντων, συμπεριφορών και άλλων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την Εταιρία, τα οποία τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο, τη Διοίκηση και το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας **με στόχο:**

- ▶ την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία της Εταιρίας, ώστε να ανταποκρίνεται κατάλληλα στους κινδύνους που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της,
- ▶ τη διασφάλιση της αξιοπιστίας της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρίας,
- ▶ τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς συμπεριλαμβανομένων και των εσωτερικών πολιτικών.

Οι επιχειρησιακοί στόχοι, η εσωτερική οργάνωση και το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί η Εταιρία, μεταβάλλονται διαρκώς με αποτέλεσμα να μεταβάλλονται και οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρία.

**Με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου που εφαρμόζει η Εταιρία διασφαλίζεται:**

- ▶ η συνεπής εφαρμογή της επιχειρησιακής στρατηγικής με αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων,
- ▶ η αναγνώριση και διαχείριση όλων των αναλαμβανόμενων κινδύνων,
- ▶ η συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, με τους εσωτερικούς κανονισμούς και με τον Κώδικα Δεοντολογίας,
- ▶ η πρόληψη και η αποφυγή λανθασμένων ενεργειών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της Εταιρίας και των Ενδιαφερομένων Μερών,
- ▶ τη διεξαγωγή ελέγχων από τις μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την διαπίστωση της εφαρμογής των προβλεπόμενων διαδικασιών.

## Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η **Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου** παρέχει τεκμηριωμένη και αντικειμενική διαβεβαίωση στο Δ.Σ. και τη Διοίκηση της Εταιρίας σχετικά με τη επίτευξη των στόχων του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Αποτελεί μια ανεξάρτητη, αντικειμενική και συμβουλευτική δραστηριότητα σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρίας. Με τη λειτουργία και τη δραστηριότητά της συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων της Εταιρίας, υιοθετώντας μία συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στις μεθόδους αξιολόγησης, καθώς και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της MINETTA αξιολογεί τη διακυβέρνηση, το πλαίσιο και τη λειτουργία της διαδικασίας εντοπισμού, αξιολόγησης, ιεράρχησης και παρακολούθησης των κινδύνων και ευκαιριών που ενδέχεται να έχουν οικονομικές επιπτώσεις. Ο ρόλος της είναι ανεξάρτητος και συμβουλευτικός, με σκοπό να διασφαλίζει ότι η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων:

- ▶ **εφαρμόζεται** με συνέπεια σε όλες τις οργανωτικές μονάδες,
- ▶ **βασίζεται** σε αξιόπιστες πηγές δεδομένων και
- ▶ **συνδέεται** με τη διαδικασία στρατηγικού και επιχειρησιακού προγραμματισμού.

Η Μονάδα διενεργεί ελέγχους επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, εξετάζοντας:

- ▶ την **ύπαρξη** τεκμηριωμένων πολιτικών και διαδικασιών για την αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών,
- ▶ την **ακρίβεια** και πληρότητα των μητρώων κινδύνων,
- ▶ την **ποιότητα** και την επικαιρότητα των αναφορών προς τη Διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου, καθώς και
- ▶ την **αποτελεσματικότητα** των μηχανισμών παρακολούθησης και διορθωτικών ενεργειών.

Οι διαπιστώσεις και συστάσεις της Μονάδας καταγράφονται σε εκθέσεις εσωτερικού ελέγχου, οι οποίες παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου και συμβάλλουν στη βελτίωση της λήψης αποφάσεων, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη βιώσιμη εταιρική διακυβέρνηση.

## Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η **Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης** είναι επιφορτισμένη με την εφαρμογή του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου σε όλο το πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, καθώς και με την οικοδόμηση και την ενίσχυση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας πάνω στις αξίες της ηθικής, της ακεραιότητας και της διαφάνειας.

Η Διοίκηση θεωρεί την κανονιστική συμμόρφωση τον κυριότερο εκφραστή της. Το Διοικητικό Συμβούλιο και τα Στελέχη της Εταιρίας καθοδηγούν με το παράδειγμά τους και λαμβάνουν πάντοτε τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των κανόνων της κανονιστικής συμμόρφωσης σε όλα τα τμήματα και όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας.

**Με την ενίσχυση της διαφάνειας και της ευθύνης των στελεχών, η Εταιρία:**

- ▶ **Στοχεύει** στην αύξηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών, την ενίσχυση της φήμης, την επίτευξη αειφόρου ανάπτυξης και
- ▶ **Εξαλείφει** τον κανονιστικό κίνδυνο από την επιβολή προστίμων ή άλλων κυρώσεων

Προς τον σκοπό αυτό η Εταιρία:

- ▶ **Παρακολουθεί** και ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο.
- ▶ **Αναθεωρεί** τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές ώστε να συμφωνούν με την τρέχουσα νομοθεσία.
- ▶ **Εκπαιδύει** και ενημερώνει το προσωπικό της, ώστε να διασφαλίζεται ότι λειτουργεί και συμμορφώνεται με τις επιταγές του κανονιστικού πλαισίου.
- ▶ **Διασφαλίζει** την ορθή και έγκαιρη διαχείριση των παραπόνων πελατών, σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρίας.
- ▶ **Συνεργάζεται** με ειδικούς συμβούλους, όπου απαιτείται ώστε να εφαρμοσθεί πλήρως η νομοθεσία.

Η Μονάδα Κανονιστικής συμμόρφωσης λειτουργεί σύμφωνα με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως αυτό έχει αποτυπωθεί στον Κανονισμό της.

## Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Η **Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων** αποτελεί βασική ανεξάρτητη λειτουργία της Εταιρίας, με αποστολή τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη μέτρηση, την παρακολούθηση και τη διαχείριση όλων των ουσιωδών κινδύνων που επηρεάζουν τη φερεγγυότητα, τη λειτουργική συνέχεια και τη στρατηγική επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.

Στις κύριες αρμοδιότητες της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων συμπεριλαμβάνονται:

- ▶ Η ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχής επικαιροποίηση του **Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management Framework)**.
- ▶ Η διασφάλιση ότι το πλαίσιο καλύπτει όλους τους ουσιώδεις κινδύνους (ασφαλιστικούς, επενδυτικούς, λειτουργικούς, πιστωτικούς, ρευστότητας, ESG κ.ά.).
- ▶ Η συνεχής **παρακολούθηση του προφίλ κινδύνου** της Εταιρίας και αξιολόγηση της επάρκειας των μηχανισμών ελέγχου.
- ▶ Η ενσωμάτωση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων στη στρατηγική, στις επιχειρησιακές αποφάσεις και στην εταιρική κουλτούρα.
- ▶ Η παροχή συμβουλευτικού ρόλου προς τη Διοίκηση σε θέματα ανάληψης και αποδοχής κινδύνων (risk appetite).
- ▶ Η παρακολούθηση της συμμόρφωσης των επι μέρους Διευθύνσεων με τα εγκεκριμένα όρια ανάληψης κινδύνων.

## 6.5 Υπεύθυνη και Διαφανής Επιχειρηματική Δραστηριότητα

Η επίδραση των ηθικών αξιών στη φήμη, την εμπιστοσύνη και την κοινωνική αποδοχή της Εταιρίας αναδείχθηκε ως ουσιαστικό θέμα από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η MINETTA επιδιώκει τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στις δραστηριότητές της, αποσκοπώντας στη βιωσιμότητα και την επιτυχία της Εταιρίας, των εργαζομένων, των πελατών και των μετόχων της, συνεισφέροντας πολλαπλάσιαστικά στο κοινωνικό σύνολο.

Για το λόγο αυτό, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύνολο πολιτικών και κατευθυντήριων οδηγιών που καλύπτουν όλα τα κρίσιμα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, συμμόρφωσης, δεοντολογίας, βιωσιμότητας και διαχείρισης κινδύνων.

Οι πολιτικές αποτελούν εργαλείο καθοδήγησης για όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες, διασφαλίζοντας ότι οι καθημερινές αποφάσεις και δράσεις ευθυγραμμίζονται με τις αξίες της Εταιρίας, τον νόμο και τα πρότυπα του κλάδου.

### Πολιτικές

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων</li> <li>▶ Πολιτική Διαχείρισης καταγγελιών (Wistleblowing)</li> <li>▶ Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας</li> <li>▶ Πολιτική Εξωτερικής ανάθεσης δραστηριοτήτων (Outsourcing)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Πολιτική Αποδοχών</li> <li>▶ Πολιτική προστασίας Προσωπικών Δεδομένων</li> <li>▶ Κώδικας Δεοντολογίας</li> <li>▶ Πολιτική καταπολέμησης Βίας &amp; Παρενόχλησης στην εργασία</li> <li>▶ Πολιτική Αιτιάσεων</li> <li>▶ Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Πολιτική Ασφάλειας των Πληροφοριών</li> <li>▶ Κανονισμός Πρόληψης Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες</li> <li>▶ Πολιτική αντιμετώπισης ασφαλιστικής απάτης</li> </ul> |
|---|---|---|



## Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί τον βασικό πυλώνα για την ηθική διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας βασισμένου στον σεβασμό, τη διαφάνεια και την ακεραιότητα. Σκοπός του είναι να αποτελέσει σημείο αναφοράς για το σύνολο της Εταιρίας, για την παροχή πληροφοριών και κατευθυντήριων οδηγιών κατά τη λήψη των ορθών αποφάσεων, σε συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες της Εταιρικής Διακυβέρνησης, το νομοθετικό και το κανονιστικό πλαίσιο.

Οι ασκούντες Διοίκηση έχουν μια πρόσθετη ευθύνη, να αναλάβουν ηγετικό ρόλο και να αποτελέσουν πρότυπο στη συμμόρφωση και εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που υποστηρίζει και ενδυναμώνει το προσωπικό.

Το περιεχόμενό του βρίσκεται σε αντιστοιχία με τις εταιρικές αξίες της MINETTA καθώς και τις αρχές της Υπευθυνότητας, της Αξιοκρατίας και της Διαφάνειας. Ο Κώδικας απευθύνεται σε κάθε μέλος του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας και αποτελεί απαραίτητο στοιχείο ενίσχυσης της εταιρικής κουλτούρας.

Υπεύθυνοι για την παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα είναι η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αλλά και τα υπόλοιπα ελεγκτικά όργανα της Εταιρίας. Τυχόν παραβιάσεις των διατάξεων του Κώδικα παραπέμπονται στα αρμόδια όργανα της Εταιρίας προκειμένου να καθορισθούν οι συνέπειες.



### Ευκαιρίες

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας ενισχύει την δέσμευση των εργαζομένων και την εμπιστοσύνη των πελατών προάγοντας παράλληλα την εταιρική της φήμη.



### Κίνδυνοι

Η μη τήρηση του Κώδικα δημιουργεί συμπεριφορές και μπορεί να επηρεάσουν τη συνοχή και την ηθική της ομάδας.



### Στόχοι

Η MINETTA να παραμείνει στη συνείδηση των καταναλωτών ως Εταιρία πρότυπο επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας.

Διατήρηση μηδενικού ποσοστού παραβιάσεων του Κανονιστικού πλαισίου

### Δείκτες

Καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της Εταιρίας δεν υποβλήθηκε κανένα πρόστιμο παραβίασης Κανονιστικού Πλαισίου και παραμένει στόχος και για το μέλλον.

Οι δείκτες που έχουν τεθεί προς παρακολούθηση είναι:

1

Πλήθος οικονομικών κυρώσεων ανά έτος από μη συμμόρφωση με την νομοθεσία

2

Ύψος προστίμων λόγω οικονομικών κυρώσεων ανά έτος

3

Πλήθος μη οικονομικών παραβιάσεων ανά έτος

## 6.6 Καταπολέμηση Διαφθοράς και δωροδοκίας

Η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και της Διοίκησης σε ζητήματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) αποτελεί στρατηγικό άξονα για την ενίσχυση της υπεύθυνης εταιρικής κουλτούρας και της βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρίας.

Το θέμα της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και της Διοίκησης σε ESG ζητήματα στη διαμόρφωση μιας υπεύθυνης εταιρικής κουλτούρας αναδείχθηκε ως ουσιαστικό θέμα από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

Ένα από τα εμπόδια για τη βιώσιμη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη είναι η διαφθορά, η οποία υπονομεύει την βιωσιμότητα της ίδιας της επιχείρησης, καθώς τροφοδοτεί νοοτροπία παραβατικής και ανήθικης συμπεριφοράς, με κίνδυνο σημαντικών δυσμενών επιπτώσεων για τη λειτουργία και τη φήμη της επιχείρησης.

Η Εταιρία δεσμεύεται πλήρως στην πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής διαφθοράς, δωροδοκίας και αθέμιτης πρακτικής, προάγοντας μια κουλτούρα ακεραιότητας, διαφάνειας και υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της.

**Για τον σκοπό αυτό, έχει ήδη:**

- ▶ Δομήσει ένα σύστημα Διακυβέρνησης με διακριτούς ρόλους και αρμοδιότητες
- ▶ Θεσπίσει ένα Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), με στόχο την πρόληψη και την αποφυγή λανθασμένων ενεργειών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της Εταιρίας και των Ενδιαφερομένων Μερών.
- ▶ Συντάξει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων η οποία αποσκοπεί στο να ορίσει τις περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων σε σχέση με τις δραστηριότητες που παρέχονται από την Εταιρία, να αποτυπώσει και να καταγράψει τις καταστάσεις στις οποίες ενδέχεται να προκύψουν περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων επιζήμιες για τα συμφέροντα των πελατών της Εταιρίας, αλλά και τον εταιρικό σκοπό και να θεσπίσει την εφαρμογή διαδικασιών, πρόληψης και διαχείρισης των συγκρούσεων συμφερόντων.

- ▶ Συντάξει Πολιτική Διαχείρισης καταγγελιών (WHISTLEBLOWING), που διασφαλίζει ασφαλή, εμπιστευτική και ανώνυμη διαδικασία υποβολής αναφορών για πιθανά περιστατικά παραβίασης των κανόνων δεοντολογίας, διαφθοράς ή άλλων παρατυπιών. Τα δεδομένα που αφορούν παράπονα, περιστατικά ή καταγγελίες σχετικές με κοινωνικά και ανθρώπινα δικαιώματα συλλέγονται μέσω των εσωτερικών διαδικασιών διαχείρισης παραπόνων και της γραμμής αναφορών. Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων γίνεται από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε συνεργασία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, με απόλυτη τήρηση του απορρήτου και της προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τα στοιχεία καταγράφονται ετησίως, αναλύονται για τυχόν τάσεις ή επαναλαμβανόμενα θέματα, και ενσωματώνονται στις εκθέσεις ESG της Εταιρίας. Όλες οι καταγγελίες αξιολογούνται αντικειμενικά και αντιμετωπίζονται με δίκαιο και διαφανή τρόπο. Όπου απαιτείται διενεργούνται έλεγχοι από τις Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης για να διασφαλίσουν ότι το σύστημα λειτουργεί δίκαια και σύμφωνα με τον νόμο. Κατά την υπό αναφορά περίοδο δεν έχουν αναφερθεί σχετικές καταγγελίες ή περιστατικά. **ESRS S1-17**
- ▶ Συντάξει Πολιτική Αντιμετώπισης Ασφαλιστικής Απάτης στοχεύοντας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης. Το εν λόγω πλαίσιο καλύπτει την αναγνώριση, την αξιολόγηση, τη μείωση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση του κινδύνου απάτης σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και υποστηρικτικές λειτουργίες της Εταιρίας, διασφαλίζοντας τη διάχυση μίας ενιαίας αντίληψης για τη διαχείριση του κινδύνου απάτης σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- ▶ Εκπαιδεύει και ενημερώνει το προσωπικό και τους συνεργάτες για τις πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας, καθώς και την σημαντικότητα γνωστοποίησης τέτοιων συμβάντων στην Εταιρία.



### Ευκαιρίες

Μια Εταιρία με ισχυρή κουλτούρα ακεραιότητας διαθέτει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και θεωρείται αξιόπιστη από πελάτες, συνεργάτες αλλά και επενδυτές.



### Κίνδυνοι

Η τήρηση αυστηρών κανόνων μπορεί να θέσει την Εταιρία σε μειονεκτική θέση έναντι των ανταγωνιστών που ενδέχεται να παρακάμπτουν τους κανόνες. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε πιθανές βραχυπρόθεσμες προκλήσεις, μακροπρόθεσμα όμως η συμμόρφωση δύναται να είναι το διαφοροποιητικό πλεονέκτημα.



### Στόχος

Μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας.

### Δείκτες

Το 2024, η Εταιρία, δεν ήρθε αντιμέτωπη με φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας.

## 6.7 Διαχείριση αιτιάσεων

Η θεσμοθέτηση και εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών για την υποδοχή, καταγραφή, αξιολόγηση και επίλυση παραπόνων αποτελεί κανονιστική υποχρέωση για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, διασφαλίζοντας τη δίκαιη και διαφανή μεταχείριση των ασφαλισμένων, των δικαιούχων παροχών και κάθε τρίτου ενδιαφερόμενου μέρους.

Η Εταιρία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα υποβολής, καταγραφής και διερεύνησης παραπόνων, το οποίο διασφαλίζει:

- ▶ Την συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 περί Φερεγγυότητας II (Solvency II) και της ΠΔΤΕ 88/2016 Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές εταιρείες
- ▶ Την αντικειμενική αξιολόγηση και την έγκαιρη επίλυσή τους. Κάθε παράπονο εξετάζεται με σεβασμό και διαφάνεια,
- ▶ Την δέσμευσή να μετατρέπουμε κάθε παράπονο σε ευκαιρία βελτίωσης, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην ενίσχυση της φήμης της Εταιρίας
- ▶ Την αξιοποίηση των ευρημάτων για την εφαρμογή διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.



### Ευκαιρίες

Αναγνώριση σημείων βελτίωσης σε προϊόντα και διαδικασίες αλλά και δημιουργία ευκαιριών για καινοτόμες λύσεις και ανασχεδιασμό υπηρεσιών με βάση τα σχόλια των πελατών.



### Κίνδυνοι

Πέραν των κινδύνων φήμης και νομικών κυρώσεων οι οποίοι ελλοχεύουν εκ των πραγμάτων, τα επαναλαμβανόμενα και μη επιλυμένα παράπονα δημιουργούν αυξημένο λειτουργικό κόστος και εσωτερικές δυσλειτουργίες.



### Μέτρα

Η Εταιρία φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης δύσκολων περιστατικών καθώς και την εφαρμογή δεικτών απόδοσης για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας.



### Στόχος

Η Εταιρία στοχεύει να μετατρέπει κάθε παράπονο σε ευκαιρία μάθησης και βελτίωσης, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης της.

### Δείκτες

Καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της Εταιρίας δεν υποβλήθηκε κανένα πρόστιμο παραβίασης Κανονιστικού Πλαισίου και παραμένει στόχος και για το μέλλον.

Οι δείκτες που έχουν τεθεί προς παρακολούθηση είναι:

Έτος	Αριθμός παραπόνων	Διορθωτικές ενέργειες
2022	143	18
2023	113	19
2024	76	6

## 6.8 Υπεύθυνη διαχείριση επενδύσεων

Η Εταιρία εφαρμόζει υπεύθυνη επενδυτική πολιτική, ενσωματώνοντας κριτήρια Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των επενδύσεών της.

Στόχος είναι η επίτευξη μακροχρόνιας αξίας, η διαχείριση κινδύνων και η ενίσχυση της βιωσιμότητας των επενδυτικών αποφάσεων.

Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο αξιολογείται βάσει ESG scoring, το οποίο βασίζεται σε δεδομένα από αναγνωρισμένους διεθνείς παρόχους αξιολογήσεων (Refinitiv). Η διαδικασία περιλαμβάνει ποιοτική και ποσοτική ανάλυση που εξετάζει περιβαλλοντικούς κινδύνους, κοινωνικές επιπτώσεις και δείκτες εταιρικής διακυβέρνησης.

Με την επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης της ESG επίδοσης του χαρτοφυλακίου, η Εταιρία επενδύει σε εκδότες με υψηλές ESG αξιολογήσεις ή θετική δυναμική βελτίωσης. Παράλληλα, εφαρμόζει διαδικασίες αποκλεισμού (exclusion criteria) για δραστηριότητες που δεν ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως ο άνθρακας, τα ορυκτά καύσιμα ή οι παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Εταιρία παρακολουθεί σε τακτική βάση την ESG απόδοση του χαρτοφυλακίου της και δημοσιοποιεί βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη δέσμευση για επενδύσεις που στηρίζουν μια πιο βιώσιμη οικονομία.

Η επενδυτική στρατηγική της Εταιρίας περιλαμβάνει την τοποθέτηση σε εταιρείες και τίτλους που αξιολογούνται θετικά ως προς τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης κριτήρια (ESG).

Για ποσοστό **82,4%** του συνολικού χαρτοφυλακίου υπάρχει ESG scoring και εξ αυτών ποσοστό **78%** αξιολογείται με A rating.

Ο μέσος όρος της βαθμολογίας ESG Scoring, μεταξύ αυτών που έχουν βαθμολογία στους προαναφερόμενους εκδότες ανέρχεται

**2023: 74%**    **2024: 81,8%**



### Στόχος

Στόχος της επενδυτικής διαχείρισης είναι:

- ▶ οι επενδύσεις σε Εταιρίες που εφαρμόζουν πολιτικές ESG να παραμείνουν σε ποσοστό τουλάχιστον 80% και
- ▶ ο ελάχιστος συντελεστής απόδοσης να αποφασίζεται στην στρατηγική κατανομή εκάστου έτους, συναρτήσει των κινδύνων από την διαχείριση του χαρτοφυλακίου.

### Δείκτες

RoRaC: η απόδοση των επενδύσεων επί της επιβάρυνσης των κεφαλαιακών απαιτήσεων που προκύπτουν υπό την Φερεγγυότητα II (Solvency II).

	2022	2023	2024
<b>RoRaC</b>	(1,5%)	0,3%	2,6%

## 6.9 Προσωπικά Δεδομένα

Η παραβίαση προσωπικών δεδομένων και η αρνητική επιρροή στη φήμη της Εταιρίας αναδείχθηκε ως ένα από τα ουσιαστικά θέματα.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για την MINETTA και ουσιαστικό στοιχείο της βιώσιμης επιχειρηματικής λειτουργίας. Η Εταιρία θεωρεί τα προσωπικά δεδομένα εργαζομένων, πελατών και συνεργατών ως ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο και ότι η σωστή διαχείριση των συνδέεται άμεσα με την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν και τη φήμη μας στην αγορά.

Για τον λόγο αυτό εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες που διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα ασφάλειας. Παράλληλα, επενδύουμε συνεχώς στην ενημέρωση του προσωπικού και στην υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογικών λύσεων για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης.

Η διατήρηση υψηλού επιπέδου προστασίας δεδομένων δεν αποτελεί μόνο νομική υποχρέωση, αλλά και βασικό παράγοντα για την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της φήμης της Εταιρίας μας, συμβάλλοντας έτσι στη μακροχρόνια βιωσιμότητα και την υπεύθυνη ανάπτυξη.



### Ευκαιρίες

Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών, βελτίωση των υπηρεσιών και ενδυνάμωση της εταιρικής φήμης.



### Κίνδυνοι

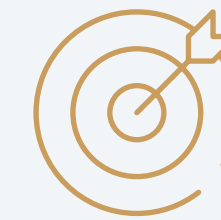
Η αδυναμία προστασίας των δεδομένων ενέχει σοβαρούς κινδύνους, όπως απώλεια εμπιστοσύνης, νομικές κυρώσεις και πλήγμα στη φήμη της επιχείρησης.



### Μέτρα

Η Εταιρία αναγνωρίζει τους κινδύνους που προέρχονται από την μη ορθή εφαρμογή των οδηγιών περί προσωπικών δεδομένων και από παραβιάσεις των ψηφιακών συσκευών και δικτύων της με σκοπό την κλοπή δεδομένων. Προς τον σκοπό αυτό έχει θεσπίσει:

- ▶ Πολιτικές και Διαδικασίες (Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Προσωπικού)
- ▶ Έχει εφαρμόσει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την θωράκιση της Εταιρίας. Τα μέτρα ασφάλειας περιλαμβάνουν τόσο τη φυσική ασφάλεια όσο και τη συστημική ασφάλεια των δικτύων και συστημάτων προκειμένου να αποτρέψουν επίδοξους εισβολείς και κυβερνοεπιθέσεις.
- ▶ Εκπαιδεύει και ευαισθητοποιεί το προσωπικό σε θέματα ασφάλειας και καλής χρήσης του διαδικτύου προκειμένου να αναγνωρίζουν ευκολότερα τις απειλές
- ▶ Επεξεργάζεται και αναλύει τυχόν παράπονα πελατών που σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα και λαμβάνει μέτρα για την μελλοντική πρόληψη παρόμοιων γεγονότων.
- ▶ Έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών δεδομένων, ο οποίος ενημερώνει την Διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου για το επίπεδο συμμόρφωσης της Εταιρίας με την κείμενη νομοθεσία.



### Στόχος

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η διατήρηση της εμπιστοσύνης μέσω υπεύθυνης, ασφαλούς και νόμιμης διαχείρισής τους.

Έτος	Αριθμός παραπόνων παραβίασης προσωπικών δεδομένων
2022	1
2023	0
2024	0

## 6.10 Ψηφιακός Μετασχηματισμός & Επιχειρησιακή Αποδοτικότητα

Η δέσμευσή της Εταιρίας για τη βελτίωση της βιωσιμότητας των λειτουργιών της και την ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών της, την οδηγεί στη συνεχή αξιοποίηση της τεχνολογίας και στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Στόχος είναι η μείωση της σπατάλης πόρων, η ενίσχυση της αποδοτικότητας και η διαμόρφωση ενός σύγχρονου, ευέλικτου και ανθεκτικού οργανισμού.

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς για καινοτομία και λειτουργική αριστεία, έχει προχωρήσει σε ουσιαστικά βήματα που συμβάλλουν τόσο στην απλοποίηση των εσωτερικών ροών εργασίας όσο και στην ενδυνάμωση των σχέσεων μας με τους συνεργάτες της.

### Αποδοτικές Ροές Εργασίας

Με γνώμονα τα παραπάνω, η Εταιρία έχει ξεκινήσει την υλοποίηση ενός έργου χαρτογράφησης των επιχειρησιακών διαδικασιών σε συνεργασία με πάροχο ψηφιακής πλατφόρμας. Το έργο αποσκοπεί στην καταγραφή, ανάλυση και βελτιστοποίηση των υπάρχουσών ροών εργασίας, με στόχο τη διαφάνεια, τη μείωση της πολυπλοκότητας και τον εντοπισμό ευκαιριών για αυτοματοποίηση.

Μέσα από αυτή τη διαδικασία επιδιώκουμε τον οργανωτικό μετασχηματισμό, τη δημιουργία πιο ευέλικτων ροών και τη σημαντική αύξηση της αποδοτικότητας.

Τα αναμενόμενα οφέλη περιλαμβάνουν τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών σε επίπεδο τμημάτων, τη μείωση της πολυπλοκότητας και του επιχειρησιακού ρίσκου. Η ολοκλήρωση του έργου αναμένεται έως το 2026.

### Ενδυναμωμένο και Ανεξάρτητο Ανθρώπινο Δυναμικό

Η αναβάθμιση της πλατφόρμας των συνεργατών (portal) έχει διευρύνει σημαντικά τις δυνατότητές τους. Πλέον, οι διαμεσολαβητές μπορούν να επιλύουν αιτήματα πελατών και να ολοκληρώνουν διαδικασίες αυτόνομα, χωρίς εξάρτηση από τα εσωτερικά τμήματα της Εταιρίας.

Αυτή η αυξημένη αυτονομία έχει μειώσει τον εσωτερικό φόρτο εργασίας, έχει περιορίσει τις εισερχόμενες κλήσεις και έχει βελτιώσει συνολικά την εμπειρία τόσο των συνεργατών όσο και των πελατών.

Ενισχύοντας τους συνεργάτες να αναλαμβάνουν περισσότερες ευθύνες, διαμορφώνεται ένα πιο ευέλικτο και άμεσο μοντέλο υποστήριξης πελατών.

### Απλοποιημένα Συστήματα

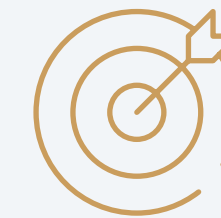
Η αυτοματοποίηση διαφόρων λειτουργιών συμβάλλει στη μείωση της πολυπλοκότητας των συστημάτων, καθιστώντας τις διαδικασίες πιο ευέλικτες και περιορίζοντας την πιθανότητα λαθών.

### Αυτοματισμός Ρομποτικών Διαδικασιών

Με την εφαρμογή λύσεων RPA, έχουν αυτοματοποιηθεί επαναλαμβανόμενες εργασίες, επιτρέποντας στις ομάδες της Εταιρίας να επικεντρώνονται σε δραστηριότητες με υψηλότερη προστιθέμενη αξία.

### Λήψη Αποφάσεων με Βάση τα Δεδομένα

Η παρακολούθηση και ανάλυση των βασικών δεικτών απόδοσης σε όλες τις διαδικασίες, επιτρέπει να λαμβάνουμε στρατηγικές αποφάσεις που στηρίζονται σε αντικειμενικά και μετρήσιμα δεδομένα.



### Στόχος

Η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της Εταιρίας, μέσα από τη βελτίωση της αποδοτικότητας, την αναβάθμιση της εμπειρίας όλων των συνεργαζόμενων μερών και τη λήψη τεκμηριωμένων στρατηγικών αποφάσεων που οδηγούν σε εξοικονόμηση κόστους και ενίσχυση της αξίας.

## 6.11 Επιχειρησιακή συνέχεια

Η Εταιρία διαθέτει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας προκειμένου να συνεχίζει να λειτουργεί αποτελεσματικά ακόμη και μετά από απρόβλεπτα γεγονότα.

Περιλαμβάνει τη δημιουργία και δοκιμή σχεδίων που διασφαλίζουν:

- ▶ την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από πιθανές διακοπές των εργασιών και την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών στα ενδιαφερόμενα μέρη εντός του συντομότερου δυνατού χρονικού διαστήματος,
- ▶ τις συστημικές αναβαθμίσεις που απαιτούνται για την μείωση αστοχιών και την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών
- ▶ την διατήρηση του επιθυμητού επιπέδου ασφαλείας των πληροφοριών,
- ▶ την διαφύλαξη της υγείας και της ασφαλείας των εργαζομένων της,
- ▶ εκπαίδευση του Προσωπικού στην αντιμετώπιση περιστατικών διακοπής εργασιών



### Στόχος

Στόχος είναι η ανθεκτικότητα και η διασφάλιση της διαθεσιμότητας και ακεραιότητας των εργασιών και της φήμης της Εταιρίας απέναντι στους πελάτες, συνεργάτες & επόπτες.

# 7 Παράρτημα

## Κατάλογος απαιτήσεων γνωστοποίησης

### SASB STANDARDS

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
SASB Standards FN-IN-000.A -1	Αριθμός ασφαλισμένων περιπτώσεων που προστατεύονται από ακραία καιρικά φαινόμενα	Χιλ.	18.747	22
SASB Standards FN-IN-000.A -1	Μεταβολή ασφαλισμένων περιπτώσεων που προστατεύονται από ακραία καιρικά φαινόμενα 2023-2024	%	30,8	22
SASB Standards FN-IN-450a.2 -1	Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, χιονοπτώσεις, θύελλα, καταιγίδα)	Χιλ.	569,5	17
SASB Standards FN-IN-450a.2 -1	Μεταβολή Ζημιών από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, χιονοπτώσεις, θύελλα, καταιγίδα) 2023-2024	%	-78,9%	17

### ESRS E1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS E1-5	Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Kwh	442.476	19
ESRS E1-5	Μεταβολή κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 2023-2024	%	5,86	19
ESRS E1-5	Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Kwh	216.601	19
ESRS E1-5	Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	%	48,9	19
ESRS E1-6	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO <sub>2</sub> eq	98.818	20
ESRS E1-6	Μεταβολή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 2023-2024	%	-16,2	20
ESRS E1-6	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2	tCO <sub>2</sub> eq	121,122	20
ESRS E1-6	Μεταβολή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 2023-2024	%	-20,7	20

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS E1-6	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1,2)	tCO <sub>2</sub> eq	219,941	20
ESRS E1-6	Μεταβολή συνολικών εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1,2) 2023-2024	%	-18,74	20

### ESRS E3 ΥΔΑΤΙΝΟΙ ΚΑΙ ΘΑΛΑΣΣΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS E3-4	Συνολική Κατανάλωση νερού	(m <sup>3</sup> )	1.499	22
ESRS E3-4	Μεταβολή Κατανάλωσης νερού 2023-2024	%	-10	22

### ESRS E5 ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS E5-5	Ποσότητα ανακύκλωσης πλαστικού	kg	98,20	24
ESRS E5-5	Μεταβολή ανακύκλωσης πλαστικού 2023-2024	%	78,2	24
ESRS E5-5	Ποσότητα ανακύκλωσης μπαταριών	kg	35	24
ESRS E5-5	Μεταβολή ανακύκλωσης μπαταριών 2023-2024	%	20,7	24
ESRS E5-5	Ποσότητα ανακύκλωσης χαρτιού	kg	10.450	24
ESRS E5-5	Μεταβολή ανακύκλωσης χαρτιού 2023-2024	%	49,7	24
ESRS E5-5	Ποσότητα ανακύκλωσης λαμπτήρων	kg	169,1	24
ESRS E5-5	Μεταβολή ανακύκλωσης λαμπτήρων 2023-2024	%	12,9	24
ESRS E5-5	Ποσότητα ανακύκλωσης αλουμινίου	kg	48,30	24
ESRS E5-5	Μεταβολή ανακύκλωσης αλουμινίου 2023-2024	%	215,7	24
ESRS E5-5	Ποσότητα ανακύκλωσης toners	kg	38	24
ESRS E5-5	Μεταβολή ανακύκλωσης toners 2023-2024	%	(-20,8)	24

1

2

3

4

5

6

7

**ESRS S1 ΙΔΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ**

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS S1-6	Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αρ.	141	29
ESRS S1-6	Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν από την επιχείρηση	Αρ.	25	29
ESRS S1-6	Ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων	%	16.9	29
ESRS S1-8	Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	%	98,6	30
ESRS S1-9	Κατανομή γυναικών σε αριθμό εργαζομένων (αριθμός εργαζομένων) σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	Αρ.	6	30
ESRS S1-9	Κατανομή ανδρών σε αριθμό εργαζομένων (αριθμός εργαζομένων) σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	Αρ.	14	30
ESRS S1-9	Κατανομή γυναικών σε ποσοστό (%) εργαζομένων σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	%	30	30
ESRS S1-9	Κατανομή ανδρών σε ποσοστό (%) εργαζομένων σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	%	70	30
ESRS S1-9	Κατανομή εργαζομένων (αριθμός κεφαλών) κάτω των 30 ετών	Αρ.	8	30
ESRS S1-9	Κατανομή εργαζομένων (αριθμός κεφαλών) μεταξύ 30 και 50 ετών	Αρ.	83	30
ESRS S1-9	Κατανομή εργαζομένων (αριθμός κεφαλών) άνω των 50 ετών	Αρ.	50	30
ESRS S1-10	Ποσοστό των εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το ισχύον κριτήριο επαρκούς μισθού.	%	0	31
ESRS S1-10	Ποσοστό των μη εργαζομένων που αμείβονται κάτω από επαρκή μισθό.	%	0	31
ESRS S1-11	Δείκτες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων Γυναικών	%	100	33
ESRS S1-11	Δείκτες εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων Ανδρών	%	100	33
ESRS S1-13	Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής ανάπτυξης	%	100	33
ESRS S1-13	Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης Γυναικών	Αρ.	5,85	33
ESRS S1-13	Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης Ανδρών	Αρ.	8,03	33
ESRS S1-13	Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο για τους εργαζόμενους	Αρ.	7,05	33

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS S1-14	Ποσοστό ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία επί του συνόλου του εργατικού της δυναμικού	%	0,71	27
ESRS S1-17	Αριθμός παραπόνων που υποβλήθηκαν μέσω καναλιών για άτομα στο δικό της στελεχιακό-εργατικό δυναμικό για την υποβολή ανησυχιών	Αρ.	0	33
ESRS S1-17	Ποσό προστίμων, κυρώσεων και αποζημιώσεων για ζημιές ως αποτέλεσμα περιστατικών διάκρισης, συμπεριλαμβανομένων των παρενοχλήσεων και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν	Αρ.	0	33
ESRS S1-17	Ποσό προστίμων, κυρώσεων και αποζημιώσεων για σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που σχετίζονται με το δικό τους εργατικό δυναμικό	€	0	33

**ESRS S4 ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ**

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS S4-5	Διατήρηση πελατολογίου 2023/2024	%	88,7	39
ESRS S4-5	Εν ισχύ συμβόλαια 2024 ηλεκτρικών οχημάτων - Επιβατικά	Αρ.	377	39
ESRS S4-5	Μεταβολή εν ισχύ συμβολαίων 2023/2024 ηλεκτρικών οχημάτων - Επιβατικά	%	79,5	39
ESRS S4-5	Εν ισχύ συμβόλαια 2024 ηλεκτρικών οχημάτων - Ταξί	Αρ.	49	39
ESRS S4-5	Μεταβολή εν ισχύ συμβολαίων 2023/2024 ηλεκτρικών οχημάτων - Ταξί	%	308	39
ESRS S4-5	Εν ισχύ συμβόλαια 2024 - Ποδήλατο	Αρ.	55	39
ESRS S4-5	Μεταβολή εν ισχύ συμβολαίων 2023/2024 - Ποδήλατο	%	12,2	39



1

2

3

4

5

6

7

GRI				
Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
GRI 2-7	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων	Αρ.	70	29
GRI 2-7	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων	Αρ.	71	29
GRI 2-7	Μόνιμοι εργαζόμενοι (άνδρες)	Αρ.	70	29
GRI 2-7	Μόνιμοι εργαζόμενοι (γυναίκες)	Αρ.	71	29
GRI 2-7	Ορισμένου χρόνου εργαζόμενοι (άνδρες)	Αρ.	2	29
GRI 2-7	Ορισμένου χρόνου εργαζόμενοι (γυναίκες)	Αρ.	1	29
GRI 2-7	Μερικής απασχόλησης εργαζόμενοι (άντρες)	Αρ.	2	29
GRI 2-7	Μερικής απασχόλησης εργαζόμενοι (γυναίκες)	Αρ.	-	29
GRI 2-8	Προσωπικό που δεν είναι εργαζόμενοι του οργανισμού (μη μισθωτοί)	Αρ.	2	29
GRI 2-30	Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Αρ.	139	30
GRI 2-30	Εργαζόμενοι που δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Αρ.	2	30
GRI 202-1	Εργατικό προσωπικό με αμοιβές άνω του κατώτατου μισθού	Αρ.	0	31
GRI 401-1	Συνολικές προσλήψεις υπαλλήλων	Αρ.	11	30
GRI 401-1	Προσλήψεις γυναικών κάτω των 30 ετών	Αρ.	1	30
GRI 401-1	Προσλήψεις γυναικών μεταξύ 30-50 ετών	Αρ.	1	30
GRI 401-1	Προσλήψεις γυναικών άνω των 50 ετών	Αρ.	1	30
GRI 401-1	Προσλήψεις αντρών κάτω των 30 ετών	Αρ.	1	30
GRI 401-1	Προσλήψεις αντρών μεταξύ 30-50 ετών	Αρ.	3	30
GRI 401-1	Προσλήψεις αντρών άνω των 50 ετών	Αρ.	2	30
GRI 401-2	Εθελοντικές αποχωρήσεις	Αρ.	9	30
GRI 401-2	Μη εθελοντικές αποχωρήσεις	Αρ.	16	30
GRI 401-3	Γυναίκες εργαζόμενες που δικαιούνταν γονική άδεια	Αρ.	17	30
GRI 401-3	Άνδρες εργαζόμενες που δικαιούνταν γονική άδεια	Αρ.	25	30

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή KPIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
GRI 403-9	Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία	Αρ.	1	27
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων	Ώρες	1022.4	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης σε γυναίκες εργαζόμενες	Ώρες	626	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης σε άνδρες εργαζόμενους	Ώρες	396,4	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης - Διοικητικές υπηρεσίες	Ώρες	404	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης - Οικονομικές υπηρεσίες	Ώρες	25	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης - Πωλήσεις	Ώρες	62,4	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης - Παραγωγή - Κλάδος Ζημιών	Ώρες	94	33
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης - Λοιπές υπηρεσίες	Ώρες	437	33
GRI 404-1	Ώρες εργασίας όλων των εργαζομένων	Ώρες	276.543	30
GRI 405-1	Άτομα εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού ηλικίας κάτω των 30 ετών	Αρ.	0	30
GRI 405-1	Άτομα εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού ηλικίας άνω των 50 ετών	Αρ.	8	30
GRI 405-1	Αριθμός γυναικών εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού	Αρ.	1	30
GRI 405-1	Αριθμός αντρών εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού	Αρ.	7	30
GRI 405-2	Βασικός μισθός Γυναικών (Στελέχη / Ανώτερα διευθυντικά στελέχη)	Αρ.	2.750€	31
GRI 405-2	Βασικός μισθός Γυναικών (Μεσαία Στελέχη)	Αρ.	2.056€	31
GRI 405-2	Βασικός μισθός Γυναικών (Λοιποί Υπάλληλοι)	Αρ.	1.100€	31
GRI 405-2	Βασικός μισθός Ανδρών (Στελέχη / Ανώτερα διευθυντικά στελέχη)	Αρ.	3.000€	31
GRI 405-2	Βασικός μισθός Ανδρών (Μεσαία Στελέχη)	Αρ.	2.200€	31
GRI 405-2	Βασικός μισθός Ανδρών (Λοιποί Υπάλληλοι)	Αρ.	1.033€	31
GRI 405-2	Συνολικές αμοιβές υπαλλήλων	Αρ.	5.277 εκ.	31
GRI 410-2	Προσωπικό ασφαλείας	Αρ.	11	30

**ESRS 2 ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Περιγραφή ΚΡIs	Μονάδα Μέτρησης	2024	Σελίδα
ESRS 2 GOV-1	Αριθμός εκτελεστικών μελών	Αρ.	4	41
ESRS 2 GOV-1	Αριθμός μη εκτελεστικών μελών	Αρ.	4	41
ESRS 2 GOV-1	Ποσοστό ανδρών μελών του ΔΣ	%	87,5	41
ESRS 2 GOV-1	Ποσοστό γυναικών μελών του ΔΣ	%	12,5	41
ESRS 2 GOV-1	Ποσοστό ανεξάρτητων μελών ΔΣ	%	25	41
ESRS MDR-M	Επιβληθέντα πρόστιμα για κανονιστικές παραβάσεις	€	0	46
ESRS MDR-M	Πλήθος οικονομικών κυρώσεων	€	0	46
ESRS MDR-M	Πλήθος μη οικονομικών κυρώσεων	€	0	46
ESRS MDR-M	Φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας	Αρ.	0	48
ESRS MDR-M	Συνολικός αριθμός παραπόνων	Αρ.	76	48
ESRS MDR-M	Διορθωτικές ενέργειες παραπόνων	Αρ.	6	48
ESRS MDR-M	Αριθμός παραπόνων παραβίασης προσωπικών δεδομένων	Αρ.	0	50
ESRS MDR-M	Ποσοστό χαρτοφυλακίου με ESG Scoring	%	82,4	49
ESRS MDR-M	Μέσος όρος βαθμολόγησης ESG Scoring	%	81,8	49
ESRS MDR-M	Ποσοστό χαρτοφυλακίου με αξιολόγηση A rating	%	78	49
GRI 203	Δείκτης απόδοσης επί της επιβάρυνσης κεφαλαιακών απαιτήσεων (RORAC)	%	2.6	49

## Ο αντίκτυπος μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε



Ουσιαστικά Θέματα	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΥΣΕΙΣ	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑ	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΥΣΗ	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	9 ΒΙΩΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΘΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΜΕΣΟΤΗΤΕΣ	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΓΗ	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΡΟΦΗ	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>																	
Κλιματική αλλαγή							●		●			●	●				
Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι												●					
Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία												●					
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>																	
Υγεία & Ασφάλεια			●					●	●								
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες					●					●						●	
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων				●				●		●							
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες								●					●				
Κοινωνική συνεισφορά	●	●						●		●			●			●	
<b>ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>																	
Όργανα Διοίκησης της Εταιρίας								●	●			●					
Υπεύθυνη και Διαφανής Επιχειρηματική Δραστηριότητα																●	
Καταπολέμηση διαφθοράς και δωροδοκίας								●								●	
Υπεύθυνη διαχείριση επενδύσεων								●									
Προσωπικά Δεδομένα																●	
Ψηφιακός Μετασχηματισμός & Επιχειρησιακή Αποδοτικότητα								●	●								

THANK

YOU

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας στις Διευθύνσεις της Εταιρίας, οι οποίες σε συνεργασία με τις κ.κ. **Χριστούλα Ιφιγένεια** (Υπεύθυνη του έργου) και **Μπερτσιά Δήμητρα** συνέβαλαν στη δημιουργία της έκθεσης.

Επιπλέον, θα θέλαμε να εκφράσουμε την ευγνωμοσύνη μας στο Graphic Design Studio μας **MIODESIGN** που συνέβαλε σημαντικά στη δημοσίευση αυτής της έκθεσης.



**MINETTA**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

**MINETTA**  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΘΗΝΑ  
Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2,  
Τ.Κ. 171 21 - Ν. Σμύρνη  
Τ: 210 930 9500  
info@minetta.gr

[minetta.gr](http://minetta.gr)